

项目编号：0490-2022-QEO HSE-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：安庆博安安全技术服务有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

■其他：HSE 管理体系

审核组长（签字）：温红玲

审核组员（签字）：王宁敏

报告日期：2024 年 7 月 2 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书○首末次会议签到表
 - 不符合项报告□ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人

审核组长：温红玲

组 员：王宁敏



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	温红玲	组长	Q: 审核员 E: 审核员 O: 审核员 HSE: 审核员	2022-N1QMS-3210533 2023-N1EMS-2210533 2021-N1OHSMS-1210533 ISC[S]0402	Q:34.06.00 E:34.06.00 O:34.06.00 HSE:34A
B	王宁敏	组员	Q: 审核员 E: 审核员 O: 审核员 HSE: 审核员	2021-N1QMS-4061496 2021-N1EMS-4061496 2022-N1OHSMS-4061496 ISC-61496-HSE	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王前弘/江稚豪/汪致远	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系,HSE 健康安全环境管理体系）认证后，进行第二次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册，☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018, HSE：中国石化HSSE管理体系要求

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☒ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：《ISC-B-1管理体系审核方案策划表》；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国



国大气污染防治法、中华人民共和国传染病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国工会法、中华人民共和国职业病防治法；中华人民共和国劳动法、中华人民共和国道路交通安全法实施条例、安徽省环境保护条例、安徽省安全生产条例、安徽省消防条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：化工和危险化学品生产经营单位重大生产安全事故隐患判定标准（试行）（安监总管三〔2017〕121号）、《重点县危险化学品企业风险隐患排查表》、《石油化工企业设计防火标准》（GB50160—2008）（2018 年版）、《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）、《建筑设计防火规范》（GB50016—2014）（2018 年版）、《精细化工企业工程设计防火规范》（GB51283-2020）、《重大火灾隐患判断标准》-2017、《化工企业劳动防护用品选用及配备》（AQ/T3048-2013）、《生产设备安全卫生设计总则》（GB5083—1999）、《生产过程安全卫生要求总则》（GB12801—2009）、《化学品分类和标签规范第 7 部分：易燃液体》（GB30000.7-2013）、《建筑物防雷设计规范》（GB50057—2010）、《常用化学危险品贮存通则》（GB15603—1995）、《工作场所有害因素职业接触限值》（GBZ2—2007）、《职业性接触毒物危害程度分级》（GBZ230-2010）、《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348—2008）、《电气设备安全设计导则》（GB/T25295-2010）、《固定式压力容器安全技术监察规程》（TSG21-2016）、《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008）、《个体防护装备选用规范》（GB/T11651-2008）、《工贸企业重大事故隐患判定标准》 2023年应急管理部10号令、《工贸企业有限空间作业安全规定》 2023年应急管理部13号令、《冶金企业和有色金属企业安全生产规定》(原安监总局令第91号)、《金属非金属矿山重大事故隐患判定标准》矿安〔2022〕88号、《机械安全 防护装置 固定式和活动式防护装置设计与制造一般要求》（GB/T8196-2003） 、《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T33000--2016）、《关于印发<安徽省开展“1+6+N”安全生产隐患集中排查治理专项行动的指导意见>的通知》(皖安(2019)4号)等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年07月01日 下午至2024年07月02日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年6月28日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：安全咨询服务

E：安全咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：安全咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

HSE：安全咨询服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：安徽省安庆市大观区油化一路五号



办公地址：安徽省安庆市大观区油化一路五号

经营地址：安徽省安庆市大观区油化一路五号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：大观区集贤北路409号

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：

综合管理部：GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T24001-2016/ISO14001:2015、GB/T

45001-2020/ISO45001:2018 标准中 7.2 条款、中国石油化工集团有限公司 HSE 管理体系手册中 3.2.1.2 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 7 月 18 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 6 月 23 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证；监视和测量设备管理控制；安全咨询服务过程控制；目标考核情况；不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全/HSE 管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，与客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量/环境/安全/HSE 管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训



