

项目编号: 20660-2024-EnMS

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称: 成都浩睿企业管理咨询有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

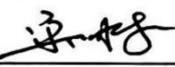
职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

其他

审核组长 (签字): 马成双 

审核组员 (签字): 宋明珠 

报告日期: 2024年8月29日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：马成双

组员：宋明珠



受审核方名称：成都浩睿企业管理咨询有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	马成双	组长	审核员	2023-N1EnMS-1294938	
B	宋明珠	组员	审核员	2024-N1EnMS-1247783	2.9

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	冯曦	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**能源管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核单一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范： 无 ；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2024年08月28日 上午至2024年08月29日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年1月15日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

企业管理咨询、教育咨询（不含出国留学及中介）、市场调研服务所涉及的能源管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：成都市武侯区武科西五路360号10号5层4号

办公地址：成都市武侯区武科西五路360号10号5层4号

经营地址：成都市武侯区武科西五路360号10号5层4号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年8月27日-2024年8月27日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

能源评审的实施、能源绩效参数/能源基准的确定和评审等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，

涉及部门/条款:人事行政部/7.2 条款

不符合事实：

与内审组长沟通关于公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍“公司体系运行时间较短，对内部审核的实施情况由咨询老师指导完成，内审员还没有完全掌握”。

不符合依据及条款（详述内容）：以上事实不符合 GB/T 23331-2020 标准 7.2 条款：“a) 确定在其控制下工作、对能源绩效和能源管理体系具有影响的人员所需的能力”的相关要求。

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年8月31日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年8月30日前。

2) 下次审核时应重点关注：

能源评审的实施、能源绩效参数/能源基准的确定和评审等。



3) 本次审核发现的正面信息:

未发生相关方投诉;

相关运行控制保持较好;

完成了内审和能源管理体系的管理评审; 针对管理评审的问题制定的控制措施;

相关资质保持有效;

企业现场管理, 包括现场管理、设备管理等, 基础管理较好。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责比较明确, 能源管理体系基本能够得到贯彻实施, 各部门人员基本能理解和实施本部门涉及的相关过程, 但仍需加强。能源管理过程基本能有效予以控制。

2) 风险提示:

人员对能源管理体系认知不深, 导致《能源评审报告》中出现问题, 应该加强人员培训。

注意能耗数据、产值数据、产量数据的统计。

2023 年综合能耗为 3684.59 kgce, 随着企业发展, 注意节能、增加节能降耗改进措施。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2010 年 9 月 7 日 体系实施时间: 2023 年 1 月 15 日

2) 法律地位证明文件有: 《营业执照》

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 65 人。现场和管代确认 (各部门涉及能源体系运行的人数为: 65 人, 其中战略管理部 2 人、营销中心 3 人、文化创意中心 8、睿知人才赋能中心 9 人、人事行政部 30 人、财务部 2 人、最高管理者 1 人、能源管理团队 10 人, 未涉及能源体系的人员为, 辅助性工作: 清洁), 并查询员工花名册总人数为 74 人, 体系覆盖 65 人。公司所有部门作息时间全部为: 单班: 8:30-12:00; 12:30-17:00, 无不适用条款。

倒班/轮班情况 (若有, 需注明具体班次信息):

倒班情况: 无倒班情况。公司所有部门作息时间全部为: 单班: 8:30-12:00; 12:30-17:00。

4) 范围内产品/服务及流程:

服务流程 1:

售前→项目计划→调研分析→方案设计→方案执行

服务流程 2:

客户备案→需求理解→展示方案→签订合同→组建项目团队→编写项目计划→双方就项目计划达成一致→调研分析方案设计→方案执行→咨询结束。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

**3.1 管理体系的策划**

□符合 ■基本符合 □不符合

总经理欧小平，管理者代表王凡，公司设置有战略管理部、营销中心、文化创意中心、睿知人才赋能中心、人事行政部、财务部。总经理对各部门职责进行了分配，对各部门负责人进行了授权。从管理层到各部门、各岗位能源职责权限均以文件化予以规定，并在内部进行沟通。

公司通过建立实施和保持适当的信息交流沟通、确保了公司内部以及与外部相关方的联系和回应、保证环境和能源管理体系的有效运行。

沟通的方式采用口头、电话、通知、通报、书面报告、刊物、会议、板报等多种方式。

企业的能源管理方针为“节约优先、立足国内、多元发展、保护环境、加强互利合作、科技创新”。公司的能源管理方针经过了广泛征集、充分讨论研究后发布，通过文件发放、标语、培训等多种方式向员工传递，并可为相关方获得。

