

项目编号：20461-2024-EnMS

管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称：杭州星帅尔电器股份有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☒能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：周涛

审核组员（签字）：张磊，任泽华

报告日期：2024年7月13日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：周涛

组员：任泽华、张磊



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	周涛	组长	审核员	2021-N1EnMS-2072033	2.7
B	任泽华	组员	审核员	2024-N1EnMS-1059498	
C	张磊	组员	实习审核员	2023-N0EnMS-1258213	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	陈晓强	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据能源管理体系认证申请者的再认证申请，通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性，从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018 RB/T 119-2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核☒单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等；

e) 适用的产品（服务）能源标准：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T 119-2015 能源管理体



系 家电企业认证要求等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年07月12日 上午至2024年07月13日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年8月7日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

热保护器、PTC起动器、起动继电器设计和生产所涉及的能源管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市富阳区受降镇祝家村交界岭 99 号（2、3、4、5 幢）

办公地址：浙江省杭州市富阳区受降镇祝家村交界岭 99 号（2、3、4、5 幢）

经营地址：浙江省杭州市富阳区受降镇祝家村交界岭 99 号（2、3、4、5 幢）

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况(适用时)

~~于年月日——年月日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。~~

~~一阶段识别的重要审核点：—~~

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室
GB/T23331-2020 标准 7.2 条款

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 7 月 14 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 7 月 14 日前。



2) 下次审核时应重点关注：7.2 能力（能源管理体系内审员能力）

2) 下次审核时应重点关注：能源评审的实施、能源目标指标的完成情况，能源绩效参数和能源基准的评审情况，内审管理评审实施情况等。

3) 本次审核发现的正面信息：公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉；一运行控制保持较好；一完成了初始能源评审报告。能源绩效参数和能源基准的确定和评审；一完成了内审并针对发现的不符合进行了整改，本次审核未发现企业内审的问题重复出现；一完成了能源管理体系的管理评审；针对管理评审的问题制定了控制措施；一资质保持有效。一资源（人、财、物）充分，能保证能源方针和能源目标指标及管理方案的实现；

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：企业各部门职责明确，能源管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。能源管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示：能源种类识别、需加强培训、提高人员节能意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2002 年 05 月 15 日，体系实施时间：2021 年 1 月 6 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照 913301007161431629

3) 审核范围内覆盖员工总人数：65 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：单班 8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；

4) 范围内产品/服务及流程：

一、热保护器生产流程：

冲裁:料带形式的原材料经我司金工车间冲裁，形成相关金属零件。

底座上进行打印标识。

发热丝绕制点焊:线材形式的发热丝经绕制成型后与金属件点焊，并将其装入底座中，后经通电整形，此为底座组件。

簧片组焊:将冲裁成型的双金属片与已点焊的动簧片组件放入底座组件中进行焊接，并进行加盖。此时的机构组件已基本含有保护器的相关性能。

总成点焊：二次检验合格品流入插脚点焊工序，检验加盖：触头压力、间隙检验合格后进行加盖。

二次检验：加盖组装完成品进行二次 T/T 和 S/T 检验。



对标识需要激光打印的产品，进行激光打印，后进行包装入库。

二、PTC 起动器：

冲裁:料带形式的原材料经我司金工车间冲裁，形成相关金属零件，清洗后进行点焊。

PTC 芯片装配：将壳体、完成点焊的组件及 PTC 芯片放入自动装配机的相关送料机构中，装配完成后进行安装质量检查。加盖检验:合格品流入加盖工序，后经外观、常温电阻、插拔力等检验工序，标识后包装入库。

三、起动继电器：

冲裁:料带形式的原材料经我司金工车间冲裁，形成相关金属零件，清洗后进行触点。

绕制漆包线；盖板上进行标识打印。

装配：将相关配件装入骨架，并加上盖板。

对产品按参数要求进行调试；

进行电阻焊；对产品进行外观、相关参数、插拔力等进行检验工序，包装入库。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 公司总经理楼勇伟，公司设有管理层、办公室、生产部、采购部、财务部、技术部，从管理层到各部门、各岗位能源职责权限均以文件化予以规定，并在内部进行沟通。企业所在地的节能管理在工信局，与工信局的沟通主要是政府来厂检查及申报相关资料。

