

项目编号：0304-2022-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：重庆佰宁科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：杨珍全

审核组员（签字）：胡帅

报告日期：2024年06月18日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杨珍全

组员：胡帅



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	杨珍全	组长	审核员	2021-N1QMS-2230067	33.02.04
B	胡帅	组员	实习审核员	2024-N0QMS-1341707	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	曾庆芳、陈亚等	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第二次监督审核 ☒ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☒ 暂停原因已消除，恢复认证注册，☐ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核 ☒ 单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国合同法》、《建筑安装工程承包合同条例》、《中华人民共和国民法典》等。

e) 适用的产品（服务）质量标准：GB50198-94《民用闭路监视电视系统工程技术规范》、GA/T75-94安全防范工程程序和要求、《安全防范工程技术规范》（GB50348—2004）、《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367—2001）、《信息技术客户通用电缆铺设要求》(ISO/IEC11801)、《安全防范工程技术规范》GB50348-2004、《电子计算机机房设计规范》GB50174-1993等标准



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同、技术协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月18日 上午至2024年06月18日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年05月26日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市九龙坡区科园一路3号（3-9）（自主承诺）

办公地址：重庆市九龙坡区渝州路99号青年汇15-8

经营地址：重庆市九龙坡区渝州路99号青年汇15-8

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：重庆环球金融中心51F办公室弱电安装工程，工程性质：计算机网络、视频监控系统，地址：重庆市渝中区解放碑环球金融中心51层。开工时间：2024年5月9日，目前在实施中。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按期实施监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：企业质量管理体系证书暂停期间，管理体系运行正常，体系认证范围无变更。企业在证书暂停期间，未使用证书进行招投标的活动，未进行相关广告宣传。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：暂停原因已消除。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：技术部 Q7.1.5 a)条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年6月27日前提交审核组长。



具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 2 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

检测设备的管理、文件管理与更新控制、管理评审、内审的深入、产品服务过程控制等。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系重视和支持,对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

受审核方服务市场竞争激烈,人员素质及技能对服务质量影响大,服务流程和方式需创新,人员培训教育,存在一定的风险。检测设备管理还需加强,本次审核针对数字万用表、网线测试仪检测设备未实施校准,开具了 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

总质量目标实现情况的评价,及其测量方法是:

质量目标	计算方法	责任部门	目标实际完成 (2024 年 1 月-2024 年 5 月)
项目验收合格率 $\geq 97\%$	$\text{合格量} \div \text{项目总数量} \times 100\%$	技术部	100%
交付及时率 $\geq 97\%$	$\text{及时数量} \div \text{总数量} \times 100\%$	技术部	97.6%
顾客满意率 $\geq 96\%$	$\text{打分总分数} \div \text{调查数量} \times 100\%$	市场部	98%

目标已实现

2.2 重要审核点的监测及绩效

■符合 □基本符合 □不符合

组织策划了《服务过程确认控制程序》、《过程的监视和测量控制程序》、《监视和测量设备控制程



序》、《顾客满意度测量控制程序》、《外部提供产品、服务和过程控制程序》、《不合格输出控制程序》等程序文件，符合质量管理体系标准和企业实际情况。

不适用条款：无

抽计算机信息系统集成服务过程控制情况。

对计算机系统集成实施方案进行了策划，

查，公司近期在建的计算机信息系统集成服务项目策划控制情况：

顾客：重庆新环金物业管理有限公司

工程名称：重庆环球金融中心 51F 东方资产办公室弱电安装工程，工程主要内容：综合布线与计算机网络系统、视频监控人行出入口系统等系统相关服务实施。

工程地点：重庆市渝中区解放碑环球金融中心 51 层。

查：重庆环球金融中心 51F 东方资产办公室弱电安装工程项目《方案设计计划书》

负责人：陈亚

项目计划起止时间：2024 年 04 月 10 日-2024 年 07 月 10 日

参加人员：王瑞松（现场管理）、韦先能、（班组负责人）等

计划书明确的方案策划的工作内容、责任人、完成时间、目标、资源需求等。

设计输入有：技术交底、客户合同、技术协议、需求分析、功能要求

对实施方案的策划进行了评审、验证、确认，

策划输出包括：1、采购设备清单；2、项目系统集成安装总体图及细节图纸 3、项目实施方案、人员实施计划 4、施工时间进度安排等。

按设计变更的管理要求，对方案进行优化和更改。

通过出示的策划资料及与负责人沟通，组织计算机信息系统集成方案策划符合标准及相关程序文件要求。

查看计算机信息系统集成受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息：出示项目合同、实施方案。内容包括：项目名称、地址、完成日期、技术要求等。能够指导计算机信息系统集成实施过程及检测要求。

b) 检测设备：数字万用表、网线测试仪，查在用检测设备的检定或校准记录，未提供数字万用表、网线测试仪的有效检定或校准证实。已开具不符合项报告，需整改。

c) 监视和测量活动：纪律检查，安全控制。操作者自检，质检员专检等。

d) 基础设施：办公设备、光钎熔接机、人字梯、扳手、套筒、夹钳、网线钳、电钻、电锤、手枪钻、螺丝刀等。生产设备充分适宜，满足经营要求。

e) 运行环境：防摔防碰，防水防潮，无火源热源。严格执行劳动法，8 小时工作制，避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力：操作人员等培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。

