

项目编号：10585-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京东方赛思软件有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 陈芳

审核组员（签字）： /

报告日期： 2024 年 6 月 25 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：陈芳

组员：/



受审核方名称：北京东方赛思软件有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	陈芳	组长	审核员	2022-N1QMS-6015478	29.09.01,33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张莹 张婧怡	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国保守国家秘密法、中华人民共和国网络安全法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：服务标准化工作指南 GB/T 15624-2011、商业服务业务顾客满意度测评规范 SBT10409-2007、软件工程 软件测量过程 GB/T 20917-2007、系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第41部分：开发方、需方和独立评价方评价指南 GB/T 25000.41-2018、信息技术 软件生存周期过程 GBT 8566-2007、计算机软件文档编制规范 GBT 8567-2006等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月24日 上午至2024年06月25日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年11月1日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

计算机软件开发及销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市海淀区彰化路 138 号院 1 号楼 2 层 203-10 室

办公地址：北京市海淀区彰化路 138 号院 1 号楼 B 座 2 层 2009-2014

经营地址：北京市海淀区彰化路 138 号院 1 号楼 B 座 2 层 2009-2014

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 6 月 21 日下午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 软件开发及销售过程控制；Q 检验过程控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：总经办 Q 7.2、7.5.3.2

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 7 月 5 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 6 月 24 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

软件开过过程及销售过程控制；检验过程控制；相关法规的识别。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：



最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

软件开发过程及销售过程控制；检验过程控制；相关法规的识别。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2013 年 9 月 5 日体系实施时间：2023 年 11 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一信用代码：91110108078573810E）

3) 审核范围内覆盖员工总人数：30 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

软件产品销售流程：产品报价、洽谈—客户意向—项目立项、建立用户信息—产品演示、技术答疑—客户意见—商讨、签订合同—收到订金后交付产品、授权书、用户手册—产品验收合格后转至售后服务。
研发服务流程：初步洽谈—客户意向—项目立项、建立用户信息—需求调研、项目主估、开发计划—客户意见—合同洽谈—合同签订—研发、实施、测试—交付、验收—项目验收合格后转至售后服务—客户回访。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

企业建立了质量方针和目标。质量方针：诚信守约、科学管理、提供优质产品及服务。质量目标：顾客满意度≥95分；软件验收通过率≥98%；合同履约率100%；采购合格率100%。经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

提供《质量目标考核统计表》，总经办为体系推进部门，负责公司总目标和各部门目标的统计考核工作，公司总目标为：

质量目标/绩效	考核方式	2023. 12	2024. 1	2024. 2	2024. 3	2024. 4
顾客满意度≥95分	调查得分/满分*100%	-	-	-	96分	-



软件测试合格率≥98% 产品测试验收通过次数/产品测试验收总数*100%

		100%	100%	100%	100%	100%
合同履约率100%	合同履约次数/合同总数*100%	100%	100%	100%	100%	100%
采购合格率100%	采购合格数/采购总数*100%	100%	100%	100%	100%	100%

目标适宜，内容齐全，截止到4月公司及各部门目标均已完成。

组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。并明确了管评、内审未能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价。确保质量管理体系的完整性。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，无变更。

现场提供《外来文件清单》编号：QR-8.2.2-01，内容包括：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、服务标准化工作指南

GB/T 15624-2011、商业服务业务顾客满意度测评规范 SBT10409-2007、软件工程 软件测量过程

GB/T 20917-2007、系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第41部分：开发方、需方和独立评价方评价指南 GB/T 25000.41-2018、信息技术 软件生存周期过程 GBT 8566-2007、计算机软件文档编制规范 GBT 8567-2006等外来文件，外来文件均进行了受控编号并发放，收集的相关法规缺少“中华人民共和国保守国家秘密法”及“中华人民共和国网络安全法”，本次开具不符合。

一阶段提出的问题，已经整改完毕并验证有效。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司对软件销售服务的质量目标、实现过程；产品所要求的验证、确认等接收准则进行了策划，并规定了所需的记录，对服务过程进行控制。

