

项目编号：30321-2023-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：陕西倍斯通科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 郭力

审核组员（签字）：

报告日期：

2024 年 6 月 30 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	审核员	2023-N1QMS-2263290	17.02.00,29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	葛龙	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☒ 单一体系审核 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：JG/T 225-2020 预应力混凝土用金属波纹管、CJ/T 117-2018建筑用承插式金属管管件、T/CECS 10058-2019绿色建材评价 塑料管管件、GB/T 41004.2-2021智能管网系统 第2部分：智能塑料管材、管件及阀门、JGJ/T 191-2009建筑材料



术语标准、ZBBZH/GJ 30建筑材料应用技术规范等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月29日 上午至2024年06月30日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自年月日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

预应力金属波纹管制造；金属管件、塑料管件、建筑地材销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室

办公地址：陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室

经营地址：陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室/陕西省商洛市洛南县城关街道南坪村

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已消除

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合办公室 7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 6 月 30 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 4 月 20 日前。

2) 下次审核时应重点关注：



Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

企业管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 研发和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时, 确定需要应对的风险和机遇, 以确保质量管理体系能够实现其预期结果, 增强有利影响, 预防或减少不利影响, 实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针: 质量方针: 质量第一, 诚信为先, 持续改进, 顾客满意。管理方针包含在质量手册中, 符合标准要求。经总经理批准, 与质量手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境, 在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现, 总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。



最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量目标指标分解考核表》，内容包括：1、产品一次性交验合格率 100%；2、顾客满意度 ≥ 90 分；

抽查 2023 年 5 月以来，质量目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：JG/T 225-2020 预应力混凝土用金属波纹管、CJ/T 117-2018 建筑用承插式金属管管件、T/CECS 10058-2019 绿色建材评价 塑料管材管件、GB/T 41004.2-2021 智能管网系统 第 2 部分：智能塑料管材、管件及阀门、JGJ/T 191-2009 建筑材料术语标准、ZBBZH/GJ 30 建筑材料应用技术规范等。均有有效版本，符合要求。

上次审核提出的问题，已经整改完毕并验证有效。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

陕西倍斯通科技有限公司成立于 2022-11-02，营业期限：2022-11-02 至 无固定期限，注册资金：1000.00 万，企业信用代码：91610131MAC21UAE69，

注册地址：陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室，经营地址\生产地址：陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室/陕西省商洛市洛南县城关街道南坪村。

经营范围包括一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；新材料技术研发；机械设备研发；电机及其控制系统研发；软件开发；金属成形机床制造；金属结构制造；金属材料制造；塑料制品制造；建筑用金属配件制造；建筑材料销售；金属材料销售；金属制品销售；金属结构销售；非金属矿及制品销售；建筑装饰材料销售；建筑用金属配件销售；塑料制品销售；橡胶制品销售；电气设备销售；通讯设备销售；消防器材销售；电线、电缆经营；五金产品批发；电子产品销售；办公用品销售；仪器仪表销售；卫生陶瓷制品销售；日用杂品销售；劳动保护用品销售；机械设备销售；交通及



公共管理用标牌销售；电子元器件与机电组件设备销售；化工产品销售（不含许可类化工产品）；石油制品销售（不含危险化学品）；成品油批发（不含危险化学品）；建筑工程用机械销售；建筑工程机械与设备租赁；机械设备租赁；隧道施工专用机械销售；软件销售；互联网销售（除销售需要许可的商品）；销售代理；贸易经纪；货物进出口；技术进出口；国内贸易代理；进出口代理；广告设计、代理；国内货物运输代理；水污染治理；环保咨询服务；信息技术咨询服务；对外承包工程；金属门窗工程施工；土石方工程施工（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。许可项目：建筑智能化系统设计；电气安装服务；建设工程施工；建筑劳务分包（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）。。。 营业执照，见附件。