和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：无

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司及部门管理目标及考核：

公司总目标	完成情况
① 顾客满意度 95%以上	98%
② 合同履约率 100%	100%
③ 杜绝人身伤害和健康损害事件发生	0
④ 杜绝环境污染事故发生	0
⑤ 重视卫生防疫，关心员工健康，职业病发生率为 0	0
⑥ 员工 HSE 教育面 100%	100%
业务部目标	完成情况
① 合格供方评审完成率 100%	100%
② 采购物资合格率 98%以上	100%
市场部目标	完成情况
① 合同履约率 100%	100%
② 顾客满意度 95%以上	98%
综合管理部目标	完成情况
① 服务执行率 100%	100%
② 安全教育培训实施率 100%	100%
③ 劳动防护用品发放使用率 100%	100%
④ 服务方教育培训 100%实施	100%
⑤ 不合格处置率 100%	100%
⑥ 文件受控率 100%	100%
技术部目标	完成情况
① 安全教育培训实施率 100%	100%
② 应急演练计划完成率 100%	100%
③ 职业病发生率为 0	0
④ 固体废弃物分类处理达标率 100%	100%
⑤ 出去检查时交通安全率 100%	100%

考核人为各部门负责人，按季度进行考核，自2023年6月以来，公司和部门均完成目标值。基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；



H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

资质符合性:

经核对, 营业执照, 经营范围覆盖认证范围, 有效期内。

目标考核情况:

查提供有公司 2023 年第 2、3、4 季度、2024 年第 1 季度公司总目标和各部门分解目标的考核情况, 公司和各部门均完成了目标值, 基本符合要求。

顾客满意度:

公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表, 顾客满意率 98%, 达到公司目标要求。

基础设施:

现场查看, 办公室及车间工作环境干净整洁, 企业水电网齐备, 为员工提供了基本的从事产品生产所需的安全、卫生、适宜的温度、湿度、洁净度以及防污染、防噪音等条件。为办公室员工配备电脑, 可以网络传递信息。

公司为确保质量、环境、职业健康安全管理体系的建立、实施和改进需要, 提供并配备:

为安全咨询服务工作配置的设备主要有: 办公设备: 电脑、打印机等办公设备; 检测设备: 复合式多气体检测仪; 环保安全设备: 灭火器、垃圾桶。特种设备: 无。

现有基础设施配备较充分、齐全, 满足日常经营和管理体系的实施和改进需要。

查公司设备日常维修情况: 电脑打印机等办公设备保养由供应商负责维护。电脑日常保养: 定期杀毒、除尘、桌面整理、资料拷贝保存。询问管理人员, 设备设施运行正常。

现场观察到上述生产设备辅助设备运行状态正常。

运行的策划和控制:

本部门组织策划编制了《安全咨询及安全系统监控服务控制程序 BA/CX-09-2024》、《安全技术服务规范》、《劳动防护用品管理规定》、《公司各岗位 HSE 责任制》、《员工教育培训管理规定》、《HSE 监督检查管理规定》控制程序和管理制度等。还策划确定了安全技术咨询服务流程:

提供技术方案→客户确认→签订合同→现场检查(出具检查表, 适用时业主出具)→每次检查结束后出具检查记录→周期性出具检查总结报告→客户最终确认

经确认关键过程: 现场检查过程; 需确认过程: 现场检查过程; 外包过程: 无。

查提供有关键过程确认记录, 从人员、设备、材料、服务流程、工作环境等方面进行了确认, 符合要求。

本部门还规定了产品的检验验收准则, 并制定了《安全技术服务规范考核细则》;

策划了对安全咨询服务各过程填写有“检查记录”、“检查总结报告”、“服务事项记录表”、“培训记录表”、“隐患整改通知书”等各种监视和测量记录;

运行策划和控制基本到位。策划的变更的控制: 策划的输出适合于组织的运行, 暂无变更。

基本符合要求。

产品和服务的要求:

1、提供《产品和服务要求管理程序》。满足体系要求与公司的管理实际。

2、提供 2024 年《合同台账》, 抽查如下:

序号	登记时间	标的	价款(万元)	对方单位	对方	签订人	经办	单位	经办人	合同
编号	归档情况									

1)	2024.1	第三方安全技术服务		安徽省江南产业集中区建设投资发展(集团)有限公司						博安
		邓元冬 AQBA-2024-001	存							

2)	2024.3	第三方安全技术服务		安庆炼化曙光丁辛醇化工有限公司	刘道刚		博安			
		邓元冬 AQBA-2024-002	存							

3、提供合同文本:

1) 抽 1 合同, 采购人(甲方): 安徽省江南产业集中区建设投资发展(集团)有限公司; 供应商(乙方): 安庆博安安全技术服务有限公司 签订地点: 安徽省池州市, 项目名称: 建投集团安全生产第三方巡查及相关技术咨询服务采购项目, 签订日期: 2024 年 1 月 28 日。



