

项目编号：10649-2024-QE

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：西安华盾光电有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李宝花

审核组员（签字）：高艳

报告日期：

2024 年 6 月 28 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第一阶段审核报告 ☒ 不符合项报告 ☐ 其 他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：李宝花

组 员：高艳



受审核方名称：西安华盾光电有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	李宝花	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-2239141 2022-N1EMS-2239141	Q:33.02.01 E:33.02.01
2	高艳	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1407290 2024-N1EMS-1407290	E:33.02.01

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	付蔓蔓、张晋、刘行行	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,
O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、



中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物环境污染防治法、中华人民共和国消防法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

《GB/T 15853—1995软件支持环境》、《GB/T11457-2006信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价(SQuaRE)》第23部分：系统与软件产品质量测量等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月27日 上午至2024年06月28日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年10月10日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：气象、环保监测类软件设计、开发

E：气象、环保监测类软件设计、开发所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城九路海博广场 C 座 5 栋 1 单元 05E025 号

办公地址：西安市沣东新城华侨城创想中心一期第 4 幢 1 单元 7 层 10713-10714

经营地址：西安市沣东新城华侨城创想中心一期第 4 幢 1 单元 7 层 10713-10714

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 6 月 26 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：QE 运行策划和控制；QE 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（ ）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款: 综合部 QE:7.2

采用的跟踪方式是: ☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 7 月 26 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 6 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

QE 运行策划和控制; QE 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2022 年 4 月 21 日 体系实施时间: 2023 年 10 月 10 日

2) 法律地位证明文件有: 营业执照, 代码: 91610132MA7M17W67A

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 10 人。

倒班/轮班情况 (若有, 需注明具体班次信息):

4) 范围内产品/服务及流程:

计算机软件开发: 沟通了解客户需求→制定计划→签订合同→可行性分析和项目开发计划→需求分析→概要设计→详细设计→编码→测试→交付客户

关键过程: 测试过程。

特殊过程: 测试过程。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价



3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针：关爱员工，保身心健康；遵纪守法，为保护环境；优质产品，让顾客满意；持续改进，创科学管理。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《管理目标分解及考核表》，内容包括：

公司管理目标是：

合同履约率 100% 100%

顾客满意度≥85 分 92（2024 年 1 季度）

重大服务质量顾客投诉为 0 0

火灾事故为 0 0

固废 100%分类收集 100%

交通意外事故为 0 0

统计人：付嫚嫚 统计期限：2023 年 10 月-2024 年 3 月 批准：张晋 2024.4.10

每年按公司管理目标考核要求统计考核公司管理目标完成情况，提交管理评审会议。公司管理目标完成情况，各项目标均已完成，考核部门综合部。

对质量、环境目标进行了细化，确定实施的具体要求。建立有《环境管理方案》，其中包括有重要环境因素和重大危险源；目标（指标）；控制措施；责任部门；相关部门；预算经费等。公司通过组织学习和张贴等方式进行向员工和相关方进行宣传贯彻，并通过检查考核，检查方针和目标的实施情况。

2023年10月至今的目标均已完成，由综合部实施管理考核。组织运行所需的知识从内部来源获取的有：公司多年来形成的固有的管理制度、行业经验、工作流程；人员固有的技术能力；培训中获取的技术



能力；技术人员自身拥有的行业知识（从学历、自主学习中、经验中获取的）；满足顾客要求的技术知识、相关行业知识等。外部来源获取有：获取的行业标准；行业培训，学术交流，专业会议，聘有能力的人员、主管部门获取等。获取及保持方法：内部新知识培训；老员工对新员工的传帮带；自主学习。对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全销售法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法、公司依据客户要求、《GB/T 15853—1995软件支持环境护》、《GB/T11457-2006信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）》第23部分：系统与软件产品质量测量等。均为有效版本，符合要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查公司管理手册7.1.5 监视和测量资源规定了监视和测量资源的管理要求。暂无监视和测量设备。监视和测量符合要求。