- 1、本公司销售的产品为：计算机软件的销售；
- 2、策划了销售服务流程：产品报价、洽谈—客户意向—项目立项、建立用户信息—产品演示、技术答疑—客户意见—商讨、签订合同—收到订金后交付产品、授权书、用户手册—产品验收合格后转至售后服务。
- 3、配置了办公设备：台式电脑、笔记本电脑、打印机等，基本满足要求。
- 4、监视测量设备：无监视测量设备。组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，保留了相应记录。
- 5、策划了《顾客要求评审控制程序》、《采购控制程序》、《顾客满意程度测量程序》、《进货检验记录单》、《合同评审控制程序》、《采购管理程序》、《合同评审记录表》、《合格供方名录》、《供方调查评定表》等规范销售过程。
- 6、制定了销售中心的管理目标和考核办法。
- 7、收集了相关法律法规要求及所销售产品的相关标准：中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法等，参考标准：服务标准化工作指南 GB/T 15624-2011、商业服务业务顾客满意度测评规范 SBT10409-2007、软件工程 软件测量过程 GB/T 20917-2007、系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第41部分：开发方、需方和独立评价方评价指南 GB/T 25000.41-2018、信息技术 软件生存周期过程 GBT 8566-2007、计算机软件文档编制规范 GBT 8567-2006、信息技术 软件工程术语 GBT 11457-2006、计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、现代设计工程集成技术的软件接口规范 GB/T 18726-2011、软件工程 软件测量过程 GB/T 20917-2007等。

与负责人李总沟通及经现场确认，销售中心负责销售方案的设计，主要设计人为李渊经理（副总），公司产品的销售完全按照国家法定的投标招标规定和客户的要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，主要为计算机软件的销售，暂时也没有增加新产品的销售计划，目前销售的流程固定不变，无需策划新的营销方式，后期如果增加将按照标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售流程。产品和服务的设



计和开发控制基本符合要求。查公司管理手册制8.3条款，制定相关的要求，按标准要求规定销售流程为：产品报价、洽谈—客户意向—项目立项、建立用户信息—产品演示、技术答疑—客户意见—商讨、签订合同—收到订金后交付产品、授权书、用户手册—产品验收合格后转至售后服务。产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

该公司产品销售主要是计算机软件的销售。销售中心根据客户需求，与客户进行业务洽谈，明确产品具体参数要求、合同要求，在合同正式签定之前，公司组织合同评审或口头评审，总经理同意后方可签定合同。合同签订之后，依据合同要求，由总经办负责采购人员依据合同要求实施采购。

文件支持：产品的销售依据的标准有：质量标准：顾客要求及相关国家/行业标准。相关法律法规要求：中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法等， 参考标准：服务标准化工作指南 GB/T 15624-2011、商业服务业务顾客满意度测评规范 SBT10409-2007、软件工程 软件测量过程 GB/T 20917-2007、系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第41部分：开发方、需方和独立评价方评价指南 GB/T 25000.41-2018、信息技术 软件生存周期过程 GBT 8566-2007、计算机软件文档编制规范 GBT 8567-2006、信息技术 软件工程术语 GBT 11457-2006、计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、现代设计工程集成技术的软件接口规范 GB/T 18726-2011、软件工程 软件测量过程 GB/T 20917-2007等。

根据产品的特性和销售服务的特性和要达到的结果，编制了《顾客要求评审控制程序》、《采购控制程序》、《顾客满意程度测量程序》、《进货检验记录单》、《合同评审控制程序》、《采购管理程序》、《合同评审记录表》、《合格供方名录》、《供方调查评定表》等文件和记录，建议完善市场人员服务规范的相关制度，沟通。

指派胜任人员：销售中心所有人员岗前经过专业培训，有相关销售工作经验。

由于公司的销售的产品主要为计算机软件，无需仓库，下达销售任务过程中产品的技术资料 and 采购合同及记录等相关资料，内容齐全；

销售过程中各环节通过自检、监督、复核对产品信息进行检验，销售定单发出前各部门口头沟通后方可交付客户。产品交付至客户处通过快递的方式送到客户指定地点，客户验收签收。

查看销售现场干净整洁，电脑、打印机及网络运行正常。现场巡视办公秩序良好，符合该公司的规定要求。

提供了合同应收应付登记表，建议增加合同台账，记录客户名称、订货内容、订购日期、交货日期等信息，沟通。查公司产品销售合同：

——提供2023.7.17与“北京信维科技股份有限公司”签订的“购销合同”，合同编号：20230717001，商品明细：水下中继状态数据采集分析模块、水下集束器状态数据采集分析模块、水下传感器数据采集分析模块、动环状态数据采集分析模块、光缆状态监测告警系统，交货时间：按照甲方通知，交货及施工地点：甲方指定。保修和服务：所有商品按乙方提供的壹年免费标准质保条款为准，质保期内软件免费升级，提供5*8小时工作日内远程免费热线支持服务。合同有双方签字盖章。

