



测量管理体系 (GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003) 监督审核报告书

认 证 企 业 : 广东华盛家具集团有限公司

编 号 : 0129-2020-2024

审核组长 (签字): 杜森柠

审核组员 (签字): 苏桢妍、杨冰

报 告 日 期 : 2024 年 6 月 27 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810
电 话: 010-8225 2376
官 网: www.china-isc.org.cn
邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!

编号: 0129-2020-2024



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广东华盛家具集团有限公司	企业联系人	曾小润
认证证书编号	ISC-2020-0750	证书有效期至	2025-06-29
监督审核次数	四	本次监督时间	2024年06月27日
监督审核员 姓名及确认号	杜森柠/组长： 2023-N1MMS-2269857 苏桢妍/组员： 2023-M1MMS-1333809 杨冰/组员： 2024-N1MMS-3222864	监督审核涉及 的区域或部门	总裁办、制造系统/实木油漆事业 部、制造系统/板式屏风事业 部、品保中心、营销中心、制 造系统/研发技术中心和管理者 代表

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述)：

根据编号为 0129-2020-2024 《监督审核通知书》安排，2024 年 6 月 27 日，由杜森柠、苏桢妍和杨冰一行三人组成的审核组对该公司开展现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。

根据审核计划，对照审核要求，审核员通过抽样、抽查记录、与受审核方代表交流等方法，抽查了总裁办、制造系统/实木油漆事业部、制造系统/板式屏风事业部、品保中心、营销中心、制造系统/研发技术中心和管理者代表等部门，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部份，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度调查等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

2024 年 6 月 27 日下午审核组召开末次会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组对该公司测量管理体系的持续运行有效性予以了充分肯定，**本次年度监督审核开具次要不符合项 1 项 8.2.4，就做好明年换证审核准备工作**改进建议。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定了广东华盛家具集团有限公司测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。广东华盛家具集团有限公司的领导层对审核组提出的建议予以重视，要求职能部门根据审核组提出的建议制定有效措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：



3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

- 查静曲强度检测过程计量要求识别情况，已经根据产品要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。符合要求。
- 公司品保中心检测中心已将 CNAS 项目作为公司的关键过程，已形成《申请认可的检测能力及仪器设备配置/核查表》，共识别 60 个关键测量过程。暂无新增关键测量过程。

3.2 测量不确定度评定检查：抽查受审核方关键测量过程——静曲强度检测过程测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

3.3 测量过程控制情况检查：公司各部门均已识别了本部门的关键测量过程。抽查关键测量过程静曲强度检测过程有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并按计划已开展质量监控，测量过程确认有效，人员能力持续满足要求，形成过程的方法确认记录。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》

3.4 查公司量值溯源情况：公司测量设备由品保中心按需送外校准，部分生产用的测量设备由品保中心负责内部校准（但是未建立计量标准，按测量过程管理，基本满足溯源性要求）。抽查部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.5 公司已经识别相关的产品要求和检验标准包括：GB/T 11718-2021《中密度纤维板》、GB/T 5849-2016《细木工板》、QB/T 1952.1-2023《软体家具 沙发》、QB/T1952.2-2023《软体家具 弹簧软床垫》、GB/T3324 2017《木家具通用技术条件》等，已经形成《2024 检测方法查新记录》。

3.6 公司消耗能源包括水和电。2023 年全年能耗约 985tce。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求。公司由财务部负责公司能耗数据的统计和分析，已经按照专人统计能耗数据。符合要求。

3.7 认证范围的检查：

——抽查公司的销售合同：1）与南京农业大学签订的，项目名称为：南京农业大学江北新校区一期工程教学家具辞工项目，招标编号：ZF20230518；

2）与武汉海王核能装备工程有限公司签订的《办公家具购销合同》，合同编号 HSJJ-2024-0308。

销售合同已经包括有对应的办公室家具和配套的安装服务。同时承诺在产品到货并安装调试完毕才付款。同时，在免费质保期内完成维修服务(售后服务范围)。满足认证范围中的安装、销售和售后服务的范围要求。

——查品保中心测量设备的台账，对照提供的《检测报告》编号 2400429002，公司具备产品的特性检测要求。

——抽查技术研发中心的“鸿泰系列”和“忆江南”的研发设计资料。已经根据客户的需求设计出对



应的新产品。满足认证范围的要求。

3.8 本次年度监督审核就 8.2.4 开具次要不符合 1 项，就做好明年换证审核准备工作改进建议。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2024 年 4 月监督审核（恢复认证）没有开具不符合项。

4.2 公司通过按计划开展内审、管理评审、满意度调查等方式实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 4 项质量目标，目标可测量，已对质量目标的分解和统计方法进行规定。根据统计记录，受审核方 2023-2024 年度质量目标已经得以实现。公司 2024 年 3 月 11-12 日开展测量管理体系内部审核，内审没有发现不符合。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效，经过管理者代表签发。2024 年 3 月 25 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，经总经理签发后下发。管理评审报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：经确认，2024 年 4 月监督审核迄今，公司的资质及认证范围没有发生改变。

8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：受审核方已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项，如：

9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见：

根据 2024 年 6 月 27 日的审核情况，审核组认为广东华盛家具集团有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，测量过程持续受控，人员能力得以持续满足，并通过内审、外审、管理评审等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意广东华盛家具集团有限公司在双方约定的 15 天内完成不符合项整改并提交证明材料后，推荐该公司通过 2024 年度第四次监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：杜森柠、苏桢妍、杨冰