

项目编号: 10330-2023-EI-2024

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称: 江西坤泰家具有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

■ 其他: EI

审核组长 (签字) : 文波

审核组员 (签字) :

报告日期:

2024 年 06 月 12 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱: [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们, 扫一扫!



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结, 以下文件作为本报告的附件:  
管理体系审核计划(通知)书 首末次会议签到表  
不符合项报告 其他
2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况, 特别是可能还存在有不符合项; 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议, 可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有, 可在现场审核结束后提供受审核方, 但正式版本需经 ISC 确认, 并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论, 认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益, 维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认真执行 ISC 工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益, 对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密, 不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则, 保持良好的职业道德和职业行为, 不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请, 不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定, 保证仅在 ISC 一个认证机构执业, 不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失, 由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 文波

组员:



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	文波	组长	审核员	ISC-257737	

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王伟、罗敬发等	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（诚信管理体系）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 31950-2023 《企业诚信管理体系 要求》

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核 EI；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

### 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月12日 上午至2024年06月12日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年4月27日至本次审核结束日。



审核方式:  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

#### 1.5.2 审核范围 (如与审核计划不一致时, 请说明原因):

人造板家具、实木家具、钢木家具、金属家具、软体家具、智能家具、医养家具 (资质范围除外) 的生产、销售所涉及的诚信管理活动

#### 1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程 (固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 江西省赣州市南康区镜坝镇连城村

办公地址: 江西省赣州市南康区唐江家具集聚区工业园 1 号厂房 66 单元

经营地址: 江西省赣州市南康区唐江家具集聚区工业园 1 号厂房 66 单元

临时场所 (需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): /

#### 1.5.4 恢复认证审核的信息 (暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核, 暂停证书的原因是否消除:

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整:  未调整;  有调整, 调整情况:

2) 审核活动完成情况:  完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

#### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项 (0) 项, 轻微不符合项 (0) 项, 涉及部门/条款:

采用的跟踪方式是:  现场跟踪  书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 4 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注: 内部审核、相关方对公司的评价等

3) 本次审核发现的正面信息: 该公司诚信管理体系能够持续有效运行, 未发生相关方投诉。人员质量、环境和安全意识等较好。能有效履行诚信。相关资质有效。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

#### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示



## 1) 成熟度评价：

企业各相关部门职责明确，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的诚信风险，并关注诚信行为。

2) 风险提示：组织建立诚信管理体系时间还较短，人员能力意识不足，尚需培训等提升人员能力，进一步完善和改进体系。

**1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无****二、组织的管理体系运行情况及有效性评价****2.1 目标的实现情况**符合 基本符合 不符合

企业编制、发布、实施了《诚信管理手册》《程序文件》并制定了相关规范制度。公司管理层负责确定识别获得诚信管理体系相关的过程，确定了组织机构，共设置管理层、行政部、生产部、采购部，销售部等；

确定管理体系的边界和适用性：

江西坤泰家具有限公司

注册地址：江西省赣州市南康区镜坝镇连城村

经营服务场所：江西省赣州市南康区唐江家具集聚区工业园 1 号厂房 66 单元；

认证范围无变化。

a) 组织对过程及相互关系进行了理顺，明确了各部门职责及权限：明确各部门职责分配：诚信经理负责诚信过程及其结果的风险控制等；行政部为职能部门推动诚信管理体系的运行。体系运行以来未发生大变化，蔡春敏为诚信经理。

