



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：宋明珠

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	宋明珠	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-2247783	Q:29.12.00
			E:审核员	2022-N1EMS-2247783	E:29.12.00
			O:审核员	2021-N1OHSMS-1247783	O:29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	陈爱玲	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典等。

e) 适用的产品（服务）质量标准：进货查验记录制度、消费者投诉处理制度等；识别了产品及销售服务过程所需符合的标准包含销售服等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同、技术协议。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年07月02日上午至2024年07月02日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年6月8日至本次2024年07月02日审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

通信器材（不含无线电发射设备）：光缆，接头盒，光缆金光通信设备等、通信线路安装消防材料（光缆防火槽盒、防火阻燃管）的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：成都市成华区东三环路二段成宏路68号2幢1单元19层01号

办公地址：成都市锦江区锦东路399号3栋1单元6层602号

经营地址：成都市锦江区锦东路399号3栋1单元6层602号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：行政部 7.2 条款。

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年7月12日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年6月8日前。

2) 下次审核时应重点关注：监视测量设备控制管理、生产和服务提供控制。产品和服务的放行控制。

3) 本次审核发现的正面信息：



管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系重视和支持，对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：生产和服务提供过程控制。产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

查《目标考核表》2023.06-2024.05 对目标进行考核，考核情况为：

公司质量、环境、职业健康安全目标：	实测：
1) 产品交付合格率 100%；	100%
2) 顾客满意率≥96 分；	97 分
3) 合同按时完成率 100%；	100%
4) 办公、生活废弃物分类收集处理率 100%；	100%
5) 交通意外事故为 0；	0
6) 火灾事故为 0	0

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致，包括了满足产品要求所需要的内容。

经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告，实施情况具体见各部门审核记录。

公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变，保持了质量管理体系的完整性、一致性，持续满足了质量管理体系的要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

■符合 □基本符合 □不符合

公司主要销售产品及服务：通信器材（不含无线电发射设备）：光缆，接头盒，光缆金具，光通信设备等、通信线路安装消防材料（光缆防火槽盒、防火阻燃管）的销售

公司产品执行标准：进货查验记录制度、消费者投诉处理制度等；识别了产品及销售服务过程所需符合的标准包含销售服务等。

公司制定了《与顾客有关要求控制程序》《销售和服务控制程序》明确了受控条件包括：

1、公司编制了《顾客满意度测量控制程序》、《销售人员行为规范》、《销售人员考核制度》等对公司的产品销售过程进行了控制。

组织产品覆盖范围：通信器材（不含无线电发射设备）：光缆，接头盒，光缆金具，光通信设备等、通信线路安装消防材料（光缆防火槽盒、防火阻燃管）的销售。

2、销售流程：市场调研→签订协议→组织采购用户产品与验收→组织发货与交付→售后服务。

关确认过程：销售过程，也是特殊过程。



3、技术要求 合同：销售合同

- 1)验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。
- 2)作业指导书：《销售人员行为规范》、《销售作业指导手册》、《销售服务规范》、《销售人员考核制度》等。
- 3)使用适宜的设备：电脑和办公设备等。
- 4)监视和测量设备：无。
- 5)实施销售服务过程监视和测量：

4、查与四川宏业电力有限公司城东分公司签订的合同，签订时间：2024年2月1日

合同内容：双方权利义务，合同价款等

查合同评审时间：2024年1月28日（符合要求）

抽：2024年05月度销售人员考核表

对销售人员罗娟进行了考核；考核指标有：工作态度、工作能力、工作业绩等

考核结果得分：98分

查四川宏业电力集团有限公司益森电力工程分公司派货单：

时间：2024年2月10日

需求货物：

项目名称	规格型号	单位	数量
塑料制品*PVC管	Φ50	米	456
黑色金属冶炼压延品*镀	Φ70	米	4521
金属制品*光缆托臂 47238	II型托臂		套
火槽盒	料防火等级 A1		
.....			

