

项目编号：10573-2023-EnMs-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：石家庄创享科技产业服务有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☒能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李丽英

审核组员（签字）：徐红英，陈文阁

报告日期：2024年9月6日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书

■ 首末次会议签到表

■ 不符合项报告

□ 其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李丽英

组员：徐红英 陈文阁



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李丽英	组长	审核员	2023-N1EnMS-4021820	2.10
B	徐红英	组员	审核员	2024-N1EnMS-1034524	
C	陈文阁	组员	审核员	2024-N1EnMS-1034532	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王梦璇/张迎雪/祁利敏	向导	受审核方
2	——	观察员	——

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**能源管理体系**）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018；RB/T107-2013

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为□结合审核□联合审核☑**单体系统**审核；

c) 相关审核方案：管理体系审核计划（通知）书；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等；

e) 适用的服务能源相关的标准：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB2589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T107-2013 能源管理体



系 公共建筑组织管理认证要求等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年09月06日 上午至2024年09月06日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年9月20日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

物业管理服务所涉及的能源管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄高新区中山东路 856 号科技中心 1 号楼 4 层 418 室

办公地址：石家庄高新区中山东路 856 号科技中心 1 号楼 4 层 418 室

经营地址：石家庄高新区中山东路 856 号科技中心 1 号楼 4 层 418 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）——不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☐未调整；☒有调整，调整情况：

1.现场审核与总经理（兼科技服务部负责人）伊媛媛沟通，科技服务部在石家庄创享科技产业服务有限公司的业务不属于物业板块，本次审核不涵盖该部门的业务内容。

2.鉴于以上情况将计划中科技服务部的8.2条款变更到客服管理部进行审核。

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合管理部 7.2 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 9 月 30 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 6 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

能源数据收集、内审实施、能源绩效参数和能源基准的评审、运行控制等

3) 本次审核发现的正面信息:

1. 能源评审: 企业按照手册和程序文件要求进行了年度能源评审, 出具了2024年3月编制的能源评审报告, 按照标准中能源评审的要求进行了能源种类的识别和用能结构分析, 确定了企业的主要能源使用为电力和热力, 占比分别为54.11%和44.82%; 通过对能源数据进行分析; 确定了主要能源使用相关变量及影响因素, 识别和评估了未来能源使用的变化。

2. 对能源绩效参数和能源基准进行了定期评审, 绩效参数和基准的确定符合企业实际。

3. 已实施能源管理体系的内审和管理评审。审核方法及程序符合要求; 对内审的不符合进行了纠正和控制, 措施有效。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

该企业已于 2023 年 10 月通过了能源管理体系的初次认证审核, 对体系管理实施运行控制有基础和认知能力, 通过本次审核, 能源管理体系的运行有了明显提高。

2) 风险提示:

企业能源风险, 已基本得到有效控制

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司能源目标指标及完成情况:

名称	单位	面积	2023 年完成值	2024 年指标	2024 年 1-7 月完成情况
公司单位面积电耗耗	Kw. h/ m ² · a	1000m ²	23.952	23.90	11.285 Kw. h/ m ² · (1-7 月)
项目单位面积综合能耗	kgce/ m ² · a	101000m ²	8.6243	8.60	2.803kgce/ m ² · (1-7 月)

2023 年公司和项目的能源指标未完成; 主要原因是 2022 年由于疫情原因上班时间短用能量低, 造成 2023 年能源基准偏低, 指标制定的偏低。

2024 年 1-7 月公司完成指标 11.285kw.h/ m² · (1-7 月), 项目指标完成 2.803kgce/ m² · (1-7 月) 比 2024 年设定的指标低, 有望完成全年指标, 提醒企业考虑冬季采暖的能耗。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)



