

项目编号：10478-2024-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：伟爱博译（天津）汽摩科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张鹏

审核组员（签字）：王迎

报告日期：

2024 年 6 月 30 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张鹏

组员：王迎



受审核方名称：伟爱博译（天津）汽摩科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	张鹏	组长	审核员	2022-N1QMS-2239640	17.12.03
2	王迎	组员	实习审核员	2024-N0QMS-1300584	17.12.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王文尧、孟祥玉、张永林、张艳	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单体系审核 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国宪法、中华人民共和国刑法、GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国招投标法、中华人民共和国劳动合同法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 18983-2017淬火-回火弹簧钢丝

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月30日 上午至2024年06月30日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年7月1日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

弹簧钢丝的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：天津市宁河区潘庄工业区

办公地址：天津市宁河区潘庄工业区水厂路

经营地址：天津市宁河区潘庄工业区水厂路

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年6月29日- 2024年6月30日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

生产过程、检验过程

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:销售部 8.4.1

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年7月15日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年6月29日前。

2) 下次审核时应重点关注：

采购过程、供应商管理过程、生产过程

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：



最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016 年 11 月 24 日体系实施时间：2023 年 7 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：19 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

弹簧钢丝的生产

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业通过监视和评审内外部信息：

1、最高管理层定期对各职能部门收集的信息进行讨论研究确定

2、对组织建立、实现目标及战略方向有影响的各种相关的内外部因素进行评审；内容包括：法律法规、行业动态、市场变化、产品前景、大环境及社会经济发展状况；企业文化、知识的累积、绩效的考核等内外部因素。

3、目前主要识别出的外部环境有：行业市场的竞争、价格的竞争。

4、促进内部环境的改善；(1)通过贯标强化企业管理的规范化、程序化；(2)加强内部管理，降低成本。



5、企业内部优势：员工从事该行业多年。产品采购、生产、销售均按照国家、行业标准要求执行。赢得了客户，赢得了市场。

6、由总经理组织召开公司内外部因素动态评审会议，对识别出的内外部环境因素进行监视和评审，并将识别出的相关内外部因素作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。

公司确定了与质量管理体系有关的相关方包括：公司的相关方包括：直接客户（最终使用者以及直接客户）；供方：供应链中的供方及其他；员工（包括管理者）；政府部门；投资方；咨询单位,以及其他人员；

相关方对企业的要求有：如：

顾客：1、服务质量符合顾客要求 2、及时交货3、价格合理；

供方：1、长期合作、双赢 2、进料合格率高 3、及时付款

公司通过以下行为满足相关方需求和期望：

——关注顾客需求，通过持续改进增强用户满意；

——持续改进管理体系过程，提升质量绩效。

公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理目标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。

对这些相关方监视和评审的方法有：上级文件、标准和规范的获取、客户走访调查、沟通等。

公司依据 GB/T19001-2016标准，于2023年7月1日建立了文件化管理体系。遵循PDCA方法，识别了标准中的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现—测量和改进。

公司明确规定产品的执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各工序控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

公司编制了质量手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。

通过质量手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。

通过对各主要工序的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。

通过监视、测量和分析结果以及内审管理评审等达到持续改进的目的。

经识别外包过程：物流运输



质量方针：

精益求精 科学管理

高效生产 完美品质

专业服务 持续改进

质量目标：

1、成品检验一次合格率 $\geq 95\%$

2、顾客满意度 ≥ 90 分

利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。



企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，产品生产过程中，淬火回火为关键过程，淬火回火特殊过程，外包过程为物流运输。现场查看，作业人员操作熟练。

符合作业要求。

资质符合性：营业执照，经营范围覆盖认证范围。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

变更的策划：《管理手册》6.3对变更的策划进行规定了，当公司的质量方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

产品的设计开发

与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员寇鑫，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事弹簧钢丝的生产，均依据相关标准和顾客要求生产。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直接标准要求生产。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司所生产的产品生产工艺均早已定型，使用的原材料固定，不对工艺、图纸、材料进行更改，所生产的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不



断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时,公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

生产和服务实现过程控制

企业提供的资料显示生产程序：办公室、生产部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；销售部下发生产作业计划通知单，然后生产部根据通知的内容，受控条件：工艺文件、操作规程，作业指导书等。使用设备和量具，进行生产和测量。根据订货要求，生产部下达任务书。

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部负责人负责协调生产的各项事宜。产品检验完成后生产部负责人记录产品数量，通知销售部发货，销售部办理发货手续。