2) 抽 2 合同, 采购人 (甲方): 安庆炼化曙光丁辛醇化工有限公司; 供应商 (乙方): 安庆博安安全技术有限公司 签订地点: 安徽省池州市, 项目名称: “2024 年厂区检维修项目 第三方 HSE 安全监管服务合同”, 签订日期: 2024-3-4。

4、提供合同评审记录

查阅安徽省江南产业集中区建设投资发展 (集团) 有限公司、安庆炼化曙光丁辛醇化工有限公司《合同/订单评审表》, 从评审内容、合同/订单条款、法律法规、产品价格、质量要求、服务能力、服务需求、人员保证等方面进行评审。评审结论: 能够签订合同, 安徽省的评审时间 2024 年 1 月 10 日, 主持人: 邓元冬; 安庆炼化评审时间: 2024 年 3 月 1 日, 主持人: 邓元冬。

目前没有发生合同更改的情况。

产品和服务要求控制基本符合要求。

产品和服务的设计开发过程:

经过与技术部主管沟通和现场审核发现: 公司技术部负责产品设计开发工作。

技术部配备了专业的技术人员, 查江稚豪等人, 均有多年的工作经验, 对安全咨询服务等有一定的经验, 能力满足公司设计开发的需要。

查提供有 2023 年度曙光集团全厂停工检维修 第三方 HSE 安全监管计划, 编制有全厂检维修监管总体目标、HSE 目标、其他目标、检修内容、编制依据及标准规范、项目管理机构及职责、岗位职责、本项目拟派项目经理部人员配置表、项目分析与施工安全监管对策、施工安全监管计划及方案等。

提供有竞争性磋商响应文件 项目名称: 建投集团安全生产第三方巡查及相关技术咨询服务采购项目, 项目编号: JZNZX-2023-083, 编制有技术服务方案, 有项目概况、服务内容、专项检查服务措施、检查计划、检查依据、环境风险管控措施、安全风险管控措施、承包商管理, 选择合格承包商、人员入厂控制, 参与关键岗位面试、设备入厂管理, 把好机具入门关、项目安全管理策划、风险评价和方案审查、高风险作业管控措施、施工进度、科学安全管理、做好季节性施工安全措施、施工技术管控措施、安全生产管控措施、开展风险识别及风险管控措施、安全培训、应急演练、检查服务表格等。

经查符合要求。

外部提供过程、产品和服务过程管理:

按照公司《采购和外部供方控制程序》, 本部门负责外部提供产品的控制。

因本公司是“安徽盈创石化检修安装有限责任公司” (母体公司) 全资控股公司, 目前所有需外部提供产品均由母体公司提供, 本部门承担向母体公司 (安徽盈创石化检修安装有限责任公司) 申报所需的采购计划即可。

抽查 2024 年采购计划, 内容包括: 安全帽、劳保用品、办公用品 (主要以打印纸为主) 等。

采购计划中对采购物质名称、规格/型号、产品标准、单位、数量、用途、到货日期等清晰,

编制人: 陈舜尧 审核: 汪致远 批准: 邓元冬 符合目前企业实际状况。

生产和服务实现过程控制/产品和服务的放行:

公司按照《安全咨询及安全系统监控服务控制程序》、《安全技术服务规范》给相关企业提供安全技术咨询服务活动。主要包括: 依据法律法规、行业规范要求及客户要求进行现场安全检查, 指出隐患及整改验收、安全技术指导、安全培训等。

公司目前策划编制的管理制度、作业指导书规定了服务提供特性和验收标准, 合同的洽商、评定和签订, 安全技术咨询服务保证, 客户投诉的处置以及安全咨询技术人员的业务能力及要求。

公司目前人力资源资源配置齐备, 设施设备可以满足要求。

安全技术咨询服务流程:

提供技术方案→客户确认→签订合同→现场检查 (出具检查表, 适用 时业主出具)→每次检查结束后出具检查记录→周期性出具检查总结报告→客户最终确认

经确认关键过程: 现场检查过程; 需确认过程: 现场检查过程; 外包过程: 无。

公司所有管理人员以及技术员、安全工程师都经过了培训, 能力满足要求, 无特种作业人员。

公司将现场检查过程定为需确认的过程, 提供了 2024 年 3 月 12 日的“特殊过程能力确认表”, 对公司 11 名人员能力、安全技术服务规范、设备能力、材料、服务流程、工作环境等进行了能力确认, 过程能力总



体评价结论：经过人员资质、设备能力、《安全技术服务规范》的综合评价，11 名员工总体是适宜的、有效的。确认人：邓元冬。

制定了安全技术服务规范和管理制度，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，日常加强培训教育和指导，防止人为错误。