g) 防止人为错误：对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数

h) 特殊过程：无。

i) 转序和交付：施工阶段性经检验合格后方可转序。

现场观察：在实施项目，临时场所“重庆环球金融中心 51F 办公室弱电安装工程”。

现场查作业人员吴晓波、陈健、丁权等在项目现场进行视频监控人行出入口系统设备安装后的调试作业。

吴晓波负责安装前端摄像头，校对线路。陈健负责调试后端平台，IP 设置，开通用户权限等。丁权负责安装出入口门禁人脸识别读卡器，接线及调试等。

现场观察计算机信息系统集成服务流程：

确定方案→合同签订→采购设备→设备安装调试→项目验收→售后服务。

需确认/特殊过程：隐蔽过程

关键过程：设备安装、调试

外包过程：无

现场观察服务过程，流程控制结果，符合《实施方案》要求。

检验依据是：项目实施方案、GB50198-94《民用闭路监视电视系统工程技术规范》、GA/T75-94 安全防范工程程序和要求、《安全防范工程技术规范》（GB50348-2004）、《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367



—2001)、《信息技术客户通用电缆铺设要求》(ISO/IEC11801)、《安全防范工程技术规范》GB50348-2004、《电子计算机机房设计规范》GB50174-1993 等标准及客户技术要求。

负责人介绍说,目前所有项目必须经过检验合格才能放行,不允许有例外放行情况。

1、完工项目“航空-金融总部基地(F11-4 地块)建设项目智能化工程专业承包工程”提供来料检验、阶段性验收记录,过程控制监控记录、竣工验收单等,内容完整。

2、查,质量监督抽查及委外检验情况:负责人介绍,自2022年4月(再认证)以来,组织无市场监督抽查情况,委外检验情况:无

3、交付后活动:公司有专人负责解答客户的投诉、问询等问题。在合同中约定了交付后乙方的责任。公司定期对客户进行回访,回访方式包括电话回访和走访。基本满足交付后活动的要求

4、查 施工服务现场材料标识管理,材料有:设备、线材等,提供有材料进场验收记录,记录检验人员、进场时间、材料名称、判断验收结果等。

施工过程检验:实施日志、阶段监控记录、竣工验收记录等,记载内容包括施工日期、施工内容、施工检查情况、作业人员、检查人员等,具有可追溯性。

项目实施方案及监控记录,有时间、记录人、审核、批准人签字。

标识及可追溯性基本符合要求。

5、组织爱护在组织控制下或使用顾客或外部供方的财产。目前的顾客或外部供方财产包括:个人信息、甲方项目现场物资等。顾客或外部供方财产控制符合要求。

6、组织在生产和服务提供期间对输出进行必要防护,以确保符合要求。

7、组织对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制,以确保持续地符合要求。目前未有更改情况的发生。

8、组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序,并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受,调查方式:于2024年2月9日对4家顾客进行了满意度调查,达到98%,针对顾客不满意的问题进行了分析和改进。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核:按照策划的安排,内部审核一年度进行一次,2024年2月19日进行了2024年的内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等,符合计划安排,审核员没有审核自己的工作,审核覆盖了认证的范围和区域,查内审员能力,提供有《内审员培训记录》,内审员授权书。通过面谈,内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等均比较熟练,内审员基本能满足内审的能力要求。

对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析,采取了纠正和纠正措施,并验证了有效性,内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审:按照策划的安排,一年度进行一次,2024年3月1日进行了2024年的管理评审,羊汉琼总经理主持,管理者代表和各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告,按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

本次评审改进项为:掌握2015版质量管理体系的要求。查管理评审改进计划,公司于2024年3月7日由行政部组织实施管理评审改进项工作,出示的培训记录显示,效果良好。

经查阅记录和询问面谈,管理评审模式化和形式化,对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观,提出的改进对促进体系的运行有帮助,管理评审尚可。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合



1) 不合格品/不符合控制:

组织策划了《不合格输出控制程序》，符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。不合格品、不符合控制基本满足要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

组织策划了《改进控制程序》，符合企业实际和标准要求。利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产及服务过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年来，没有发生重大质量事故及重大顾客投诉和行政处罚事件等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 有变化, 原经营地址: 重庆市九龙坡区科园一路3号(3-9), 现经营地址: 重庆市九龙坡区渝州路99号青年汇15-8。

2) 组织机构: 无变化

3) 管理体系: 有变化, 1) 增加8.3条款设计开发内容; 2) 体系覆盖人数由25人变更为10人。

4) 资源配置: 无变化

5) 产品及其主要过程: 无变化

6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化

7) 外部环境: 无变化

8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无变化

9) 联系方式: 无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为市场部Q8.4.1条款, 经本次审核验证均整改且无类似不符合情况出现。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况, 符合要求。

(企业在证书暂停期间, 未使用证书进行招投标的活动, 未进行相关广告宣传。)

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述



☐无变化

■经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（重庆佰宁科技有限公司）的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	■基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	■有效	□基本有效	□无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

■在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:杨珍全 胡帅



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。