——提供2023.2.3与“航天科工网络信息发展有限公司”签订的“资金内控数据分析系统建设项目技术服务合同”，合同号：2023-02-001，合同标的：本次项目提供以资金数据核心的资金内控数据分析系统一套（本系统构架于乙方成熟产品“赛思智能报表系统V1.0”之前进行二次开发定制实现），提交地点：北京市海淀区永定路。合同有52号院。维护：技术成果投入使用后在1年内，免费维护，免费维护期内家若甲方使用过程中出现任何问题，乙方应在24波霸时内响应，在7*24小时内解决。另附有该项目技术协议，有双方签字盖章。该项目目前未完成验收。

——提供2022.6.14与“仪电双杨智能科技（上海）有限公司”签订的“国家统计局统计区域库子系统建设项目合同”，名称：国家统计局统计区域库子系统建设项目合同，交付地点：包括但不限于国家统计局北京数据中心、国家统计局华南灾备中心（广西南宁）、国家统计局杭州大数据应用中心（浙江杭州）、国家统计局在国内其他城市租用的数据中心（租用地）、国家统计局32个调查总队。交付时间：根据统计业务综合管理平台项目的实施计划要求，2022年10月份完成系统开发，2022年12月份完成统计业务综合管理平台环境的部署和测试工作，2024年完成合同验收，并按要求完成统计业务综合管理平台建设工程竣工验收时本项目相关工作。自本项目合同验收合格之日起，提供2年的质保期。合同内容还包括：开发环境条



款、故障响应条款、验收条款、保密条款等，并有附件网络安全协议、采购需求、文档成果交付清单、应用程序成果交付清单。合同有双方签字盖章。

另抽其他日期、其他产品的销售合同，均明确了项目名称、技术要求、交货期限、价格、明细等。销售中包括自行研发的软件和直接购买的软件的销售，合同覆盖认证范围。

与销售中心负责人沟通，由本部门和项目中心、总经办一起进行合同评审工作。提供了《合同评审记录表》，查合同的评审记录：

——顾客名称：航天科工网络信息发展有限公司，接单日期：2023-2-3，交付日期：2024-1-31，服务类型：多级填报采集模块多级填报采集模块，销售中心意见：可以在合同规定日期之前完成服务。评审人/日期：李渊 2023.2.2

总经理意见：同意上述结论。总经理/日期：刘惠萍，2023.2.2，有销售中心、项目中心、总经办会签，意见均为同意。

——顾客名称：中船黄埔文冲船舶有限公司，接单日期：2023-5-17，服务类型：保密管理系统，销售中心意见：可以在合同规定日期之前完成服务。评审人/日期：李渊，2023.5.16，总经理意见：同意上述结论。总经理/日期：刘惠萍，2023.5.16。有销售中心、项目中心、总经办会签，意见均为同意。

——顾客名称：北京航天智造科技发展有限公司，接单日期：2023-3-26，服务类型：机载项目软件产品与技术支持，销售中心意见：可以在合同规定日期之前完成服务。评审人/日期：李渊，2023.3.25，总经理意见：同意上述结论。总经理/日期：刘惠萍，2023.3.25。有销售中心、项目中心、总经办会签，意见均为同意。

编制了《顾客满意程度测量程序》，内容符合企业实际和标准要求。负责人介绍，公司主要通过调查表、专访（回访）、电话等形式，监视顾客对其要求已被满足的程度的感受信息，了解顾客满意程度信息，发放调查表对顾客满意度进行定期测量。

抽查2024年3月调查了北京航天智造科技发展有限公司、中船黄埔文冲船舶有限公司、航天科工网络信息发展有限公司3家顾客，回收了3份《客户满意度调查表》，内容包括：服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理。满意度得分含(0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20)等。抽查《顾客满意度统计分析表》，经统计，顾客满意度达到96%，超过了公司质量目标要求。抽查结果表明顾客对产品质量、产品价格、服务态度等方面是满意的。

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售；

采购验收：提供2023.7.17与“北京信维科技股份有限公司”签订的“购销合同”的采购《验收单》，合同编号：20230713-1A,合同名称：中继栈数据采集分析系统，验收内容：1.软件是否完好无损，并安装运行正常；2.软件功能是否与附件一相符。验收结论未勾选，甲方验收人签字：张莹，2023.7.24。

客户验收：提供有《产品验收确认单》，内容有产品名称、合同编号、验收产品、验收方式、结论、验收结论、收货方（合同甲方）验收人员签字等，该项目确认单未找到，沟通加强管理。

另抽其他项目验收情况，有收集不全的情况，应按相关规定进行有效控制。

公司制订并实施《设计开发控制程序》、《项目中心管理制度》、《项目中心操作和测试规范》、《软件版本管理规范》、《软件开发代码规范》、《BN项目流程规范》、《BN项目文档管理要求》、《BN项目需求设计指南》、《BN项目部署上线指南》等，对软件研的全过程进行控制，包括研发的策划、输入、输出、评审、验证、确认和服务更改。