查派货单需求包含范围的通信器材和通信线路安装消防材料。

排货单还包含内容：项目名称，收货时间，收货地点，联系方式，联系人，收货要求时间等。

提供购买产品采购记录：

合格供方：成都市蓉达丰电力工程有限公司

采购时间：2024年2月11日

产品：塑料制品*PVC管等

合格供方：长飞光纤光缆股份有限公司

采购时间：2024年2月13日

产品：金属制品*光缆托臂等

查看供方附带的产品第三方出具的检验记录：

5、销售回访记录

追踪情况：产品物流情况、产品的使用情况及下次采购情况。

客户不定期反馈有省管产业单位物资类供应商绩效评价表：评价内容包括送货及时性，换货及时性，产品



质量等。

抽《顾客满意度调查表》

客户：四川宏业电力有限公司城东分公司

对质量、价格、交期、服务等进行了考评，总分：97分，基本满意。

企业负责人介绍：目前为止，暂未出现严重不合格造成拒收情况发生，顾客评价长期保持良好

公司特殊过程确定为：销售服务过程。制定了《销售控制程序》，对特殊过程的管理从：人员能力、过程设备能力、作业文件能力、业务洽谈步骤、服务评价记录等进行了规定。通过产品检验和配备有能力的销售人员，对特殊过程的服务质量予以控制，提供该特殊过程进行确认记录。

销售服务过程基本受控。

对上次不符合“查项目部特殊过程为销售服务过程，未对特殊过程进行能力确认”进行验证，不符合措施落实有效。

公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其服务的性质、用途；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、物流运输服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

- 1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输采取物流运输（外包）。
- 2) 装卸活动：外包。
- 3) 交付的地点及验收：供货现场交付。

出示近期销售货物签收单号：

交付日期：2024年6月20日

客户：四川宏业电力有限公司城东分公司

产品名称：防火堵料，标识牌，镀锌焊接钢管(沸)DN50，防火涂料，复合有机光缆槽金，光缆接头盒，新型电缆支架，新型普通非金属阻燃性光缆等

签收人：王 xx

4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。如是批量质量问题，则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

乙方在收到客户关于产品异议后，应在3日内负责处理，如商品不符合订单相关要求的，在满足下列条件的，乙方应无条件退换货；商品保持出售时原状且配件齐全；塑封包装和商品无污损；耗材类商品防伪标记完整未被破坏；商品在保质期内，商品如发生质量问题，乙方应提供换货、退货或维修等服务。如因商品质量问题给甲方造成损失的，由乙方承担一切损失和法律责任；发生退换货时，如因乙方原因(包括但不限于



无货、质量问题、送错货送错地址等情况)造成的退换货,乙方承担退换货费用,并承担相应损失;其他未约定的售后服务条款以网上商城有关退货、换货的规定和售后服务的要求执行。

公司有专人负责解答客户的售后问题,组织策划了顾客满意度调查表,会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价,用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认:已基本满足交付后活动的要求。

查,项目部实施以下环境安全管理制度:《环境运行控制程序》、《职业健康安全运行控制程序》、《节约用电用水规定》、《固体废弃物管理规定》《消防安全管理规定》、《用电安全管理规定》、《公司劳动安全管理办法》、《消防器材管理规定》、《火灾应急救援预案》、《劳动防护用品管理规定》等。

据介绍,公司服务流程为:

市场调研→签订协议→组织采购用户产品与验收→组织发货与交付→售后服务

查,服务过程依据生命周期观点的控制,制定了管理规定,确保在服务过程中,落实其环境要求,考虑生命周期的每一阶段;包括服务过程的环境要求(环保、节能等);与甲方沟通组织的相关环境要求;考虑了服务相关的潜在重大环境影响和危险源的信息的情况,并体现在服务过程中。

查不可接受风险源:

1) 火灾;

2) 触电;

查重要环境因素:

1) 潜在火灾;

2) 固废排放

查看,公司制订的相应的环境安全管理制度及管理方案,对重要环境因素和不可接受风险源进行管控。

据称:对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。如:

现场查看:办公现场张贴有“请勿吸烟”标识,公司办公过程中产生的废弃物等一般固废有处理,能提供固废管理运行检查记录。

现场查看:办公现场未发现大功率电器使用。现场电线有穿管保护,固定布局、现场有禁止吸烟提醒。现场有有防滑、防跌警告标识;

现场查看:有灭火器材放置区;

4. 现场无检测设备。

负责人介绍说,目前所有销售产品必须经过检验合格才能放行,不允许有例外放行情况。

3、交付后活动:有售后服务人员定期了解产品使用情况,及时掌握顾客信息,及时传递给相关部门。

顾客意见和反馈问题,能够得到解决,自初审至今没有顾客投诉情况。交付后活动:符合要求

4、组织在服务提供的整个过程中对产品和监视和测量状态进行标识和追溯。

采用的标识方式:标签、标牌、区域、记录等。

现场查见,标识及可追溯性管理基本满足要求。

5、组织爱护在组织控制下或使用顾客或外部供方的财产。目前的顾客或外部供方财产包括:个人信



息等。顾客或外部供方财产控制符合要求。

6、组织在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，以确保符合要求。

现场查见，产品运输以及保护。产品防护：符合要求

7、组织对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求。目前未有更改情况的发生。

8、组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受，调查方式：于 2024 年 3 月对 1 家客户进行了满意度调查，达到 97 分，针对顾客不满意的问题进行了分析和改进。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

