

项目编号：0876-2022-Q-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：邢台县润祥冶金有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：周文廷

审核组员（签字）：/

报告日期：2024年7月28日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：周文廷

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名 | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
|----|-----|------|------|--------------------|----------|
| A | 周文廷 | 组长 | 审核员 | 2022-N1QMS-2244880 | 15.06.02 |

其他人员

| 序号 | 姓名 | 审核中的作用 | 来自 |
|----|-----|--------|------|
| 1 | 李亚昕 | 向导 | 受审核方 |
| 2 | | 观察员 | |

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第二次监督审核 证书暂停后恢复 变更范围审核：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 **质量管理体系** 审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：产品质量法、标准化法、民法典、劳动法、消防法、安全生产法等法律法规

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

Q/G RXYJ002-2024 企业标准

GB/T1427 炭素材料取样方法

GB/T 13732 粒度均匀散料抽样检验通则。

GB/T 6003.1 试验筛技术要求和检验第 1 部分:金属丝编织网试验筛 炭素材料灰分含量的测定方法

YB/T 5189 炭素材料挥发分的测定

GB/T 24527 炭素材料内在水分的测定



GB/T 24526 炭素材料全硫含量测定方法。

GBT8719-2009 炭素材料及其制品的包装、标志、储存、运输和量证明书

GB/T3521 中 4.4 条固定碳含量测定方法——间接定碳法

等标准

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年07月27日 上午至2024年07月28日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年8月20日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

冶金辅料（增碳剂）的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：邢台市信都区羊范镇龙冈经济开发区祁村村东

办公地址：邢台市信都区羊范镇龙冈经济开发区祁村村东

经营地址：邢台市信都区羊范镇龙冈经济开发区祁村村东

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室

同内审组长王红伟沟通，其介绍其内审主要是在咨询老师指导下进行的。现场询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况，不能回答清楚，对内部审核的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足



不符合依据及条款（详述内容）：

GB/T 19001-2016标准 7.2条款“组织应:a) 确定在其控制下工作的人员所需具备的能力，这些人员从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性。”

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年8月28日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年7月22日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的整改情况、管理评审、内审的深入、管理体系融合度

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量管理体系运行促进产品质量的管理水平及质量意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可

2) 风险提示：管理体系融合度

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况符合 基本符合 不符合

《质量手册》RX-SC-2024中制定了企业总的质量目标：

产品加工合格率 $\geq 98\%$ ；

销售产品合格率 100%；

顾客满意度 $\geq 95\%$

--查企业《管理制度汇编》编制了《质量目标分解和考核办法》RX-GL-01-2024

办法对质量目标进行了解释，并进行了分解，明确了考核办法和考核频次。

查2024年1-2季度目标完成情况，均完成，详见各部门审核

2.2 重要审核点的监测及绩效符合 基本符合 不符合

●产品实现的策划：

因市场原因，企业于2023年下半年，主要进行冶金辅料（增碳剂）的生产，原生产设备及相应资源完全可以满足要求，营业执照经营范围进行了变更，产品生产符合法律法规要求，同时于2024年1月2日建立新



