

项目编号：0847-2022-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河北斯力恩索具有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张星

审核组员（签字）：无

报告日期：2024年7月13日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表
■不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长： 张星



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	张星	组长	审核员	2023-N1QMS-2263722	17.12.03,04.04.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李倩	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第二次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单体系统审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国标准化法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：钢丝绳铝合金压制接头 GA/T6946-2008；钢丝绳吊索 插编索扣 GA/T16271-2009；编制吊索 安全性 第一部分：一般用途扁平吊装带 JB/T 8521.1-2007；编制吊索 安全性 第二部分：一般用途圆形吊装带 JB/T 8521.2-2007

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年07月12日 上午至2024年07月13日 上午实施审核。



审核覆盖时期：自2023年7月17日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

吊装带和吊索具的设计研发和生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：保定市徐水区大王店镇北龙山村

办公地址：保定市徐水区大王店镇北龙山村

经营地址：保定市徐水区大王店镇北龙山村

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☑未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：□完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 Q9.2

采用的跟踪方式是：☑现场跟踪□书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年8月9日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年7月25日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审管理评审的有效性，生产和服务的放行

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示



1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 可以运用, 能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法, 对管理评审、内部审核基本可以应用, 尚不深入, 有效性有待提高。

2) 风险提示:

受审核方目前处于发展阶段, 内审有效性不足, 已开不符合进行整改。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

GB/T19001-2016标准, 质量管理手册, 文件编号: SLE/QES-2024-C/0 , 2024年1月1日 实施发布。最近一次于2024年5月12日组织了管评、2024年4月13-14日组织了内部审核, 结论为公司管理体系运行适宜、充分、有效。组织的自我完善机制持续建立。受审核方形成的质量管理体系文件包括—管理手册含管理方针目标、程序文件、管理制度作业文件、记录; 获取了体系运行所需的法规标准, 经现场验证, 符合。 近一年的体系运行, 取得不错发展公司目标分解情况如下:

办公室:

1、文件发放到位率100%

2、年度内审计划完成率100%

3、年培训内审员数不低于2人

供销部:

合同评审率100%

顾客意见处理率100%;

顾客投诉率0;

生产技术部

产品和服务一次交验合格率100%;

过程运行环境合格率≥100%;

设备完好率≥90%



交付产品和服务不合格率 $\leq 1\%$;

测量设备校准率100%;

设计成果确认一次通过率100%;

设计文件及时归档率 100%

查2023年度目标，2024年第1-2季度质量目标完成情况：均完成 基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（一）、生产和服务的运行控制：

编制《生产和服务提供控制程序》，对生产过程进行控制

a) 获得规定以下内容的文件化信息：

1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征：

①与组织的产品及服务有关的法律法规：产品质量法、民法典、计量法、消费者权益保护法、环境保护法等；

②编制了《原材料检验规范》、《过程检验规范》、《成品检验规范》、《设备管理制度》《压制作业指导书》等多个工艺文件和二十余种记录。

2) 要达到的结果：生产的产品能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：

提供的主要监视和测量设备：游标卡尺、拉力试验机等。

现场审核提供了计量器具台帐，从数量、品种上能够满足产品检查需要。

c) 在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；

生产流程：

吊装索具：与客户沟通要求—设计（必要时）—编制—下料—（染色）—测量画线—缝制—修整—检验—包装入库

吊装带： 与客户沟通要求—设计（必要时）—下料—测量画线—插编/压制—修整—检验—包装入库



查过程控制：吊装绳、带：提供有工序控制记录，查看吊装绳，带：涤纶丝合股工序，检查项目包括质量、松散度等，检查人：赵彦，日期：2024.6.8

现场查看正在生产吊装绳锁具，以下是工序控制：——涤纶丝合股工序：使用合股机、上线轴4个，和头牵引固定线头在定子上，开机合股，满后停机、剪断、卸轴，观察操作符合要求