公司采购产品主要为办公用品、仪器运维与数据库开发技术服务等。

已编制形成《合格供方名录》：

陕西汇诚达电子科技有限公司 笔记本电脑 西安沣东新城上林街道西咸人才大厦七层

兰州易助科研设备科技有限公司 仪器运维与数据库开发技术服务 甘肃省兰州市城关区东岗西路249号217-3室

编制：王利 2023年10月19日。

抽查供方评价状况：

1、笔记本电脑——陕西汇诚达电子科技有限公司：2023年10月19日进行供方的评价，形成《供应商调查评价表》一份，对资质、产品质量、价格、信誉、第三方认证等内容进行评定。该供方长期公司合作，公司对其产品质量、交货期等充分信任。结论为：同意列入合格供方。评价人员：付嫚嫚。批准人：张晋。

2、打仪器运维与数据库开发技术服务——兰州易助科研设备科技有限公司：2023年10月19日进行供方的评价，形成《供应商调查评价表》一份，对资质、产品质量、价格、信誉、第三方认证等内容进行评定。该供方长期公司合作，公司对其产品质量、交货期等充分信任。结论为：同意列入合格供方。评价人员：



付漫漫。批准人：张晋。

公司向供方及相关人员发送采购信息，该采购信息由总经理张晋批准后实施采购。查2023年10月19日以来采购计划，包括：物资名称、规格型号、数量、金额、质量要求等。抽查2023年10月以来主要采购办公用品，等均向合格供方采购，均有采购合同，采购计划，流程审批手续齐全，信息完整。

在采购控制程序中已规定了采购产品验证的方式，并且应在采购验证的要求中得到规定，在本公司检验或在顾客处进行检验情况，具体详见审核8.6条款记录。

经查：公司质量手册8.2章节，规定了与顾客沟通的方法、途径和要求。部门主管人员通过电话、传真、网络、调查表、登门拜访等方式，就顾客采购意向、合同要求、合同执行中的信息沟通、物业服务过程、顾客满意度调查等方面，与顾客进行了充分沟通。

公司目前顾客主要分布西安地区。部门建立的“顾客档案”对顾客名称、地址、联系人、联系方式等相关信息登记清晰。

部门于按策划开展了顾客满意度的调查和分析（见本部门9.1.2检查表）。

部门与顾客沟通的过程符合要求。

经查：公司服务有关要求由顾客提出，公司按顾客要求组织服务与交付。

部门主管人员通过合同签订前对顾客提出的产品有关要求充分沟通，了解顾客要求，并填写“合同评审表”，提交部门领导组织产品有关要求评审。

抽与1、技术服务合同（合同编号:HD2023003），与培德国际有限公司签订：服务项目兰州大学大气微生物实时监测仪项目的“合同评审表”，包括了质量要求和技术标准等顾客要求，公司服务能力、价格等评审内容，公司综合部、研发部、销售部的主管人员参加了评审。评审意见：顾客产品要求明确，公司具备按期履约能力，同意签订合同。评审意见经总经理张晋同意。

根据部门负责人介绍，公司按标准建立的管理体系运行以来，没有服务的合同（产品和服务要求）变更情况发生。

部门负责人介绍，如发生变更，由部门主管人员与甲方进行沟通后，将沟通后的产品有关要求的变更信息报部门领导组织进行评审，评审通过后，经营部负责将产品有关要求的变更信息向公司相关部门/人员进行传达，确保相关人员知道已变更的要求。

公司策划了环境安全管理相关程序文件和管理制度：运行控制程序、外部提供过程、产品和服务控制程序、产品和服务提供控制程序、安全运行控制程序、环境管理制度等；

现场观察：

占地面积240平方米，工作场所布局合理，座椅和办公桌符合人体工程学要求，员工有自我防护意识，工间能适当走动、休息；各工作人员坐姿正确，避免过度疲劳；电脑显示器调整到保护视力的颜色；配置有适量的绿植，办公环境光照、温度适宜，通风良好，办公场所物品摆放整齐、有序，未见随意乱放私人物品的情况；满足办公需求；