版管理体系文件，且同时运行

组织对金属机械零件的铸造和机加工进行了策划

一、策划了生产流程：

原材料（石墨坩埚废料、高纯坩埚、高温石墨等）化验--配料--初破--细破--筛分--化验--包装

需确认过程：配比

二、确定产品和服务的要求：客户要求、技术协议、生产过程参考执行标准：

Q/G RXYJ002-2024 企业标准

GB/T1427 炭素材料取样方法

GB/T 13732 粒度均匀散料抽样检验通则。

GB/T 6003.1 试验筛技术要求和检验第 1 部分:金属丝编织网试验筛 炭素材料灰分含量的测定方法

YB/T 5189 炭素材料挥发分的测定

GB/T 24527 炭素材料内在水分的测定

GB/T 24526 炭素材料全硫含量测定方法。

GBT8719-2009 炭素材料及其制品的包装、标志、储存、运输和量证明书

GB/T3521 中 4.4 条固定碳含量测定方法——间接定碳法，

等标准相关内容进行生产。

三、制定目标，目标基本合理、可测量、可达到。

四、策划所需资源

1、其中主要生产设备有：

主要生产设备：颚式破碎机、1#提升机、圆锥破碎机、2#提升机、振动筛、1#输送机等生产设备，满足生产需求

2、检测设备主要有：智能马弗炉、电子天平、水泥胶砂振动台、水泥胶砂搅拌机、电动抗折试验机、配料秤等，满足检验需求；

3、确定胜任人员需求，经过培训、考核合格后上岗；

五、过程控制策划

1、遵照岗位职责、工艺流程、作业指导书等作业指导文件实施过程控制。

2、产品通过检验来对产品实现过程进行控制。生产过程中由负责人组织进行检查，产品完成后由客户进行验收，符合要求

3、策划了产品检验记录等，记录均保期 3 年。由生产综合部统一汇总交办公室存储。

4、通过识别与评价对公司目标和战略方向相关，影响其实现质量管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。

5、目前外包过程：产品运输、吨包袋加工

6、策划适合组织体系运行需要，未发生更改，策划情况符合标准要求

产品实现策划的输出的信息充分，输出内容满足标准要求和企业实际。

●与客户有关的过程：

负责人介绍沟通方式主要是电话、传真、资料传递、公司网站、广告等形式宣传本公司有关产品及公司的有关信誉等。针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。目前沟通效果良好。

主要业务以招标文件、订单、合同、电话、邮件、传真等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。对顾客的要求由业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通，在合同签订前在公司微信群内对合同的要求进行评审。

抽查有关的合同及评审记录，符合要求。

管理手册对产品和服务要求的识别和更改进行了策划和规定；经过查阅企业订单文件，并与部门负责人进行沟通，目前暂无产品和订单变更的情况，后续经营中，如出现有产品和订单要求的变更，将按照文件规定要求进行控制。基本符合要求。

●设计开发：

企业根据公司的资源（设备、人员、技术、市场等）优势，制定了市场调研规程、开发可行性评估流程、



产品立项规程、产品各模块总体设计规划及评审规程、产品小试、中试、试生产评审规程等有关文件，对产品研发过程进行控制。目前，企业主要是根据客户的技术要求，对企业的产品（增碳剂）进行配比设计，产品配比方案较多，暂时能够满足现有客户的技术要求，目前阶段，客户没有提出新的产品要求。

●与外部有关的过程：

公司编制有采购控制程序：

对主要原材料供应商采取评价、选择、年度确认的方式进行控制，原材料从合格供方采购

评审内容：交货及时性、售后服务好、产品质量可靠等方面，主管部门提出意见，总经理签批基本符合要求。

●生产过程控制：

企业提供的资料显示生产程序：销售部、生产综合部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向生产综合部传递交货通知，生产综合部根据通知的内容，受控条件：得到配方、操作规程，特殊过程使用作业指导书等。使用设备和量具，进行测量。根据订货要求，下达任务书。

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产综合部负责人负责协调生产的各项事宜。产品检验完成后记录产品数量，通知销售部发货。