企业以【单位产值综合能耗kgce/万元】作为能源绩效参数，以2022年的实际值作为能源基准制定了2023年的能源管理绩效目标。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 □符合 ■基本符合 □不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

能源绩效目标指标完成情况

类别	层级	目标项目	2022年数据	2023年数据		2024年1-7月数据	
			实际完成值	指标值	实际完成值	指标值	实际完成值
公司目标	公司级	单位产值综合能耗 kgce/万元	0.973	≤0.973	0.733	≤0.733	3.060

能源绩效核算过程：

能源类型	2022年数据			2023年数据			2024年数据		
	电 (kw.h)	水(t)	汽油 (kg)	电 (kw.h)	水(t)	汽油 (kg)	电 (kw.h)	水(t)	汽油(kg)
用量汇总	23671	673	203.04	23721	664	406.8	12460	382	198
折标煤系数	0.1229	0.2571	1.4714	0.1229	0.2571	1.4714	0.1229	0.2571	1.4714
	kgce/kwh	kgce/t	kgce/kg	kgce/kwh	kgce/t	kgce/kg	kgce/kwh	kgce/t	kgce/kg
占比	86.05%	5.12%	8.84%	79.12%	4.63%	16.25%	79.72%	5.11%	15.17%
综合能耗 kgce	3380.95			3684.59			1920.88		
总产值 (万元)	3475			5025			627.8		
单位产值 综合能耗 (Kgce/	0.973			0.733			3.060		



万元)

能耗数据收集:

月份	2022年数据			2023年数据			2024年1-7月数据		
	电 (kw. h)	水 (t)	汽油 (L)	电 (kw. h)	水 (t)	汽油 (L)	电 (kw. h)	水 (t)	汽油 (L)
1月	2048	57	282	2048	53	50	1920	59	30
2月	1274	36		1274	36	0	1220	37	0
3月	1889	59		1889	59	0	1860	59	50
4月	1945	53		1944	57	53	1920	57	70
5月	1829	50		1829	50	30	1720	50	30
6月	1847	53		1847	50	55	1700	50	55
7月	2349	72		2349	70	40	2120	70	40
8月	2351	65		2350	65	57	/	/	/
9月	2318	69		2318	62	80	/	/	/
10月	1943	57		1942	57	100	/	/	/
11月	1889	52		1889	52	80	/	/	/
12月	1989	50		2042	53	20	/	/	/
用量汇总	23671	673	282	23721	664	565	12460	382	275

基础设施：成都浩睿企业管理咨询有限公司注册成立于2010年9月7日，经国家企业信用信息公示系统查询得知，成都浩睿企业管理咨询有限公司的信用代码/税号为91510107562011924M，法人是欧小平，注册资本为壹仟万元整，企业的经营范围为：一般项目：企业管理咨询；市场营销策划；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；摄影扩印服务；会议及展览服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；市场调查（不含涉外调查）；广告设计、代理，人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；专业设计服务：软件开发。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：建设工程施工；住宅室内装饰装修；施工专业作业；建筑劳务分包；音像制品制作；电子出版物制作。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

办公室1个；办公面积（建筑面积）：643.99平方米；办公场所性质为租赁，提供租赁合同。

办公设施：中央空调、苹果笔记本电脑、台式电脑组合机、联想笔记本电脑、惠普笔记本电脑、微波炉、打印机、热水器、饮水机。

特种设备：无。

计量设备：电表、水表。

公司设有战略管理部、营销中心、文化创意中心、睿知人才赋能中心、人事行政部、财务部。

能源类型：电力、水、汽油。

企业消耗能源种类电力、水、汽油均为外购。其中：

电，用于办公设备运行，包括中央空调、苹果笔记本电脑、台式电脑组合机、联想笔记本电脑、惠普笔记本电脑、微波炉、打印机、热水器、饮水机等使用；

水，主要用于员工办公、生活；

汽油，主要用于公务车使用。

现场和管代确认（各部门涉及能源体系运行的人数为：65人，其中战略管理部2人、营销中心3人、文化创意中心8、睿知人才赋能中心9人、人事行政部30人、财务部2人、最高管理者1人、能源管理团队10人，未涉及能源体系的人员为，辅助性工作：清洁），并查询员工花名册总人数为74人，体系覆盖65人。公司配备有足够的人员，包括管理人员、技术人员、财务人员等。