2) 管理体系文件符合情况

企业2021年1月6日发布了能源管理体系手册和程序文件及相关资料：至审核时已运行3年以上，符合能源管理体系运行时间要求。

企业编制能源管理体系管理手册1份；与能源管理体系有关的程序16份；受控文件及作业文件若干份；编制了初始能源评审报告等文件。提供了内审、管理评审等相关文件化信息。以上信息符合要求。

3) 法律法规的识别及获取情况

企业识别了《法律、法规及其它要求的识别控制程序》，明示了法律法规的识别渠道、识别时间及评审要求，提供获取的能源管理相关法律法规和其他要求清单及合规性评价报告，符合要求。

4) 组织的资源配置情况



企业的资源配置情况：占地面积大约60亩。公司拥有世界先进水平的大型激光切割机和自动焊机设备设施，用于生产等，具有专业人员和生产规模的队伍。能够满足企业的生产。

5) 方针、目标、指标和管理方案设置适宜情况

提供《目标、指标的制定控制程序》，有编审批，符合标准要求。

能源方针：遵守法规，清洁生产，提高能效，持续改进；能源方针内容基本符合标准要求和企业实际。

目标考核情况：

部门	能源绩效参数	能源目标指标	
		2023 年	
		指标值	完成值
生 产 部	单位产品综合能耗:kgce/套	≤30.45	35.85
	生产设备完好率	≥97.5%	100%
	设备故障率	≤1.0%	0.3%

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司能源概况：公司的生产用能是电力、水、柴油等。

能源类型	来源	特性
电力	外购	用于启动绕线机、点胶机、铆合机、插脚点焊机、双片自动装配设备、热铆机、喷码机、变压器、空压机等生产耗能
柴油	外购	叉车、货车使用
汽油	外购	员工班车使用

公司主要用能设备有：启动绕线机、点胶机、铆合机、插脚点焊机、双片自动装配设备、热铆机、喷码机、变压器、空压机等。

组织的能源评审报告。组织在开展能源评审时，应考虑：

能源评审项目	能源边界
	金工车间、保护器车间、起动机车间（热保护器、PTC 起动机、起动继电器设计和
识别当前的能源类型	能源种类：电、柴油、汽油等
评价过去和现在的能源使用情况和能源消耗水平	近两年能源使用没有变化。 2023 年产值：50253.81 万；2023 年产量 22518.96 万只；2023 年综合能耗 807.39 2023 年单位产值综合能耗为 16.07kgce/万元；单位产品综合能耗：35.85k 只；



基于分析,识别主要能源使用;	生产过程能耗电,占比在 90%以上,确定为主要能源,主要能源使用主要在用电设备的运行。
主要用能设备	启动绕线机、点胶机、铆合机、插脚点焊机、双片自动装配设备、热铆机、喷码机器、空压机等及办公用电设备、照明等
针对每个主要能源使用确定相关变量	未提供针对每个主要能源使用确定相关变量,已于受审核方沟通改进,下次审核予以
针对每个主要能源使用确定当前能源绩效	确定了能源绩效参数: 单位产品综合能耗 kgce/万只; 单位产值综合能耗 kgce/万元
识别在其控制下,对主要能源使用具有影响的相关人员	描述了影响主要能源使用的相关人员
确定改进能源绩效的机会并进行排序	1.能源管理制度方面:加强能源管理考核制度; 2.加强能源数据的收集; 3.日常管理方面:加强现场检查,节约能源资源; 4.优化运行方面:从用能设备管理上优化操作,充分利用能源。
评估未来的能源使用和能源消耗	公司按照地方政府和能源的使用要求进行能源规划,预计未来几年主要能源使用无变化
静态因素:	确定用能设备、生产能力等

组织应按照规定的时间间隔进行能源评审,当设施、设备、系统或能源使用过程发生显著变化时,应进行能源评审。

组织应保持用于建立能源评审的方法和准则的文件化信息(见 7.5),保留能源评审结果的文件化信息。

单位产值综合能耗kgce/万元;单位产品综合能耗kgce/万只

基准的建立:以上一年度的实际值做为本年度的基准

2023 年 1-12 月水、电、柴油的统计:

