

项目编号：0449-2022-Q 30501-2023-EO -2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：成都嘉鹏科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 陈伟

审核组员（签字）：

报告日期：

2024年6月24日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：陈伟

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	陈伟	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-2265256	Q:12.04.01
			E:审核员	2024-N1EMS-2265256	E:12.04.01
			O:审核员	2024-N1OHSMS-1265256	O:12.04.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	文青松、姜铁军	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国消防法、污水综合排放标准、劳动防护用品监督管理规定、环境空气质量标准、防暑降温措施管理办法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、污水综合排放标准、国家危险废物名录等。



e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:工业洗衣用洗涤剂 QB/T4529-2013、卫生洁具清洗剂(便池和马桶专用型) GB/T21241-2007、工业洗衣用乳化剂 QB/T4528-2013、高效去污粉 Q/55108384-2.01-2016、强力洗衣Q/55108384-2.06-2016、全能清洁剂 Q/91510113551083842X.05-2018等和顾客要求等。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求):顾客和合同要求。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间:2024年06月22日 上午至2024年06月24日 上午实施审核。

审核覆盖时期:自2023年06月21日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

Q: 清洁剂的生产及销售(不涉及行政许可)

E: 清洁剂的生产及销售(不涉及行政许可)所涉及场所的相关环境管理活动

O: 清洁剂的生产及销售(不涉及行政许可)所涉及场所的相关职业健康安全活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:成都市青白江区大弯大夫东路 69 号附 7 号

办公地址:成都市青白江区大弯大夫东路 69 号附 7 号

经营地址:成都市青白江区大弯大夫东路 69 号附 7 号

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(2)项,涉及部门/条款:行政部 O9.1.1 条款;生产技术部 O8.1.1/Q7.1.3 条款。

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:2024年7月10日前提提交审核组长。



具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 4 月 30 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 生产服务过程的控制。E0 环境安全的运行控制。Q 设备设施维护保养

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方质量、环境和职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量、环境和安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，通过质量、环境和职业健康安全管理体系运行促进产品质量提升及环境、职业健康安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，PDCA 方法也得到适当的运用，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示:

Q 生产服务过程的控制。E0 环境安全的运行控制。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针：诚实守信，客户至上；真诚合作，实现双赢；遵纪守法，预防污染；高效低耗，环保作业；安全第一，预防为主；健康向上，共建和谐。

公司质量环境安全目标为:

实施情况（2024 年 1 月-2024 年 5 月）

1、产品一次性交验合格率 \geq 98%	实际：99%
2、合同履约率 100%	实际：100%
3、顾客满意率达到 \geq 90%	实际：98%
4、固体废弃物分类处理率 100%	实际：100%
5、火灾触电事故为零	实际：0
6、轻伤事故 \leq 3 每年	实际：0

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要范围：清洁剂的生产及销售（不涉及行政许可）。

公司产品执行标准主要为工业洗衣用洗涤剂 QB/T4529-2013、卫生洁具清洗剂（便池和马桶专用型）

GB/T21241-2007、工业洗衣用乳化剂 QB/T4528-2013、高效去污粉 Q/55108384-2.01-2016、强力洗衣



Q/55108384-2.06-2016、全能清洁剂 Q/91510113551083842X.05-2018 等和顾客要求。

生产技术部负责产品实现和服务提供的策划，产品策划主要依据顾客的要求以及相关标准，策划输出的具体结果包括以下内容：

- 1、生产车间配置了有卧式单螺旋搅拌机、旋振筛、液体搅拌罐等生产工具，能够满足清洁剂的生产需求；
- 2、提供了相关作业文件：《生产过程控制程序》、《产品的监视和测量控制程序》、《产品生产作业指导书》等操作标准；
- 3、查，公司的生产、检验人员均经过培训、考核，具有相应的岗位能力。
- 4、现场了解，生产技术部能提供合适生产环境，厂房布局合理，周边无易燃易爆物品，无重大危险源，能满足生产环境需要；
- 5、提供质量标准：工业洗衣用洗涤剂 QB/T4529—2013；卫生洁具清洗剂（便池和马桶专用型） GB/T21241—2007；工业洗衣用乳化剂 QB/T4528—2013；高效去污粉 Q/55108384-2.01-2016；强力洗衣粉 Q/55108384-2.06-2016；全能清洁剂 Q/91510113551083842X.05-2018 等。
- 6、生产过程流程中识别出的特殊过程和需确认过程：搅拌过程。

