# 管理体系审核报告

## (监督审核)



ᄱᄱᄸᇷ	金比少晓壮必准了相肌以专用八哥
纽织名称:	重庆永联达涂装工程股份有限公司

**审核体系:** □质量管理体系(QMS)□50430(EC)

- ■环境管理体系 (EMS)
- ■职业健康安全管理体系(OHSMS)
- □能源管理体系(ENMS)
- □食品安全管理体系(FSMS/HACCP)
- □其他

审核组长(签字): 文平

审核组员(签字): 杨珍全

报告日期:

2024年7月19日

## 北京国标联合认证有限公司编制

**地** 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



## 审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
  - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表
  - ■不符合项报告□ 其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效 性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 文平

组员:杨珍全

## 一、审核综述

## 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	文平	组长	E:审核员 O:审核员	2024-N1EMS-4093566 2022-N1OHSMS-309356 6	E:28.08.01,28.08.02,28.08.03,28.08 .04,28.08.05,28.09.02 O:28.08.01,28.08.02,28.08.03,28.08 .04,28.08.05,28.09.02
В	杨珍全	组员	E:审核员 O:审核员	2021-N1EMS-2230067 2021-N1OHSMS-223006 7	

## 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	雷信莉	向导	受审核方
2		观察员	

## 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得(**环境管理体系,职业健康安全管理体系)**认证后,进行第二次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明:

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件,以证实组织是否按照产品标准、服务规范 和相关规定运作,能否保持并持续改进管理体系,评价其符合认证准则要求的程度,从而确定是否■暂停原 因己消除,恢复认证注册,■保持认证资格。

## 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

## 1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

受审核方文件化的管理体系;本次为□结合审核□联合审核■一体化审核;

- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规:《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人 第 2 页共 10 页

民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治 法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等

- e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:工程建设施工企业质量管理规范GB/T 50430-2017、建筑工程施工质量验收统一标准GB 50300-2013、单层防水卷材屋面工程技术规范JGJ/T316-2013、住宅室内防水工程技术规范JGJ 298-2013、建筑与市政工程防水通用规范GB55030-2022、建筑装饰装修工程质量验收规范GB50210-2013、建筑材料放射性核素限量 GB6566-2010、建筑内部装修设计防火施工及验收规范GB50354-2005、建筑防腐蚀工程施工及验收规范 GB50212-2014等标准。
  - f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间:** 2024年07月18日 上午至2024年07月19日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年7月5日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

E:资质范围内防水防腐保温工程专业承包、建筑装修装饰工程专业承包所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内防水防腐保温工程专业承包、建筑装修装饰工程专业承包所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

#### 1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 重庆市渝北区龙兴镇两江大道 598 号 3 幢 5-办公 1、5-办公 2、5-办公 3

办公地址: 重庆市渝北区回兴服装城大道 48 号国际家纺城绣峰 B9 栋 6 楼

经营地址: 重庆市渝北区回兴服装城大道 48 号国际家纺城绣峰 B9 栋 6 楼

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):

项目名称: 重庆市沙坪坝清水甲地项目(万科白鹤岭项目 B16-1-2/03 地块)

工程性质:防水防腐保温工程专业承包、建筑装修装饰工程专业承包,

地址: 重庆市沙坪坝清水甲地, 开工时间: 2023.4.14

#### 1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:未按期监督

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:体系运行正常,认证标志和资格未使用。

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:原因已消除。

## 1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ■未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ■完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素 第3页共10页

□未能完成全部计划内容,原因是*(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、* 

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

## 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:行政部/EO7.2

采用的跟踪方式是:□现场跟踪 ■书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024年7月25日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年7月19日前。

- 2) 下次审核时应重点关注:运行策划和控制;绩效测量和监视;人力资源管理。
- 3) 本次审核发现的正面信息: 管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。
- 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示
- 1) 成熟度评价:最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。
- 2) 风险提示: ES 运行策划和控制; ES 绩效测量和监视; 内审人员能力及管理人员体系文件学习。

## 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

## 2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现环境、安全总目标而建立的各层级目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

环境、安全总目标实现情况的评价,及其测量方法是:

环境、安全目标	计算方法	责任部门	目标实际完成
			(2024年1月
			-2024年6月)
火灾发生次数为0	事故统计	行政部	0
固体废弃物处置及时率	定期对固废存放处理情况	   行政部	100%
100%;	进行检查统计	11 以前	100%
触电事故发生次数为0;	事故统计	工程部	0
噪音控制措施执行率 100%	1月7月77711	工程部	0
重大伤亡事故为0	事故统计	工程部	0

查2024年1月-2024年6月总目标及部门策划目标已实现既定目标。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效