质量手册，实施、发布日期：2022.11.10。

Q：预应力金属波纹管制造；金属管件、塑料管件、建筑地材销售

地理位置：公司地处陕西省咸阳市，交通非常便利，周边为生产区，附近有其它企业。

公司的产品均按照国标/行标和顾客要求进行产品生产，生产部负责针对产品实现进行策划。策划依据的标准有（JG/T 225-2020 预应力混凝土用金属波纹管、CJ/T 117-2018 建筑用承插式金属管管件、T/CECS 10058-2019 绿色建材评价 塑料管材管件、GB/T 41004.2-2021 智能管网系统 第2部分：智能塑料管材、管件及阀门、JGJ/T 191-2009 建筑材料术语标准、ZBBZH/GJ 30 建筑材料应用技术规范等）等标准，提供了详尽的清单，经查为最新标准，及顾客提供的技术协议，明确了目标的要求。

目前生产产品有预应力金属波纹管制造；金属管件、塑料管件、建筑地材销售等，产品均由客户提供技术要求和相关图纸和工艺。

一现场观察，策划的作业指导书及检验的要求，依据过程的风险识别和控制的要求，将风险控制的措施输入到相关的文件中，实施管控，现场观察有效。

现场观察与交流，人员清楚策划的更改，评审非预期变更的后果的影响及评价的方法等，现场观察有效。

客户提供的图纸和工艺，公司依据工艺，配备了相应的设备，策划的检测方法，按照顾客提供的工艺进行检验。策划了相应记录如不合格品评审单、原材料来料记录、成品/半成品记录表等。风险可控。

部门根据客户提供的技术要求和生产工艺对现生产的产品实施了策划，编制了相关的操作规程：

收集国家相关标准

生产部文件清单，包括设备维修保养记录、设备点检表、质量问题反馈处理单等。

3) 作业指导书。

4) 设备操作规程等。

5) 加工工艺卡，分不同产品，对各工序的工艺要求进行规定。

6) 检验标准，包括原材料检验标准、加工过程、终检等过程检验等；



在质量手册中明确了产品生产工艺流程图并标注了关键过程和特殊过程为退火。

流程如下：

预应力金属波纹管制造生产流程：原材料-卷制-检验-成品

金属管件、塑料管件、建筑地材销售流程：接受意向订单→合同评审→签单→组织货源→产品和服务销售→交付→验收→售后服务

公司外包过程为：产品运输。

抽查销售合同情况

公司的金属管件销售有：钢筋套筒、螺栓、螺纹钢及配件、声测管等；

建筑地材销售有：砂石料、粉煤灰、压浆料等；

塑料管材销售有：波纹管、注浆管、过轨管、泄水管等；

1 查看合同编号:CR20-延榆铁路 5 标-WZ-24-024, 顾客名称: 中铁二十局集团有限公司延榆铁路 YYZQ-5 标段项目经理部, 签订日期: 2024 年 4 月 11 日, 货物名称: 冷挤压套筒, 数量: 456292 件, 此为框架合同, 需按照顾客的需求定单送货。

合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装回收、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容, 公司综合部、生产部的主管人员参加了评审。

评审意见: 顾客产品要求明确, 公司具备按期履约能力

同意签订合同。

2 查看《框架采购合同》（金属波纹管） 签定时间:2023 年 03 月 28 日, 合同编号:GXYJT-洛卢高速-BWG-CGHT-2023-02

顾客: 广西远景泰贸易有限公司

产品: 预应力波纹管 D 内=50mm, 153 米; 预应力波纹管 D 内=55mm, 246000 米; 预应力波纹管 D 内=70mm, 96000 米; 预应力波纹管 D 内=80mm, 1050 米; 预应力波纹管 D 内=90mm, 5400 米; 按照图纸加工。

3 查看《无缝钢管、接头采购合同》 签订时间:2024 年 01 月 5 日; 合同编号:CR20-延榆铁路 5 标-WC-24-002

委托单位: 中铁二十局集团有限公司延榆铁路 YYZQ-5 标段项目经理部

名称: 热轧无缝钢管 $\phi 89 \times 5\text{mm}$ (6 米/根), 数量需求: 1800 米; 热轧无缝钢管 $\phi 121 \times 5\text{mm}$ (1 米/根), 数量需求: 30 米; 热轧无缝钢管接 头 $\phi 95 \times 6\text{mm}$ (30CM), 数量需求: 290 米。

