

项目编号：10493-2023-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：雄县路成纸塑包装有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张星

审核组员（签字）：无

报告日期：2024年8月26日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张星



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	张星	组长	审核员	2023-N1QMS-2263722	14.02.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李磊	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☒ 单体系审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：民法典、质量法、计量法、消防法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 4456-2008 包装用聚乙烯吹塑薄膜

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年08月26日 上午至2024年08月26日 下午实施审核。



审核覆盖时期：自2023年8月28日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：塑料包装膜和袋的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：雄县经济开发区东区

办公地址：雄县经济开发区东区

经营地址：雄县经济开发区东区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☐未调整；☒有调整，调整情况：对默认时间（8：30-12：00 12：00-17：00）进行了调整，审核时间为：上午9：00-12：00，下午12：30-17：30 详见审核计划。

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 Q9.1

采用的跟踪方式是：☒现场跟踪☐书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 9 月 25 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 8 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审管理评审的有效性，产品和服务的放行

3) 本次审核发现的正面信息： 体系运行基本顺畅



1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 可以运用, 能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法, 对管理评审、内部审核基本可以应用, 尚不深入, 自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好, 总体成熟度尚可。

2) 风险提示: 内审、管理评审尚不深入。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

策划组织最近一次于2024年4月25日组织了管评、2024年4月18日组织了内部审核, 结论为公司管理体系运行适宜、充分、有效。组织的自我完善机制持续建立。受审核方形成的质量管理体系文件包括—管理手册含管理方针目标、程序文件、管理制度作业文件、记录; 获取了体系运行所需的法规标准, 经现场验证, 符合。近一年的体系运行, 取得不错发展公司目标分解情况如下:

●公司总的质量目标为:

一次交付合格率100%

客户满意率 $\geq$ 95%

---查2024年第1-2季度目标完成情况: 均达标完成;

●公司的质量目标已分解到相关职能部门, 规定了计算方法及统计周期, 符合要求。

办公室目标:

●分解到该部门的质量目标及完成情况如下:

合同履约率100%

采购原料100%符合要求, 外购产品合格率100%, 物资准时到货率 $\geq$ 99%



顾客满意率 $\geq 95\%$

顾客信息反馈及时处理率100%

文件适宜率，受控率 $\geq 99\%$

培训计划完成率100%

●查2024年第1-2季度质量目标完成情况：均完成 基本符合要求。

生技部的目标：为实现公司管理目标，也建立了部门目标，并努力完成。

品质检验准确率100%

检测设备完好有效率100%

生产加工任务完成率100%；

在用设施设备完好率 $\geq 96\%$ 。

产品一次交验合格率 $\geq 100\%$

出厂合格率100%

入库/出库准确率100%

按季度进行目标考核，提供了2024年第1-2季度，管理目标检查记录表，目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

一产品的设计和开发

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方生技部负责产品设计开发。公司现有设计开发储备人员，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司专业从事塑料包装膜和袋的生产，均依据行业标准和客户要求生产。公司制定“设计和开发控制程序”，近两年年，公司没有新产品研发活动，对原设计研发也无变更，一直按国标行标或客户要求生产，公司自实施9001标准，现场查看其“设计和开发控制程序”，均按照新标准要求进行编制，符合要求。查看公司管理手册8.3条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查“设计和开发控制程序”，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。文件规定公司针对，需求和顾客要求，在遵守国家相关法律法规和标准的基础上进行非标准内产品的设计开发，文件中对新产品设计开发过程进行详细规定，内容符合标准要求。标准引用了GB/T 4456-2008



包装用聚乙烯吹塑薄膜

自公司成立以来，公司所生产的产品均为标准内常规产品，生产工艺早已定型，技术指标均按照标准要求实施控制和检验，使用的原材料固定，不对工艺、材料进行变更，标准内产品没有再进行设计开发相关工作。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也在不断发生变化，如顾客要求或市场需要开发新产品时，公司按照文件要求进行设计开发，保证产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望。经确认，公司体系运行以来，公司无新产品的设计开发，也无产品的设计开发的变更，故认证范围不包括“设计/研发”。经查符合要求。