b) 制定了方针及目标：

方针：诚实守信，精心服务，品质为本，遵纪守法

公司诚信目标：

- 1、100%的守法经营；
- 2、100%拒绝失信供货商；
- 3、重大失信行为 0 次每年；
- 4、消费者投诉率为零。



经统计 2023 年 4 月-2024 年 5 月目标已完成。

- c) 资源: 提供所需的生产、检验设备、人员等, 考虑了内外部问题、组织单元、风险控制; 配备了各种资源满足体系运行的需要。
  - d) 信息的交流与管理制度: 编制《信息交流控制程序》使信息交流更加顺畅。
  - e) 承诺及评价机制: 编制了诚信管理手册、程序文件规定了承诺内容及评价机制, 定期对相关方需求及期望进行更新识别, 每年进行一次内审, 对诚信管理体系管理有效性进行评价。
  - f) 明确了家具生产和销售过程中诚信因素的识别、目标方针的制定、诚信制度的运行、失信行为的管理等过程的顺序和相互作用、权限、所需的准则和方法, 改进措施等, 据此建立了文件化的管理体系, 以确保体系在运行中的完整性。确立了监视测量的方法。确保公司诚信体系运行的承诺、评价机制的完善, 持续改进诚信管理体系。
  - g) 对诚信管理体系进行改进时应保持其完整性: 策划了管理手册、程序文件、目标分解及完成情况统计、培训计划、诚信因素表等文件及记录, 确保完整性及可追溯性。
- 明确相关方, 与相关方信息沟通以确保诚信目标的持续达成。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

通过意识培训、能力提升培训等方式使公司控制范围内开展工作的人员知晓诚信方针、相关的诚信目标、对诚信管理体系有效性的贡献, 包括改进绩效的益处; 以及不符合诚信管理体系要求可能引发的后果。确保公司内所有部门和每一个员工都知晓各自应承担的相关责任, 清楚自己所做的每一项工作可能产生的负面影响、以及降低这些影响的控制措施和目标/指标, 并在绩效考核的约束氛围中自觉实施。

目前无相关人员失信记录。

公司编制了《诚信运行控制程序》, 文件规定应以多种方式承担和履行社会责任, 完善诚信管理体系, 树立良好社会形象, 以确保持续提高满足要求或期望的能力。

承担和履行与企业目标和社会要求相一致的责任和义务, 包括: 支付员工工资、提供劳动福利与社会保障、纳税、环境保护、职业健康安全保障等。

a) 工资及支付情况:

查每月均按时发工资, 介绍说每月 10 号发放工资, 无拖欠情况。抽查询问谢毛毛、朱和东、朱小金、罗太凤、陈隆平等, 均回复已按时支付工资。

b) 劳动福利与社会保障:

相关主要人员交有社保, 所有人员进行工伤保险。基本符合要求



- c) 纳税；正常纳税，查见 2024 年度纳税凭证。
- d) 环境保护：按照国家法律法规、执行标准进行
- e) 职业健康安全保障；发放劳保用品，员工定期体检。现场查看到木工、喷漆员工佩带口罩、手套等防护用品，看到组装区域个别人员口罩佩戴不规范，同负责人进行了交流，改善。
- 查询国家企业信用信息公示系统，无不良信息。
- 介绍说，近一年度无上级抽查情况发生。
- 介绍说，未受到上级主管部门有关质量、环境、职业健康安全问题的行政处罚。
- 未发生重大质量事故、环境事故、安全事故、遵守法律法规要求。
- 未发生相关方的投诉。
- 企业基本履行了应尽的社会责任。
- 每年进行一次内审，对社会责任目标，并对其满足社会的要求或期望的程度进行评价，以确保持续提高满足要求或期望的能力。
- 企业对诚信管理体系承诺兑现的监视和测量工具主要是《相关方对公司诚信度评价》和《员工对公司诚信度调查表》，通过表格对诚信管理体系过程进行监督和检查，以确保企业承诺兑现以及满足顾客及相关方要求。
- 查见 2024 年 3 月各供应商对公司的评价；
- 抽查见：供方：汇成油漆、汇森木业、合力五金、永丰家具材料、瑞鑫纸箱、家庆塑胶制品有限公司、江西新展工贸有限公司、宁波大拇指锁具有限公司等。
- 评价要素主要：对合同履行的满意程度、服务的满意程度、是否在合作费用方面无故克扣、产品是否符合合同约定标准等；
- 评价等级：满意；
- 查见 2024 年 4 月各客户对公司的评价；
- 抽查见客户：江西宝赢新材料有限公司、广东兴杰添拓科技有限公司、福建省中触科技有限公司、赣州弘森商贸有限公司等。
- 评价要素主要：对合同履行的满意程度、服务的满意程度、是否有逃税漏税现象、产品是否符合合同约定标准、对本公司的诚信度评价的满意程度等；
- 评价等级：满意；
- 查见 2024 年 3 月员工对公司的评价，提供有《员工对公司诚信度调查表》，
- 抽查见员工：吴春平、罗常健、赖春燕、杨光芳、廖羽平、邱宜文、杨健康、谢东海、毛文春、刘明伟等。
- 调查要素有：对公司提供的福利待遇的满意程度、对公司的工资是否定期发放的满意程度、公司是否



