



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认证报告

认 证 企 业：深圳市欧亿达家具有限公司

编 号：10706-2024

审核组长（签字）： 苏桢妍

苏桢妍

女

黄晓方

女

张桂芹

女

审核组员（签字）： 黄晓方，张桂芹

报 告 日 期：

2024 年 7 月 11 日



认证报告内容

1. 企业名称：深圳市欧亿达家具有限公司
2. 认证审核的类型：（ 初次认证审核 其他）
3. 注册地址：深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城 1 号楼 301-B009C
企业活动范围和场所：深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城 1 号楼 301-B009C
4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间：计划总人日 3（人·日），现场人日 3（人·日）
6. 认证审核活动实施日期：
一阶段组长非现场审核：2024-07-10 9:00:00 上午至 2024-07-10 17:30:00 下午，
二阶段审核组现场审核：2024 年 07 月 11 日 上午至 2024 年 07 月 11 日 下午，

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册（确认）信息：

姓名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
苏桢妍	女	组长	13025598867	审核员	2023-M1MMS-1333809
黄晓方	女	组员	13560024682	审核员	2023-M1MMS-1333559
张桂芹	女	组员	13715253950	审核员	2022-M1MMS-1292902

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓名	向朋	杨素芬
职务	综合业务部主管/管理者代表	综合行政部主管

北京国标联合认证有限公司 编制

地址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810
电话：010-8225 2376
官网：www.china-isc.org.cn
邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



9. 认证审核准则:

9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则

10. 认证审核目的: 评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性, 以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门: 办公家具, 木制家具, 金属家具, 软体家具, 钢木家具, 定制家具, 医院用家具, 教学家具, 实验室家具(实验室中央台、试剂架、实验凳、实验室边柜), 宿舍家具(公寓床、公寓柜、实木床、衣柜), 酒店家具(更衣柜、床头柜、折叠床、鞋柜、衣柜、茶几、餐桌、餐椅), 学校家具(午休椅、学生课桌、学生课椅、电脑桌), 钢制品家私(学生餐桌、学生餐椅), 幼儿家具(书包柜、儿童桌, 幼儿床、玩具柜, 美工桌), 办公家私(办公桌、会议桌、办公椅、会议椅、茶水柜、储物柜), 医用家具(护士站、分诊台、阅览桌、病例层柜、理疗床、陪护床), 会客椅, 沙发, 资料柜, 办公屏风卡位, 键盘架, 花槽柜, 值班床, 诊桌, 诊床, 候诊椅, 文件柜, 保密柜, 地柜, 货架, 洗手盆柜, 吧台, 美容床, 博古架, 人脸识别智能柜的销售

涉及公司产品工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程。审核部门有: 管理者代表、综合业务部和综合行政部。

12. 一阶段非现场审核情况说明:

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明:

企业申请认证的范围: 涉及企业办公家具, 木制家具, 金属家具, 软体家具, 钢木家具, 定制家具, 医院用家具, 教学家具, 实验室家具(实验室中央台、试剂架、实验凳、实验室边柜), 宿舍家具(公寓床、公寓柜、实木床、衣柜), 酒店家具(更衣柜、床头柜、折叠床、鞋柜、衣柜、茶几、餐桌、餐椅), 学校家具(午休椅、学生课桌、学生课椅、电脑桌), 钢制品家私(学生餐桌、学生餐椅), 幼儿家具(书包柜、儿童桌, 幼儿床、玩具柜, 美工桌), 办公家私(办公桌、会议桌、办公椅、会议椅、茶水柜、储物柜), 医用家具(护士站、分诊台、阅览桌、病例层柜、理疗床、陪护床), 会客椅, 沙发, 资料柜, 办公屏风卡位, 键盘架, 花槽柜, 值班床, 诊桌, 诊床, 候诊椅, 文件柜, 保密柜, 地柜, 货架, 洗手盆柜, 吧台, 美容床, 博古架, 人脸识别智能柜等的产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所, 实际位置。

企业注册资本为 2050 万元, 2013 年 11 月 29 日取得三证合一营业执照。法人资格满足要求。企业主要使用能源为水、电, 2023 年度能源总量为 3.4 吨标煤, 不属于重点耗能单位。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息, 结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作, 以便为策划第二阶段提供关注点:

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求, 于 2024 年 3 月 2 日发布了企业测量管理体



系《管理手册》《程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了：计量主要职能部门为综合行政部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其他两个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册》和《程序文件》，并配有组织架构图（附录A），测量管理体系职能分配表（附录B），明确规定了，最高管理者的8项职责，主要计量职能部门—综合行政部门的18项职责。并配备了业务流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况；

12.3.1、企业产品主要执行标准为 GB/T 14532-2017《办公家具 木制柜、架》，标准实施日期为 2018-07-01、GB 24820-2009《实验室家具通用技术条件》，标准实施日期为：2010-11-01，GB 22793.1-2008《家具 儿童高椅 第1部分：安全要求》，标准实施日期为：2010003-01 等标准，标准均有受控标识，现行有效，符合要求。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了产品厚度检测过程、产品尺寸检验过程等4个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2、检查了企业配备的《测量设备台账》，对6台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的校准日期为2024年7月8日，经由广东六零二计量检测有限公司进行校准，全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、企业对产品厚度检测过程，共1个关键测量过程，对于关键测量过程，已经识别关键测量过程和对应的测量设备，并对监视方法进行策划。关键测量过程根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，并进行测量不确定度评定，并对过程要求进行确认保持测量过程有效性。关键测量过程已经按照策划的方法和间隔开展监视。符合要求。

