

项目编号：10951-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京嘉安恒科科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：夏爱俭

审核组员（签字）：郭旻

报告日期：

2024 年 09 月 09 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：夏爱俭

组员：郭旻



受审核方名称：北京嘉安恒科科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	夏爱俭	组长	Q: 审核员	2023-N1QMS-2226516	Q:33.03.01
			E: 审核员	2021-N1EMS-1226516	E:33.03.01
			O: 审核员	2022-N1OHSMS-1226516	O:33.03.01
B	郭旻	组员	Q: 实习审核员	2024-N0QMS-1304545	E:33.03.01
			E: 实习审核员	2024-N0EMS-1304545	O:33.03.01
			O: 实习审核员	2024-N0OHSMS-1304545	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	康嘉恒	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、突发事件应急管理办法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、北京市安全生产条例、北京市消防条例、北京市环境噪声污染防治条例、北京市大气污染防治条例、北京市职业病防治卫生监督条例、司法鉴定程序通则、司法鉴定机构诚信等级评估办法（试行）、全国人民代表大会常务委员会关于司法鉴定管理问题的决定、人民法院司法鉴定工作暂行规定等。



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB16297-1996 大气污染物综合排放标准、GB3096-2008声环境质量标准、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2 部分：物理有害因素、用电安全导则GB/T 13869-2017、法庭科学电子数据搜索检验规程 GB/T • 29362-2023、电子数据法庭科学鉴定通用方法 GA/T • 976-2012、法庭科学电子数据收集提取技术规范 GA/T • 756-2021、法庭科学计算机操作系统仿真检验技术规范 GA/T • 1480-2018、电子物证软件功能检验技术规范 GA/T • 828-2009等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年09月07日 上午至2024年09月09日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年04月01日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：司法数据处理

E：司法数据处理所涉及场所的相关环境管理活动

O：司法数据处理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市密云区鼓楼东大街3号山水大厦3层313室-4519（集群注册）

办公地址：北京市昌平区凉水河路1号龙山跃2号楼1单元718

经营地址：北京市昌平区凉水河路1号龙山跃2号楼1单元718

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年09月06日—2024年09月06日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：综合部/QE07.2 和 Q8.4.1 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年10月09日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年09月06日前。

2) 下次审核时应重点关注：



本次不符合的验证：服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源进行了确认。人员质量、环境 and 安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2021 年 06 月 17 日 体系实施时间：2024 年 04 月 01 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110105MA04BPQR56），经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：6 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

范围内产品：

Q：司法数据处理

E：司法数据处理所涉及场所的相关环境管理活动

O：司法数据处理所涉及场所的相关职业健康安全管理体系活动

流程：沟通洽谈——收集数据——确定服务内容——出具服务方案——提供技术服务——签订合同——出具报告——交付

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2021-06-17，注册资本 300 万元人民币，法定代表康华。注册地址：北京市密云区鼓楼东大街 3 号山水大厦 3 层 313 室-4519（集群注册）；经营地址：北京市昌平区凉水河路 1 号龙山跃 2 号楼 1 单元 718。单一场所。主要从事司法数据处理。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2024 年 04 月 01 日发布、实施。公司现有：综合部、技术部职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人员 6 人，无倒班情况。

企业建立了管理方针：求实为本、以法为准、服务至诚、信誉至上；环保领先、安全第一；预防为主、持续发展。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支



持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为：编写报告、文件邮寄。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标：

——质量目标：顾客满意度 ≥ 90 分；项目按时完成率 $\geq 95\%$

——环境目标：固废合规处置率 100%；火灾发生次数 0 次

——职业健康安全目标：火灾发生次数 0 次；意外伤害事故发生次数为 0 次。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

查见环境、职业健康安全目标、管理方案，针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素、不可接受风险、目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等，详见各部门审核记录。

经查编制了《环境、职业健康安全目标指标及管理方案》《环境、职业健康安全管理方案检查表》，检查结果表明，自2024年4月份以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有，业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的服务信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素危险源识别风险评价控制程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别评价表，包括：固废排放、废水排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》，包括：固体废弃物排放、火灾的发生。查看和查阅危险源辨识和风险评价记录，包括：电脑辐射、照明不足、长时间坐着工作、长期使用鼠标、电脑辐射、电器开关失效、违章使用电器、潜在的火灾、电线老化裸露、乱接乱搭、空调噪声、室内吸烟引起火灾、潜在的火灾、交通事故等。抽查《不可接受风险清单》，包括：火灾、意外伤害事故、触电。识别充分适宜和合理。