公司完成软件著作权登记共50多份；包括有：保密管理服务平台V1.0、抽样调查数据处理工具V1.0、赛思保密安全智能控制平台V1.0、赛思智能报表平台V1.0、统计数据铁笼应用系统V1.0、资金内控管理系统V1.0等，目前这些软件均在推广使用。

研发服务流程：初步洽谈—客户意向—项目立项、建立用户信息—需求调研、项目主估、开发计划—客户意见—合同洽谈—合同签订—研发、实施、测试—交付、验收—项目验收合格后转至售后服务—客户回访。

关键/特殊过程：测试运行，提供“关键过程控制记录”，确认过程 测试运行，确认日期：2023.11.10，设备的确认：电脑、打印机、传真机、固定电话等，1年，设备能满足进行工作的需要。人员的确认：满组岗位任职要求，“人员岗位能力评价表”。1年，测试人员经过上岗培训，能够满足技术能力需求，特



定的方法和程序的要求：设计开发控制程序，1年，2023.11.10对本部门的人员进行了培训，培训内容为《测试运行规范》以及对应急预案程序的掌握程度进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。确认结论：经确认，能满足工作的需要。参与确认人：于海洋，确认人员：刘惠萍，2023.11.10。

主要监视、测量活动有：功能测试和性能测试，主要的性能监视和测试工具：jmeter-5.1.1。经了解，软件开发所需的监视和测量的设备主要为电脑和技术服务人员编写软件、代码时，在初次使用时均得到确认，用以上线的项目做为实例，对该软件进行测试确认，符合标准要求。不升级版本的前提下，不再对软件进行确认；如果升级版本，对测试软件进行再次确认，查看是否有最新版本产生。

抽查软件开发完工项目：

提供2022.6.14与“仪电双杨智能科技（上海）有限公司”签订的“国家统计局统计区域库子系统建设项目合同”，名称：国家统计局统计区域库子系统建设项目合同，交付地点：包括但不限于国家统计局北京数据中心、国家统计局华南灾备中心（广西南宁）、国家统计局杭州大数据应用中心（浙江杭州）、国家统计局在国内其他城市租用的数据中心（租用地）、国家统计局32个调查总队。交付时间：根据统计业务综合管理平台项目的实施计划要求，2022年10月份完成系统开发，2022年12月份完成统计业务综合管理平台环境的部署和测试工作，2024年完成合同验收，并按要求完成统计业务综合管理平台建设工程竣工验收时本项目相关工作。自本项目合同验收合格之日起，提供2年的质保期。合同内容还包括：开发环境条款、故障响应条款、验收条款、保密条款等，并有附件网络安全协议、采购需求、文档成果交付清单、应用程序成果交付清单。合同有双方签字盖章。

提供有文档成果交付清单：总体业务架构设计方案、软件架构设计方案、技术路线设计方案、数据架构设计方案、数据迁移方案、安全方案、项目过程文档。应用程序成果交付清单：系统原型设计文件、可运行的程序安装包、项目源代码。

——提供《项目建议书》

提出部门：项目中心，建议人：于海洋，项目名称：国家统计局统计区域库子系统建设项目，型号规格：V1.0，销售对象：商业，建议日期：2022-6，开发依据及意义：

- 1.GBT 8566-2007 信息技术 软件生存周期过程
- 2.GBT 8567-2006 计算机软件文档编制规范
- 3.GBT 11457-2006 信息技术 软件工程术语
- 4.《GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范》
- 5.《GB/T 18726-2011 现代设计工程集成技术的软件接口规范》
- 6.《GB/T 20917-2007 软件工程 软件测量过程》
- 7.《地域库磋商文件》

8.《国家统计局统计云建设工程第一批应用系统采购项目（第二包：管理平台和系统集成）-需求规格说明书（统计区域库子系统）》

9.各部门及相关人员需求调研记录

完成区域库升级改造的系统的完整历史数据迁移，对新建应用系统能够预置业务数据，能够编写脚本生成覆盖多场景的大规模随机业务数据。应提供历史数据梳理和迁移的技术支持服务，为现有统计数据向本项目软件系统中迁移而开展的数据梳理、整理等业务工作提供技术咨询和技术支持，应能够支持各统计专业和地方统计部门的个性化需求。