1.能源评审：企业策划了《能源评审程序》文件；提供了 2024 年 3 月份编制的“能源评审报告”。内容包括：

评审周期及范围：评审周期为 2023 年；基准期：2022 年。

职能部门：综合管理部、工程部、运营管理部、客服管理部、科技服务部

评审内容主要包括能源管理状况评审情况；能源利用状况评审（能源消耗结构分析、用能设备能耗分析等）节能潜力分析和能源绩效优先改进机会识别（管理改进方法、项目改进方法）；未来能源的消耗分析；能源评审输出（能源绩效参数、能源基准和能源目标指标、影响主要能源使用的相关变量和参数控制）；结论和建议（总体评价、建议）；识别的能源种类包括电。确定了主要能源使用是电和热力，以及影响电和热力消耗的相关变量，确定了能源改进机会及排序。

能源评审输出了能源绩效参数和能源基准，确定和评审符合要求。

能源使用过程控制：主要控制工序（工艺指标控制）、主要用能设备的管理、能源计量器具（监视测量设备）等

公司总经理伊媛媛、各部门副总及工程部经理刘翠主抓节能降耗工作，把节能工作放在第一位，使节能降耗工作逐步得到提高。工程部对公司服务合理调度，对一些重大耗电设备应尽量使其集中服务，提高负载率，降低其单位电耗，提高经济效益。部门员工全面做好节水工作，发现管道水龙头有损坏漏水，及时维修，杜绝跑冒滴漏现象。

生产过程控制情况：

杜绝长明灯和长流水，做到人走灯灭，人去水停。

空调夏季温度控制在 26℃、尽量做到人走关机、节约用能；如：周六日集中空调的管理，经与入驻企业沟通协调进行周六开，周日关等；

主要能源使用——电、热能

主要能源使用的设备——空调（制冷机组）、电梯、水泵、热交换站等；

主要的能源用计量器具——水表、电表、热能表、

消防设施有每月的点检记录符合要求

石家庄科技中心物业项目：抽查相关记录：

电梯维护保养：电梯的检定有科技中心负责，保养维护有第三方负责——中特检科技发展（河北雄安）有限公司，保洁和管理由石家庄创享科技产业服务有限公司负责。

物业项目的电梯有 19 部，其中直梯 16 部，扶梯 3 部。1 号楼有 3 部电梯、每半个月检查 1 次、由维保单位“河北尚途电梯安装工程有限公司”负责；

公共照明系统：照明灯具日常清洁保洁、及时更换；灯具开关做到智能控制；

查 2024 年 8 月份直饮水设备、中水设备、消防稳压泵房巡查记录，有巡查时间、巡查人、巡查内容等要求；

高低压配电室：配电柜运行正常，查 2024 年 8 月《高压配电室巡查记录》，无异常。

空调机房：空调机组运行正常，1 号楼制冷机组 3 台，查 2024 年 8 月《空调运行记录》，无异常

泵房的日常检查：未发现淘汰电机，查 2024 年 8 月《巡查记录表》，无异常

能源数据分析：



能源消耗量

内容	单位	2022 年	2023 年
公司面积	m ²	1000	1000
项目面积	m ²	101000	101000
公司电量	kWh	22428	23952
项目电量	kWh	3632692	3834560
项目水	t	28811	30989
项目天然气	立方米	1804	1168（下半年不用了）
项目热能	GJ	9981	11442
公司单位面积电耗	kw.h/ m ² · a	22.428	23.952
项目综合能耗	Kgce	796608.7349	871054.8559
项目单位面积综合能耗	kgce/ m ² · a	7.887	8.6243

能源消耗占比

能源	单位	折标准煤 kgce	占比%
项目电量 kWh	3834560	471267.424	54.11
项目水 t	30989	7967.2719	0.91
项目天然气立方米	1168（下半年不用了）	1419.12	0.16
项目热能 GJ	11442	390401.04	44.82
综合能耗 kgce		871054.8559	100

由上表可见电耗占 54.11%；热能占比 44.82%是主要能源，占比达 98.93%；企业可通过加强采暖气管理和用电设备管理减少能耗。但企业的节水节电管理还需要继续做工作。