能源种类	单位	实物量
电力	kwh	5901600
柴油	Kg	22760
汽油	Kg	33250

2023 年产值: 50253.81 万,产量: 22518.96 万只

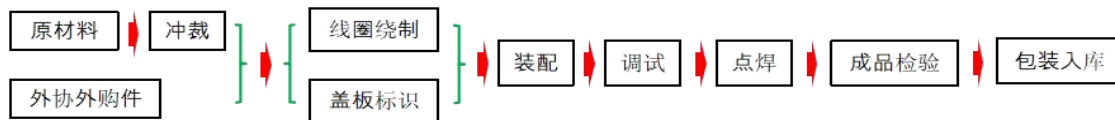
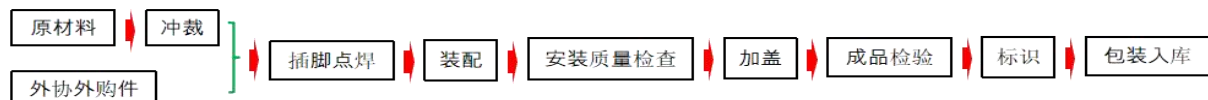
提供能源手册和节能相关制度,《用能设备的使用、维护和处置程序》、《设备管理制度》、《设备操作规程》,能源评审报告的能源消耗分析、操作规程、工艺卡片。

节约用电的控制: ☒随手关灯、☒下班前关闭电源、☒控制空调温度(夏季 $\geq 26^{\circ}\text{C}$;冬季 $\leq 20^{\circ}\text{C}$)

节约用水的控制: ☒随手关水龙头 ☒使用节水龙头及马桶

消防的管理: 定期检查附近☒灭火器和☒消防栓☒安全出口标志;

产品生产工艺流程:

杭州星帅尔电器股份有限公司
DRB系列热保护器生产流程图杭州星帅尔电器股份有限公司
QL2系列起动器生产流程图杭州星帅尔电器股份有限公司
QP2系列起动器生产流程图

过程控制如下：有操作工人根据工艺要求进行操作，产品加工完成后有检验人员进行测量检验符合客户要求后出厂。如：热保护器产品的生产而成，通过设计、采购、冲裁、焊接、装配、检验、打包，最终由验收人员进行检测产品合格后出厂交付客户。生产过程中能源消耗主要是用电。

现场查空测生产线运行情况：设备设定温度 125-135℃，样品组运行情况，良好，现场抽查 2024.7.1 的空测线运行检查记录表，经查符合要求。

查热敏片成型过程情况：自动化设备运行情况，良好，现场抽查 2024.5.29 的热敏片成型记录表，经查符合要求。

现场查静脚自动装配铆合运行情况：设备运行良好（工艺参数保密），现场抽查 2024.6.20 的静脚自动装配铆合检查记录表，经查符合要求。

巡视生产区域（厂区、车间等主要能源使用区域）、巡视动力设施和辅助设施（高低压配电室、空压站等）；企业的生产属于连续生产，部门岗位进行倒班工作，应急状态有处置预案和应急处置，措施有效，符合要求。

主要生产设备有：启动绕线机、点胶机、铆合机、插脚点焊机、双片自动装配设备、热铆机、喷码机、变压器、空压机等；提供设备清单：

特种设备控制——特种设备：叉车 3 台、压力容器 1 台、电梯 4 台，提供最新特种设备台账，并提供有效的定期检验报告，详见附件。

提供生产设备台账、生产设备检修计划及设备报废申请表、设备验收单、设备保养、抢修、检修记录、设备电力负荷计算表等，经查符合要求。

提供 2024 年设备保养计划表，计划表中有设备编号、设备名称、所在班组、实际保养日期、保养人，包养



周期等，经查符合要求。

抽组件电焊机，编号：M104-265，保养周期：3个月，实际保养日期：3月9日，保养人：盛杰、朗立军
SA5冲片机，编号：105-527，保养周期：3个月，保养日期：6月3日，保养人：何永标