产品和服务的要求：按照工艺文件、技术资料等进行生产，GB/T 18983-2017淬火-回火弹簧钢丝等进行生产和检验。

其中主要生产设备有：倒立式拉丝机、油淬火生产线等，满足生产需求等。

检测设备主要有：压力表、电液伺服液压试验机等，满足检验需求；

生产过程：

--查相关控制记录：弹簧钢丝的生产过程

生产工序控制

1、生产工艺：原材料-检验 -拉拔- 检验- 淬火 -回火- 涂油- 涡流- 探伤- 清磁 - 收盘- 检验 -入库

2、过程控制情况

拉拔工序

1) 物料：55CrSi Φ12等

2) 使用设备：倒立式拉丝机

3) 依据：客户图纸

4) 要求：尺寸符合要求

5) 检验项目：依据检验要求对外观、尺寸等项目进行检验，检验结论：合格



符合客户要求

淬火工序

- 1) 物料：55CrSi ϕ 12等
- 2) 使用设备：油淬火生产线
- 3) 依据：客户图纸
- 4) 要求：硬度符合图纸要求
- 5) 检验项目：依据检验要求对硬度等项目进行检验，检验结论：合格

符合客户的要求

抽查生产计划单

生产通知单

合同编号：20240628-1, 材料55CrSi, 数量4t, 盘条规格 ϕ 15mm, 成品规格 ϕ 14.0mm。合同编号：20240628-1, 材料55CrSi, 数量3t, 盘条规格 ϕ 11mm, 成品规格 ϕ 10.0mm。