无故拖欠或者少工资、公司是否强制要求加班、公司劳动合同是否有不平等条款等。

评价等级：满意；

通过对诚信管理体系过程进行监督和检查，以确保企业承诺兑现以及满足顾客及相关方要求。

公司主要采购原材料为人造板、中纤板、多层板、热熔胶、油漆、五金件、金属件（脚架等）、软体件（沙发垫）等

提供了各原材料的合格供应商名册，登记了经评价合格的供应商的原材料名称、联系人电话、地址等信息，主要供应商有：

供应商名称	产品
江西康捷板饰有限公司	中纤板
赣州中大装饰材料	多层板
汇成油漆	油漆
合力五金	五金配件
永丰家具材料	高温热熔胶
江西新展工贸有限公司	金属件
江西全球通家具有限公司	沙发垫
..... 等等。	

抽查采购订单及交付信息

提供了各原材料入库单，抽见：

南康恒利木业——5 厘中纤板单沙比利、15 厘中纤板沙/桃、9 厘全按多层板单科、18 厘全桉多层板双科（双小斑马）——2024.4.2-2024.5.25——已按协商要求进行验收并付款

英德市雅家涂料有限公司（卢明华）——面水、PE 水、净味面油、面漆、PU 底油、三分光水性面漆、调色底油固化剂等等——2024.1.9-2024.5.13——已按协商要求进行验收并付款

江西新展工贸有限公司——金属件、会议桌钢制脚架等等——2023.12.1-2024.1.29——已按协商要求进行验收并付款

江西全球通家具有限公司——软包坐垫、沙发软包坐垫——2024.01.10——已按协商要求进行验收并付款

能够妥善保存和管理好合同执行过程中的重要原始资料和记录，对合同履行中出现的各类纠纷及时妥善处理，以防影响账款回收。

合同的变更、转让和解除、终止，遵照合同约定执行。

介绍说，目前未发生合同不能按时履行的情况，无投诉、经济纠纷的不良发生。

销售部负责管理所签订的成品订单合同并建立有合同台账负责合同的签定并执行。



公司主要通过客户的走访、交流会、招标等了解市场的需求状态。主要以合同、电话等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。

由销售部业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通（如电话、微信等方式）；

抽查见销售合同/销售订单：

2023.6——购销合同书——需方：江西亿科工程咨询有限公司——销售产品：4人卡位、办公椅、1.8米茶台、三人沙发、班椅等；

2023.7.19——购销合同书——需方：赣州城投工程管理有限公司——销售产品：保密柜、会议桌、办公椅、档案柜、沙发茶几、置物架、电子条码储物柜、餐桌、餐椅、床、床靠背、标间床头柜、讯问桌、讯问椅、看护椅等；

2023.12.21——购销合同书——需方：湖南佳铭科技有限公司——销售产品：三人沙发、文件柜、1.6米办公桌、1.6米电脑桌、办公椅、会议桌、文件柜、橡木办公椅等；

上述合同明确了名称、规格型号、数量、价格、质量、交期、运输、售后服务、付款方式等要求，经过合同评审后，签订合同，双方签字或盖章。

已按协商要求进行出厂检验、送至客户处经验收并收款；

售后服务：

介绍说，产品交付后提供约定期限内的免费保修（通常1年，按合同约定），如出现使用质量问题，承诺2小时内处理，24小时内给出方案。约定期限后提供有偿售后服务。承揽合同签订前进行了充分沟通和评审。