二）产品和服务的提供控制

公司对产品生产和服务提供过程进行了策划，对人、机、料、法、环诸因素进行了较好的控制，生产过程部门严格按策划的作业流程予以控制。该公司产品生产主要是塑料包装膜和袋的生产及管理，其主要任务收集相关产品信息来提高自主设计生产能力，满足客户需求，从市场占有率、品牌形象、经营理念等进行策划控制。

产品的生产依据的标准有：

1) 顾客标准、质量标准：GB/T 4456-2008 包装用聚乙烯吹塑薄膜等。

2) 查生产加工单

抽查2024年8月26号生产加工单，塑料袋加工单中有：生产工序、数量、货物名称、货品规格等。

抽查2024年8月26号生产加工单，塑料膜的加工单中有：生产工序、数量、货物名称、货品规格等。

抽其他月份生产加工单均有任务安排内容，完成时间等，基本符合要求。

3) 查塑料包装膜和袋的生产使用的作业指导文件，提供有相关法律法规及标准和作业指导文件登记，登记有专业作业文件和管理制度等。具体有：操作规程、质量标准、作业指导文件及法律法规满足需要。描述了所生产的产品特性和拟获得的结果。

4) 查见生产车间的监测设备有千分尺、钢尺等，可满足产品检验要求。

5) 生技部现有300欧膜机、450欢膜机、550欢膜机、三起吹模机、双层吹模机、1500流延机、分切机、1400制装机、1500方底纸袋机、冷切制袋机、热切制袋机等生产设备，基本能满足产品生产的需要，符合策划的要求，对其进行了维护保养和定期检修。车间及仓库有良好的照明、空气流通、降低噪音，工作场所摆放合理，满足生产需求。



6) 生技部及车间所有人员岗前经过专业培训, 有相关试验工作经验, 符合公司岗位能力需求。

现场通过样品标签、区域标识, 专人负责专区管理, 批次送检, 批次归档保存等措施防止人为差错的发生。

7) 抽查过程监视和测量情况, 提供了吹膜等过程记录及检验记录。对各工序等过程的监控记录及安全文明生产记录、工艺纪律检查等建立了记录, 并对过程参数予以控制。

8) 公司现情况以市场销售情况进行生产和采购, 下生产任务过程中产品的技术资料 and 委托生产合同及记录等相关资料, 内容齐全; 现场观察及查阅生产任务通知记录能反映客观情况。

9) 生产过程中各环节通过自检、监督、复核对产品信息进行检验, 检验合格的产品信息方可流转到下道工序, 成品制造单和采购单发出前均经总经理批准后方可交付客户。生技部结合办公室定期对开发各工序开展巡检。

产品交付至客户处通过物流服务企业, 客户签收, 公司办公室通过电话跟踪沟通及定期拜访、客户满意度调查等方式确认交付及交付后服务的满意程度。

10) 查生产过程的控制:

产品名称: 包装膜

吹膜过程: 正在进行吹膜工序。操作工1人, 询问操作者, 主要控制内容: 平整齐; 注意厚度: 吹平点, 管不能有接头, 不能粘胶带, 膜上不能有晶点。不能有划痕, 宽度误差不超过 $\pm 2\text{mm}$, 厚度误差不超 ± 0.25 丝。每轴测试电晕有接头全部分切机复卷, 用黄胶条标记。 查看8.26号审核当天的过程控制记录符合要求。

产品名称: 包装袋

上料工序: 正在进行上料搅拌工序。操作工师傅2人, 询问操作者, 主要控制内容: 按加工单, 原材料比例进行混料, 查看8.26日上料记录, 过程控制记录符合要求。