经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。

编制了《法律法规其它要求控制程序》《合规性评价控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、突发环境事件应急管理办法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、北京市安全生产条例、北京市消防条例、北京市环境噪声污染防治条例、北京市大气污染防治条例、北京市职业病防



治卫生监督条例、GB16297-1996 大气污染物综合排放标准、GB3096-2008 声环境质量标准、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理有害因素、用电安全导则 GB/T 13869-2017 等。均为有效版本，符合要求。

一阶段未提出问题。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，服务过程中，需确认的过程：销售服务过程。对需确认过程进行监督，基本符合要求。

产品/服务设计和开发：与负责人沟通确认，技术部负责服务方案设计，主要设计人员为刘强、丁涛等人，总经理康总也参与，在相关行业从事司法数据处理服务多年，能力满足公司服务方案设计的需要，公司自成立以来，均依据相关标准和顾客要求进行服务，服务的类型也基本固定，均为司法数据处理的内容，只是针对的案件不同，涉及的数据不同。有服务方案设计的相关规定，体系运行以来，一直按法规、标准及客户要求的服务活动。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品/服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

生产/服务提供过程、放行控制情况：

公司制定了《服务过程运作控制程序》明确了受控条件：

a) 获得的文件化信息

公司目前服务的内容主要有：司法数据处理。

服务流程：沟通洽谈——收集数据——确定服务内容——出具服务方案——提供技术服务——签订合同——出具报告——交付

关键/需确认过程：服务过程。



b) 获得和使用监视和测量资源：绩效测量与监测管理程序、顾客满意度调查等对人员服务行为进行约束。

c) 实施监视和测量：以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足。

产品通过内部评审，客户验证确认的形式检验。现场查看完工项目及正在进行中项目过程控制及放行情况：查看工序执行情况：

A、抽查到项目名称：山亭公安分局聘请专业技术公司对案件数据勘验鉴定项目（完工项目）

甲方：枣庄市公安局册亨分局机关

乙方：北京嘉安恒科技有限公司

项目负责人：丁涛；项目组名单：康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强（后期参与）

资源配置：电脑、打印机、阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

1、沟通洽谈

责任人：康华、丁涛

主要负责的内容：与甲方对接需求内容和基础数据，详细了解案件背景和技术需求，评估涉案技术环节的可行性，确保技术解决方案符合法律要求

完成日期：2023 年 10 月 10 日

2、收集数据：

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强

主要内容：涉案数据（MySQL 数据库备份包 4 个；电脑镜像 1 个；视频文件 2 个）、云端的数据库、涉案人员办公电脑和手机等内容

要求：确保数据收集过程合法、合规，保护涉案人员隐私。

使用的软件：阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

完成日期：2023 年 10 月 15 日

3、分析收集数据并确定服务内容：

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强

分析方法：采用静态分析和动态分析

使用的软件：阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

技术服务内容确定：根据案情进展，确定技术服务的具体内容，包括但不限于：证据固定、数据分析、数据库搭建、涉案数据梳理、证据链条构建、提供检察院所需的材料准备等。

完成日期：2023 年 11 月 13 日

4、出具服务方案：

编制人：丁涛；方案内容涉及：方案案概述：服务流程：服务保障等内容。

评审人员：康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强；评审日期：2024 年 11 月 13 日

评审结论：通过；完成日期：2023 年 11 月 14 日

5、提交甲方进行确认：

责任人：丁涛；提交日期：2023 年 11 月 14 日

此项目，针对提交的技术服务方案，甲方未提出问题。

6、提供技术服务

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强



提供技术服务的内容包含：首先根据警方针对案件的具体需求综合分析涉案技术环节是否能够满足要求，综合评估可行后，配合警方收集各种涉案数据，并进行数据的环境搭建，后续根据案情确定具体技术服务的具体内容细节，并给出相应的技术服务方案，双方确定后，提供实施具体的技术服务，包括证据固定、数据分析、数据库搭建、梳理涉案数据、提供证据链条、提交检察院所需材料、确定法院起诉环节，确定技术服务所有工作量等。