产品和服务的要求：按照客户提出的要求、技术协议进行生产，加工过程中参考

Q/G RXYJ002-2024 企业标准

GB/T1427 炭素材料取样方法

GB/T 13732 粒度均匀散料抽样检验通则。

GB/T 6003.1 试验筛技术要求和检验第 1 部分:金属丝编织网试验筛 炭素材料灰分含量的测定方法

YB/T 5189 炭素材料挥发分的测定

GB/T 24527 炭素材料内在水分的测定

GB/T 24526 炭素材料全硫含量测定方法。

GBT8719-2009 炭素材料及其制品的包装、标志、储存、运输和量证明书

GB/T3521 中 4.4 条固定碳含量测定方法——间接定碳法，

等标准相关内容进行生产。

其中主要设备配备有：

1、其中主要生产设备有：

主要生产设备：颚式破碎机、1#提升机、圆锥破碎机、2#提升机、振动筛、1#输送机等生产设备，满足生产需求

2、检测设备主要有：智能马弗炉、电子天平、水泥胶砂振动台、水泥胶砂搅拌机、电动抗折试验机、配料秤等，满足检验需求；

生产工艺：原材料（石墨坩埚废料、高纯坩埚、高温石墨等）化验--配料--初破--细破--筛分--化验--包装
生产过程控制：

通过张经理介绍、记录查询、生产现场巡视获得下列信息：张经理介绍：该产品生产过程简单，原材料基本为坩埚碎料，含碳量基本在 98%以上，一般超出客户要求的增碳剂含量，加工过程主要是粉碎（分为初破、细破）、筛分

-- 冶金辅料（增碳剂）加工过程控制情况

1、化验：主要是对原材料进行化验，检测有害物质含量（硫、氮）和含碳量，化验过程分为两步，进货后的碎坩埚进行初步化验，初破后再次化验，根据化验结果，进行原材料配比（主要是含量不同的原材料搭配），具体化验结果见 8.6 条款审核

2、初破：使用设备：鄂式破碎机，原料：镁砂，将原料粉碎至需要的粒径（0-1mm\1-3mm\3-5mm）

主要是控制：粒径，生产日期：2024.7.27（审核当日）

3、化验：主要是对初破颗粒进行精确化验，检测有害物质含量（硫、氮）和含碳量，根据化验结果，进行原材料配比（主要是含量不同的原材料搭配），具体化验结果见 8.6 条款审核

4、配料：根据化验结果确定配方，主要是不同碳含量的经过初破的原料的配比：现场查看实验室，员工李亚昕正在进行高纯坩埚初破后的化验，使用设施：马弗炉，于李工交谈，对客户要求、化验项目、配方调



制等环节较清楚

化验设备均经过鉴定，见 7.1，3 条款

--查看化验记录，记录有的原料品种、配方制定人、试验人、时间等内容，制定日期：2024.7.27

5 细破：使用设备：对辊破碎机，现场操作工：卢和平，设备能力：4 吨/小时，记录了生产数量，日期：2024.7.27，员工对操作规程较熟悉，控制点：细破粒径

6、筛分：使用设备：直线振动筛，根据客户要求确定粒径，员工刘*介绍，该批产品粒径为 1-5mm

7、化验：筛分过程中，需要首包化验，化验人员介绍，根据化验结果确定化验次数，一般（质量稳定时）为每班 10 次，质量有偏差时，每包进行化验，李亚昕介绍，该情况尚未出现

8、包装：使用 1 吨塑料包装袋将耐火材料包装起来，缝合：手工，操作：张**、李**等，记录了套装数量、日期等内容，检验员：李亚昕，日期：2024.7.27（审核当日）

另抽查其他日期、其他批次的增碳剂的生产控制过程，均有相应控制资料，不再赘述

产品的过程控制符合要求

--查看车间生产现场：

1、车间按照生产工序流程分为不同的区域，便于工作衔接，车间工序紧张有序，生产设备运行稳定，物品摆放区域有明显的标识，成品存放有序，基本符合要求。

2、生产车间通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。查其他相关工序的操作规程，符合要求。

每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

车间赵**正在使用鄂式破碎机，粉碎原材料，张**正在进行配料，有作业指导书，李*正在搅拌，有作业指导书，

与员工交谈，对生产工艺较清楚

外包过程：产品运输、吨包装袋定制

质量手册规定了需确认过程识别的要求，提供《过程确认准则》，企业目前生产环节特殊过程：配料。

对配料过程进行了确认

人员，经过培训合格后上岗，均有 5 年工作经验，

以上过程根据客户技术要求以及相应的国家标准、行业标准、企业标准等资料；进行产品质量控制。

质量控制程序：原材料进厂检验合格后投入使用、工序不合格不转序、所有工作没有完成前不交付、交付后发现的不合格包修。

交付：

工序交付：生产部负责人介绍：公司的产品在各工序进行自检，经专检合格后才放行到下一工序，下工序按互检要求进行检查，如有问题，返回上工序。产品出厂有专人检验，合格后方能出厂。