4 查看《框架采购合同》（金属波纹管） 签定时间:2023 年 08 月 12 日, 合同编号:CR20-西十高铁 4 标-WZ-23-062



顾客：西十高铁陕西段 XSZ0-4 标段项目经理部

产品：共 7 个尺寸型号的产品；按照图纸加工。

5 查看《套筒采购合同》 签订时间：2023 年 06 月 15 日

委托单位：中铁二十局集团有限公司西延铁路 XYZQ-15 标段项目经理部 合同编号：CR20-西延铁路 15 标-WC-23-014

剥肋滚轧直螺纹套筒 20mm，132940 个等共计 5 个型号。

6 查看《成达万高速铁路工程项目过轨管买卖合同》签订时间：2023 年 9 月 2 日，合同编号：CDWTL-JCWZ-三工区-2023-18

委托单位：中铁隧道局集团有限公司重庆分公司成达万高速铁路三工区

成品过轨管，规格：内径 100mm*壁厚 5mm 镀锌钢管，数量：8.87 吨；

成品过轨管，规格：外径 160mm*壁厚 7.7mmHDPE 过轨管，数量：830 米；

热熔连接器，规格：内径 100mm*壁厚 5mm 镀锌钢管，数量：1 台。

7 查看《临供粉煤灰采购合同》 签订时间：2023 年 2 月 27 日，合同编号：CR2004-柳覃高速-WZ-23-001

委托单位：中铁二十局集团第四工程有限公司

粉煤灰，规格：F 类 II 级，数量：800 吨；

8 查看《金属波纹管采购合同》签订时间：2024 年 2 月 28 日，合同编号：CR20-西延铁路 15 标-WC-24-006

委托单位：中铁二十局集团有限公司西延铁路 XYZQ-15 标段项目经理部

金属波纹管，规格：JBG-114B，数量：31470.40 米等，共计 10 个型号。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、生产部的主管人员参加了评审。

评审意见：顾客产品要求明确，公司具备按期履约能力。

又抽查了其他 2 份合同，基本符合要求。

供应商有：

来宾市兴宾区丽慧石粉有限公司 建筑地材

山东省博兴县聚龙钢铁涂锌有限公司 镀锌分条

山东溢庭金属材料有限公司 镀锌钢带

河北初九金属制品有限公司 直螺纹套筒

重庆市从民塑料有限公司 PE 管材

任丘市远联金属制品有限公司 低锌钢带

邯郸市硕洋紧固件制造有限公司 直螺纹套筒

河北大山紧固件有限公司 直螺纹套筒等。



企业与磨供应商签定了采购合同，就质量、技术标准，包装方式，运输方式，损耗计算，验收方式方法，结算方式等均已进行了深入沟通，且达成一致；且同时以电话、微信的形式沟通下单、采购，查看了沟通记录，能够满足采购要求。

1 查看《产品购销合同》 签订时间：2024.01.26

供方：山东溢庭金属材料有限公司 合同编号：YT202401001

镀锌钢带 规格：0.23*56.5 数量 32 吨

镀锌钢带 规格：0.25*56.5 数量 20 吨等。

2 查看《供货合同》 签订时间：2023-12-01

供方：河北初九金属制品有限公司 合同编号：CGHT20231201001

直螺纹套筒 20mm, 数量：15150 件；

直螺纹套筒 22mm, 数量：19630 件；等 5 个型号的产品。

3 查看《销售合同》 签订时间：2023-8-21

供方：重庆市从民塑料有限公司

PE 管材，DN160X0.8mpa，数量：500 米；

4 查看《低锌钢带采购合同》 签订时间：2024.04.29；合同编号：20242915YL03

供方：任丘市远联金属制品有限公司

低锌钢带，56.5*0.25，数量：65.88 吨；

5 查看《低锌钢带采购合同》 签订时间：2023-09-13；合同编号：CGHT20230913001

供方：邯郸市硕洋紧固件制造有限公司

直螺纹套筒，32mm，数量：12000 个；

又抽查了其他 4 份采购合同，基本满足要求。

公司编制并执行《销售服务提供规范》、《销售服务人员服务规范》、《售后服务规定》、《销售服务质量的控制规范》等。

现场查看销售工作情况：

1. 下发的作业文件随手可得。规范规定了服务提供特性和验收标准，合同的洽商、评定和签订，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