现场抽查生产过程控制

产品：弹簧钢丝

物料类型：55CrSi

加工设备：倒立式拉丝机

生产工序：拉拔

加工过程：加工者按照客户提供的图纸和工艺文件进行加工，此次正在进行拉拔。

此工序要求检验为拉拔后尺寸。

检验结果：尺寸符合要求



产品：弹簧钢丝

物料类型：K013213

加工设备：油淬火生产线

生产工序：回火

加工过程：加工者按照客户提供的图纸和工艺文件进行加工，此次正在进行回火。

此工序要求检验为回火硬度。

检验结果：合格

现场查看车间生产现场：

1、车间按照生产工序流程分为不同的区域，便于工作衔接，车间工序紧张有序，生产设备运行稳定，物品摆放区域有明显的标识，成品存放有序，基本符合要求。

2、生产车间通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。

查其他相关工序的操作规程，符合要求。

3、每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

外包过程：物料运输

确认过程：淬火回火

抽查确认记录

确认过程 淬火回火 确认日期 2023.7.1

确认内容 确认准则 确认时机 确认结果

设备的确认 油淬火生产线 1年 设备能满足进行工作的需要。

人员的确认 满足岗位任职要求，“员工岗位能力评价表”。 2个月 李顺彬等经过上岗培训，能够满足技术能力需求

特定的方法和程序的要求 《油淬火生产线操作规程》 1年 2023.7.1对本部门的人员进行了培训，培训



内容为如何淬火回火 以及对应急预案程序的掌握程度进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。

确认记录 1. 本表“关键过程确认表”； 2. “培训记录”；

3. “人员岗位能力评价表”。

再确认 1.确认工作每1年进行一次。

2.在人员、设施和特定的方法和程序有变化时进行再次确认。

3.目前无特定条件的变化，无再确认。

确认结论：

经确认，能满足工作的需要。

参与确认人：寇鑫、李美玲

确认人员：寇鑫2023.7.1

人员，经过培训合格后上岗，均有相关行业工作经验，

以上过程根据客户提供的图纸和要求以及相应的国家标准、行业标准等资料；进行产品质量控制。

质量控制程序：原材料进厂检验合格后投入使用、工序不合格不转序、所有工作没有完成前不交付、交付后发现的不合格由销售部及时通知顾客，并与顾客协商解决。

目前上述情况均无变化，暂不需要再确认。生产过程控制符合要求。

产品的放行过程

审 核 记 录

部门负责人：孟祥玉（副经理）

询问其职责权限：

1) 根据每日出货通知单做好当天的生产计划，负责组织生产人员按生产计划安排作业。

2) 严格按照生产工艺流程及《生产和服务提供控制程序》操作，控制过程质量。

3) 加强生产设备管理，对机器设备每天使用前必须进行点检，各班组具体工作严格按照作业指导书操作，



依照“生产指令单”作业。

4) 加强关键岗位工序严格把控。

5) 加强生产全过程的数据记录，各班组成员认真填写好每日生产报表。

6) 抓好环境卫生工作，创造一个清洁、整洁、干净的工作环境。

7) 负责生产过程的检验和不合格的控制。

职责在手册中得到明确，回答基本完整。

部门质量目标：

设备完好率100%

纠正措施完成率100%

监视和测量设备受检率≥95%

不合格品控制率100%

成品检验一次合格率≥95%

每月进行一次考核，目标基本实现。抽查2023年7月-2024年4月，目标均完成。

现场查看，现有人员19人。生产办公区域面积28000多平方米。配备有办公室、会议室、车间、仓库等基础设施，

主要生产设备：倒立式拉丝机、油淬火生产线等，满足生产需求等。

配备有办公室、会议室等基础设施，办公主要设施：电脑、电话、打印机等，满足办公需求。

设备的保养：

抽查设备台账

设备台帐

序号	设备名称	规格型号	数量	出厂日期	公司编号	制造商	责任人
1	倒立式拉丝机	75KW	1	/	001	浙江杭州三金机械制造有限公司	王文尧



- 2 倒立式拉丝机 55KW 1 / 002 浙江杭州三金机械制造有限公司 王文尧
- 3 油淬火生产线 / 1 / 003 浙江大学三伊电气电子工程公司 王文尧
- 4 油淬火生产线 / 1 / 004 浙江大学三伊电气电子工程公司 王文尧

抽查维护保养记录

倒立式拉丝机，保养项目： 1.电机电器线路2.气缸3.输送轮检查是否需要上油4.链条检查有无磨损视情况更换5.变频、电机6.油路， 保养时间2024.1-2024.6

油淬火生产线，保养项目： 1.淬火液2.电源器3.电器线路4.水嘴、油嘴5.夹送辊、牵引棍， 保养时间2024.1-2024.6

特种设备：企业储气罐用安全阀一个，提供有检验报告，详见附件。

办公区域面积1000平米； 布局合理，场所卫生干净整洁，工作环境良好。

车间：面积27000平米，设备布局合理，通道宽敞，光线明亮。

满足需求。

建立有《监视和测量设备台帐》监视测量仪器有：游标卡尺、千分尺、压力表、电液伺服液压试验机等，满足检验需求。详见附件

没有用于监测的计算机软件。

该公司生产部负责监视和测量设备的管理。

使用过程中没有发生检测设备偏离校准状态现象。

与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员寇鑫，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事弹簧钢丝的生产，均依据相关标准和顾客要求生产。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直接标准要求生产。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司所生产的产品生产工艺均早已定型，使用的原材料固定，不对工艺、图纸、材料进行更改，所生产的



产品没有

进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。

以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

企业提供的资料显示生产程序：办公室、生产部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；销售部下发生产作业计划通知单，然后生产部根据通知的内容，受控条件：工艺文件、操作规程，作业指导书等。使用设备和量具，进行生产和测量。根据订货要求，生产部下达任务书。

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部负责人负责协调生产的各项事宜。产品检验完成后生产部负责人记录产品数量，通知销售部发货，销售部办理发货手续。

产品和服务的要求：按照工艺文件、技术资料等进行生产，GB/T 18983-2017淬火-回火弹簧钢丝等进行生产和检验。

其中主要生产设备有：倒立式拉丝机、油淬火生产线等，满足生产需求等。

检测设备主要有：压力表、电液伺服液压试验机等，满足检验需求；

生产过程：

--查相关控制记录：弹簧钢丝的生产过程

生产工序控制

1、生产工艺：原材料-检验 -拉拔- 检验- 淬火 -回火- 涂油- 涡流- 探伤- 清磁 - 收盘- 检验 -入库

2、过程控制情况

拉拔工序

1) 物料：55CrSi ϕ 12等

2) 使用设备：倒立式拉丝机

3) 依据：客户图纸

4) 要求：尺寸符合要求



5) 检验项目：依据检验要求对外观、尺寸等项目进行检验，检验结论：合格

符合客户要求

淬火工序

1) 物料：55CrSi ϕ 12等

2) 使用设备：油淬火生产线

3) 依据：客户图纸

4) 要求：硬度符合图纸要求

5) 检验项目：依据检验要求对硬度等项目进行检验，检验结论：合格

符合客户的要求

抽查生产计划单

生产通知单

合同编号：20240628-1, 材料55CrSi, 数量4t, 盘条规格 ϕ 15mm, 成品规格 ϕ 14.0mm。合同编号：20240628-1, 材料55CrSi, 数量3t, 盘条规格 ϕ 11mm, 成品规格 ϕ 10.0mm。