有市场预测分析，技术说明：

统计区域库子系统是统计用区划代码和城乡划分代码上报及管理的网络平台，国家、省、地市、县四级统计机构管理统计用区划和城乡分类代码及相关信息的统一工作平台，包括六大功能：管理设置模块、数据维护模块、质量控制模块、影像数据模块、服务应用模块和学习交流模块。

统计区域库子系统支持与影像图系统对接，实现区划系统和影像系统的单点登录，支持影像图与区划及城乡模块链接，影像图内点击区划显示对应区域相关的区划和城乡划分等信息。项目所需费用：73万元，参加人员：于海洋、于浩、韩伟、李娜、张静怡、赵丹、崔祎，总经理批示：该项目的研发以现有的资源可以满足其需求，同意立项。签名：刘惠萍 日期：2022-06

——提供《设计开发方案》



设计内容为操作系统：麒麟操作系统，开发平台：JDK，开发环境：Eclipse，开发语言：Java，数据库：人大金仓。

设计目标：完成区域库升级改造的系统的完整历史数据迁移，对新建应用系统能够预置业务数据，能够编写脚本生成覆盖多场景的大规模随机业务数据。应提供历史数据梳理和迁移的技术支持服务，为现有统计数据向本项目软件系统中迁移而开展的数据梳理、整理等业务工作提供技术咨询和技术支持，应能够支持各统计专业和地方统计部门的个性化需求。

项目包含：1.管理设置、2.数据维护、3.质量控制、4.影响数据、5.服务应用、6.学习交流。

设计原理及路线概述：统计区域库子系统报送工作的主体平台。它的建设目标是建成一个界面友好、操作便捷、运行流畅、功能完备的统计区域库平台。本项目按照设立的六个一级模块：管理设置模块、数据维护模块、质量控制模块、影像数据模块、服务应用模块和学习交流模块等为建设的主要内容。

编制：李娜 日期：2022-7-6 审核：于海洋 日期：2022-7-7 批准：刘惠萍 日期：2022-7-8
——提供《设计开发计划书》

负责：于海洋，测试：李娜、张静怡，设计：韩伟，开发：于浩、赵丹、崔伟，资源配置要求：

1、参与人员包括：项目经理、架构师、需求工程师、设计人员、编码人员、测试人员等。
2、通过JDK、Eclipse、.net开发框架等完成设计，通过电脑运行测试，最后定样完成设计。
3、各设计专业协同进行，各有分工，需要协商，通过小型会议实现，或者社交网络平台进行信息交流。

4、设计项目完工后试验运行，验收通过方可交付。

——提供《设计开发任务书》

依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容：

- 1.GBT 8566-2007 信息技术 软件生存周期过程
- 2.GBT 8567-2006 计算机软件文档编制规范
- 3.GBT 11457-2006 信息技术 软件工程术语
- 4.《GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范》
- 5.《GB/T 18726-2011 现代设计工程集成技术的软件接口规范》
- 6.《GB/T 20917-2007 软件工程 软件测量过程》
- 7.《地域库磋商文件》
- 8.《统计地域库系统技术需求V3.0》
- 9.各部门及相关人员需求调研记录

设计内容为操作系统：麒麟操作系统，开发平台：JDK，开发环境：Eclipse，开发语言：Java，数据库：人大金仓。主要结构：项目包含1.管理设置、2.数据维护、3.质量控制、4.影响数据、5.服务应用、6.学习交流。主要功能：系统总体包括六大功能模块：管理设置、数据维护、质量控制、影像数据、服务应用和学习交流详情为：管理设置：标准用户管理提供对当前用户及直属下级单位的用户信息管理的功能；数据维护：提供各级统计部门对其管辖范围内的区划代码和城乡属性数据进行管理、维护和保存，以确保数据的合理性、完整性、正确性。提供各级统计部门了解各自对其管辖范围内的区划代码都做了哪些变更维护、并查看变更详情。提供各级统计部门管理和维护变更操作的来源去向；质量控制：通过调查问卷和数据质量抽查，对城乡划分各环节进行数据质量控制；影像数据：通过影像图系统，对地域城乡属性进行辅助判别；服务应用：国家级用户对已知数据进行发布、共享、查询、导出、汇总与导出，并对历史数据进行比较与导出，以图表的形式显示历史城乡划分情况和地域城镇化率；学习交流：城乡划分工作相关培训，国家级用户对疑难问题和集中问题进行解答，形成问题解答库。支持查看、下载问题解答库，支持国家级用户上传城乡划分工作相关的法律法规和规章制度，包括历史版本。支持各级用户可以查看、下载相关资料，支持国家级用户上传及更新系统操作手册，方便各级用户学习使用。支持各级用户查看、下载系统操作手册。