——穿丝：使用穿丝机，定尺，套管、上管引丝、固定、开机穿丝，操作符合要求，查看工序控制记录，有相关人员签字确认。

钢丝绳缆、带的生产工序控制：

-----插编：使用插套机，上钢丝绳，固定，穿丝、逐根插入，要注意插入位置，保证均匀，多余丝头剪去，保持外观均匀，没有突出钢丝，操作符合要求。

---钢链钢丝绳下料、剪断；测量尺寸，使用砂轮机切断

——压制：套好钢管、合金管，穿入绳头，上压套机压制，注意放入模具位置准确，不偏斜。确保压制的产品圆度和力度合适，观察操作符合要求

查看工序控制记录，有相关人员签字确认。

—d) 使用适宜的设备和过程环境：

主要生产设备：织带机、压套机、叉套机、车床、锯床、钻床等，可以满足生产需要。设备精度保证，维修及时，有设备日常保养记录。

过程环境：详见 7.1.4 审核记录

e) 指派胜任的人员，包括所要求的资格：

f) 公司将压制识别为特殊过程进行控制

现场出示了特殊过程确认记录：

查“过程确认记录”，从操作人员能力、生产设备能力、工艺参数等方面进行了确认。 确认结论：可以保证产品质量。 确认人：赵彦 2024.1.5 目前该工序运行稳定，无需再确认。

g) 绳、带的染色为外包过程，对外包过程按照供应商要求进行了评价，按照外包方要求进行控制，到货的检验详见8.6条款。

h) 实施防止人为错误的措施：体系文件中明确规定了不合格品控制要求：包括原材料的不合格品，生产加



工中的不合格品、组装过程中产生的不良品均不准转序，必须按照相关文件、制度执行。

现场查验：原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；

生产过程的控制由各自工序检验合格后，方可放行；

成品的检验必须经主管质量负责人确认签字后方可交付。

对不影响使用功能的产品必须经总经理授权后，方可放行。

D)查看库房产品分类存放，配备灭火器。

i) 实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品交付：根据合同要求进行产品交付。

查交付后的活动：产品交付后的活动直接由供销部负责改进落实。

（二）设计开发

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方生产部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员储备，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司专业从事吊装带和吊索具的设计研发和生产，均依据行业标准和客户要求生产。查看公司管理手册8.3条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查看手册相关要求，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。文件规定公司针对，需求和顾客要求，在遵守国家相关法律法规和标准的基础上进行非标准内产品的设计开发，文件中对新产品设计开发过程进行详细规定，内容符合标准要求。标准引用了顾客技术要求、相关行业标准等。

企业根据公司的资源（设备、人员、技术、市场等）优势，制定了市场研发规程、新产品设计开发规划及评审流程、生产作业指导书等文件；

一、产品设计和开发的策划：

现场与生产部经理沟通，策划了研发流程：

顾客需求--方案研发--设计图纸---验证--客户确认

查看吊装带的设计相关资料，提供有设计图纸（加大接触面积），设计评审的相关人员签字，设计人：赵彦，评审人员：王顺 日期：2024.1.10；对设计的内容进行了验证，客户确认。完成日期：2024.1.20

二、设计和开发的输入



1) 客户的需求和确认的资料包括：顾客的要求：依据客户要求确定产品的性能：产品的安全性能、载荷等特殊要求，产品尺寸、交货期等。产品标准要求：顾客技术要求、产品参考的标准、公司现有产品、类似设计开发、产品设计图纸等；同类产品的研发技术资料

2) 公司具备的开发能力提供了资源需求：配备了电脑、绘图软件；配备有专业人员，测量设备;游标卡尺、拉力机等

查看设计开发资料的输入资料，产品名称：吊装带，标准：JB/T 8521.1-2007《编织吊索 安全性 第1部分：一般用途合成纤维扁平吊装带》，顾客需求等，输入符合要求。

三、设计和开发的控制

针对研发过程，生产技术部负责整个设计开发工作的组织协调和实施。总经理负责批准设计立项，业务人员进行初步沟通后，收集意向顾客的产品需求，交总经理批准后转交生产技术部进行初步设计。提供有吊装带的设计评审记录，确认记录，有相关人员签字。

四、设计和开发输出

通过评审确认后，研发人员进行设计开发，输出资料包括：吊装带的图纸、采购物资清单、规范等。对产品的引用标准的确定。

五、设计和开发的更改

质量手册中对设计开发更改作出了规定，目前基本未发生供设计变更，未提供相关记录，应加强对设计变更的控制。

经查问，以上的设计没有更改。跟经理沟通其他吊装索具会根据顾客的需求，进行工艺的略微创新，满足顾客需求，按照手册的设计开发的规定进行，设计开发基本符合要求。

（三）产品和服务的放行

经查，编制了《产品监视和测量控制程序》、《采购产品检验规程》、《工艺规程》、《成品检验规程》规定了原材料、半成品、成品的具体检验方式。检验主要依据顾客要求和行业标准等。