现场抽查生产过程控制

产品：弹簧钢丝

物料类型：55CrSi

加工设备：倒立式拉丝机

生产工序：拉拔

加工过程：加工者按照客户提供的图纸和工艺文件进行加工，此次正在进行拉拔。

此工序要求检验为拉拔后尺寸。



检验结果：尺寸符合要求

产品：弹簧钢丝

物料类型：K013213

加工设备：油淬火生产线

生产工序：回火

加工过程：加工者按照客户提供的图纸和工艺文件进行加工，此次正在进行回火。

此工序要求检验为回火硬度。

检验结果：合格

现场查看车间生产现场：

1、车间按照生产工序流程分为不同的区域，便于工作衔接，车间工序紧张有序，生产设备运行稳定，物品摆放区域有明显的标识，成品存放有序，基本符合要求。

2、生产车间通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。

查其他相关工序的操作规程，符合要求。

3、每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

外包过程：物料运输

确认过程：淬火回火

抽查确认记录

确认过程	淬火回火	确认日期	2023.7.1
------	------	------	----------

确认内容	确认准则	确认时机	确认结果
------	------	------	------

设备的确认	油淬火生产线	1年	设备能满足进行工作的需要。
-------	--------	----	---------------

人员的确认	满足岗位任职要求，“员工岗位能力评价表”。	2个月	李顺彬等经过上岗培训，能够满
-------	-----------------------	-----	----------------



足技术能力需求

特定的方法和程序的要求 《油淬火生产线操作规程》 1年 2023.7.1对本部门的人员进行了培训，培训内容为如何淬火回火 以及对应急预案程序的掌握程度进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。

确认记录 1. 本表“关键过程确认表”； 2. “培训记录”；
3. “人员岗位能力评价表”。

再确认 1.确认工作每1年进行一次。
2.在人员、设施和特定的方法和程序有变化时进行再次确认。
3.目前无特定条件的变化，无再确认。

确认结论：

经确认，能满足工作的需要。

参与确认人：寇鑫、李美玲

确认人员：寇鑫2023.7.1

人员，经过培训合格后上岗，均有相关行业工作经验，

以上过程根据客户提供的图纸和要求以及相应的国家标准、行业标准等资料；进行产品质量控制。

质量控制程序：原材料进厂检验合格后投入使用、工序不合格不转序、所有工作没有完成前不交付、交付后发现的不合格由销售部及时通知顾客，并与顾客协商解决。

目前上述情况均无变化，暂不需要再确认。生产过程控制符合要求。

现场查看车间，产品分区域摆放，用标识牌进行区分。在生产过程中用生产通知单、检验记录进行生产、检验并记录，注明产品名称、批次、编号、类型、生产日期、加工工序、责任人等，基本可实现对产品生产批次的追溯。

该公司产品无特殊防护要求，仓库主要存放原材料。



贮存环境：仓库清洁，防护措施得当，满足要求。有专门的库管员进行保管，出入库登记手续齐全，管理比较规范。

企业目前主要弹簧钢丝的生产，生产流程未发生变化。

根据企业提供的作业指导书、操作规程和生产记录、检验记录、合同评审记录等形成文件的信息来看未发生变更。

若产品或服务发生变更，由销售部、生产部填写相应的记录，由销售部和办公室领导进行评审，并下发至生产和检验相关人员。办公室存档。

●编制了《产品的检验和试验程序》，包括产品进货检验、过程检验和最终检验等。

收集了产品的相关标准：产品质量法、合同法、GB/T 18983-2017淬火-回火弹簧钢丝等。

●进货检验记录：

抽查采购检验记录1

来料日期：2024.5.10，钢厂石钢，规格55CrSi ϕ 13，抽检炉号2411874，直径13.055mm，强度959，弯曲合格，面塑43，结论合格。

抽查采购检验记录2

来料日期：2024.5.24，钢厂中天，规格55CrSi ϕ 16，抽检炉号82404125，直径16.065mm，强度1034，弯曲合格，面塑51，结论合格。

过程检验记录：

抽查过程检验记录1

生产线编号：31305055，样品编号：231204-13，生产编号：240627-3，材质55CrSi，规格 ϕ 12mm，加工过程为回火，硬度为50HRC，检验结论合格。

抽查过程检验记录2

生产线编号：241050446，样品编号：240521-3，生产编号：240627-1，材质55CrSi，规格 ϕ 10mm，加工过程为拉拔，尺寸为10.002mm，检验结论合格。