公司为验证产品质量的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定；公司生产范围为清洁剂的生产，不存在生产产品质量有特殊放行或紧急放行的情况。

查生产工艺为：加料→混合搅拌→过滤（筛选）→计量灌装（包装）→入库

现场巡查，生产过程分粉剂清洁剂生产和液体清洁剂生产。

目前正在生产的产品为通用低泡洗衣粉

与企业管理人员沟通：企业每根据客户需求，制定生产计划。

抽生产计划：有产品名称，规定有数量，批号，包装规格

填表：羊剑英 审核：周建兵 时间：2024年6月23日

	产品名称	数量	批号	包装规格
1	二合一主洗剂	1500	20240624001	/
2	通用低泡	600	20230302002	20KG*30 桶
3	特丽白	600	20240624003	20KG*20 桶

.....

整个生产过程基本收款，具体见生产技术部Q8.5.1条款。

生产工艺流程中有搅拌过程，搅拌后结果在检验外无法进行搅拌过程监测，所以需进行过程确认。

查特殊过程能力确认：从设备设施、操作人员、工艺作业文件等方面进行了确认，确认人：周建兵、戚涛，确认时间：2024.1.12，符合要求。

公司管理体系对产品、检验状态进行了规定，标识的方法采用标牌、记录等。

现场查看：原料仓库，成品仓库均有标识，对原料名称，产品批号，数量均有标识；生产各岗位挂牌标明；生产过程采用产品标签进行标识；

生产记录对质检员、生产员、生产日期、生产批号等进行了记录，能做到追溯的目的。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失的情况。

公司管理体系对产品的防护进行了规范，包括：标识、搬运、储存等保护措施。

现场观察：

1. 标识：工序及交付的产品均采用标识卡进行了标识；生产区域、运输区域单独划分，地上用黄线划分。
 2. 搬运：采用手动叉车进行，未见有损产品质量的野蛮作业。
 3. 贮存：公司有专门的仓库，各种原材料、在制品、成品均贮存在恰当的场所，通风、采光、防潮，条件良好。
 4. 查：产品入库，验收、保管有相应的管理程序。有出入库纪录；入库有检验。
 5. 库房分区清楚，原料、成品均分别摆放在不同区域，并加以明显的标识。
 6. 现场检查，车间及仓库，各类物资均分类存放，标识明显。消防设施齐全，并在有效期内
- 管理人员介绍说公司产品根据合同交付客户后，由客户验收通过完成交易，后期对销售产品进行跟踪、顾



客回访、顾客反馈、顾客满意度调查等形式进行。

介绍说若在顾客处发现不良，做换货/退货处理，按不合格品控制程序重新返工处置。

产品运输委托物流公司配送，目前合作的物流公司为四川西南云聚物流有限公司，通过顾客方的签收单进行过程监视。

抽近期产品出库单及顾客签收记录：

收货方：洪雅县洪州大酒店

送货明细：通用低泡洗衣粉、强力洗衣粉等

送货时间：2024.6.19，签收时间：2024.6.19，签收人：杨梅，未出现破损等情况，同意签收

.....

生产技术部重要环境因素有：1、潜在火灾；2、噪声排放；3、固废（含危废）的排放；4、废气排放。

生产技术部根据部门的重要环境因素，策划的环境管理制度有：《应急准备与响应控制程序》、《固体废弃物管理控制程序》、《消防安全管理制度》、《火灾应急预案》等。

现场查看，重要环境因素控制。

1、固废排放管理：

公司编制了《固体废弃物管理控制程序》，规定了办公和生产过程固废处理的管理要求。

查，办公环节的主要固废为：废纸、废办公用品、以及生活垃圾等。现采取集中收集，交由环卫处理。在办公公共区域内垃圾桶标识明确。

生产过程的固废有：包装袋、包装桶和包装箱等固废。

现场查看：废包装桶由厂家回收处理，空罐堆放区位于厂区东侧；废包装材料：交由废品收购站回收再利用，规范堆放于危废暂存间内。

查，固废处理：有处理记录。见行政部 E08.1

2、火灾预防：

查看，公司编制了火灾预防管理规定、应急管理规定。

查看，共用区域、办公室、生产车间设置了消防栓、灭火器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整，完好。