查看到公司出货明细，2024年5月9日，出货木皮办公桌（胡桃色）等，注明出货尺寸、数量等信息（客户名称：祥福通物流江西德兴 王兵）。

查看到公司出货明细，2024年5月14日，出货两门木皮茶水柜（红棕色）等，注明出货尺寸、数量等信息（客户名称：天诚物流湖南省长沙市雨花区）。

查看到公司出货明细，2024年5月10日，出货米皮 总裁台（胡桃色）、木皮 文件柜（胡桃色、木皮豪华会议桌（胡桃色）等，注明出货尺寸、数量等信息（客户名称：天之顺物流 湖南株洲张华）。

负责对合同执行过程进行监督

能够妥善保存和管理好合同执行过程中的重要原始资料和记录，对合同履行中出现的各类纠纷及时妥善处理，以防影响账款回收。

合同的变更、转让和解除、终止，遵照合同约定执行。

目前未发生合同不能按时履行的情况

## 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合



每年度进行至少一次内部审核，评价公司体系运行的有效性

2024年4月15日进行了一次内审。

企业规定：每年至少组织一次内审，时间间隔不得超过12个月。

查《2024年内部审查计划》，包括有审核目的、审核部门、审核依据、审核组成员、审核时间等。

《审核实施计划》明确内审的目的、范围、依据、审核安排等。

审核目的：检查公司诚信管理体系与依据GB/T 31950-2023标准的符合性。

审核依据：GB/T 31950-2023标准；公司诚信管理体系文件；法律、法规。适用的法律法规及其他要求。

内审时间：2024年4月15日

审核组长：蔡春敏 组员：赖春燕

内审员能力：经过内部培训，任命为诚信管理体系内审员。内审人员分工：没有自己审核自己部门的情况。

内部审核的实施：抽查管理层内审检查表，按照审核计划的要求对相关部门所涉及的条款进行了审核，在检查表中详细记录了审核现场的情况；审核员交叉审核，保证了审核的独立性，没出现审核员审核自己岗位的情况发生。提供了内审首末次会议签到表。

4、内部审核发现未开出不符合项，建议项已采取纠正措施，纠正有效。

5、《内部审核报告》结论：通过本次内审，可以对公司的诚信管理体系做一个客观评价：公司诚信管理体系基本按照GB/T 31950-2023标准的要求建立了较全面的文件体系，该体系在公司基本得到执行，并取得满意的效果，持续改善。

同内审员蔡春敏、赖春燕等交流，各内审员未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求，回答不够全面，存在能力不足。同企业负责人进行了交流培训人员能力符合要求。

于2024年4月26日进行了体系评价

评价结论本公司的诚信方针、目标符合管理实际，应继续执行，不作变动。体系文件具有适宜性、可操作性，应继续执行，不作变动。

实施诚信管理体系以来，未发生失信现象，未发生安全事故，未发生环境污染事故；公司积极缴纳税务，及时兑现员工工资。

诚信管理体系基本具备了适宜性，充分性和有效性，基本具备了自我完善自我改进的机制，应继续保持。

实施诚信管理体系以来，未发生失信现象，未发生安全事故，未发生环境污染事故；公司积极缴纳税务，及时兑现员工工资。

诚信管理体系基本具备了适宜性，充分性和有效性，基本具备了自我完善自我改进的机制，应继续保持。



持。

## 2.4 持续改进口

符合  基本符合  不符合

### 1) 不合格品/不符合控制

未有失信情况发生，在环境和安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康安全管理的潜在的严重不合格情况。

### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。

### 3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉

## 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：——无
- 2) 组织机构：——无
- 3) 管理体系：——无
- 4) 资源配置：——无
- 5) 产品及其主要过程：——无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：——无
- 7) 外部环境：——无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：——无
- 9) 联系方式：——无

## 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核未开不符合项

## 五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况



## 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

### ■无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

## 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，江西坤泰家具有限公司的

### ■诚信管理体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见：** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

### ■保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：文波



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。