产品：吊装绳索具，钢丝绳缆、带。采购的主要物质/服务：涤纶长丝、型材、钢板、钢丝、纺织品

1) 原材料

查“采购产品检验记录”，包括产品名称、规格型号、供方、进厂时间、采购数量、抽样数量、检验项目、检验标准、检验结论、检验员、检验日期等内容。抽取：产品名称：吊钩 供货单位：贵州钢绳股份有限公



司 检验项目：外观质量；规格；材质单；数量

检验员：赵彦 日期：2024.6.20 检验结论：合格 抽取：产品名称：索扣 供货单位：贵州钢绳股份有限公司 检验项目：外观质量；规格；材质单；数量 检验员：赵彦 日期：2024.5.26 检验结论：合格

—抽取：产品名称：工业长丝 供货单位：浙江古纤道 进货数量：1卷 检验项目：外观质量；规格；材质单；数量 检验员：赵彦 日期：2024.1.20 检验结论：合格。

另查上述产品其他日期的验证记录6份，包括供方、进货时间、抽样量、检验指标、合格证明等内容，记录填写清晰完整，符合要求。无在供方现场进行检验的情况。

2) 半成品检验

抽查工艺执行检查记录，包括产品名称、个数、工序、操作人、检验人时间等，检查主要是尺寸要求等，记录清晰完整，符合要求。

4) 外包件检验，

吊装带的染色，验证方式：外观目测；查看验证记录有外观等内容；结论合格。 供应/生产单位：辰力集团有限公司

3) 成品检验，执行标准：按合同要求和相关标准要求编制的产品检验规程进行出厂检验。

——抽2024.1.14环形吊带检验报告，规格：5t*4m，4根，项目包括：外观质量、规格尺寸、载荷试验、标牌等项目 检验员：赵彦， 结论：合格

——抽2024.1.5扁平吊带（钢丝绳缆、带）检验报告，规格：2T *2M，20根，项目包括：外观质量、规格尺寸、载荷试验、标牌等项目 检验员：赵彦， 结论：合格

——抽2024.3.13压制钢丝绳锁具检验报告，规格：Φ56×21m麻芯 项目包括：外观质量、规格尺寸、载荷试验、标牌等项目，检验结果：外观质量、规格尺寸、标牌符合要求，荷载试验：加载至138.6KN时保载5分钟，产品各部位无异常，检验员：赵彦， 结论：合格

——抽2024.4.3钢丝绳缆检验报告，规格：15T*3M，数量：5根，项目包括：外观质量、规格尺寸、载荷试验、标牌等项目，检验员：赵彦， 结论：合格

——抽2024.5.27钢丝绳带检验报告，规格：5T*2M，数量：1条，项目包括：外观质量、规格尺寸、载荷试验、标牌等项目，检验员：赵彦，结论：合格 另抽上述产品其他日期的检验报告3份，符合要求。

提供由中国船级社出具检验证书3份



产品名称：压制钢丝绳索、扁平吊带等，其余内容详见检测报告，经查，符合要求。

（四）变更的策划：当企业发生重大变化（质量管理体系变更、产品转型、市场发生重大变化等），需要进行重新策划；组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。明确了管评、内审未能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。

明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目的考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控。组织应对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。

自体系建立以来，本次范围进行了变更，在原来产品的基础上增加设计开发内容，变为：吊装带和吊索具的设计研发和生产。体系变更为C/0版 基本符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☐基本符合 ☒不符合

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2024年5月12日进行了2024年的管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议，目前正在改进实施中。现场沟通其管理评审的策划，以及管理评审输入、输出要求等，回答基本符合要求，下次审核关注受审核方管理层人员能力提升以及管理评审的深入情况。

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年4月13-14日进行了2024年的内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。现场审核询问内审人员李倩对公司建立的《内部审核控制程序》要求、内审审核频次及此次内审审核不符合整改要求，不能准确回答，内审员能力不足，公司内审的有效性不足。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产



生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 审核范围增加设计研发，变为：吊装带和吊索具的设计研发和生产

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次无不符合项

五、认证证书及标志的使用

经理介绍证书用于客户展示

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐ 无变化



☒经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北斯力恩索具有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见： ☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组： 张星



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。