

项目编号：20455-2024-Q

# 管理体系审核报告

## (第二阶段)



组织名称：宁波力华港机重工有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：林兵

审核组员（签字）：王钰棠

报告日期：2024年6月21日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告  
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：林兵

组员：王钰棠



受审核方名称：宁波力华港机重工有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名  | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号           | 专业代码     |
|----|-----|------|------|--------------------|----------|
| A  | 林兵  | 组长   | 审核员  | 2021-N1QMS-5059501 | 18.02.02 |
| B  | 王钰棠 | 组员   | 审核员  | 2023-N1QMS-1213498 |          |

### 其他人员

| 序号 | 姓名      | 审核中的作用 | 来自   |
|----|---------|--------|------|
| 1  | 黄宏勉/陶海峰 | 向导     | 受审核方 |
| 2  |         | 观察员    |      |

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为单一体系结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：质量法、标准化法、计量法、特种设备技术规程；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 3811-2008起重机设计规范、TSG 51-2021起重机械安全技术规程、GB/T 29560-2013门座起重机、GB/T 10595-2017带式输送机

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同要求。

### 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月21日 上午至2024年06月21日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自年月日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核



### 1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

许可范围内的起重机械和带式运输机的设计和生产

### 1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省宁波市象山县大徐镇城东工业园闻涛路 62 号（自主申报）

办公地址：浙江省宁波市象山县石浦镇打鼓峙

经营地址：浙江省宁波市象山县石浦镇打鼓峙/象山经济开发区临港工业园珠山路东侧

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

### 1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 6 月 18 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：公司的资质情况、文件化管理体系、公司资源情况、公司的质量管理体系基本运行情况等。

### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:管理层 /9.2 条款；

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 6 月 26 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 6 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

公司资质范围的变化情况； 人员资质情况，关键岗位的上岗证情况等； 业务发展情况； 物资采购情况；

生产过程部件的加工生产情况； 起重机与运输机的相关组装情况；

3) 本次审核发现的正面信息：

人员资质齐全；生产设备齐全，维护保养进行较好； 生产任务安排 执行较好；工艺文件较为规范，焊接件工艺确认执行较好。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：公司各部门职责明确，质量管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。对识别出的相关质量管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示：人员质量意识需加强培训，提高人员质量意识。



### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2023年3月6日 体系实施时间：2023年12月8日

2) 法律地位证明文件有：营业执照、特种设备生产许可证

3) 审核范围内覆盖员工总人数：70人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班；

4) 范围内产品/服务及流程：

（1）起重机械的生产工艺流程：设计图纸及清单备料→下料（裁剪、冲压等机加工）→焊接→热处理→铆接组装→喷漆→装配安装→调试→出厂包装；

（2）带式运输机的生产工艺流程：设计图纸及清单备料→下料（裁剪、冲压等机加工）→焊接→喷漆→组装调试→出厂包装；

外包：热处理过程；

需确认过程：焊接和喷漆过程；

不适用条款：无；

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

1) 组织及其环境策划：提供《组织内外部环境要素识别表》，确定与本公司质量目标和战略方向相关并影响实现质量管理体系预期结果的各种内部因素（公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素）和外部因素（政治环境、法律环境、经济环境、技术、竞争、文化和社会因素等）。

2) 相关方的要求和期望确定：出示《相关方的需求和期望清单（质量）》，公司确定了与质量管理体系有关的相关方包括但不限于顾客、供方、员工、政府机构、审核机构、竞争对手或社会团体或行业协会的相关需求。

3) 确定质量管理体系的范围：许可范围内的起重机械和带式运输机的设计、生产；场所为两个固定场所；

4) 质量管理体系及其过程：建立实施了质量管理体系，包括所需过程及其相互作用，通过实施以下活动，确定质量管理体系所需的策划过程得以实施：确定各过程的输入和输出及顺序；确定和应用所需的生产工艺、检验规范、设备准则及控制指标；确定并确保获得必要的人员、基础设施、监测资源；规定相关责任和权限；识别风险和机遇并进行应对；监控并评价绩效，实施改进。保持相关的证据。外包过程：热处理，需确认过程：焊接和喷漆过程；

5) 质量方针：做一流的产品，满足顾客需求；

6) 质量目标： a) 成品批次检验合格率 $\geq 90\%$ ； b) 顾客投诉处理及时率 $\geq 90\%$ ； c) 准时交货率 $\geq 95\%$ ；经24年5月份考核，可实现质量目标。