7、签订合同：

甲方：枣庄市公安局册亨分局机关

合同编号：SDG370406000202402000024A 001

签订日期：2024 年 4 月 12 日

项目名称：山亭公安分局聘请专业技术公司对案件数据勘验鉴定项目

服务内容和范围：根据甲方指定要求对案件进行数据勘验鉴定

8、出具初稿报告

责任人：丁涛

企业将收集的数据、技术方案转交给外包方北亚康成（北京）科技有限公司进行编写报告。

初稿完成日期：2024 年 05 月 09 日

报告名称：情况概述

内容涉及：网站数据内容、线索其他情况（含会员信息、代理信息、网站资金、客服人员电脑信息）、线索资金流水情况等内容。

9、企业评审查验：

提出问题 1：未明确第三方支付的比例

提出问题 2：流水与银行卡和虚拟货币的占比份额

提出问题 3：TG 聊天的内容 APP 未明确

评审查验日期：2024 年 05 月 11 日

以上问题由外包方北亚康成（北京）科技有限公司对文件进行补充修改，完成日期：2024 年 05 月 14 日

10、提交甲方进行确认：

提交日期：2024 年 05 月 14 日

甲方提出问题 1：补充广播信息由 200 个增加至 500 个人

甲方提出问题 2：查找财务信息，看背包礼物有无遗漏

以上问题转交给外包方进行补充修改

完成日期：2024 年 05 月 15 日

企业通过电话和微信的方式将修改后的内容与甲方进行确认，最终于 2024 年 05 月 16 日定稿。

11、提交最终版报告

由甲方提出最终出具报告的截止日期，在截止日期之前，由外包方将盖章后报告上传司法部网站。

现场查看上传报告的日期：2024 年 05 月 23 日，统一司法鉴定案件编号：23010809167109602；报告名称为：北亚康成(北京)科技有限公司司法鉴定中心司法鉴定意见书。

12、交付

此项目最终报告由企业打印装订后交付给甲方



交付日期：2024 年 05 月 25 日；签收人：李警官；交付地点：山东省枣庄市山亭区麻前路 3 号

B、抽查项目名称：山亭公安分局聘请技术公司对涉案应用数据勘验鉴定项目（在施项目）

甲方：枣庄市公安局册亨分局机关

乙方：北京嘉安恒科技有限公司

项目负责人：丁涛；项目组名单：康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强（后期参与）

资源配置：电脑、打印机、阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

1、沟通洽谈

责任人：康华、丁涛

主要负责的内容：现场与甲方对接需求内容和基础数据，详细了解案件背景和技术需求，评估涉案技术环节的可行性，确保技术解决方案符合法律要求

完成日期：2024 年 7 月 23 日

2、收集数据：

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强

主要内容：涉案数据（11 台服务器的镜像）等内容

要求：确保数据收集过程合法、合规，保护涉案人员隐私。

使用的软件：阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

完成日期：2024 年 7 月 23 日

3、分析收集数据并确定服务内容：

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强；分析方法：采用静态分析和动态分析

使用的软件：阿帕奇、Oracle MySQL、美亚取证大师、美亚远勘

技术服务内容确定：根据案情进展，确定技术服务的具体内容，包括但不限于：证据固定、数据分析、数据库搭建、涉案数据梳理、证据链条构建、提供检察院所需材料准备等。

完成日期：2024 年 7 月 28 日

4、出具服务方案：

编制人：丁涛；方案内容涉及：方案案概述：服务流程：服务保障等内容；完成日期：2024 年 7 月 28 日

5、提交甲方进行确认：

责任人：丁涛；提交日期：2024 年 7 月 28 日

此项目，针对提交的技术服务方案，甲方未提出问题。

6、提供技术服务

责任人：丁涛、康华、康嘉恒、薛腾飞、刘强

提供技术服务的内容包含：首先根据警方针对案件的具体需求综合分析涉案技术环节是否能够满足要求，综合评估可行后，配合警方收集各种涉案数据，并进行数据的环境搭建，后续根据案情确定具体技术服务的具体内容细节，并给出相应的技术服务方案，双方确定后，提供实施具体的技术服务，包括证据固定、数据分析、数据库搭建、梳理涉案数据、提供证据链条、提交检察院所需材料、确定法院起诉环节，确定技术服务所有工作量等。