责任部门：项目中心，责任人：于海洋，项目组成员：于浩、韩伟、李娜、张静怡、赵丹、崔伟。

编制人：李娜 日期：2022-07-19，审核：于海洋 日期2022-07-21，批准：刘惠萍 日期：2022-07-22。
——提供《设计开发输入清单》



设计开发输入清单（附相关资料1份）：

1、地域库磋商文件

2、国家统计局统计云建设工程第一批应用系统采购项目（第二包：管理平台和应用集成）-需求规格说明书（统计区域库子系统）

3、依据标准：《地域库磋商文件》、《国家统计局统计云建设工程第一批应用系统采购项目（第二包：管理平台和应用集成）-需求规格说明书（统计区域库子系统）》、各部门及相关人员需求调研记录；

4、功能要求：1.管理设置、2.数据维护、3.质量控制、4.影响数据、5.服务应用、6.学习交流

5、设计开发人员：于海洋、于浩、韩伟、李娜、张静怡、赵丹、崔祎

附件：开发输入清单技术要求：

一、开发环境要求：

开发环境 内容

软件要求 Microsoft Windows 10

硬件要求 电脑配置：512MB内存，30GB硬盘

开发平台 JDK

数据库 人大金仓

开发语言 Java语言

——提供《设计开发评审报告》

设计开发阶段：确认产品，负责人：于海洋，评审人员：于海洋，部门：项目中心，职务或职称：部门经理，于浩，项目中心，研发组负责人。评审内容：1 合同、标准符合性R √，2 采购可行性R √，3 加工可行性R √，4结构合理性R √，5 可维修性R √，6 可检验性R √，7 美观性R √，8 环境影响R √，9 安全性R √，存在问题及改进建议：1、针对客户端进行适配与性能调优。评审结论：对问题处给予确认，并改进完善，可以转入试产，对纠正、改进措施的跟踪验证结果：对现有问题已经改正，并进入试产。编制：李娜 日期：2022-07-17，审核：于海洋 日期：2022-07-21，批准：刘惠萍 日期：2022-07-21。

——提供《设计开发验证报告》

验证单位及参加验证人员：项目中心,于海洋、于浩、韩伟、李娜、张静怡、赵丹、崔祎，试验起止日期：2022-11-1至2022-12-28，针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论：针对各输入项的检测，均满足要求；设计开发验证结论：

完成预定开发任务，对验证结论的跟踪结果：无不良情况发生，设备运行良好。编制：李娜 日期：2022-12-28，审核：于海洋 日期：2022-12-29，批准：刘惠萍 日期：2022-12-29。

——提供《设计开发输出清单》

设计开发输出清单：

1. 需求调研计划
2. 需求规格说明书
3. 概要设计说明书
4. 详细设计说明书
5. 数据库设计说明书
6. 用户操作手册
7. 管理员操作手册
8. 测试用例
9. 功能测试报告
10. 性能测试报告
11. 集成测试方案
12. 集成测试报告
13. 部署方案
14. 联调测试方案
15. 联调测试报告



16. 系统试运行手册

17. 试运行记录

18. 合同终验总结报告

19. 项目终验报告

20. 周报21. 日报

编制：李娜 日期：2024-1-24 审核：于海洋 日期：2024-1-25 批准：刘惠萍 日期：2024-1-26

目前还在进行的项目：

2023.2.3与“航天科工网络信息发展有限公司”签订的“资金内控数据分析系统建设项目技术服务合同”，合同号：2023—02—001，合同标的：本次项目提供以资金数据核心的资金内控数据分析系统一套（本系统构架于乙方成熟产品“赛思智能报表系统V1.0”之前进行二次开发定制实现），提交地点：北京市海淀区永定路。合同有52号院。维护：技术成果投入使用后在1年内，免费维护，免费维护期内家若甲方使用过程中出现任何问题，乙方应在24波霸时内响应，在7*24小时内解决。另附有该项目技术协议，有双方签字盖章。该项目目前设计开发输出清单还未完成，未验收。

——查看《设计开发验证报告》

设计开发输入综述：依据标准：GBT 8566-2007 信息技术 软件生存周期过程、GBT 8567-2006 计算机软件文档编制规范、GBT 11457-2006 信息技术 软件工程术语、《GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范》、《GB/T 18726-2011 现代设计工程集成技术的软件接口规范》、《GB/T 20917-2007 软件工程 软件测量过程》、需求规格说明书、概要设计说明书。