查见配置有灭火器，状态良好。

消防通道、应急指示良好，监控摄像头运行正常；

查见“劳保用品领用台账”，见发放了工作服、耳塞等记录，有领用数量、领用人签字、领用时间。



介绍说，劳保用品的发放是根据需要领取，未制定发放标准，交流；

查见固体废弃物回收、处理记录，对复印纸、电池、废硒鼓等数量、处理方式、回收日期和经办人进行了登记。

节约用水用电、纸张双面使用；生活废水经市政管网排放；办公环境安静，无明显噪声；

办公垃圾由环卫部门收集处理；办公用墨盒硒鼓等危废以旧换新；

查见“相关方告知书”，“相关方环境、安全告知书发放记录”“相关单位的需求和期望”有效文件，对供方进行了环境有关事项的沟通。

公司编制针对不同的紧急情况或潜在的事故，按《火灾应急预案》制定应急预案，定期演练。现场观察，规定了应急小组成员、成立应急救援队、小组分工、应急演练等内容。经查符合要求。

提供了火灾应急演练实施记录，查：2023年10月23日《消防预案应急演练记录》，提供了演练记录及效果评估表，对应急准备和响应预案的可行性进行评审。

公司提供了消防器材分布情况表，经查安全设施有消防栓，室内消火栓，经查都在有效期内。经查配备及准备等符合要求，现场巡查，各类物资到位，消防器材在有效期内。

制定了《合规性评价控制程序》规定了评价的职责、权限、评价的方法、频次。

提供的2023年《合规性评价报告》，对有关环境方面的法律法规以遵循的其他要求进行了合规性评价，评价时间：2023年10月16日，提供会议签到表，参加人员：公司总经理、各部门负责人、员工代表等人员。总经理主持，按照服务活动所涉及的法律法规和其他要求进行了分析和评价，经查包括环境影响及危险源的控制等及相关的要求（评价的环境法律法规和其他要求88部，经查包括中华人民共和国环境保护法，中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国道路交通安全法等），同时包括了有关协议等合规性义务，日常检查的结果，外部的监督检查的信息等，记录过程详尽，未发生过环境事件、事故，未有相关单位和个人投诉等，结论合规，未有违反法律法规等情况的发生，对法律法规的和其他要求的日常检查进一步加强，提出了相关的建议。

公司通过质量目标考核、内审、管理评审等对体系的有效性进行评价。

1) 提供了顾客满意调查表，并进行了分析。

2) 对过程服务质量进行了统计分析

3) 对采购物资进行验证。根据验收结果，证明供方提供的服务质量是稳定的。

4) 通过内审中发现的不符合，确定改进措施并实施。

5) 通过管理评审，提出改进措施，以便发现改进方向。

各部门通过日常检查、考勤、目标监测、会议监测、内审、管理评审等等实施监视和测量。抽查安全、消防日常检查情况、灭火器的使用状态等进行了检查。灭火器在有效期内按要求存放。

气象、环保监测类软件设计、开发实现的策划主要由研发部负责人完成，过程策划包含了实现产品所需达到的质量目标和要求，公司主要依据国家标准、客户要求，《GB/T 15853—1995软件支持环境》、《GB/T11457-2006信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T



14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）》第23部分：系统与软件产品质量测量，编制了相应的过程文件：

编制了开发及技术服务流程服务流程：软件开发：沟通了解客户需求→制定计划→签订合同→可行性分析和项目开发计划→需求分析→概要设计→详细设计→编码→测试→交付客户。

关键过程：测试过程。

特殊过程：测试过程。

生产和服务过程识别正确。

针对开发及技术服务过程制定了GB/T8567-1988国家标准和IEEE/ANSI830-1993标准规范要求、软件工程项目开发文档范例、软件工程国家标准文档、需求说明书、软件需求说明书编写规范；书籍包括：《软件项目管理》朱少民，韩莹 编著，人民邮电出版社、《软件项目管理》Rajeev T Shandilya编著 科学出版社等；

对于非预期变更，及时进行潜在后果评审，并告知相关人员，目前未发生。

查软件开发计划书：

项目名称：大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）；参与人员：王泽立，刘行行；

内容包括：1引言：1.1编写目的、1.2背景、1.3定义、1.4参考资料、1.5 系统动机、1.6 标准、条件和约定、1.7编写文档的WBS；

2项目概述：2.1工作内容、2.2主要参加人员、2.3产品及成果、2.3.1程序、2.3.2文件

2.3.3服务、2.3.4非移交产品、2.4验收标准、2.4.1代码的验收、2.4.2 文档验收、2.4.3 服务验收、2.5完成项目的最迟期限、2.6本计划的日期；