公司定期参加组织的消防培训和演练，生产技术部主要岗位均参与。

3、粉尘排放：

查看，生产过程中产生的粉尘经过布袋除尘器处理后再排放。布袋收集的粉尘回收利用。

4、噪声排放：

查，噪声主要为设备产生，主要为搅拌机、搅拌罐等设备运行时产生，厂界外噪声可控，通过设备合理布局，安装于封闭车间内。现场查看，设备运行正常。

查近期排放检测，提供环境检测报告：

报告编号：SY/BG-HJ20240240，检测单位：尚益园（成都）检测技术服务有限公司，检测项目：无组织废气、有组织废气、噪声，检测结论：符合排放要求。

查生产过程中只有少量地面清洁废水和办公产生生活污水，经化粪池处理后排入市政污水管网。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：业主、外来人员，对其进行培训告知。

生产技术部环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

生产技术部的不可接受风险为：1、火灾导致人身伤害；2、触电；3、职业病（噪音、粉尘）；4 意外伤害。

生产技术部制订了相关的危险源防护、管理措施，如《应急准备与响应控制程序》《应急救援预案》、《设备操作规程》、《安全生产责任制》等：

1、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有电气设备定期进行维护，公司定期对线路、操作柄等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对维修、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供安全培训记录。

查看，公司配置配电房，房门配置有锁具，专人才能进入，门口和通风口都有防护设施，现场每天有巡查记录。



现场查看，生产场地的电器设备、电缆、配电设施完好，设置规范，无不合规情况。

2、火灾伤害预防：

现场了解：公司制订了火灾预防管理规定、应急管理规定。在车间及办公场所均设置了消防栓、灭火器、应急疏散指示灯等。

查，生产技术部员工定期参加行政部的消防、应急、逃生培训和演习。

现场查看，公司办公地点楼层，消防逃生通道畅通，办公室设置了烟雾感应器，现场打开消防栓，能供水，压力明显。

现场查看，火灾伤害预防管理基本符合要求。

3、意外伤害（化学灼伤）：

现场了解：公司制订了人员防护管理规定、应急管理规定。

查，生产技术部员工定期参加操作规程的培训，并进行了安全教育。

现场查看，在车间，主要控制化学灼伤，因接触化学品造成灼伤，现场有警示标识，操作员工均穿戴有工作服、佩戴有手套，操作符合要求。

现场查看，在旋转设备前加有围栏，能起到伤害的防护。

现场查看，在楼道上均有栏杆，罐体操作都有警示标识，能起到高坠预防。

现场查看，配置了必备的应急药品，如创可贴、急救包等。

查看到危化品（盐酸/双氧水）运输的管理：进入公司前在门卫处进行登记（查看车辆运输证、危险品人员驾驶证，押运证等是否一致），并排专人进行安全、操作培训，按指定路线运输到灌装点，过程全程派人跟踪，在装卸处配置到位防护设备再进行灌装，现场无操作。

查盐酸/双氧水购买有易制毒备案，符合要求。

4、查现场职业病预防管理：

主要为生产过程对粉尘、噪声的防护。在搅拌、投料等环节都采取口罩、耳塞的方式进行防护粉尘和噪声，控制噪声、粉尘对身体的影响，现场查看，投料处员工佩戴有口罩，在搅拌工序，员工都佩戴有耳塞等措施，避免操作中引起意外伤害。

查，防护用品发放，提供有《电子耳塞领取签字表》、《包装车间劳保用品发放签字表》等

查职业体检，抽职工健康体检报告书：编号：攀成钢医职总报[2023]72号

体检机构：攀钢集团成都钢铁有限责任公司青白江医院。

检验时间：2023年8月3日，报告时间：2023年8月7日

体检结果分析：（1）本次体检未检出疑似职业病。

（2）本次体检未检出疑似职业禁忌证。

（3）本次体检结果复查人员1人。

（4）本次体检检出无疑职业损害需动态观察人员。

与部门负责人沟通：企业已出具情况说明，并对该员工进行调岗处理。

现场查看，生产现场有空压机一台，查空压机配套安全附件检定或校验记录：不能提供有效期内的安全阀、压力表检定或校验报告。不符合已开具。

环境和职业健康安全的运行控制基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2024年1月25日和2024年2月6日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。总经理戚涛于2024年1月12日对内审员姜铁军、文青松进行了授权。查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。通过面谈，了解企业管代和内审员对认证标准的理解应用情况、内审员对GB/T19011《管理体系审核指南》相关要求和能力要求了解的情况，基本符合要求。与管理层讲姜铁军沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。



2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如质量、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合经本次审核，无类似不符合再次发生，不符合整改验证有效。

五、认证证书及标志的使用

认证证书及标志使用正确，符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见



审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (组织名称)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:陈伟



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。