1、设计目标

在资金内控分组下有十四个子功能；包括首页、十二个场景和业务填报。点击【资金内控】展开。

资金内控的十三个子功能（除首页外）下又分别包含对应的三级功能；点击边栏功能按钮时，若场景有统计页默认显示统计页，同时展开分组；若无统计页默认定位到第一个子功能并显示对应内容，同时展开分组。点击展开一个功能分组时同时系统自动关闭同级次的其他功能分组。

2、功能模块

首页（资金内控要素备案率、核心岗位监控、银行账户监控、大额资金监控、预算计划监控、境外企业监控）、资金岗位、银行账户、账户资金、网上银行、库存现金、资金预算、资金支付、融资管理、担保业务、审批权限、境外企业、业务填报功能；

针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论：针对各输入项的检测，均满足要求；设计开发验证结论：完成预定开发任务。对验证结论的跟踪结果：无不良情况发生，设备运行良好。编制：李娜 日期：2023-07-2 审核：程建龙，日期：2023-07-24，批准：刘惠萍 日期：2023-07-24。

——查看《设计开发输出清单》，目前已完成的有：

1、需求规格说明书

2、详细设计说明书

3、测试用例

4、测试记录

5、试用行周期说明

6、培训方案

7、培训报告

8、操作手册

9、权限维护手册

10、用户操作手册

11、验收测试报告

12、终验用户意见

-----服务现场、基础设施

经了解，公司软件研发，项目设立项目负责人，统一安排任务，技术开发人员多数通过计算机完成，公司提供了办公桌椅、电脑、网络等办公设施，能满足软件研发的资源需求。配备空调，温度适宜，照明



适宜，研发和服务的过程受控，基本符合要求。

在顾客无特殊要求时，由客户参与进行阶段性和最终的验收。

——提供《国家统计局统计区域库子系统建设项目终验报告》

项目完成情况：承建单位北京东方赛思软件有限公司基本完成国家统计局统计区域库子系统建设项目合同书的建设内容，完成具体情况如下：1.项目承建单位完成了合同约定的建设内容和要求；2.完成系统开发部署调试后的整体测试工作；3.项目文档齐全，符合验收要求。

合同终验验收总结：一、项目完成了合同约定的工作内容；二、系统经过功能测试、“精装修”业务流程测试，系统功能基本满足业务需求；三、项目管理规范，验收文档资料齐全。同意通过合同最终验收。

建设单位：仪电双杨智能科技（上海）有限公司，薛伟伟，承建单位：北京东方赛思软件有限公司，于海洋，2024.1.24。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

编制《内部审核控制程序》，策划合理，内容基本符合标准要求。抽查《内审计划》，计划于2024年3月5日--3月6日实施内审。内容包括：审核目的、审核范围、审核依据、计划审核时间、审核要求等。抽查《内审实施计划》审核安排中覆盖了公司所有部门及所有条款。内审计划中内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。抽查总经办《内审检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，内审记录采用询问的方式，缺少具体审核的内容证据，建议加强对内审方法及要求的学习。本次内审共开一般不符合项1个，已进行了跟踪验证和关闭。抽查《内部审核报告》，明确了审核目的、审核范围、审核依据、审核日期、审核组长、审核过程综述等，审核结论为：综合审核结果，审核组认为：本公司管理体系基本符合GB/T19001-2016、ISO9001:2015标准的要求，是适用、有效的，运行效果基本达到标准要求，本次审核真实、有效。具备认证审核的条件。对内部审核控制基本符合要求。

编制《管理评审控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。抽查《管理评审计划》，其内容包括管理评审的时间、管理评审参加人员、管理评审的主要内容等内容；计划于2024年3月19日进行管理评审。经查以按计划时间于进行了管理评审。主持人：总经理，参加人员各部门经理。详见会议签到表。抽查管理评审输出资料，涵盖了标准的所有要求，编制《管理评审报告》，评审结论为：公司各项经营管理及销售服务活动均能按国家、行业、地方、标准规范和其他要求运行，无违反规定的情况发生。公司的质量管理体系的运行是适宜、充分和有效的，方针和目标是适宜的，应对风险和机遇采取的措施基本有效。质量管理体系运行基本符合标准要求。并经总经理批准下发。现场与总经理交流管理评审控制情况，其不太熟悉管评流程，包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

按照公司编制的《不合格输出控制程序》和《纠正和预防措施管理程序》对软件开发中出现的不合格和潜在不合格项采取纠正和预防措施的控制，并跟踪验证实施效果。

提供《国家统计局统计区域库子系统建设项目 bug 测试记录表》，测试目的：1、通过测试过程尽可能在系统上线之前发现更多存在的问题，保证系统上线后正常运行。2、分析测试的过程、产品、资源、信息，为以后制定测试报告提供参考。3、评估测试执行和测试方案是否符合实际情况。4、分析系统存在的缺陷，为修复和预防缺陷提供建议。5、通过测试用例执行、测试结果分析，对软件质量给出具体建议及评价。