7) 企业资质：取得特种设备生产许可证。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

符合 基本符合 不符合

1) 质量目标考核：2024年5月份，对质量目标进行考核，公司及各个部门目标实现；



2) 管理体系文件: 公司的管理手册及相关体系文件系统的描述了公司整个质量管理体系各环节内容包括: 质量管理体系覆盖的产品过程、部门和场所等。描述了质量管理体系中各个过程的相互作用关系。公司对整个体系进行了策划。形成了文件化的管理手册、程序文件、三级管理文件以及所要求的记录。运行超过三个月。与产品相关的管理文件在外来文件中, 提供有《外来文件清单》, 包括: 质量法、标准化法、民法典、计量法、产品的相关国家标准、行业标准、GB/T 3811-2008 起重机设计规范、TSG 51-2021 起重机械安全技术规程、GB/T 29560-2013 门座起重机、GB/T 10595-2017 带式输送机、GB/T 19000-2016《质量管理体系 基础和术语》, 文件管理建立档案, 有序分发登记。文件管理基本有效。

3) 销售管理: 公司销售过程与技术提供过程同步, 客户确认方案或投标成功后, 再下定单签订合同; 合同以双方签字盖章形式确认。●查购销合同一: 顾客: PT KARUNIA ALUMINIUM INDUSTRY, 北加里曼丹铝业项目, 合同号: KAI/214/XGC-II/2024, 签订时间: 2024.02.02; 产品名称: 煤炭皮带机  
产品要求: 明确了标的、名称、规格型号、数量、单位、单价、总价、交期、交货方式等。

●查购销合同二: 顾客: PT OBI SINAR TIMUR, OBI 4\*380MW 电厂工程, 合同号: KPS20230810-310, 签订时间: 2023.8.10; 产品名称: 带式输送机; 产品要求: 明确了标的、名称、规格型号、数量、单位、单价、总价、交期、交货方式等。

●查购销合同三: 顾客: PT KARUNIA PERMAI SENTOSA, OBI 镍铁项目二期, 合同号: KPS20230810-335, 签订时间: 2023.8.10; 产品名称: 门座式起重机; 销售活动覆盖认证范围。

4) 设计研发: 公司编辑了《设计和开发控制程序》和设备操作规程等, 研发中心负责相关工作, 现场查看过程运行环境适宜, 设计研发所需的电脑、打印机等设备和监视测量装置的提供基本满足要求。设计成果为总装图纸与各部件图纸, 再制订相应的生产任务计划, 由生产部执行, 直至交付。两类产品的设计开发流程基本相同, 现场查看: 型号规格为 MQ42T-37m 的门座式起重机及其配套输送带的研发。

—设计开发流程: 提出需求→设计输入清单→方案设计研讨→设计研发计划→设计输出清单→方案设计评审、确认→产品设计出图

—2023年8月7日任务书, 项目参数要求: 起重量吊钩 42t, 抓斗 42t, 工作幅度,  $R_{max}=37m$ ,  $R_{min}=11m$ , 还有起升高度、工作速度、工作级别、轨距 X 基距, 轮压, 计算风压, 货物的偏摆角, 输送载重、输送速度等要求。

#### 5) 采购管理:

●主要采购物资有: 钢丝绳带、限矩型液力偶合器(带温控器)、减速机、电磁除铁器、回转支承、联轴器、电机等。

●经识别, 公司外包过程热处理。

●查《供应商名录》, 包括: 中德(扬州)输送工程技术有限公司、宁波东力传动设备有限公司、徐州罗特艾德回转支承有限公司、宁波伟隆传动机械有限公司等 7 家供应商, 内容涉及: 零部件名称、供方名称、型号规格、电话、联系人等。

●根据销售订单, 确定需要实施采购的任务, 由部门主管签核采购单。公司已建立、保持与合格供方的信息反馈渠道, 及时沟通、保持协调, 与供方有良好的互惠关系; 采购信息充分、可靠, 采购产品的要求明确、适宜(包括品名、规格、数量、交付期、价格等)。

●物资采购部出示采购合同, 抽查合同执行情况与外包执行情况。  
采购管理较实施较为合理。

#### 6) 生产过程:

(1) 生产设备: 有数控切割机、压力机、折弯机、气体保护焊机、自动埋弧焊机、焊接翻转架、结构件制作平等。特种设备有行车、叉车等 24 台设备; 满足公司业务生产需求; 日常点检保养记录较为规范, 设备维护较好;

(2) 生产场所: 两个固定场所; 石浦镇打鼓峙主要为办公和生产部件场所; 象山经济开发区临港工业园珠山路东侧主要负责整机装配; 场所空间满足公司业务发展需求;

(3) 生产过程策划: 起重机械的生产工艺流程: 设计图纸及清单备料→下料(裁剪、冲压等机加工)→焊接→热处理→铆接组装→喷漆→装配安装→调试→出厂包装;