3实施总计划：3.1开发过程、3.1.1 需求分析、3.1.2 系统设计、3.1.3 编码及测试阶段、



3.1.4 文档、产品部署、3.1.5 项目总结、3.2工作任务的分解、3.3接口人员、3.4进度、3.5预算、3.6关键问题；

4支持条件：4.1计算机系统支持、4.2需要用户承担的工作、4.3需由外单位提供的条件；

5专题计划要点：5.1开发人员培训计划、5.2 测试计划、5.3 质量保证计划、5.4 人员配置计划

5.5 安全保密-----计划

其中1.6客户对系统参数的要求

技术参数

1. ▲距离门数:>300个；

2. 产品数据输出

气溶胶及动量传输通量廓线、风摩线、垂直气流、湍流强度、三维探测数据 CPPI/RI)、气溶胶消光系数、后向散射系数感线、气溶胶光学厚度(AOD)、定标后的气溶胶质量浓度廓线、大气边界层高度、云底高度：

3气胶光学特性反演及定标:可对投标产品气溶胶光学特性进行精确反演及校正定标：

4. ▲伺服精度:航向及俯仰指向精度: $\leq 0.1^{\circ}$ ；

5. 工作环境：

(1)工作温度: $-40^{\circ}\text{C}\sim+55^{\circ}\text{C}$ (2)防水防尘:IP66或以上

(3)振动:符合GD22-2015标准要求。

6. ▲数据显示：

软件可叠加显示风羽、风矢、风切变、PPI/RHI等图形图像，雷达坐标可方便设置，可一键生成图片进行存储：

7. ▲数据管理：

具备按时间段查询历史数据产品并以日历形式显示的功能，同时支持雷达维探测数据产品叠加在 GIS 地图上显示；



8. 工作波长(频率):紫外到近红外波段(符合人眼安全标准);

9. 探测范围: $\geq 5000\text{m}$;

10. 距离分辨率:15m/30m可调;11. 数据刷新率:1~10Hz可调;12. 风速误差: $\leq 0.5\text{m/s}$;13. 风向误差: $\leq 5^\circ$ 14. 远程报警功能:

具有远程连接操控、数据上传功能,并可以对雷达工作状态进行监控报警、分析;

1.7标准、条件和约定

本项目遵从以下标准:

GB/T 13702-1992 计算机软件分类与代码

GB/T 20918-2007 信息技术

GB/T 19003-2008 软件工程

GB/T 5538-1995 软件工程标准分类法

GB/T 9386-2008 计算机富安居测试文档编制

GB/T 9385-2008 计算机软件需求规格说明

GB/T 5532-2008 计算机软件测试规范

GB/T 18221-2文钊 信息技术程序设计语言

GB/T 11457-2006 信息技术 软件工程

GB/T 8567-2006 计算机软件文档编制规范

1.8编写文档的WBS: 任务调度 -收集材料 -分类编写 -检查验收-总结成果

2.1工作内容

1、 制作和修订项目开发计划;

2、 进行计划跟踪与监控;

3、 配合SQA的质量保证工作;

4、 工作产品及时进行受控管理;



- 5、 按计划提请阶段评审；
- 6、 提交测试部门评测开发产品；
- 7、 交付最终工作产品；
- 8、 项目实施总结 ；
- 9、 项目验收。

对气象、环保监测类软件设计、开发设置了相关的记录，详见研发部8.3、8.5.1条款；

资源的提供（包括人力、物力、办公设备设施、通讯工具、开发所需的设备实施等）。

策划的输出适合于组织的运行。

主要设计过程如下：

查，《软件项目开发计划书》：对设计开发过程的进度、阶段、人员安排进行了策划：

大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测） 共 20 页 第 1 页

一、设计依据：根据市场对高分辨率气象产品的需要，进行大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）设计。

二、《大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）的设计与实现》主要功能是,利用地基组网观测的数据进行资料同化和小尺度区域 数值预报（WRF）共同生成。该系统够实时、连续地监测大气层的状态，提供风场、湿度和温度的垂直分布，在时间和空间上弥补了常规探测资料的不足，有助于中小尺度天气系统的监测与分析，在预报和研究灾害性天气方面具有独特的重要意义。

三、基本说明或要求：该系统够实时、连续地监测大气层的状态，提供风场、湿度和温度的垂直分布，在时间和空间上弥补了常规探测资料的不足，有助于中小尺度天气系统的监测与分析。