硬件环境：CPU：Intel(R) Core(TM) i5-4590 4*3.3GHz

内存：32GB

硬盘：1TB

软件环境：操作系统：麒麟操作系统，开发平台：JDK，开发环境：Eclipse，开发语言：Java，数据库：人大金仓。



测试时间：2022 年 05 月至 2023 年 6 月，测试人员：李娜、张婧怡。

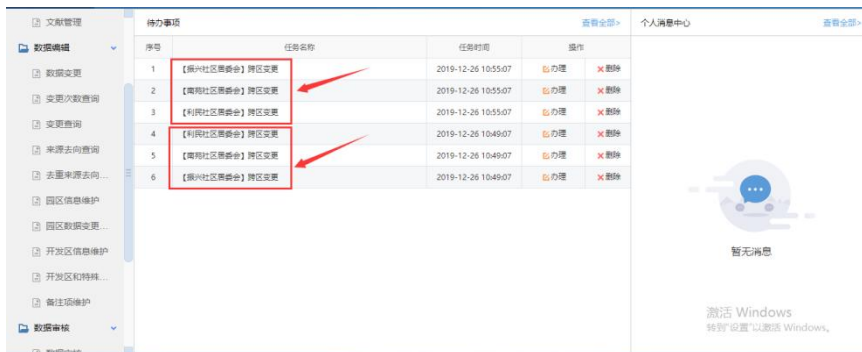
Bug001，错误路径：数据编辑-备注项维护，错误描述：无法修改详细列表中的备注。严重等级：C-Minor Bug，状态：Close。

Bug007，错误路径：消息收发管理，现象截图：



错误描述：附件序号错误，并且最后的不能下载，严重等级：C-Minor Bug，状态:Close。

Bug021，错误路径：待办事项，现象截图：



错误描述：跨区变更，接收乡，待办事项里出现重复的数据。严重等级：C-Minor Bug，状态：Close，错误描述：数据变更-合并-拆分-加入、移出无效，严重等级：C-Minor Bug，状态：Close。

尚未发生项目验收及最终交付不合格的情况，若发生此情况，由项目负责人分析不合格原因，安排技术人员进行修改，合格后再次验收，直到验收合格。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，现有人员 28 人。办公地址位于北京市海淀区彰化路 138 号院 1 号楼 B 座 2 层 2009-2014。办公区域面积 370 多平方米。单一场所。办公现场设备：打印机、笔记本、台式机、打印复印机等。无特种设备。监视和测量设备：Jmeter。办公通信设备：网络、电脑、电话等。运输设备：无。

2) 人员及能力、意识：



公司在《人力资源管理程序》中规定了招聘、考核、培训等要求。程序规定了各岗位任职要求，规定了主要岗位人员任职资格要求。公司编制了《员工手册》、《人事管理制度》符合要求。根据《岗位任职要求》，公司采用招聘的方式，招收录用人员，在招聘时按照岗位任职要求，如学历、经验、技能等招录合格人才。公司通过招聘方式引进人才，配有管理人员、销售人员、软件开发及技术人员等，能够满足管理要求。内审员张莹、李渊，经过内审员培训，并有公司《内审员任命书》，未能提供内审员证书，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力。本次开具不符合。

3) 信息沟通:

管理手册中规定公司内外部信息交流的管理。公司内部沟通的方式：会议、检查、培训等方式，公司随时有需要传达的事情和问题，随时召开会议，总结布置工作的完成情况和需改进的方面。经交流，体系运行中，通过口头、电话、办公会议等方式进行内部沟通，外部信息进行沟通的情况：主要是通过媒体、政府网站、上级质量管理部门，了解质量管理和客户服务要求，及时采取应对措施。公司对内部、外部交流比较畅通。基本符合标准要求。

4) 文件化信息的管理:

公司编制执行了《文件控制程序》、《记录控制程序》，其内容基本符合标准要求和企业实际。公司于 2023 年 11 月 1 日按照 GB/T19001-2016 标准的要求，建立管理体系，编制了《管理手册》、《程序文件》、《制度文件》等，按照策划的文件对管理体系各过程进行了管理，形成了记录，文件策划实施良好。经文件审核和现场核实，该公司的体系文件基本符合管理体系标准的要求，体现行业和企业特点。对文件的控制符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，北京东方赛思软件有限公司的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

☐推荐认证注册

■在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 陈芳

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。