一、 抽查安庆市大观区王里铺乡人民政府-安全技术咨询服务：

查提供有合同编号：AQBA-2023-002，安庆市大观区十里铺乡安全巡查技术服务合同，甲方：安庆市大观区王里铺乡人民政府，乙方：安庆博安安全技术有限公司，签订时间：二〇二三年一月十七日，签订地点：安庆市大观区十里铺乡人民政府，服务周期：2023.1.17-2025.1.16 日，约定有：

1) 服务内容：对安庆市大观区十里铺乡范围内的所有化工、工贸企业及在建工地开展第三方安全检查和管理工作。2) 服务地点：安庆市大观区十里铺乡；

3) 服务要求：

1、乙方根据甲方开展安全管理工作专业需求和时间、地点要求，安排符合专业要求的安全技术专家对大观区十里铺乡辖区内化工、工贸企业及在建工地落实安全生产法规情况进行安全管理现场检查。甲方每次检查前，应提前一至二天将专业人员需求、检查地点等告知乙方，乙方应按照甲方要求做好人员安排，自行承担人员往返甲方及其指定检查场所的车辆和交通费用。

2、工作期间，甲方负责对乙方所派员工进行检查管理工作安排，乙方人员应服从甲方管理。乙方工作人员在开展工作时应注意自身安全防护，如出现自身安全意外，全部费用及责任由乙方承担，甲方概不负责。

3、乙方的工作内容为：

3.1 检查工作主要采用查阅资料、现场检查、座谈交流等方式开展工作；

3.2 重点检查受查企业和在建工地的现场关键工艺岗位运行情况、各种安全设备设施、消防设施、特种设备、危化品等的安全管理以及事故应急预案执行情况；

3.3 现场形成检查记录并出示给受查企业、指出存在的问题和安全隐患，并提出对策性整改措施及建议；

3.4 对受查企业检查完成后，形成书面《安全生产第三方巡查整改意见书》提交给甲方，并指导受查企业加强整改。

查提供有安庆市大观区十里铺乡安监站安全管家服务 2023 年度检查总结报告（（2023 年 1 月—2023 年 12 月），

根据安庆市大观区十里铺乡安监站的要求，博安公司自 2023 年 1 月至 2023 年 12 月，在十里铺乡安监站的带领下，对十里铺乡管辖 内企业进行了共 75 家次的安全检查。本次检查中共查出问题 333 条，其中资料方面问题共 110 条，现场方面问题共 223 条。

与负责人沟通：

检查方向：帮助企业查找现场安全隐患、杜绝安全生产事故。主要从企业安全基础资料、安全防护措施、操作规范与程序、应急救援措施、教育培训情况等方面排查出辖区企业在安全生产管理上的缺陷与漏洞。促进企业加强安全管理，提高相关人员的安全意识和操作水平，预防和减少事故的发生，保障员工生命安全和企业稳定发展。

作业现场是安全事故的高发区域，对作业现场的检查至关重要。检查内容包括作业场所的布局、设备设施的安全状况、危险源的管理情况等。同时，要特别关注高风险作业环节，如动火作业、有限空间作业等，确保相关安全措施得到有效落实。通过本轮检查，努力保障企业现场生产安全，进一步推动企业提高安全管理水平。同时将继续加强与企业的沟通和协调，为企业提供必要的指导和帮助，共同推动十里铺乡各企业的健康发展。

检查形式、流程：

（1）与企业明确对接人：与企业明确对接人，一般由企业的安全部长担任，对接人对企业的安全生产情况进行介绍，并按照检查的要求提供相应资料和现场陪检人员。现场检查时，由现场陪检人员提供安全防护用具，全体检查工作人员做好个体安全防护。本轮检查通过查看资料文件和排查企业现场两个方式进行检查。

（2）充分的沟通反馈：每次检查的沟通反馈阶段，我方检查人员将检查出的隐患问题逐一与安监站工作人员、企业对接人（陪检人员）进行充分的会商研讨，针对问题的关键进行科学的分析，依据标准规范，拟定解决对策和防范措施。



(3) 出具书面检查意见: 研讨结束后, 我方检查人员进行整理和汇总, 出具正式的书面意见, 经安监站人员审核后, 三方签字并当场交付安监站、受检企业各一份。

(4) 整改闭环: 检查工作结束后, 博安公司根据安监站的安排对检查发现的隐患问题整改情况三方共同进行复核验收, 确保隐患问题安全闭环后, 消除隐患问题。

查提供有“检查记录”、“检查总结报告”、“服务事项记录表”、“培训记录表”、“隐患整改通知书”内容记录规范, 整改照片, 跟踪验证签字, 达成闭环, 基本符合规定要求。