12.4 企业内审和管理评审情况：

12.4.1、公司于2024年6月1日制定了内部审核计划，计划于2024年6月10日组织公司测量管理体系内部审核，内审分2个组、2名内审员，对公司2个部门进行了全要素的审核。2024年6月10日上午8:30，



由审核组长向朋组织召开了 2024 年度内部审核的首次会议，会议主要宣读了公司 2024 年度内部审核的审核目标、审核依据以及审核计划安排。2024 年 6 月 10 日下午 16:30，审核组长向朋召开了本次内部审核的末次会议，宣读了审核发现、内审不符合发现，审核结论等内容。在本次内部审核中，审核员对公司组织架构中所有与测量管理体系有关部门、设施、过程、岗位进行审核，内审中测量管理体系没有发现不符合项。内审结论体系运行有效。

12.4.2、企业于 2024 年 7 月 9 日开展了管理评审，会议由公司总经理周鹏主持，由管理者代表向朋汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量体系目前存在的 23 方面的问题落实了整改部门，包括 1、加强测量设备的管理；2、进一步加大测量管理体系的管理力度，尤其是对关键工序和质量控制点工序上的测量设备，应重点进行计量检查，以保证这些测量设备的测量准确性；3、优化完善测量管理体系文件。

13. 二阶段现场审核情况：

审核组一行三人于 2024 年 7 月 11 日共 1 天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业 2 个职能管理部门，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节等测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，综合行政部职能作用发挥较好，企业测量管理体系人员 3 人，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了产品厚度检测过程、产品尺寸检验过程等 4 个测量过程，其中产品厚度检测过程被列为关键测量过程。企业材料进厂、检验测量过程测量设备配备齐全。企业共有 6 件（企业未使用需强制检定设备），包括游标卡尺、千分尺、钢卷尺等，测量设备均纳入测量管理体系管理范畴；测量设备使用识别无特殊环境要求，测量设备标识按要求粘贴绿色合格标识，符合要求。综合行政部门负责建立测量设备合格供方名录以及对提供服务的等外部服务建立合格供方名录和业绩评定，抽查企业的合格校准/检定服务供方—广东六零二计量检测有限公司的《服务类外部供方评定记录》以及《合格供方名录》，符合要求。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况：

企业制定了 3 个测量管理体系质量目标，分别为：1、类测量设备计量确认合格率 $\geq 95\%$ ；2、关键测量过程受控率 100%；3、内部顾客满意度：85%以上，目标覆盖了标准 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准条款内容，企业进行了测量管理体系相关的质量目标完成情况统计和考核，抽查 2024 年 6 月 3 日的《计量目标完成情况统计分析表》，企业制定的计量目标均能完成，满足要求。

13.2 本次审核未发现不符合项。



13.3 现场重点抽查了产品厚度检测过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、企业未建立最高计量标准开展检定和校准，企业测量设备全部经由广东六零二计量检测有限公司进行校准，抽查设备编号为 OYD-01 的钢直尺，校准日期为 2024 年 7 月 8 日，设备已按要求粘贴绿色合格标签，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》

13.5 测量过程控制

13.5.1 抽查受审核方选定关键测量过程产品厚度检测过程。查关键过程—产品厚度检测过程，抽查计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检验检测人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

13.5.2 测量不确定度评定检查：抽查受审核方关键测量过程—产品厚度检测过程不确定度评定记录，评定方法和记录符合要求。见提交的《附 1、测量不确定度评定记录》，《附 2、测量过程核查记录》、《附件 3、测量过程有效性确认表》。

13.5.3 测量过程控制情况检查：抽查产品厚度检测过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的《附 1、测量不确定度评定记录》，《附 2、测量过程核查记录》、《附件 3、测量过程有效性确认表》。

13.5.4 查公司量值溯源情况：公司测量设备实施委外检定/校准，检定/校准机构主要为广东六零二计量检测有限公司，校准机构基本已经纳入外部供方管理。抽查测量设备量值溯源情况，具体见《测量设备溯源抽查表》，基本符合溯源性要求。

14. 抽查公司能源管理情况：公司消耗能源包括为电和水。2023 年总能耗约 3.4 吨标煤，不属于重点能耗企业。能源计量器具的配备符合 GB17167 要求。公司已安排专人统计能源消耗数据。

15. 为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

15.1 加强生产现场计量器具的管理。

15.2 加强测量不确定度的培训和学习。

16. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2024 年 7 月 10 日的文件审核和 7 月 11 日的现场审核情况，审核组认为，深圳市欧亿达家具有限公司建立的测量管理体系与标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》相符合，公司已经按照制定的测量管理体系文件开展测量管理体系各项过程活动，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测和安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意推荐深圳市欧亿达家具有限公司通过测量管理体系 AAA 认证审核。



17. 其他需要说明的事项:

保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，绝不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

北京国标联合认证有限公司

审核组：苏桢妍、黄晓方、张桂芹