



测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业：苏州新达电扶梯部件有限公司

编 号：0618-2021-2024

审核组长（签字）：余慧

审核组员（签字）：王旭芳

报 告 日 期：2024 年 7 月 4 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	苏州新达电扶梯部件有限公司	企业联系人	顾晓玲
认证证书编号	ISC-2021-1076	证书有效期	2026-07-26 0:00:00
监督审核次数	三	本次监督时间	2024年07月04日
监督审核员姓名及确认号	余 慧 2021-M1MMS-1207225 王旭芳 2023-N1MMS-2274438	监督审核涉及的区域或部门	管理层/管理者代表、EHS 管理部、电、扶梯事业部、 资产管理部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2023 年 7 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

通过体系的运行，企业加强了对测量设备、器具的日常管理，测量过程能够监控，能够持续满足顾客的测量要求。企业建立测量体系对企业管理水平提高、内部产品质量稳定提供了保证，对产品性能改进提供了有力支持。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2024 年 6 月 5-7 日组织了公司测量管理体系内审，审核组对电、扶梯事业部及所涉及的生产制造、采购物流、人力资源、营销、资产管理等 9 部门进行了全要素的审核，共开出了 1 不符合项，于 6 月 8 日完成整改。

2.2 管理评审情况：企业于 2024 年 6 月 17 日开展了单体系管理评审，会议由公司总经理陈兴荣主持，由 EHS 管理部主管部门汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系从人员培训、职能管理、问题整改等方面提出了改进建议，并提出了纠正措施。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，本年度无新增关键测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查原材料称重测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查原材料称重测量过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量不确定度评定》

c) 有效性确认：查原材料称重测量过程，采用 E 值计算进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d) 测量过程的控制：查原材料称重测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。



- e) 测量过程的监视：查原材料称重测量过程，采用监视记录监视测量过程。详见《测量过程监视记录》
- f) 测量设备的溯源：公司未建计量最高标准，企业测量设备委托苏州市计量测试院、苏州市吴江区检验检测中心、苏州艾凯艾校准检测认证有限公司检定/校准。抽查 5 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业 2024 年 1-5 月耗能 222.8 吨标准煤。非重点耗能单位。企业配备了电能表，其中供电局配置总表 1 件，公司分装总表 2 件，分表 33 件，公司电表准确度等级为 0.5 级。符合 GB17167 的要求。并对电能的月线损进行统计，进行损耗分析，能源计量管理满足 GB17167 要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

查 2023 年外审开出了一项不符合项报告：查见在电梯车间喷粉工序有温湿度要求，但现场温湿度计无计量确认标识，经查该温湿度计未经校准也未列入台账。不符合 GB/T 19022—2003 标准 7.3.2 溯源性。

企业对不符合组织了纠正，1. 将查到的温湿度计列入台帐并进行校准；2. 查漏补缺，举一反三；3. 组织对测量管理体系的相关条款进行学习。验证该不符合项纠正措施有效，现场查看已有校准证书并粘贴标识，同意该不符合项关闭。

6. 对投诉的处理情况：

企业 2020 年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 7 项质量目标，对目标进行了分解，查 2024 年 1 月到 6 月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、考核部门进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

对售后维保的审核：抽查苏州市轨道交通 1、2 号线扶梯委外维保及中修项目（2023-2026 年）维保部分合同及自动扶梯与自动人行道半月度保养单，涉及企业的产品维保过程有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司测量管理体系认证证书用于：企业形象广告宣传，在企业参与市场竞争，与同行对比、产品招投标方面发挥了作用。

10. 本次监督审核未出具不符合项，未发现严重的或系统性的不符合情况。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2024 年 7 月 4 日，对苏州新达电扶梯部件有限公司监督审核. 验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作能按体系管理要求实施。综上所述，审核组认为苏州新达电扶梯部件有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：余慧 王旭芳