企业负责人介绍，目前此项目目前该项目处于技术服务阶段。

d)使用适宜的基础设施，保持适宜的环境：



环保安全设备：垃圾桶、灭火器、消防栓，消防栓均属于物业统一管理。

办公设备：电脑、打印机等。

办公在办公楼内，办公环境舒适、明亮。其他基础设施的配置见 Q7.1.3 条款审核记录。

e) 配备胜任的人员，包括所要求的资格：见综合部 QE07.2 条款的审核记录。人员资质符合要求。

f) 若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证，应对服务提供过程实现策划结果的能力进行确认，并定期再确认：经确认，需确认的过程：服务过程。查见《特殊过程确认表》，对该过程从工作人员能力、过程能力、作业方法等方面进行了确认评价。确认结论：可以保证质量满足要求。

确认人：丁涛、康华，2024.4.20

该特殊过程自确认后，人员、工作流程没有发生变更，没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。

g) 实施防止人为错误的措施：

通过流程、行业标准、作业文件的培训，现场指导的方式防止人为错误。方案（报告）等编制过程的控制由各自项目组人员检验合格后，在经负责人审批批复，方可放行。

定稿的文件必须经项目经理、总经理确认后方可提交甲方进行确认。

上述措施实施有效。

h) 实施产品/服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品/服务交付：根据合同/协议要求进行产品交付，交付情况：

——顾客：枣庄市公安局册亨分局机关

项目名称：山亭公安分局聘请专业技术公司对案件数据勘验鉴定项目（完工项目）

交付日期：2024年05月25日；签收人：李警官；交付地点：山东省枣庄市山亭区麻前路3号

以上服务经顾客最终确认，无问题后，由甲方提出最终出具报告的截止日期，在截止日期之前，由外包方将盖章后报告上传司法部网站。

售后服务：在方案（报告）等编写完成后，由客户确认过程中，若有不符合的地方，在控制过程中已予以更正，没有发生大的更改。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。甲方用户使用过程中对专业方面的内容提供电话、线上咨询服务等。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

产品的放行：原材料主要是办公用品、耗材等的采购，过程的检验体现在过程控制中，成品检验主要是方案（报告）的内容，经确认后放行。

服务提供过程控制、服务放行过程基本符合要求。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

编制环境运行策划控制程序、职业健康安全运行策划控制程序、固体废弃物管理规定、节约用电管理规定、节约用水管理规定等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对本公司环境职业健康安全进行控制，基本适用。

综合部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为固体废弃物排放、火灾的发生；不可接受的风险为火灾、意外伤害事故、触电。本部门均涉及。

围绕公司重要环境因素和不可接受的风险，公司对环境安全运行情况控制情况如下：



查看运行情况：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗，水由物业抄表后，按实际用量缴纳费用，由物业统一管理；电为提前充值后使用。办公室均使用节能灯，做到人走灯灭；洗手间无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，主要包括：线路老化；违规吸烟；物品不合理堆放；消防设施失效；人走未断电；设备、线路短路等情况引发的火灾等。控制措施：对现有消防器材按规定年检；编制火灾演习计划，组织进行消防应急演练，评价修订《消防应急预案》等。

3、意外伤害：主要包括：违规驾驶、违反交通规则、电器设备\电源插座\插头绝缘不良导致触电等。控制措施：加强道路安全教育，杜绝危险驾驶；对危险的行为及设备要张贴警示标语；加强用电安全安全教育，定期检查线路；定期巡检各部门安全隐患情况；加强防疫工作，减少感染风险；对检查中发现的隐患制定整改措施，落实整改要求等。

4、固废的产生管理：主要包括：废办公用品、旧电池的废弃，废弃的废墨盒、硒鼓等等。控制措施：培训相关人员，提高环保意识。加大检查力度，固体废弃物规范管理。增设垃圾存放点，集中处理。专人负责。建立固体废弃物管理程序，按要求管理等。