带式运输机的生产工艺流程: 设计图纸及清单备料→下料(裁剪、冲压等机加工)→焊接→喷漆→组装调



试→出厂包装：关键工序：油漆、焊接；需确认工序：油漆、焊接；提供工艺验证确认评价报告；生产工艺作业文件基本完善。

（4）产品实现：公司起重机械和带式运输机的生产。现场所获得的产品信息为《生产任务单》《首检检验记录》、《入库检测报告》《成品检验记录》等。生产开展有效。每月召开一次生产调度会进行生产工作管理协调。

通过原材料检验、过程检验、成品检验等检验对产品、质量指标进行监控。

查看《生产任务单》，制定和执行较好。查看工序工艺记录，较为有效。

#### 7) 品质控制：

（1）测量设备较为完善，有经纬仪、声级计、硬度计、超声波测厚仪等 12 台测量设备，都经校准。

#### （2）进货检验：

影响产品质量的采购产品主要有低合金结构钢热轧钢板、Q355B 中厚钢板、环氧富锌底漆、云铁灰环氧中间漆、环氧稀释剂、电机、橡胶包覆层等。

采购产品到货检验提供了《来料检验报告》，主要查验数量、外观及供方提供的批次产品检测报告或合格证。

#### （2）过程检验：

有工序检查记录表，规定了检查项目和工艺要求，记录有检查结果、操作者、日期和检验员的信息。

抽查工序检查记录表，列入检查项目 17 项，均判定为合格，如下料尺寸要求、焊接要求、毛刺、总装和外观等。提供关键工序焊接的焊缝布置图与产品施焊记录与焊缝外观检查记录等；

过程按工艺进行检验，

#### （3）成品及部件检验：

成品检验为抽检，检验项目主要为产品名称、产品型号、数量、出货日期、包装、表面整洁、无损伤，综合性能测试、流量测试、尺寸等。

8) 产品放行：原料及部件经查看数量、合格证或检验报告，检验合格后入库；过程控制如焊接与喷漆，经检验合格后放行到下一工序。成品高度组装后达到客户要求验证后，在组装场地直接发货。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

查编制有《内部审核控制程序》，内容符合标准要求。组织对内审进行了策划。提供了内部审核的记录，内审时间为2023年12月15-16日，覆盖了全部部门，内审提出的1项不符合，责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性，内审报告对质量和安全管理系统的符合性、充分性和运行有效性进行评价，并得出结论意见。基本符合要求。

受审核方于提供了管理评审的记录，评审时间为2023年12月25日，管理评审的目的明确，输入基本充分；管理评审记录能够表明评审的符合性和有效性，基本符合要求。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

●制定了《不合格质检理程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。

●针对采购出现的不合格，直接退货，或供方及时来厂返修（工）处理。

●公司生产过程中产生的不合格品根据严重程度采取返工、报废处理。问题描述清楚、确定处置措施并实施和验证。

●对于客户反馈的不合格品，质检部视情况须组织相关人员对检验的不合格品进行评审。并要求相关责任部门按照不合格品评审的处理结果开展相应的返工返修作业。客户退回的不合格品处理完毕后，相关部门应及时将处理情况告之业务，以便其及时与客户沟通，安排后续的补货事宜。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价:**

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求

**3) 投诉的接受和处理情况:**

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

**3.5 体系支持**

符合 基本符合 不符合

**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:**

公司的办公楼和厂房情况：有机加工车间、切割车间、焊接车间、喷涂车间、装配车间和仓储设施，其中装配车间为距办公和生产场所 1 个多小时车程的固定场所。

生产设备包括数控切割机、压力机、折弯机、气体保护焊机、自动埋弧焊机、焊接翻转架、结构件制作平等，设备、设施得到了保养。

特种设备包括行车与叉车，经检验合格登记。

**2) 人员及能力、意识:**

人员及能力、意识：企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。公司目前体系覆盖人数约 70 多人，包括研发和销售 13 人，生产人员约 40 人，为重复劳动人员。检验人员 8 人，特种设备司机 2 人；其他为相关部门管理人员，人员配置能满足生产运营需要。基本符合要求

**3) 信息沟通:**

《信息交流控制程序》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求,便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

**4) 文件化信息的管理:**

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。技术文件也纳入到文件控制范围。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

**四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述**

许可范围内的起重机械和带式运输机的设计和生产。

**五、审核组推荐意见:**

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，宁波力华港机重工有限公司 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求

符合

基本符合

不符合



|             |                             |  |                              |
|-------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 适用要求        | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力   | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |
| 审核目的        | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行        | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:林兵 王钰棠



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。