制定有下一轮安全检查重点

1. 以重大隐患判定标准为基础, 全面排查各企业重大隐患。
2. 重点检查各类设备、设施的维护保养情况, 确保其处于良好的工作状态。对于存在安全隐患的设备设施, 应立即停用并整改。
3. 检查生产现场的布局是否合理, 通道是否畅通, 照明、通风等设施是否完善。同时, 关注作业场所的卫生状况, 确保符合相关规定。
4. 对危险化学品进行严格监管, 检查储存、使用、废弃等环节是否符合法律法规要求。尤其要关注危险化学品的标识、存放条件及操作规程的执行情况。
5. 检查员工的安全培训情况, 确保每位员工都能熟练掌握安全操作规程。同时, 关注员工的安全意识, 是否存在违规操作行为, 并加强教育引导。
6. 检查企业安全管理制度的完善情况, 包括安全责任制、应急预案、隐患排查治理等方面的内容。对于存在的问题, 要求企业及时整改和完善。
7. 评估企业的应急救援能力, 检查应急救援队伍的建设情况、应急装备的配备及维护状况。同时, 关注企业对应急预案的演练及培训情况。
8. 检查企业的消防设施是否齐全、有效, 消防通道是否畅通无阻。同时, 关注企业的消防安全管理制度的执行情况, 以及员工的消防安全意识和技能的掌握情况。
9. 检查企业的电气线路、设备是否符合安全规范, 是否存在过载、短路等安全隐患。同时, 关注企业对电气安全的日常维护和检查情况, 以及员工的电气安全培训情况。
10. 检查企业的职业卫生管理情况, 关注生产过程中产生的粉尘、噪音、有害气体等对员工健康的影响。同时, 检查企业的职业病防治措施是否到位, 员工的个人防护用品是否配备齐全。
11. 检查企业各级管理人员安全生产责任制的落实情况, 关注企业安全生产责任制的制定、执行和考核情况。同时, 关注企业对安全生产责任的宣传和培训情况, 提高员工的安全生产意识。
12. 检查企业是否在适当的位置设置了清晰、准确的安全标识, 员工是否了解并遵循这些标识的指示。同时, 评估企业的安全文化, 看其是否深入人心, 员工是否真正形成了安全第一的意识。
13. 检查企业是否对承包商进行了有效的安全管理, 包括对承包商的资质审查、作业过程的监督等。
14. 检查企业是否有完善的事故预防机制, 以及事故发生后的处理流程。对于已发生的事故, 应查明原因, 制定整改措施, 并防止类似事故再次发生。
15. 检查企业是否定期进行应急预案演练, 员工是否熟悉应急流程, 以及演练的效果如何。
16. 检查企业是否为员工提供了必要的劳动防护用品, 员工是否正确使用这些用品。同时, 关注劳动防护用品的定期更换和保养情况。
17. 检查企业是否有健全的安全巡查与监控机制, 对于发现的安全隐患是否能及时处理。同时, 关注安全巡查与监控记录的完整性和规范性。
18. 对于涉及特种设备的企业, 应重点检查特种设备的采购、安装、使用、维护和报废等环节的管理情况。确保特种设备的安全性能和合规性。
19. 检查企业是否有足够的安全生产投入, 包括安全设施建设、安全培训、应急演练等方面的费用。确保企业有足够的资源来保障安全生产。

抽查安庆市皖江木业有限责任公司现场安全咨询服务人员王**正在检查, 与现场检查人员王**沟通:

- 1) 检查锯边机通风口是否在有效状态; 首先检查通风的接口部位是否通风, 看胶管内的粉尘是否朝上方吸尘, 听设备地声音是否正常。如不正常应及时采取有效措施, 否则就可能引发爆炸事故。根据工贸企业重大事故隐患判定标准(应急部令第10号)第十四条的规定如出现失效或者无效均判定为重大事故隐患。
- 2) 检查砂光机的火花探测报警器是否在有效状态; 如不正常会自动报警, 说明除尘系统出现问题, 应及



时采取措施，否则就可能引发火花导致火灾事故的发生，严重会产生爆炸事故。根据工贸企业重大事故隐患判定标准（应急部令第10号）第十四条的规定如出现失效或者无效均判定为重大事故隐患。