5、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网。由物业统一管理。

6、与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供劳动合同书，抽查员工刘强、康嘉恒、丁涛 3 人劳动合同，内有服务期限、服务内容和要求、劳务报酬、双方的权利义务、合同的变更与解除、法律责任、争议解决等内容。附有后勤人员绩效考核标准。盖有单位公章，有效。

7、环境安全运行检查：

提供《环境、职业健康安全运行检查记录》。抽查 2024 年 4 月 25 日、2024 年 6 月 15 日《环境安全检查记录》。内容包括：固废分类及排放、消防安全、现场卫生、电器线路等。检查结果均符合要求。检查人：薛腾飞。内容完整，基本符合要求。

提供《消防监督检查记录》，抽查 2024 年 4 月 27 日、2024 年 6 月 27 日、2024 年 8 月 25 日《消防监督检查记录》，内容包括：对员工经常的消防安全教育、定期防火检查、疏散通道、安全出口管理等内容。检查结果均符合要求。检查人：薛腾飞。内容完整，基本符合要求。

提供《灭火器点检表》，抽查 2024 年 4 月、2024 年 6 月、2024 年 8 月《灭火器点检表》内容包括：压力指针在绿色区域、表面筒体无锈蚀、变形、保险销和铅封完好、灭火器铭牌完整清晰。检查结果正常，检查人：薛腾飞。内容完整，基本符合要求。

查见《北京市社会保险个人权益记录（单位职工缴费信息）》。查询日期：2023 年 01 月至 2024 年 08 月；为员工缴纳的社会保险包括：养老险、失业险、工伤险、医疗险、生育险等。

9、用于环境及职业健康安全资金投入情况：2024 年 4 月份至今：员工社保费用、体系导入、消防器材等，合计支出 5.9 万余元。

现场查看办公区域外消防栓上贴有操作方法示意图、节约用电、安全出口等警示标识。编制火灾应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。

查看，手提式干粉灭火器应急消防器材，灭火器维护保养良好。环境和职业健康安全标识警示，包括：禁止烟火、小心触电等警示标识。齐全。有效。库房门口有消防栓，由物来统一管理。



将本公司的环境职业健康安全方针、目标告知相关方，并对此做出承诺，对产品、服务供应商、废弃物处理者等相关方特提出环境和职业健康安全要求。

10、综合部在对顾客及供方（含外包供方）进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。对其施加了环境安全影响，就公司的重要环境因素、不可接受风险及出入公司应遵守的环境安全要求进行了告知，告知的内容包括公司的方针、环境及安全目标、环境及安全管理规定等。对于进入工作区域的外来人员，由本公司人员陪同，并告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对相关方的要求。查对相关方告知书。内容包括：告知名称、告知时间、告知内容包括环境职业健康安全相关要求、被告知人回复等。内容完整，基本符合。并且考虑了服务生命周期，在服务阶段最大限度的减少环境污染和废物排放。基本符合要求。

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品/服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设施；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。

对环境职业健康安全的运行控制基本有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业在2024年08月01日至02日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了1项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在2024年08月10日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出1项改进建议（内容：加强标准培训；措施：由综合部组织于2024年8月份进行标准培训），于2024年08月15日完成。管理评审基本符合要求。现场与总经理交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持不合格输出控制程序、纠正与预防措施控制程序，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：



内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

现场与企业总经理康总沟通，企业位于北京市昌平区凉水河路1号龙山跃2号楼1单元718，总人数共计6人，其中管理职人员3人，其他人员3人。主要为司法数据处理办公经营部门使用。企业于2024-08-29在国家企业信用信息公示系统内进行备案公示实际经营地址。

此场所为租赁性质，租赁面积为58平方米。出具了租赁合同；出租方：李勤学，租赁期：自2024年5月20日起至2025年05月19日止。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

特种设备：无。监视和测量设备：无。

办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机、复印机等。

支持性设施：企业名下无车辆。无食堂。无库房。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等，灭火器放置于办公室内；消防栓位于办公室外公共区域，由物业统一管理。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织：司法数据处理的要求。

2) 人员及能力、意识:

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体



现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：司法数据处理

E：司法数据处理所涉及场所的相关环境管理活动

O：司法数据处理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京嘉安恒科科技有限公司的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:夏爱俭、郭旻



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。