四 、进度、阶段、人员安排

No 阶段划分 时间进度 主负责人员

策划 2024.02.20 韩永欢、王鹏

设计和开发输入评审 2024.02.20 韩永欢



初步成果设计 2024.02.20 彭一兵、王鹏、韩永欢

设计开发评审、验证、确认 2024.02.25 韩永欢

设计开发输出 2024.02.25 韩永欢、王鹏

输入评审：产品设计满足要求。

批准 张晋 审核 王泽立 编制 刘行行

时间：2024.2.25

包含了开发输入、输出、评审、验证、确认等

查《输入清单》

查《设计评审控制程序记录表》

评审内容：

1. 设计依据
2. 产品用途及使用范围
3. 主要性能技术指标
4. 产品主要工作原理
5. 产品的设计方案在性能与成本方面分析比较

符合要求满足用户需求

评审结论：满足设计要求。评审人员：张晋、刘行行、王泽立，日期：2024.02.26

查《设计开发评审表》

确认内容：设计所有项目内容确认含：设计方案的确认、甲方确认。

确认结果：满足甲方要求。

并提供了《软件工程各阶段的评审内容》报告，由设计人、审查人，甲方审核人、甲方批准人签字确认：



设计的成果：完成了大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）。

查《设计开发输入输出清单》，

对设计输出进行确认，能满足输入要求。

公司的设计过程受控。

查编制有《7.5.3设计评审控制程序》，文件对设计开发的全过程进行了规范化管理，以确保所设计开发的产品能满足顾客需求或期望和有关法律法规要求。

设计和开发策划：

产品设计开发依据：市场需求客户、客户意向开展的项目等。

设计和开发的输入：提供了《7.5.3配置管理计划》、《8.1软件项目开发计划书》、《8.3软件设计与开发评审检查表》。

1) 项目名称：大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测），

设计内容：软件的运行平台能根据用户要求可运行于多操作系统（Windows、WindowsServer、Linux），且具有可扩展性；为保证系统兼容和一致性，系统采用J2EE架构，方便与公司相关平台的数据交换。要求服务产品在整体设计、平台的选择以及应用程序的开发中能够确保系统安全、稳定、可靠地运行。要求服务产品在系统设计过程中，要采用“面向对象”的设计思想和软件工程学的设计方法，同时采用多层体系结构和平台化的方法，保证系统具有完善的系统管理与良好的可扩展性的基础上实现以下技术目标：

- 1) 建立项目信息仓库基础架构
- 2) 建立自动数据采集/转换/加载机制
- 3) 建立多维分析和数据查询工具和界面已经分析报表生成和展示框架。

项目产品市场概况及需求情况：

通过大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）的建设，可以有效的整合各个行业气象数据，对外提供统一的数据综合决策分析支撑环境，为各部门所需的报表应用、统计分析 & 信息挖掘提供基础支持平台。根据模块和数据的要求进行对接，实现线上的数据统一化，自动将数据实时同步提交平台，提升数据准确性，提高工作效率。



项目名称 投资管理平台升级 起止日期 2024.02.20-2024.7.20

职 责 设计开发人员 职责 设计开发人员

软件环境：

运行服务器：Tomcat8 ；

数据库：Oracle11G

硬件环境：

操作系统：Windows/Linux；

内存：8G以上；

CPU：4核以上

存储：1T以上；

设计开发阶段的划分及主要内容 设计开发人员 负责人 配合部门 完成期限

设计开发输入评审 王泽立 刘行行 2024.02.15

概要设计评审 王泽立 刘行行 2024.02.15

详细设计评审 王泽立、文钊 刘行行 2024.02.22

原型验证 王泽立、文钊 刘行行 2024.04.10

编码开发 王泽立 刘行行 2024.05.30

中期验证 王泽立、文钊 刘行行 2024.06.15

编码评审 王泽立 刘行行 2024.07.20

编制：王泽立 审核：刘行行 批准：刘行行 日期：2024.02.20

查到对设计开发输入进行了评审，经评审，设计输入评审通过，

评审人员：组长：刘行行、测试：文钊、研发：王泽立，2024.2.20日。

组织提供了《8.3软件设计与开发评审检查表》、《8.5系统软件测试计划》、《8.1软件项目开发计划书》、《7.5.3配置管理计划》、《8.5标准软件系统测试记录》、等设计开发资料。