11) 识别的需确认的过程为吹膜工序、按照管理手册要求对特殊过程进行了确认, 提供有《特殊过程确认记录》。经查, 符合要求。

12) 顾客有需求时, 需要印刷工序, 印刷工序外包于雄县路腾塑料制品有限公司。

13) 另查看入库等工序, 提供有入库单, 领料单等原材料、半成品经过检验合格后投入使用, 工序产品经过检验, 合格后才能转序, 所有的工作没有完成前不交付, 交付后发现的不合格, 及时维修。经查基本符合要求。

14) 吹膜车间有夜班生产, 为两班倒, 经理介绍吹膜夜班生产工序同白班工序, 查看夜班交接情况, 有交



接时间，人员等有相应的策划文件并提供了夜班生产记录。

经查符合要求。

三) 产品和服务的放行

1) 该公司策划的产品的监视和测量包括：进货检验和成品检验。

采购的原材料主要包括：聚乙烯、色母、抗静电母粒、乳白母粒、开口剂、PPA等

查2024.8.6原材料检验记录：名称：高压聚乙烯，数量：2000KG，检验项目：外观、数量等 检验结论：合格 检验员：张珊珊 日期 2024.8.6

查2024.8.7原材料检验记录 名称：聚乙烯、开口剂母粒 检验项目：外观、数量等 检验结论：合格 检验员：张珊珊 日期 2024.8.7

。。。。。。。。

另查其他原材料的检验记录与上类似，符合要求。

抽印刷外包件进厂控制：供应单位：雄县路腾塑料制品有限公司，验证方式：外观目测、验证记录有验证项目、标准要求、验证结果等内容；结论合格。

过程检验：详见8.5.1审核

查成品出厂检验报告,成品检验依据顾客的技术要求和公司的“成品检验规程”。

抽查2024.8.1塑料袋检验记录，报检数量：500个 检验项目：外观、尺寸、拉力、清洁度、漏水性等，检验结论：合格，检验员：张珊珊 日期：2024.8.1；

抽查2024.6.7塑料袋检验记录，报检数量：5个 检验项目：外观、尺寸、拉力、清洁度、漏水性等，检验结论：合格，检验员：张珊珊 日期：2024.6.7；

抽查2023.10.14手用缠绕膜检验记录，报检数量：5cm 检验项目：外观、尺寸、拉力等，检验结论：合格，检验员：张珊珊 日期：2023.8.16；

抽查2024.5.26手用缠绕膜检验记录，报检数量：5cm 检验项目：外观、尺寸、拉力等，检验结论：合格，检验员：张珊珊 日期：2024.5.26；

。。。。。。。。

另抽其他日期的产品检验记录，检验结论合格，经查符合要求。



经查符合要求。提供有第三方检测报告，详见附件。

四) 变更的控制

当生产产品工序的规范、各检验文件及设备等因素因组织内部流程更新、外部顾客技术要求或供方材料供应变化等原因需对生产和服务提供控制进行更改时，组织对相关更改进行必要的评审和控制，由相关责任人进行评审，记录评审结果、授权更改的人员以及评审所采取的必要措施。目前无变更。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☐基本符合 ☒不符合

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2024年4月25日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。组织按规定实施管理评审；管理评审的目的明确，输入信息基本充分；管理评审记录能表明评审的有效性，输出涉及了管理体系的改进安排，管理评审后对需要改进的内容进行落实并验证其有效性。现场沟通其管理评审的策划，以及管理评审输入、输出要求等，回答基本符合要求，下次审核关注受审核方管理层人员能力提升以及管理评审的深入情况。

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年4月18日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，基本有效。

经与内审员王红梅、赵亮沟通，对内审流程有一定的了解，但是对标准了解不能回答清楚，做为内审员能力不足，导致内审的有效性不足。--已开具不符合。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制 对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应



用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合项在办公室Q8.4.1，经查已整改，措施有效。

五、认证证书及标志的使用

经理介绍用于客户展示。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，雄县路成纸塑包装有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：



审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 张星



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。