电表：企业有 1 块一级电表，（入户总表归供电方管辖），二级电表 0 块，三级电表 0 块。

水表：企业有 1 块一级水表（入户总表归供水方管辖），二级水表 0 块，三级水表 0 块。

能源计量器具配置、管理、校检实施情况：

能源种类	等级	应装（台）	实装（台）	配备率（%）	完好率（%）
电计量	一级计量	1	1	100	100
	二级计量	0	0	0	0
	三级计量	0	0	0	0
水计量	一级计量	1	1	100	100
	二级计量	0	0	0	0
	三级计量	0	0	0	0
能源计量器具配备率（%）			100	应配数量（台）	2
能源计量器具完好率（%）			100	实配数量（台）	2

负责人介绍，企业租赁成都武侯高新技术产业发展股份有限公司的办公场地，企业所属的 1 块电表，本年度未进行检定，同时每日进行用电量抄表进行数据比对，发现用电数据差距不大，提供有电表每天统计的电能消耗量（企业电耗报表）。

水表：企业有 1 块水表。负责人介绍，企业每月抄表计数及时缴费，水表的校准由出租方负责，出租方每年负责水表的校准，故企业未提供水表的校准报告。

公司内部的各项资源基本能够满足体系运行要求。

查持证上岗人员资质保持情况，负责人介绍，企业为服务类无特殊工种，有相应的服务资质证书。

序号	姓名	资质	是否有效	证书编号
1	王凡	初级会计	是	1632075101226
		成都东软学院管理学客座教授	是	
2	张应健	企业培训师（高级）	是	CNH86221038
		心理咨询师（高级）	是	0518261029090
3	欧小平	2016 年度四川省管理咨询行业领军人物	是	
		国际职业培训师协会（IPTS）认证讲师	是	
		四川省企业咨询委员会理事会理事	是	
		《培训》杂志理事会理事	是	
		全国中小企业管理咨询服务认证专家	否	
4	赵蓓	成都东软学院客座教授	否	
4	赵蓓	美国 PMP 项目管理资格认证	是	3520432
5	罗春秀	企业培训师	是	1822000018200006
		企业人力资源管理师	是	2022000000160280
6	高承志	美国 PMP 项目管理资格认证	是	2850516
7	胡鑫	企业人力资源管理师	是	1422000006300448
8	潘涛	人力资源管理师	是	20231100151000003890
9	张俊	项目管理 ACP 证书	是	3034218
		项目管理 PMP 证书	是	2954811



查服务流程运行情况：

服务流程 1：

售前→项目计划→调研分析→方案设计→方案执行

服务流程 2：

客户备案→需求理解→展示方案→签订合同→组建项目团队→编写项目计划→双方就项目计划达成一致→调研分析方案设计→方案执行→咨询结束。

抽：1、教育培训项目运行情况

查见【调研报告】2023 广西南宁供电局技能人员在岗培训有效途径研究与实践 0827-V1，2023 技能人员在岗培训有效途径研究与实践调查报告，内容涵盖：班组培训现状梳理、调研开展的情况、针对问题的原因分析、针对问题的优化措施、班组培训开展的经验做法等。根据调研报告的输出，策划了此类项目的实施方案，查见【实施方案】2023 广西南宁供电局技能人员在岗培训有效途径研究与实践 0805-V2，广西电网有限责任公司 *23 年技能人员在岗培训有效途径研究与实践项目研究方案，以及后续的【项目成果交付清单】2023 年技能人员在岗培训有效途径研究与实践项目。

序号	成果名称	项目交付物	数量	单位
1	技能人员在岗培训	技能人员在岗培训理论与实践研究报告。	1	份
	研究报告			
2	技能人员在岗培训	(1) 班组技能人员在岗培训 GPS “三位一体” 模型。	1	套
	内容参考清单	(2) 技能人员在岗培训内容参考清单（含输电、变电、配电、营销、物流、调度、通信、信息等 8 个技能序列）。		
3	技能人员在岗培训	(1) 培训管理工作手册（专业部门适用）。	1	份
	工作指引	(2) 车间履职“十项”要点图。	1	份
		(3) 班组“工学一体”调控工具。	1	份
		(4) 班组在岗培训实施手册。	1	份
4	技能人员在岗培训 内训师专项能力提升培训课件	技能人员在岗培训内训师专项能力提升培训 PPT 课件。	1	套
5	技能人员在岗培训 研究实践论文	技能人员在岗培训有效途径研究与实践论文，并在国内核心期刊发布。	1	篇
6	技能人员在岗培训 宣推方案	技能人员在岗培训推广宣传策划方案（含软文等）	1	份
7	技能人员在岗培训	技能人员在岗培训项目总结报告（包含文字版和 PPT 版）。	1	份
	总结报告	南宁供电局技能人员在岗培训现场访谈问题清单。	1	份
		南宁供电局技能人员在岗培训现场访谈建议清单。	1	份