观察现场检查无异常，检查人员了解检查要领，现场检查基本符合规定要求。

二、抽查安庆市皖江木业有限责任公司安全技术咨询服务，

查提供有合同编号：AQBA-2024-002，安全技术服务合同书，甲方：安庆市皖江木业有限责任公司，约定内容有：乙方1名员工自2024年2月6日至2025年2月5日派往甲方现场，进行安全技术服务，服务期一年。2）服务期间，甲方负责对乙方员工的工作安排，提供办公条件，承担乙方员工劳动安全其他相关管理责任，并承担因此发生的所有费用。……签订日期：2024.2.5，与负责人沟通，对其合同内容进行了评审，双方已签名签章。

查安庆市皖江木业有限公司现场：大观区集贤北路409号：询问安全技术咨询服务黄新庆，主要有：

安庆市皖江木业有限公司基本概况，单位名称：安庆市皖江木业有限责任公司，地址：位于安徽省安庆市大观区十里乡集贤北路409号；

工艺流程：砂光、涂胶、预压、热压、裁边、砂光、打码、包装、成品；

生产车间主要设备有：涂胶机、冷压机、热压机、锯边机、砂光机、打码机、裁边机、模温机、鼓风机、微型有机热载体炉、防爆负压布袋除尘器等；

主要安全检查：根据工贸企业重大事故隐患判定标准（应急部令第10号）

公司所涉及的主要检查内容有：粉十条

（一）粉尘爆炸危险场所设置在非框架结构的多层建（构）筑物内，或者粉尘爆炸危险场所内设有员工宿舍、会议室、办公室、休息室等人员聚集场所的；

（二）不同类别的可燃性粉尘、可燃性粉尘与可燃气体等易加剧爆炸危险的介质共用一套除尘系统，或者不同建（构）筑物、不同防火分区共用一套除尘系统、除尘系统互联互通的；

（三）干式除尘系统未采取泄爆、惰化、抑爆等任一种爆炸防控措施的；

（四）铝镁等金属粉尘除尘系统采用正压除尘方式，或者其他可燃性粉尘除尘系统采用正压吹送粉尘时，未采取火花探测消除等防范点燃源措施的；

（五）除尘系统采用重力沉降室除尘，或者采用干式巷道式构筑物作为除尘风道的；

（六）铝镁等金属粉尘、木质粉尘的干式除尘系统未设置锁气卸灰装置的；

（七）除尘器、收尘仓等划分为20区的粉尘爆炸危险场所电气设备不符合防爆要求的；

（八）粉碎、研磨、造粒等易产生机械点燃源的工艺设备前，未设置铁、石等杂物去除装置，或者木制品加工企业与砂光机连接的风管未设置火花探测消除装置的；

（九）遇湿自燃金属粉尘收集、堆放、储存场所未采取通风等防止氢气积聚措施，或者干式收集、堆放、储存场所未采取防水、防潮措施的；

（十）未落实粉尘清理制度，造成作业现场积尘严重的。

进一步查环保安全检查情况，提供有皖江木业安全检查日报：

2024年1月20日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、成品仓库板材堆放不规范，板材之间缺少木衬且中间板材部分不平整。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年2月27日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、砂光机旁边的翻转机法兰螺丝松动了，可能会引起设备故障，导致设备损坏存在安全风险。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年3月12日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、新厂房有二件板材摆放在打码机前面，挡住车间视线。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年4月10日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、电源线过通道未采取保护措施，容易产生触电事故。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年4月15日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、电风扇扇页损坏，防止伤人。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年5月9日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：



1、十层热压机旁的锅炉装燃料的料斗脱焊。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

2024年6月18日，对公司现场安全和直接作业环节进行了检查，检查情况及整改落实：

1、十层热压机旁增加六台大功力电风扇，缓解夏季炎热，保持车间内通风状态，防止员工中暑事故发生。已整改，提供有整改前后照片，经验证，整改有效。

三、抽查对安庆炼化曙光丁辛醇化工有限公司提供的安全咨询服务（计划工期：2024年3月10日至2024年4月20日）：查提供有技术方案-2023年度曙光集团全厂停工检维修-第三方HSE安全监管计划；合同签订-2024年度厂区检维修项目 第三方HSE安全监管服务合同；现场检查-提供有现场检查对照表、2024.3.11-2024.4.16日检查日报及2024年3月25日专项检查报告；客户确认-顾客确认服务成果：合同履行完成证明及表扬信。