查《软件设计与开发评审检查表》

设计人员 刘行行

参加人员或部门 王泽立、文钊

设

计

输

出

内

容 大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）源代码

2、客户测试反馈

3、客户交付单

评

审

意

见 软件功能能够满足要求。

设计负责人签字：刘行行

2024年5月15日

查看了《客户测试反馈》

评审人员：组长：刘行行、测试：文钊、研发：王泽立，各系统Bug在时间轴上的分布：

子系统 第一轮 第二轮 第三轮 现场第一轮 现场第二轮 各系统合计

实时监测 3 1 0 0 0 4

历史查询 1 0 0 0 0 1



唯一性系统 5 0 0 1 0 6

基础数据 2 4 0 2 1 9

系统管理 1 2 0 1 0 4

各轮合计 12 7 0 4 1 24

在公司内的测试，Bug在时间轴上的分布是急速下降并最终稳定在较低范围的，在第三轮的测试中，所有Bug均得到修改并验证通过，可以认为系统存在现未测出Bug的可能性较低；Bug在模块间按测试用例的比例的分布是比较均匀的，可以证明各模块的质量应该是同级的。从第二轮测试结束至今，系统已经连续运行14天，也没有发现问题。

在现场的第一轮测试中，所出现的2个错误都是在公司内的测试环境中仿真不出来的，是由于现场复杂的运行环境造成的，故障排除后在接下来的测试中系统基本趋于稳定，没再发现问题。

设计开发更改应进行评审、验证、确认、批准，经查组织按顾客技术要求研发，未发生设计更改情况。

现场查看，设计师刘行行正字啊与顾客沟通软件过程的技术问题，销售总监王利正在与顾客进行电话会议。

基本符合设计开发过程策划的控制要求。

查公司Q：气象、环保监测类软件设计、开发相关内容如下：

公司从气象、环保监测类软件设计、开发：《GB/T 15853—1995软件支持环境护》、《GB/T11457-2006信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）》第23部分：系统与软件产品质量测量进行软件开发。

软件开发：沟通了解客户需求→制定计划→签订合同→可行性分析和项目开发计划→需求分析→概要设计→详细设计→编码→测试→交付客户



关键过程：测试过程。

特殊过程：测试过程。

外包：物流运输。

公司编制有《项目可行性分析报告》、《项目开发报告》、《项目开发计划》、《配置管理计划》、《需求分析说明书》、《测试用例》、《测试报告》、《项目开发总结报告》、《用户操作手册报告》等可以指导并规范员工的实际操作。

再查公司的《北方天穹的大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）》研发合同，明确规定了运行软件开发需完成的工作内容及进度节点安排，基本满足要求。

现场查看王泽立（软件架构师、数据库工程师、软件工程师）正在对北方天穹的大气拉曼荧光偏振激光雷达软件平台（含气象、环保监测）进行开发，正在开发的内容包括配置开发环境、GPS的调用、数据的呈现，编写规范，符合要求。