查管理手册，公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定内部审核每年至少进行 1 次，两次审核时间相隔不超过 12 个月。

查，2024 年《体系审核实施计划》（三体系结合审核）

审核时间：2024 年 4 月 1 日

目的：评价公司管理体系与标准的符合性及运行的有效性，管理目标的实现情况及管理体系的运行绩效，以迎接第三方认证监督审核

范围：与公司管理体系有关的各部门。

审核组：组长 A：刘航 组员 B：解静

抽查《业务部审核检查表》、《项目部审核检查表》等审核记录，审核过程及条款基本齐全，不存在审核自己部门的情况。

查本次内审共发现不合格项 1 个，属一般不符合。涉及业务部 7.3 条款，不符合描述为“业务人员对方针不理解”已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。

查，审核结论：公司质量、环境和职业健康安全管理体系的运行符合标准要求、实施有效。

查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。通过面谈，了解企管代和内审员对认证标准的理解应用情况、内审员对《管理体系审核指南》相关要求和能力要求了解的情况，基本符合要求。

通过内部审核，公司质量、环境和职业健康安全管理体系的实施是有效的，符合标准要求。

查，公司管理手册，规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。公司制定了“管理评审程序”，规定每年至少进行一次管理评审，每次时间间隔不超过 12 个月

时间：2024 年 4 月 11 日

主持人：总经理

参加人员：管理体系负责人、各部门负责人

评审内容：

1. 质量/环境/职业健康安全方针的适宜性、质量/环境/职业健康安全目标的达成情况；
2. 质量/环境/职业健康安全管理体系的适宜性、充分性和有效性；
3. 审核的情况（包括内审和发现问题的完成情况）以及合规性评价结果；
4. 产品质量符合性以及服务过程控制情况；
5. 顾客满意情况及意见反馈；
6. 取得的环境、职业健康安全绩效；



7. 环境、职业健康安全不符合、事故及其处理情况；
8. 相关方投诉与抱怨及其处理情况等；
9. 重大环境因素/危险源的控制情况；
10. 事件、不符合、纠正和预防措施和持续改进情况；
11. 应对风险和机遇的措施的有效性；
12. 与相关方的有关沟通；
13. 任何的改进需求等。

评审输出内容：

本公司质量环境职业健康安全管体系运行以来，员工的质量、环境、职业健康安全意识得到了提高，公司质量、环境、职业健康管理体系适宜、充分、有效。

体系策划情况的评审（包括法律法规、目标指标）；

预防措施和纠正措施的状况。

实施与运行情况的评审（包括资源提供、文件控制）；

体系绩效测量和监视（包括目标达成情况、内审审核）：通过考核目标达成良好，内审基本符合要求；

相关方关注：体系运行以来未收到顾客及相关方关于重大服务质量问题的投诉

本次管理评审改进项为：进一步强化管理体系标准的培训，全员参与提高企业的管理水平。

管理评审结论：

本公司的管理体系与标准的要求一致，体系策划是充分的，体系文件与公司目前的现状相一致，是适宜，体系经过现阶段的运行是有效的。

2.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制：组织策划了《不合格品管理程序》，符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。不合格品、不符合控制基本满足要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：组织策划了《纠正预防措施管理程序》，符合企业实际和标准要求。利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产及服务过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：近一年以来，没有发生重大质量事故及重大顾客投诉和行政处罚事件等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无变化

2) 组织机构：无变化

3) 管理体系：无变化

4) 资源配置：资源配置未增加或减少

5) 产品及其主要过程：无变化



- 6) 法律法规及产品、检验标准:无变化
- 7) 外部环境:无变化
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无, 不适用条款删减合理。
- 9) 联系方式:无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合发生在项目部, 涉及条款8.5.1, 经本次验证得到了整改, 针对上次审核中不符合项所采取的纠正或纠正措施实施有效。

五、认证证书及标志的使用

现场查公司宣传册、名片、产品包装及宣传栏等, 未见认证证书及标志的违规使用情况发生。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (成都略胜通信技术有限公司)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围



缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:宋明珠



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。