2. 资源配置齐备，设施设备可以满足要求。

3. 现场查看销售合同都进行了评审、加盖了公司公章，参见 8.2 工作单。

4. 现场提供有产品检验记录表、发货单，参见 8.6 工作单。

5. 管理人员以及业务员、质检员、库管员都经过了培训，能力满足要求，无特种作业人员。

6. 公司将销售过程定为需要确认的过程。2024 年 3 月 12 日对人员能力、技能、方法等进行了确认，能



够满足销售过程的服务。

7. 制定了销售管理制度、产品搬运管理制度、仓库管理制度等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误，无叉车等特种设备。

8. 通过“营销人员工作监督表”的形式对销售人员进行监督和评价。

抽查 2024 年 3 月 29 日“销售人员工作监督表”，对李杨进行的工作监督，项目包括对价格了解情况，对性能了解情况，接听电话礼仪，对文件了解情况等，满分 100 分，检查评分：分别 98 分，检查人：葛龙。

9. 产品都附有生产厂家、合格证、使用说明书、售后服务卡等，外包装完好。

10. 所有的产品都必须经检验合格后方可入库和交付。综合办公室负责产品的检验和放行，产品经过检验合格后方可放行和交付，综合办公室负责产品交付和交付后活动的实施，并负责联系售后服务。发货前由综合办公室开具发货单（一式三份，留存一联、财务一联、客户一联），随货同行有产品合格证，公司负责联系货运交付到指定地点，经查出库、交付手续齐全。售后服务由综合办公室业务员按照售后服务规范执行，去客户现场培训和演示产品的使用方法和注意事项。

抽查了《发货单》，内容包含了：发货企业、发货单号、日期、物料编号、物料名称、数量等信息。

又抽查了客户《采购送检入库单》：内容包括了：供应商名称、采购订单、物料编号、物料描述、物料汇总数量，通过经手人、检验员、库管员、采购员签字确认，放行入库。

11. 现场总经理葛龙正在电话联系客户的货物存量及发货交付事宜，接听电话礼仪规范，介绍沟通详实。

组织销售服务过程的控制符合标准规定的要求。

与负责人沟通确认，车间负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员马林峰，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事金属波纹管的加工（国家有资质要求的产品除外），均依据相关标准和顾客要求、样件生产，顾客对产的要求主要是尺寸、材质。

有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直按标准要求和顾客要求、顾客样件生产。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司所生产的产品生产工艺均已定型，使用的原材料固定，不对工艺、图纸、材料进行更改，所生产的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

组织在手册中规定了生产服务的具体控制要求，符合标准要求。



公司目前从事的是“预应力金属波纹管制造；金属管件、塑料管件、建筑地材销售”，通常依据客户的订货计划来确定需要生产的数量、规格、型号、交货期，从而控制生产和销售的有序进行。

a) 组织通过图纸、产品型号、产品标准描述产品特性，生产车间通过下达的《生产计划任务单》获得表述产品特性的信息。

b) 组织编制了产品的《生产工艺》、《图纸》、《操作使用规范流程》等文件，文件中描述了各工序的工艺内容和控制指标，作为操作人员的作业指南。

c) 组织为生产配备了适宜的生产设备，观察所有生产设备工作正常。

d) 组织为各工序配备了外径千分尺、游标卡尺等监视测量设备。

e) 组织对生产过程和产品实施了监视和测量，并作了相应记录。

检验活动包括原材料检验、成品检验。生产过程中使用的记录有：原材料验收记录、过程检验、成品检验单等，符合要求。原材料检验、过程产品和最终产品的监视和测量记录见 Q8.6 审核记录。

f) 生产部负责对产品的放行，综合办公室负责产品交付和交付后活动的实施，产品经过测试检验合格后方可放行和交付，综合办公室依据合同出具发货单，由客户联系物流公司进行送货，经顾客接受签字带回公司做账。需要售后服务时由综合办公室负责联系售后服务工作。