成品检验记录：

抽查成品检验记录1，



品名：油淬火-回火钢丝，规格 $\phi 10.95\text{mm}$ ，总件数1，成分C0.53%，Si1.38%，Mn0.68%，P0.017%，S0.007%，Cu0.02%，Cr0.67%；硬度49.5HRC，探伤合格，脱碳0.01，弯曲合格，检验日期2024.6.27，检验人孟祥玉。

抽查成品检验记录1，

品名：油淬火-回火钢丝，规格 $\phi 10.95\text{mm}$ ，总件数6，成分C0.55%，Si1.35%，Mn0.67%，P0.01%，S0.01%，Cu0.01%，Cr0.67%；硬度50.0HRC，探伤合格，脱碳0.01，弯曲合格，检验日期2024.6.26，检验人孟祥玉。

企业的检验过程控制符合要求

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业已经在 2023年10月8日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。

企业最高管理者在 2023年10月20日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，改进已完成。管理评审真实有效。

3.4持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

查有《不合格输出控制程序》，对不合格输出进行识别和控制，防止不合格输出的非预期使用或交付。询问部门负责人称所有不合格的弹簧钢丝均作为废品进行售卖。

经查，不合格输出的控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

制定了《不合格输出控制程序》，内容基本符合标准要求。

1、对日常工作检查，管理评审，内审，其他考评，发现的不符合及时采取纠正，防止事态发展，进行原因分析，采取必要的纠正预防措施，防止事件的发生、再发生。



2、对管理评审、内审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，现有人员 19 人。生产办公区域面积 28000 多平方米。配备有办公室、会议室、车间、仓库等基础设施，

主要生产设备：倒立式拉丝机、油淬火生产线等，满足生产需求等。

配备有办公室、会议室等基础设施，办公主要设施：电脑、电话、打印机等，满足办公需求。

设备的保养：

抽查设备台账

设备台帐

序号	设备名称	规格型号	数量	出厂日期	公司编号	制造商	责任人
1	倒立式拉丝机	75KW	1	/	001	浙江杭州三金机械制造有限公司	王文尧
2	倒立式拉丝机	55KW	1	/	002	浙江杭州三金机械制造有限公司	王文尧
3	油淬火生产线	/	1	/	003	浙江大学三伊电气电子工程公司	王文尧
4	油淬火生产线	/	1	/	004	浙江大学三伊电气电子工程公司	王文尧

抽查维护保养记录

倒立式拉丝机，保养项目：1.电机电器线路 2.气缸 3.输送轮检查是否需要上油 4.链条检查有无磨损视情况更换 5.变频、电机 6.油路，保养时间 2024.1-2024.6

油淬火生产线，保养项目：1.淬火液 2.电源器 3.电器线路 4.水嘴、油嘴 5.夹送辊、牵引棍，保养时间 2024.1-2024.6

特种设备：企业储气罐用安全阀一个，提供有检验报告，详见附件。

办公区域面积 1000 平米；布局合理，场所卫生干净整洁，工作环境良好。

车间：面积 27000 平米，设备布局合理，通道宽敞，光线明亮。

满足需求。

建立有《监视和测量设备台帐》监视测量仪器有：游标卡尺、千分尺、压力表、电液伺服液压试验机等，满足检验需求。详见附件

没有用于监测的计算机软件。

该公司生产部负责监视和测量设备的管理。

使用过程中没有发生检测设备偏离校准状态现象。

2) 人员及能力、意识：

企业目前在职工 19 人，职工队伍相对稳定，关键岗位员工均在相关企业工作 5 年以上，实践经验丰富，人力资源满足需求。另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，



对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

制定并执行《沟通控制程序》。

内部沟通: 文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通。

外部沟通: 文件、电话、面谈、传真等, 主要与顾客、上级主管部门的沟通。

目前各项沟通都较为及时、顺畅、效果较好。

4) 文件化信息的管理:

受审核方建立的管理体系文件包括:

公司建立了管理体系文件包括:

1.质量手册 BZ-QM-2023 A/0 版, 2023 年 9 月 1 日实施(含质量方针、目标)

2.程序文件 QP-01-24 A/0 版, 含 24 个文件, 包括标准要求的程序

3.管理、作业文件汇编, 包括: 岗位职责、质量管理制度、员工工作职责等。

4.体系运行所需要的记录

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

弹簧钢丝的生产

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (伟爱博译(天津)汽摩科技有限公司) 的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 张鹏 王迎



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。