教育培训项目运行基本符合提供的流程要求，满足认证范围的要求。

抽：2、企业管理咨询项目运行情况

基于人才强企战略导向的“一地两台”青年创新体系构建与实践，基于人才强企战略导向的“一地两台”青年创新体系构建与实践，国网湖北省电力有限公司****供电公司，内容涵盖：基于人才强企业战略导向的“一地两台”青年创新体系构建与实践的实施背景、基于人才强企业战略导向的“一地两台”青年创新体系构建与实践的主要做法、基于人才强企业战略导向的“一地两台”青年创新体系构建与实践的实施效果。根据策划的报告输出：以“双碳”为目标的“绿色智建”创新与实践。企业管理咨询项目运行基本符合提供的流程要求，满足认证范围的要求。

抽：3、市场调研项目运行情况



查见【大纲】党员驻村队定点帮扶 助力彝乡致富振兴，党员驻村队定点帮扶 助力***致富振兴调查报告，内容涵盖：实施背景、主要做法、实施成效。输出：党员驻村队定点帮扶 助力彝乡致富振兴-初稿（国网四川雅安电力（集团）有限公司），相关文件，提供：2022 年党建重点项目季度进展情况（汉源公司）。

项目名称	发挥驻村工作队作用助力****致富振兴		
项目开始时间	2022 年 4 月	计划完成时间	2022 年 12 月
项目联系人	廖	项目联系人电话	13*****
本月进展	9 月，驻村工作队积极对接芦山迅康药业，到芦山转运回马蓝种苗 2000 余斤，截止目前已完成 2 亩的马蓝种苗栽种；疫情期间，驻村工作队积极加入****的疫情防控工作，参加疫情防控值班值守 10 余天，“9.5”地震发生后驻村队员按照坭美乡政府的统筹安排开展灾情摸排工作，共计入户调查 100 余户。		
总体进展	****“电力爱心超市”已全面完成建设，货品全部摆放完成，积分兑换管理办法和规章制度已上墙，具备运营条件。验收后即可投入运营（原计划 9 月完成验收，因疫情原因，验收工作推迟）；协助村集体企业完成中药材当归、川牛膝各 100 亩，夏枯草 5 亩、青蒿 2 亩，马蓝种苗 2 亩的种植；电网升级改造目前项目所需杆塔、线材、设备已到货入库，预计 11 月初进场施工，12 月全面完成项目建设；因受疫情等多方面因素的影响，项目开展略有滞后，目前光伏发电项目已完成的前期论证。		
下一步工作安排	一是继续做好****的电力、产业帮扶工作，加强驻村工作队管理，切实发挥驻村工作队的驻村帮扶作用；二是按照计划持续稳定推进****农网改造工程项目，切实让****群众用上安全电，放心电。三是加强电力爱心超市宣传和管理，确保超市投入运营后积分兑换商品公平公正，充分发挥电力爱心超市激励当地百姓奋发自强、争取美好生活的干劲斗志。四是开展“党建+”服务主题活动，共产党员服务队、“光明金熊猫”志愿服务队上门对口服务和检查工作，深入属地农户开展用电检查以及安全用电知识宣传、线上缴费宣传等，同步对老旧破损线路开展维护更换工作；五是积极联系对接国网四川综合能源公司，争取项目尽快落地实施。		

场调研项目运行基本符合提供的流程要求，满足认证范围的要求。

现场巡查：

人事行政部负责人介绍，办公场所内各种办公设备全部按照要求进行操作使用，做好办公设备日常维护工种。现场的各工序设置有对应的工作台，以适用服务过程的操作。整体办公区域布局按照服务工艺流程顺序布局，各工序之间布局紧凑、衔接顺畅。办公现场可以看到各种制度规程以及风险提示等标识。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

组织已通过年度策划于 2023 年 12 月 10-11 日实施了管理体系内部审核，对管理体系的符合性和有效性进行了审核。此次内审开具轻微不符合 1 项，查见有《不符合报告》。在公司内完成的这些审核是可信的。