I) 生产部负责关键、特殊过程的确认和控制，经公司识别，确定了需确认的过程：轧制过程。

1、查生产车间各工序(工位)均有正在生产的工艺文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；

2、查生产车间及作业工位执行的作业指导书主要包括：设备操作指导书、检验标准、工序作业指导书等，均放置于工位附近，便于查阅对照。

3. 查看设备有：办公桌、一体机、电脑、卷管机、推车等 8 台等。生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

4. 配置了相应的检测设备，主要为游标卡尺、千分尺等。

5. 出示了《生产任务单》明确的产品名称、数量、顾客等内容；

查预应力金属波纹管制造等。

产品工艺：原材料-卷制-检验-成品

现场查看波纹管生产过程：

1. 将镀锌钢带通过压波箱后，测试波高达到 2.5mm 以上。

2. 将钢带缠绕至卷管机模具外套上。

3. 使用相应刀具压紧钢带进项定位。

4. 将左右钢带翻边进行咬合后，并使用顶针定位。

5. 启动卷管机电机，开始出管。

6. 检查管子咬口实付紧闭无间隙。



7. 卷管至需要长度后，进行切割。

8. 检查管材各部分指标，达 GB/T225-2020 标准要求中对管材内径及波高尺寸测量无误。

9. 批量生产。

现场观察：正在进行预应力波纹管 $\Phi 90$ 的加工，操作者：李江，操作工序：卷制

设备鉴定：设备正常，均进行了日常保养，能满足要求。

工艺参数鉴定：按照作业指导书的规定进行。

人员鉴定：持证上岗。

过程能力鉴定：满足工序过程控制要求。

现场查看产品的工序为原材料-卷制-检验-成品。其余产品及工序抽查了检验记录，记录完善，详见 8.6 条款。

产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

生产部门过程控制基本有效。

公司规定并对原材料、过程产品、成品实施检验。

进货检验：

检验依据：公司制定的进货检验规程。入库前，通常采取验证供方产品规格尺寸、合格证和数量的方式，合格后方可入库。

查询到 2023 年 6 至今有镀锌卷材等原材料验收记录，对原材料数量规格，外观、规格、牌号、表面、材质报告单方式等进行了检验，检验结果合格，验证结论通过，检验员，郭飞。

抽查了材质单：《山东万威金属制品有限公司产品质量说明书》产品名称：镀锌钢带，编号：20240427010，日期：2024/4/27；规格型号 56.5*0.25；批号：20240427A1；炉号 A1；牌号：DX51D；

检验项目：宽度公差(mm)、厚度公差(mm)、镰刀弯(mm)、化学成分：碳 C、硅 SI、锰 MN、磷 P、硫 S 等；表面质量、边缘质量、镀锌量(g/m)、屈服强度 σ_s mpa、抗拉强度 σ_b mpa、伸长率 σ_s %、硬度(HRB)、锌层冷弯、钢基冷弯等项目

检测结论为：合格。

产品发货前开具发货清单，发货人员核对发货产品名称、规格、数量、外观质量状况，并与合同订单一一核对，无误后准许发货，客户验收合格后签字带回。

通过上述记录了解到，组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

查看了提供的资料，真实有效。



公司产品和服务的放行控制基本符合规定要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年2月29日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年3月20日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。抽查《不合格品评审表》，对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 经营地址变更为: 陕西省西咸新区沣西新城丰信路 1438 号机械研究院科研楼 305 室/陕西省商洛市洛南县城关街道南坪村。
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 增加了 8.3 条款。
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

验证了上次审核提出质检员未进行授权, 查看了授权文件以及培训记录, 措施有限。

五、认证证书及标志的使用

与管理者代表沟通, 企业上年度未在产品中使用标志, 在投标文件中正确使用了质量管理体系证书, 能够符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐ 无变化

☒ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (陕西倍斯通科技有限公司) 的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足



内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:郭力



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。