**合规性评价情况:** 2024 年 1 月15 日对法律法规的合规性进行了评价,主持人及参加评价的人员: 总经理 及各部门负责人,评价结果: 公司目前无违法行为。

**绩效的监视和测量情况**: 企业负责人介绍说,环境和职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备。现场审核确认,符合企业实际和要求。 1、目标考核记录,包括公司环境和职业健康安全目标考核情况和各部门目标考核情况,按月度进行考核,考核结果: 公司和各部门均完成了目标值,基本符合要求。 2、企业通过内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施改进活动,经查看公司目标达到公司目标要求; 内审发现不符合已整改完成,管理评审的改进建议正在进行中。

3、查排污登记,不适用。

## 4、查公司环境安全运行检查记录

管理制度规定公司每月由办公室组织人员对公司办公场所和项目场所的水电管理、消防安全管理、固体废弃物、安全管理相关方管理等进行检查,检查结论:合格、检查人:雷信莉。查见 2024 年 1 月至 2024 年 6 月份环境安全运行检查记录表。

抽查 2024 年 5 月份消防器材点检记录表

文件规定公司每月由办公室组织人员对公司办公场所灭火器材进行检查,检查内容:检查灭火器压力表指针是否指向绿色区域(如指针在红色区域,说明已失效,需更换或重装);检查灭火器的喷嘴完好程度等。检查结果:符合要求、检查人:雷信莉。

查施工服务环境和职业健康安全管理情况:

在工程部现场查看,工程部重要环境因素有: 1)潜在火灾; 2)固废排放; 3)资源能源消耗; 4)粉尘排放; 5)噪声排放。

工程部根据部门的重要环境因素,策划的环境管理制度有:《应急准备和响应控制程序》、《监视、测量、分析和评价控制程序》、《消防安全管理制度》、《火灾应急措施》等。

现场查看,部门的服务内容主要有:防水防腐保温工程、装饰装修工程施工服务。

防水防腐保温工程、装饰装修工程施工项目实施管理情况: 技术负责人: 周云、项目经理: 陈建强、安全管理人: 王忠建、质检负责人: 刘华琴

现场查看,防水防腐保温工程、装饰装修工程施工正在实施项目为重庆市沙坪坝清水甲地项目(万科白鹤岭项目 B16-1-2/03 地块),项目地为:重庆市沙坪坝清水甲地项目地。目前处于外墙保温和涂料施工。项目概况:总承包人:重庆万泰建设(集团)有限公司,监理单位:重庆新鲁班工程监理有限公司。

工程概况: 万科白鹤岭项目 B16-1-2/03 地块(4 号地块)项目总建筑面积 72871. 38 m²,地上 52570. 18m², 地下 20301. 2 m²。本项目保温采用增强型该性发泡水泥保温板,其 1#、2#、4#、5#、6#楼采用 40mm 厚增强型改性发泡水泥保温板,架空楼板采用 30m 厚垂直纤维岩棉板; 3#楼、门岗采用 50mm 厚增强型改性发泡水泥保温板,架空楼板采用 50mm 厚垂直纤维岩棉板;门窗收口部位为密度等级 1000级节能型轻质抹灰砂浆:外涂料采用拉毛、质感及平涂。

在施工现场, 查看, 外墙保温层和涂料施工正常进行。

1、固废排放管理:

公司编制了《固体废弃物管理规定》,规定了办公和服务实施过程固废处理的管理要求。

查,办公环节的主要固废为:废纸、废办公用品、以及生活垃圾等。现采取集中收集,交由物业公司处理。在办公公共区域、市场楼层面内垃圾桶标识明确。

施工服务实施过程的固废有:包装、废弃部件、不合格材料等。

在实施区域,所有的废弃物料和包装材料等固废集中收集,定期交于客户所属物业处理。

2、火灾预防:

查看,公司编制了火灾预防管理规定、应急管理规定。

查看,共用区域、办公楼层设置了消防栓、灭火器、应急报警器等,设施状态良好。

现场查看,消防设施配置完整,完好。

公司定期参加组织的消防培训和演练,工程部主要岗位均参与。

3、电能节约管理:

查看,公司的电能消耗主要为办公用电:空调、取暖、照明灯。公司对节约、安全用电进行了管理规定。

查,现场对节约用电的要求明确,主要为控制空调温度、规定电器使用规范:必须使用节能灯,并根据天气情况规定开关灯时间。

现场查看公共区域、办公场所内,现场未发现违规情况。

4、噪声排放:

查,噪声主要为工程施工服务电动设备运行产生噪声,处于客户可控范围内。不允许在夜间进行施工。

5、粉尘排放;

查,粉尘排放主要为涂料混料和墙面打磨产生的粉尘,主要通过封闭和防护网进行隔离处理,操作员工佩戴口罩等防护装备控制,现场查看,有混料,部分员工未佩戴口罩等防护装备。

对于相关方环境影响,公司的主要环境管理相关方有:业主、外来人员。

现场查看,工程部的不可接受风险为:1)高处坠落;2)物体打击;3)机械伤害;4)起重伤害;5)触电;6)火灾/灼伤;7)中暑。

工程部制订了相关的危险源防护、管理措施:

现场查看提供有危险作业审批单、技术交底、安全培训、施工日志等,对职业安全管理进行了控制。

1、触电风险管理:

现场查看,公司规定了安全供电的管理要求,所有电气设备定期进行维护,公司定期对线路、操作柄等进行安全检查,发现问题及时进行处理。同时公司对安装、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供三级安全培训记录,电工都是持证上岗。

现场查看,施工项目范围内的电器设备、电缆、配电设施完好,设置规范,无不符合情况。

2、火灾伤害预防:

现场了解:公司制订了火灾预防管理规定、应急管理规定。在楼层、及公共场所均设置了消防栓、灭火器、消费通道、楼梯、消费报警器、应急疏散指示灯等。

查,工程部员工定期参加行政部的消防、应急、逃生培训和演习。

现场查看,公司办公地点楼层,消防逃生通道畅通,办公室设置了烟雾感应器,现场打开消防栓,能供水,压力明显。

现场查看,火灾伤害预防管理基本符合要求。

3、意外伤害(1)高处坠落;2)物体打击;3)机械伤害;4)起重伤害)管理:

现场了解:公司制订了人员防护管理规定、应急管理规定。

查,工程部员工定期参加操作规程的培训。

现场查看, 员工操作符合要求。

现场查看, 配置了必备的应急药品, 如创口贴、急救包等。

4、查现场职业危害预防管理:

现场查看,职业危害因素主要有:粉尘、噪声,主要为施工过程混料、打磨、粉刷环节产生的粉尘,以及设备运行产生的噪声危害。在混料、粉刷环节都采取佩戴面具的方式进行防护,。

现场查看,员工按要求佩戴口罩等防护装备。

现场查看,在作业施工现场,按要求设置围栏等安全警示标识或装置

施工服务过程环境、安全控制措施与管理要求一致,过程管理基本符合管理要求。

对绩效监测的结果通过内部文件传递、网站公示、会议传达等方式向内部员工及外部相关方传递。 自体系运行以来,企业未出现环境、安全事故,也未出现顾客及相关方的投诉。

## 2.3内部审核、管理评审的有效性评价

□符合■基本符合 □不符合

组织策划了《内部审核控制程序》,编制了《年度内审计划》,对内部审核方案进行了有效策划,规定了审核准则、范围、频次和方 法等。在 2024 年 3 月 22-23 日按照策划时间间隔实施了内审,覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训,未出现内审员审核自己有关的区域。现场与内审人员面谈,内审组长孙四新与组员雷信莉、陈建强对内审员职责及内审的步骤表述不清,不符合标准要求。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查,填写了检查记录。内审开出的不符合项,已由责任部门确认后写出了原因分析,提出了纠正和纠正措施,并实施了纠正和整改,内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组长宣布了《内审报告》,报告了审核结果,对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价,并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

组织策划了《管理评审控制程序》,编制了《管理评审计划》,规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等,以确保其持续的适宜性、充分性和有效性,并与组织的战略方向一致,并在 2024 年 04 月 15 日进行管理评审。最高管理者主持会议,各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出 形成了《管理评审报告》,管理评审结论:管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性,管理目标充分适宜有效,管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施,包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前改进措施已经整改完成。保留了形成文件的信息,作为管理评审结果的证据,管理评审过程真实有效。

## 2.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制: 组织策划了《不合格品控制程序》,符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求,并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会,并采取必要措施改进管理体系,实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况,部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果

进行了记录及保持。不合格品、不符合控制基本满足要求。

- **2) 纠正/纠正措施有效性评价**: 利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项,采取了纠正措施,并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。 对生产及服务过程中发现的不合格品,已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。 管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。
- **3)投诉的接受和处理情况:** 近一年以来, 没有发生环境、职业健康安全事故、 重大顾客投诉以及行政处罚等

## 三、管理体系任何变更情况

- 1)组织的名称、位置与区域:无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无
- 9) 联系方式: 无

## 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合发生在生产部,涉及条款行政部OE8.2,经本次验证得到了整改,针对上次审核中不符合项所采取的纠正或纠正措施实施有效。

## 五、认证证书及标志的使用

现场抽,公司宣传册、名片、产品包装及宣传栏等,未见认证证书及标志的违规使用情况发生。

## 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

#### ■无变化

□经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化,需填写《认证证书内容确认表》

## 七、审核结论及推荐意见

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为, (重庆永联达涂装工程股份有限公司)的

□质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	■基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	□有效	■基本有效	□无效

推荐意见:	■暂停证书的原因已经消除,	恢复认证注册
1 H: 4 + 12   11   11   11   11   11   11   11		

- □保持认证注册
- ■在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册
- □暂停认证注册
- 口 扩大认证范围
- □ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:文平、杨珍全

## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
  - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。