抽查了特殊过程：测试过程的确认记录，2024年6月15日对人员能力、设备、软件、方法等进行了确认，能够满足过程需求。提供了需求规格说明书检查表

Y: 是 TBD: 不确定 N: 不是 NA: 不适用

检查项

清晰性

系统的目标是否已定义？ Y

是否对关键术语和缩略语进行定义和描述？ Y

所使用的术语是否和用户/客户使用的一致？ Y

需求的描述是否清晰，不含糊？ Y

是否有对整套系统进行功能概述？ Y

是否已详细说明了软件环境(共存的软件)和硬件环境(特定的配置)？ Y

如果有会影响实施的假设情况，是否已经声明？ Y

是否已经对每个业务逻辑进行输入、输出以及过程的详细说明？ Y



完整性

是否列出了系统所必须的依赖、假设以及约束？ Y

是否对每个提交物或阶段实施都进行了需求说明？ Y

需求说明书是否已包括了主要的质量属性，例如有效性、高效性、灵活性、完整性、互操作性、可靠性、健壮性、可用性、可维护性、可移植性、可重用性和可测试性。 Y

依从性

该文档是否遵守了该项目的文档编写标准？ Y

一致性

需求说明是否存在直接相互矛盾的条目？ Y

本需求说明书是否与相关需求素材一致？ Y

可行性

所描述的所有功能是否必要并充分地满足了客户/系统目标？ Y

需求说明书的描述的详细程度是否足以进行详细的设计？ Y

已知的限制（局限）是否已经详细说明？ Y

是否已确定每个需求的优先级别 Y

可管理性

是否将需求分别陈述，因此它们是独立的并且是可检查的？ Y

是否所有需求都可以回溯到相应的需求素材，反之亦然？ Y

是否已详细说明需求变更的过程？ Y

查《管理手册》，文件规定了对产品、检验状态及唯一性标识做出了规定。

在设计及技术服务过程，通过设计检验记录进行追溯，主要记录内容：检验日期，设计阶段、人员、数量等；

公司提气象、环保监测类软件设计、开发，主要的顾客财产为顾客信息，截止目前顾客信息中未发现使用和管理不当造成问题的情况。



公司对气象、环保监测类软件设计、开发的防护实施控制：

公司自体系运行以来，未发生由于防护不当导致气象、环保监测类软件设计、开发质量事故的情况，防护措施能够满足要求。

防护的管理符合标准要求。

现场产品防护能够按照策划的要求实施，满足策划的要求。气象、环保监测类软件设计、开发会继续做好客户反馈信息的处置，按照信息沟通程序等做好沟通。

截止目前没有发生交付后客户投诉的情况。

服务完成后，研发部主要做好客户信息的处置，按照信息沟通程序等做好沟通。

截止目前没有发生交付后客户投诉的情况。

查，公司对产品实现过程的更改策划了管理要求。主要包括：产品信息更改等。

现场查，公司对于更改生产信息的管理，均为重新发放生产计划，并回收作废的计划单。

查，产品为客户出施工方案设计成果，无工艺、材料等更改。

查，近期暂无产品信息变更的情况。

为确保采购物资符合要求，对采购物资实施验证活动；暂无在供方处验证要求，同时也没有要求在供方处进行验证。

抽查的2024.4.9《采购物资验证记录表》电子计算机、电脑等，对包括了外观、型号、数量、合格证进行验证，经检验，符合产品采购要求，结论合格，检验员王泽立。

查：过程检验；

在运气象、环保监测类软件设计、开发的适当阶段安排了相关检查环节，参见8.3审核记录单。

查：最终验收，详见8.3审核记录单。

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（来料）阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不符合控制程序》

---公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证。

---公司明确并实施不合格处置后须保留含以下内容的记录



a) 有关不合格的描述；

b) 所采取措施的描述；

c) 获得让步的描述；

d) 处置不合格的授权标识。

公司编制了《不符合控制程序》，对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。

经查，该公司体系运行以来没发生对不合格品进行让步放行的情况，

部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

产品和服务的放行满足要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度审核计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年4月21日至22日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。查看的内审检查单，符合计划安排，没有遗漏部门和条款，2名内审员经总经理授权，内审员没有审核自己的工作。现场与内审员沟通，经询问内审员标准条款，不能明确回答，内审员能力欠缺，不满足要求。本次内审发现1个一般不符合项，针对不合格，责任部门已分析了原因并采取了纠正措施，按要求进行了整改，最后内审员进行了验证，纠正措施实施有效。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年5月6日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。



3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对设计过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，位于西安市沣东新城华侨城创想中心一期第4幢1单元7层10713-10714，占地面积240平方米，现场查看，现有人员10人。设备：电脑、打印机、笔记本、桌椅等。监视和测量设备：无。环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。监视和测量设备：无。办公通信设备：网络、电脑、电话等。

现场查看：公司管理手册7.1.4章节，规定了现场过程运行环境的控制要求。

查看工作区域，环境整洁，通道宽畅，采光良好，作业区域划分清晰，按照不同物料分类等区域划分，符合规定要求。

2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量环境工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企



业对外交流，主要包括与市场监督管理局等沟通质量情况，通过媒体了解质量要求。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：气象、环保监测类软件设计、开发

E：气象、环保监测类软件设计、开发所涉及场所的相关环境管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，西安华盾光电有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：李宝花



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。