出厂交付：

--查中天钢铁集团有限公司 RYHT2407002 批次交付情况，发货日期：2024.7.20，交付记录有：

1) 送货单：批次、收货方、交付地点、车牌号等信息，

2) 合格证明材料：批次实验报告

3) 签收资料：数量、批次、日期、签收人，2024.7.21

交付过程受控

采取措施，防止人为错误：措施有：奖励机制，增加员工责任感，培训机制：对员工定期的和班前的教育培训，增强员工技能和节能环保意识

其生产过程基本受控。

另销售部对交付给顾客的产品进行回访，对相关的客户反馈信息（包括投诉）进行收集、分析和妥善处理。今年年初到现在，未发生质量投诉，反馈信息均进行了分析处理，并验证了情况。

整个过程基本受控；

根据企业提供的文件资料、视频资料、审核过程的沟通，企业的生产过程受控

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

**内部审核:**

企业策划了“内部审核控制程序”对内审过程进行控制

企业提供的关于内审资料包括:内部审核计划、内审员任命、实施计划(实施日期:2024年4月3日)、内审检查表、内审不符合项、不符合整改资料等,

但与内审组长就内审的要求及具体的实施情况进行沟通,张经理介绍:“公司内审基本是在咨询老师的指导下进行的,对内部审核的实施情况还没有完全掌握”,经与张经理沟通,在7.2条款开具不符合,鉴于内审员能力会对内部审核实施的有效性产生影响,建议企业在2023年的适当时机补充一次内部审核,已于企业体系负责人沟通,下次审核关注。

管理评审:

按照策划的安排,一年度进行一次,2024年4月15日进行了2024年的管理评审,总经理徐正主持,各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告,按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

评审中提出的改进建议有1项:目前正在改进实施中

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合**1) 不合格品/不符合控制:**

对原材料检验的不合格品视情况退货处理;过程检验发现的不符合,采取返工措施,再检合格转序;最终检验不合格视情况作废处理,或返工,经返工的产品全检合格后方允许交付,目前为止没有终检不合格产生,不执行特殊放行。运输及客户发现不合格,一律退换处理,作废处理,或返工再检。对不合格品进行原因分析,采取适当措施。

纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析,制定纠正措施,并验证其措施的实施程度,目前纠正措施实施基本有效;管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施,纠正措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

3) 投诉的接受和处理情况:建立了投诉反馈的接受渠道,目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更:

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域:无

2) 组织机构:无

3) 管理体系:因范围变更,管理体系文件变更为B/1版(文审后)

4) 资源配置:无

5) 产品及其主要过程:目前企业只进行冶金辅料(增碳剂)的生产,原设备等资源可满足要求

6) 法律法规及产品、检验标准:新增了于冶金辅料(增碳剂)有关的标准

7) 外部环境:无

8) 审核范围(及不适用条款的合理性):变更为冶金辅料(增碳剂)的生产

9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

2023年08月20日的审核未提出不符合



五、认证证书及标志的使用

无违规使用证书情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，邢台县润祥冶金有限公司（组织名称）的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

| | | | |
|-------------|--|--|------------------------------|
| 审核准则的要求 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合 | <input type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求 | <input checked="" type="checkbox"/> 满足 | <input type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |
| 审核目的 | <input checked="" type="checkbox"/> 达到 | <input type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:周文廷



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。