四、抽查对安庆高新技术产业开发区安全生产监督局提供的安全咨询服务（2023.1~2024.1）：查提供有技术方案-安庆高新区2023年度安全管家服务项目 投标文件；合同签订-安庆高新区安全管家服务采购合同；现场检查-提供有重点县危险化学品企业安全风险隐患排查表-政府出具表单、2023高新区第一、二、三、四轮检查/2023年度检查总结报告；客户确认-顾客确认服务成果：合同履行完成证明。

所有的安全咨询服务都必须经检验合格后方可交付。

公司策划确定了安全技术咨询所要求的检验方法，按行业相关标准、客户要求实施产品验证，并制定了相应的检验规范。

采购产品检验：主要是办公用品，控制方法较简单，采取查验数量、规格和合格证的方式，不合格退货。

本公司制订了《安全技术服务规范》、《安全技术服务规范考核细则》对安全咨询服务过程进行了质量控制的规定。

基本符合要求。

绩效的监视和测量情况：

企业介绍，主要通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

根据公司《管理目标管理程序 BA/CX-03-2024》要求，本部门负责公司内部的目标指标的检查与考核工作。编制有《绩效监视和测量控制程序 BS/CX-20-2024》，监测和测量的内容有：环境和安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。

查执行情况：公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1) 对各部门管理目标分解考核：对环境安全绩效、各部门主管活动控制情况进行考核评价，有相应的考核记录，抽查2024年1季度的考核记录，目标均达成，详见各部门QE06.2审核记录；

2) 按策划的要求定期进行内部体系审核：通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价，最近一次内审显示，各过程运行情况较好，管理体系运行基本有效的，详见QE09.2审核记录；

3) 按策划的要求定期进行管理评审：通过管理评审对体系进行评价，最近一次评审结论管理体系基本上是充分的、适宜的，体系的运行是基本有效的详见QE09.3审核记录。

4) 定期对公司各部门和区域的环境、安全情况进行检查，有相应的检查记录查见2024.1.5、2024.2.19、2024.3.11、2024.4.12、2024.5.10、2024.6.14等每月一次的现场安全检查记录表，检查人中：韩根霞，检查项目：人员、设备设施、电器设备、作业环境、消防、职业卫生等，检验结果均为合格；

5) 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等，详见E06.1.3审核记录；

6) 查2024年度人员健康体检情况，抽查3名人员体检报告，无职业病或禁忌症等。

自体系实施以来，无环保主管部门的行政处罚、相关方的环境投诉记录和各类工伤事故。

查2023年2-4季度和2024年1季度各部门QE0HSE的目标指标完成情况检查记录，全部完成。

抽查公司2024年4月19-21日组织的内审，开出一项不符合，原因分析到位，制定的纠正/纠正措施有针对性，整改证据充分，实施效果得到验证。

目前未发现公司出现违规现象。无被动性绩效的监视和测量。

公司不需要对职业健康安全绩效进行监测和测量的设备。

查国家企业信用公示系统，目前公司经营过程中没有发生违反其它相关法律法规及其他要求的情况，无行政处罚信息，未列入经营异常名录、未列入严重违法失信名单。

总经理介绍企业一直遵守法律法规，守法经营，现场审核过程中未发现企业有违法的情况及资料。



自体系运行以来，企业未出现质量、环境、安全事故，也未出现顾客及相关方的投诉。

环境与安全的运行控制情况：

本部门组织策划编制了《安全咨询及安全系统监控服务控制程序 BA/CX-09-2024》、《安全技术服务规范》、《劳动防护用品管理规定》、《公司各岗位 HSE 责任制》、《员工教育培训管理规定》、《HSE 监督检查管理规定》控制程序和管理制度等。还策划确定了安全技术咨询服务流程：

提供技术方案→客户确认→签订合同→现场检查（出具检查表，适用时业主出具）→每次检查结束后出具检查记录→周期性出具检查总结报告→客户最终确认

查实施证据：提供有“检查记录”、“检查总结报告”、“服务事项记录表”、“培训记录表”、“隐患整改通知书”等各种监视和测量记录；——以上记录内容记录完整，权限人签字齐全

抽查“环境和环境职业健康安全状况检查记录表”