通过与通过与内审组长沟通关于公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍“公司体系运行时间较短，对内部审核的实施情况由咨询老师指导完成，内审员还没有完全掌握”，已经在人事行政部 7.2 条款开具了不符合。



通过与管代沟通了解到，在2023年12月21日对组织的管理体系进行了评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性；管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

对出现的关于能源体系方面的不符合进行不符合调查、原因分析、并采取适当纠正和纠正措施，纠正措施有效。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

未发生投诉。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：成都浩睿企业管理咨询有限公司注册成立于2010年9月7日，经国家企业信用信息公示系统查询得知，成都浩睿企业管理咨询有限公司的信用代码/税号为91510107562011924M，法人是欧小平，注册资本为壹仟万元整，企业的经营范围为：一般项目：企业管理咨询；市场营销策划；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；摄影扩印服务；会议及展览服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；市场调查（不含涉外调查）；广告设计、代理，人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；专业设计服务：软件开发。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：建设工程施工；住宅室内装饰装修；施工专业作业；建筑劳务分包；音像制品制作；电子出版物制作。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

办公室1个；办公面积（建筑面积）：643.99平方米；办公场所性质为租赁，提供租赁房屋合同。

办公设施：中央空调、苹果笔记本电脑、台式电脑组合机、联想笔记本电脑、惠普笔记本电脑、微波炉、打印机、热水器、饮水机。

特种设备：无。

计量设备：电表、水表。

公司设有战略管理部、营销中心、文化创意中心、睿知人才赋能中心、人事行政部、财务部。

能源类型：电力、水、汽油。

企业消耗能源种类电力、水、汽油均为外购。其中：

电，用于办公设备运行，包括中央空调、苹果笔记本电脑、台式电脑组合机、联想笔记本电脑、惠普笔记本电脑、微波炉、打印机、热水器、饮水机等使用；

水，主要用于员工办公、生活；

汽油，主要用于公务车使用。

现场和管代确认（各部门涉及能源体系运行的人数为：65人，其中战略管理部2人、营销中心3人、



文化创意中心 8、睿知人才赋能中心 9 人、人事行政部 30 人、财务部 2 人、最高管理者 1 人、能源管理团队 10 人，未涉及能源体系的人员为，辅助性工作：清洁），并查询员工花名册总人数为 74 人，体系覆盖 65 人。公司配备有足够的人员，包括管理人员、技术人员、财务人员等。

电表：企业有 1 块一级电表，（入户总表归供电方管辖），二级电表 0 块，三级电表 0 块。

水表：企业有 1 块一级水表（入户总表归供水方管辖），二级水表 0 块，三级水表 0 块。

能源计量器具配置、管理、校检实施情况：

能源种类	等级	应装（台）	实装（台）	配备率（%）	完好率（%）
电计量	一级计量	1	1	100	100
	二级计量	0	0	0	0
	三级计量	0	0	0	0
水计量	一级计量	1	1	100	100
	二级计量	0	0	0	0
	三级计量	0	0	0	0
能源计量器具配备率（%）			100	应配数量（台）	2
能源计量器具完好率（%）			100	实配数量（台）	2

负责人介绍，企业租赁成都武侯高新技术产业发展股份有限公司的办公场地，企业所属的 1 块电表，本年度未进行检定，同时每日进行用电量抄表进行数据比对，发现用电数据差距不大，提供有电表每天统计的电能消耗量（企业电耗报表）。

水表：企业有 1 块水表。负责人介绍，企业每月抄表计数及时缴费，水表的校准由出租方负责，出租方每年负责水表的校准，故企业未提供水表的校准报告。

公司内部的各项资源基本能够满足体系运行要求。

2) 人员及能力、意识：

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。

企业通过教育和培训，确保相应人员具备应有的能力和意识。查企业制定的培训计划已按进度完成。

企业相关人员基本具备相应能力和意识，但仍需提高。

3) 信息沟通：

《信息沟通过程》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理：

公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件、管理制度等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。

经现场确认，该公司的体系文件基本符合 GB/T23331-2020 企业应在后续运行中不断修正和完善程序文件，提高其适用性。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

企业管理咨询、教育咨询（不含出国留学及中介）、市场调研服务所涉及的能源管理活动



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (成都浩睿企业管理咨询有限公司)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:马成双、宋明珠



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。