查2024年6月3日设备维护（维修）保养记录，记录表中有故障原因、维修记录、维修人员签字、使用部门认可签字等，经查符合要求。

配电柜和变压器管理：

公司有1个低压配电室和1个高压配电室和2台变压器，有安全管理规定并且对变压器及配电柜定期安全检查。

抽查2024.6高配值班记录，记录表中有：直流屏、计量柜、1#变出线柜、2#变出线柜、3#变出线柜备用、室温等，经查符合要求。

紧急过程能源消耗的管理。

现场巡视：企业的生产属于非连续生产，部门岗位进行倒班工作，应急状态有处置预案和应急处置，措施有效，符合要求。审核期间未发现能源浪费现象，基本符合要求。

每个车间有生产计划，查热保护器、PTC起动器的2024年7月12日的生产计划，有产品名称、型号规格、包装要求、完成数、入库日期等，销售单号：260-261等

查生产产品：DRB-B,型号：DRB10N61A1 086，数量：15300只等等

基本符合法规、标准要求，符合企业检验管理实际。

该部门设置独立电表，试验设备耗电主要使用办公或生产车间的电表，部门从能源管理制度上要求全部门人员严格执行公司规定。

能源计量管理：提供：C类测量设备管理台账（电表）、C类测量设备管理台账（水表）见下图。

提供计量器具配备表，符合要求

等级	序号	能源种类	应配数量 (台/套)	实配数量 (台/套)	国家要求 配备率(%)	实际配备 率(%)	准确度等 级要求	实际配备的 精度等级
一级	1	水	1	1	100%	100%	/	/
	2	电	1	1	100%	100%	0.5	0.5
二级	1	水	/	/	/	/	/	/
	2	电	/	/	/	/	/	/
三级	1	水	/	/	/	/	/	/
	2	电	/	/	/	/	/	/

审核期间未发现能源浪费现象，基本符合要求。

淘汰能耗落后工艺、设备概况：按照国家政策法规文件识别杭州星帅尔电器股份有限公司无相关能耗落后的工艺，也无淘汰落后设备。

能源限额管理：企业所处行业目前国家及地方未指定行管限额标准。

基本符合法规、标准要求，符合企业检验管理实际。

3.3内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

2024年5月20日进行了能源管理体系内部审核，对公司的相关部门进行了审核，内审发现1项不符合，已进行纠正并制定纠正措施。符合要求

2024年5月26日组织管理评审。采用会议形式，总经理主持会议。各部门负责人均参加。提供：



管理评审计划、管理评审报告、签到表，编审批齐全。

3.4持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

当发现不符合项时填写不符合报告单，内容包括:不符合事实描述及原因分析、拟采取纠正预防措施、完成情况、验证情况等内容。

经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现能源不符合情况。未发生重大的能源事件和风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不符合，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现能源管理的潜在的严重不符合情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

本次审核不符合预计 2024 年 7 月 14 日整改完成。

3) 投诉的接受和处理情况: 无

3.5体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

基础设施: 公司 2024 年 7 月总人数共 230 人，认证范围内管理体系覆盖的人数 65 人。

主要设备有: 高速冲床、激光切割机、双金属片成型机、WA3 点焊机、SA4 冲片机、发热丝绕制机、动簧片触头、衬垫组件点焊机、静脚三触头点焊机、B 自动装配铆合机、发热丝自动上料点焊机、热铆机; 特种设备: 特种设备控制——特种设备; 叉车 3 台、压力容器 1 台、电梯 4 台，提供最新特种设备台账，并提供有效的定期检验报告，详见附件。

公司的组织机构: 管理层、办公室、生产部、采购部、财务部、技术部。

另办公设备有电脑机、打印机、传真机、无线网络等办公设施，以上基础设施能够满足产品生产的能力。

2) 人员及能力、意识:

人员及能力、意识: 企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经



验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

《信息交流控制程序》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理制度汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。技术文件也纳入到文件控制范围。经现场确认，该公司的体系文件基本符合 GB/T23331-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无
- 9) 联系方式: 无

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合项-GB/T23331-2020标准10.1条款-2022年度的能耗超目标，经现场检查，2023年度继续升高，原因是新购买的新设备代替了手工操作，纠正措施无效。企业已经进行了原因分析，并保证2024年度下降。

六、认证证书及标志的使用

没有发现企业违规使用证书的现象；



七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述：

热保护器、PTC 起动器、起动继电器设计和生产所涉及的能源管理活动。

八、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为， 杭州星帅尔电器股份有限公司 的

☐质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☒能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

☐推荐再认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐再认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:周涛、任泽华、张磊



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。