序号 检查项目 检查结果

- | | | |
|----|--|----|
| 1 | 各级人员的职责、权限和义务是否明确。 | 合格 |
| 2 | 人员是否接受了相关环境健安知识的培训。环境、安全措施是否进行培训并执行 | 合格 |
| 3 | 物品摆放、现场管理是否符合要求，消防道路是否通畅。 | 合格 |
| 4 | 是否悬挂安全和环保警示标识，员工是否对标识理解。 | 合格 |
| 5 | 相关设备的防护装置是否灵敏可靠，操作是否符合安全操作规程的要求 | 合格 |
| 6 | 是否存在违章用电、违法消防管理制度的现象 | 合格 |
| 7 | 各项记录是否真实、准确、有效、跟踪性强。 | 合格 |
| 8 | 消防器材配备齐全，是否在有效期内，消防设施是否存在被阻挡等现象 | 合格 |
| 9 | 员工对卫生保健及自救、互救知识是否清楚了解，相关劳保防护用品发放使用情况 | 合格 |
| 10 | 员工对意外伤亡知识的掌握，应急联络的渠道是否明确。 | 合格 |
| 11 | 员工对于常见药品的用途和使用情况是否了解。 | 合格 |
| 12 | 固体废弃物是否分类存放，废弃口罩、消毒用品等是否独立存放、统一处理，打印纸是否双面使用， | 合格 |
| 13 | 资源能源是否存在浪费情况，是否存在常明灯、常流水现象 | 合格 |
| 14 | 是否准备口罩、手套、测温仪、消毒液、消毒器具等防控物资 | 合格 |
| 15 | 是否每天对办公室、会议室等重点区域进行不少于两次的消毒 | 合格 |

注：此检查表检查频次为每月 1 次

检查时间：2024. 2. 19/2024. 3. 11/2024. 4. 12/2024. 6. 14；部门：公司各办公室；有检查人签字，查检查结果均符合要求。

现场观察：

固废管控：办公室配备有垃圾篓，下班后倾倒在指定处置点。

废水管控：办公、生活废水通过市政管道排放。

噪音管控：办公室基本无噪音。

废气管控：办公室基本无废气。

潜在火灾管控：下班关掉所有电源，如发现破损电源线路及时安排修理或更换，参加主控部门组织的火灾演练。

意识管控：参加安全知识方面的培训，遵守交通规则。

服务现场：进场检查前按规定穿戴企业配置的有效个人防护用品及安全监测设备，有企业安全管理人员充当向导。

跟踪核查，3 台复合式多气体检测仪，均提供有校准证书，且均在有效期内。

经查组织的运行控制基本符合要求。

变更控制：《管理手册》6.3 对变更的策划进行规定了，当公司的质量环境职业健康安全方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、服务方式、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并



组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

合规性评价情况：企业于 2024 年 3 月 11 日～3 月 20 日进行了合规性评价，评价结论：公司遵守国家相关的法律法规，无违法情况发生。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业已经在 2024 年 4 月 19～21 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。

提供有“内审报告”，本公司的管理体系符合质量、环境、职业健康安全、HSE 管理体系的要求，经验证本公司的质量、环境、职业健康安全、HSE 管理体系运行是持续符合的、有效的。

同内审员韩根霞（组长）、王成、江稚豪沟通，现场询问其对标准了解情况及内审流程和要求，回答不够全面，存在内部审核员能力不足的问题。

企业最高管理者在 2024 年 5 月 8 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入基本充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，已整改完成，经查整改基本有效。管理评审真实有效，符合要求。

与负责人沟通，后续进一步加强内审、管评与业务运行的融合度。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不符合控制；

授权 江稚豪 为一般不合格服务处置负责人。

提供不合格服务反馈单，内容包括：不合格事实描述及原因分析、拟采取纠正/预防措施、完成情况、验证情况等内容。经沟通了解，该公司自 2023 年 6 月以来未出现产品交付后顾客反馈服务不合格情况。

自 2023 年 6 月至今，环境安全方面通过检查未发生重大的环境的事件等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、管理的潜在的严重不合格情况。不符合输出的控制符合要求。

2) 纠正 /纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。

自 2023 年 6 月至今，举行一次内审，内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单，改进正在进行中。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。查改进实施情况，已改进，验证改进措施有效，基本符合要求。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，自 2023 年 6 月至今无环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无



- 5) 产品及其主要过程：无
6) 法律法规及产品、检验标准：无
7) 外部环境：无
8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

查上次审核中不符合项已整改，经验证，整改措施有效。

五、认证证书及标志的使用

主要用于公司业务宣传，查认证证书和标志使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（安庆博安安全技术服务有限公司）的

☒质量☒环境☒职业健康安全☒HSE管理体系☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键

控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围



北京国标联合认证有限公司

审核组：温红玲 王宁敏



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。