影响主要能源使用的相关变量分析：

影响电力消耗的相关变量分析：影响电耗的因素主要为设备运行效率。而影响设备效率的相关变量通常有运行负荷、压力、设备状态及操作人员的技能经验等；

影响热能消耗的相关变量分析：由于采暖期采用热力交换，影响热能使用的相关变量包括：热交换能量转换效率、保温效果以及操作人员的技能经验等；

企业策划了能源数据收集计划：每月公司对用电情况进行数据统计，物业项目每月对使用电、水量和热力进行数据统计，每月对数据的变化情况进行分析。发现异常及时进行分析。

用能设备的管理：编制了设备管理制度和生产设备台账。

企业无≥100KW 以上的用电设备。设备上有设备状态卡片，卡片上有设备负责人，负责人定期给设备进行检查，更换油脂。设备管理是由工程部负责使用和管理。

设备维护保养：由工程部负责。电梯维保委托第三方管理。其他转动设备有工程部人员负责日常检查和维修；



抽查：日常维护保养记录-乘客/载货电梯(半月)-电梯维保服务内容：按《电梯维修规范》(GB/T18775)、《电梯使用管理与维护保养规则》(TSGT5002)、《电梯制造与安装安全规范》(GB 7588)《自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范》(GB 16899)的相关规定。进行全面维护保养，确保电/扶梯正常运行；在合同期间，严格按照市场监管总局 73 号令履行相应职责。

检查和预防性维护保养：根据国家强制性法规及保养规范，为在用梯提供例行检查及预防性维护保养。这包括而且不仅限于以下内容：对设备，包括控制柜、驱动装置，悬挂装置，变速箱，制动器，牵引绳轮和滚筒，钢丝绳，导向轮，厅门和导轨等的功能进行检查和调整；，对上述部件进行润滑，使之满足使用要求；检查并调整设备的运行状态，特别是平层精度；对开关，控制，监视和其他安全设备以及显示和照明设备进行视觉和功能检查；检查设备的功能和损坏；检查驱动单元的润滑情况；清洁上述部件的灰尘和污垢以满足其功能正常；清洁机房，轿顶车顶，干燥地坑并进行清洁；

淘汰能耗落后工艺、设备概况

按照国家政策法规文件识别该公司无相关能耗落后的工艺，无淘汰落后设备。

特种设备抽查：查看现场有电梯 19 部，压力容器 6 台，属于特种设备。

查看：电梯台账，压力容器台账均提供检定证据。

设备品种：曳引驱动乘客电梯，设备代码：31101301862013110010，使用单位：石家庄科创物业服务服务有限公司，检验日期：2024 年 05 月 27 日，检验机构名称：河北省特种设备监督检验研究院，检验结论：合格（检测日期在机构名称变更之前）。另查其他电梯检验报告，均符合要求。

设备品种：第二类压力容器；产品名称：蒸发器；设备代码：21501301862013080006；产品编号：CEH1031；使用单位：石家庄科创物业服务服务有限公司；检验日期：2023 年 11 月 16 日；检验单位：河北省特种设备监督检验研究院；检验结论：符合要求，下次检验日期：2026 年 11 月（检测日期在机构名称变更之前）。

设备品种：第二类压力容器；产品名称：冷凝器；设备代码：21501301862013080004；产品编号：CCH1032；使用单位：石家庄科创物业服务服务有限公司；检验日期：2023 年 11 月 16 日；检验单位：河北省特种设备监督检验研究院；检验结论：符合要求，下次检验日期：2026 年 11 月（检测日期在机构名称变更之前）。

设备品种：安全阀检验报告，使用单位：石家庄科创物业服务服务有限公司（校验日期在机构名称变更之前），安全阀类型：弹簧，安全阀型号：SFA-22C300T8，检验机构名称：河北省特种设备监督检验研究院，校验方式：在线检测，校验结论：合格，检验日期：2024 年 04 月 10 日，下次校验日期：2025 年 04 月 09 日。另查其他 16 个安全阀，均符合要求。

雷电防护装置检测报告，被检单位：石家庄科创物业服务服务有限公司，检测日期：2024 年 5 月 15 日，检测单位：广东普天防雷检测有限责任公司，检测结论：符合要求。

能源计量管理：主要的能源用计量器具——水表、电表、热能表；

能源计量、统计制度的执行情况；用于贸易结算的能源计量主要是供方电力部门、给水部门和供热部门；供方提供设备安装并进行计量管理，公司对供方的能源计量不控制；

提供能源数据收集策划表

能源数据收集策划表

能源种类		频次	方式	采集人	审核人
水	一级	一天一次	人工采集	当班配电室值班人员	工程部经理
	二级	一月一次	人工采集	指定抄表员	工程部经理



	三级	一月一次	人工采集	指定抄表员	工程部经理
电	一级	一天一次	人工采集	当班配电室值班人员	工程部经理
	二级（手抄表）	一月一次	人工采集	指定抄表员	工程部经理
	二级（预付费表）	一天一次	电脑收集	财务收纳员	财务收纳员
	三级	一月一次	人工采集	指定抄表员	工程部经理
热力	一级	一天一次	人工采集	指定抄表员	工程部经理

能源计量器具的配备情况如下

公司能源计量器具配备率

能源种类	计量器具分级	应配备计量器具（台）	实际配备计量器具（台）	配备率（%）	国家规定配备率（%）
新鲜水	一级	1	1	100	100
	二级	3	3	100	95
	合计	4	4	100	
电力	一级	2	2	100	100
	二级	3	3	100	100
	三级	56	53	95	95
	合计	61	58	95	
热力	一级	2	2	100	100

计量器具的配备基本满足贸易结算和计量管理的要求。

来源于国网河北省电力有限公司石家庄供电分公司的电表，石家庄高新技术产业开发区供水排水公司的水表和国家电投集团东方新能源股份有限公司的热能，由供方负责安装和管理，

提供供电的电表的检验报告：计量器具名称：单相预付费电能表，型号/规格：DDSY1540，检定日期：2023年11月07日，有效期至：2028年11月06日，检定机构：河北省计量监督检测研究院，检定结论：1级合格。

供水水表的检验报告：计量器具名称：冷水表，型号/规格：WS-DN100，检定日期：2023年07月13日，有效期至：2025年07月12日，检定机构：河北省计量监督检测研究院，检定结论：2级合格。

供热的流量计的检验报告未提供，企业负责人介绍中电投石家庄供热公司去年请第三方到现场检验，供方不提供检验报告。

测量器具：计量器具名称：压力表，型号/规格：Y-100，检定日期：2024年08月08日，有效期至：2025年02月07日，检定机构：河北省计量监督检测研究院，检定结论：合格。

测量器具：计量器具名称：数字万用表，型号/规格：DT9205A+，检定日期：2024年02月26日，检定机构：河北省计量监督检测研究院。

产品监视测量设备——不涉及。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司已经在2024年7月3日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策



划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对能源管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

企业最高管理者在 2024 年 7 月 19 日进行了管理评审，管理评审由总经理伊媛媛主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，改进已完成。管理评审基本符合要求。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

本次认证审核开具一项不符合；企业正在整改中。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的问题，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况: 企业在本次审核周期内未发生有关能源使用及消耗等方面的投诉事件。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 组织名称发生变更，由原来的“石家庄科创物业服务有限公司”变更为“石家庄创享科技产业服务有限公司”；位置和区域无变更；

2) 组织机构: 有变更，原来的“技术与安全部”变更为“运营管理部”，增加了“科技服务部”，但通过审核认为“科技服务部”与石家庄创享科技产业服务有限公司的认证范围“物业管理服务”的业务关联度不大。

3) 管理体系: 无变更

4) 资源配置: 无变更

5) 产品及其主要过程: 认证范围内的产品及主要过程无变更；

6) 法律法规及产品、检验标准: 认证范围内的法律法规及产品检验标准无变更；

7) 外部环境: 无变更

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无变更

9) 联系方式: 有变更；由原来的“郝晓玲”变更为“王梦璇 15032106859”

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现不符合项已整改，相关责任部门对其进行了原因分析，制定并采取了纠正及纠正措施，本次



审核未发生类似问题，采取的纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

企业的认证证书及标志主要用于企业的广告宣传和企业招投标项目。证书及标志使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐无变化

☒经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，石家庄创享科技产业服务有限公司的

☐质量☐环境☐职业健康安全☒能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李丽英 徐红英 陈文阁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。