

项目编号：20283-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：江西锐杰生态环境有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：文波

审核组员（签字）：林郁，曾赣玲，徐爱红

报告日期：2024年06月08日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：文波

组员：林郁、曾赣玲、徐爱红



受审核方名称：江西锐杰生态环境有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	文波	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-2257737 2022-N1EMS-2257737 2023-N1OHSMS-225773 7	Q: 29.12.00;34.06.00 E: 29.12.00;34.06.00 O: 29.12.00;34.06.00
2	林郁	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-1263773 2022-N1EMS-1263773 2024-N1OHSMS-126377 3	E:29.12.00 O:29.12.00
3	曾赣玲	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-1286307 2021-N1EMS-1286307 2021-N1OHSMS-128630 7	Q:29.12.00 E:29.12.00 O:29.12.00
4	徐爱红	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-1287609 2022-N1EMS-1287609 2024-N1OHSMS-128760 9	Q:29.12.00 E:29.12.00 O:29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张恒、曾小莉等	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件



a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）；《受污染耕地治理与修复导则》（NY/T3499-2019）；《食品安全国家标准食品中污染物限量》（GB2762-2022）；《农田灌溉水质标准》（GB5084-2021）；《肥料中砷、镉、铅、铬、汞生态指标》（GB/T23349-2009）；《耕地土壤环境质量监测技术规范》（NY/T395-2012）；《全国农产品产地土壤重金属安全评估技术规定》（农办科〔2015〕42号）；《耕地污染治理效果评价准则》（NY/T 3343-2018）；《江西省受污染耕地安全利用效果评价操作手册》（2020）；《农用地土壤污染治理与修复项目实施方案编制指南（征求意见稿）》（2016年12月）；《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）；客户要求等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月07日 上午至2024年06月08日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年1月10日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

E：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售所涉及场所的相关环境管理活动（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

O：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省萍乡市安源区高坑镇高坑工业园(A区16号)

办公地址：江西省萍乡市安源区安源工业成功大道西



经营地址：江西省萍乡市安源区安源工业成功大道西

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： /

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 6 月 5 日- 2024 年 6 月 5 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:行政人事部 QEO7.2

采用的跟踪方式是：□现场跟踪■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 7 月 8 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 6 月 8 日前。

2) 下次审核时应重点关注：跟进不符合项的改善，过程运行控制、内审、管理评审、人员能力、合同管理、资料管理等。

3) 本次审核发现的正面信息：公司设置了方针、目标，定期考核监控，进行了内审、管理评审等，公司服务能力较强，产品质量稳定，顾客较为满意；未出现质量、环境、职业健康安全异常事故

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对质量管理体系运行和认证活动支持，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，各部门能按体系要求实施，本年度内组织了管理评审、内部审核，自我发现问题、持续改善，总体成熟度尚可

2) 风险提示：受审核方目前处于发展阶段，人员能力有不足情况，存在一定的隐患。内审员能力，公司人员对体系方针、目标的宣贯、资料管理等需加强。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无



二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2021 年 12 月 22 日 体系实施时间：2024 年 1 月 10 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照等

3) 审核范围内覆盖员工总人数：43 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

白班工作

4) 范围内产品/服务及流程：

土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务流程：

接到项目→收集客户项目相关资料、勘查确认→设计并编写相关报告/方案→专家会议（需要时，由客户组织）→根据意见修改报告（需要时）→检验→交付客户

销售流程：产品要求信息获取→产品要求评审→签订合同→采购→质检→销售

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量、环境、职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量、环境、职业健康安全方针：遵守法律法规，以人为本，持续改进，确保体系有效。以顾客为中心，保护环境，预防事故，创建美好环境。。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量目标指标分解考核表》，内容包括：

质量目标：

1、顾客满意度≥96%；



2、顾客反馈及时处理率 $\geq 95\%$;

3、防治技术方案一次通过率80%以上

环保安全目标:

1、固体废弃物分类处理率100%;

2、潜在火灾发生率为0;

3、交通意外安全事故为0

抽查2024年1月至2024年3月,质量、环境目标已经完成。

抽查《环境职业健康安全目标管理方案》,针对所有重大环境和危险源等制订管理措施,有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。抽查火灾管理方案1.用电过程需要采取好防护措施,每季度对线路进行专人检查,在各区域配备消防器材(灭火器);2.进行应急演练;方案每月实施完成,目标达成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时,应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-2016 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准,结合实际情况,围绕质量\环境\职业健康安排方针、目标设置了组织机构,配置了必需的资源,确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施,对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务,确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有:公司人员以往多年的工作经验(员工过去所有的),特别是岗位技能;管理经验;外部来源获取有:顾客提供的产品信息;国家、行业标准等。组织知识予以存档保管,在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势,企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了环境因素识别与评价控制程序、危险源辨识与风险评价控制程序,符合标准要求和企业实际。

查看和查阅《环境因素识别评价表》,主要包括:固废排放、废水排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》,包括:潜在火灾,固废排放等。

查看和查阅《危险源辨识、风险评价和风险控制策划表》,主要包括:火灾、触电伤害、交通意外伤害、滑倒摔伤等。抽查《不可接受风险清单》,包括:潜在火灾、触电伤害、交通意外伤害等。

编制了《环境安全法律法规控制程序》等,符合标准和企业实际。

《中华人民共和国土壤污染防治法》;

《中华人民共和国水污染防治法》;

《农产品产地安全管理办法》;

《中华人民共和国环境保护法》

《中华人民共和国畜牧法》



《中华人民共和国渔业法》
《中华人民共和国水污染防治法》
《中华人民共和国农业法》
《中华人民共和国水法》
《中华人民共和国防洪法》
《中华人民共和国环境保护法》
《畜禽规模养殖污染防治条例》
《建设项目环境保护管理条例》
《城市给水排水技术规范》
《室外排水设计规范》
《城镇污水处理厂污染物排放标准》
《地表水环境质量标准》
《污水综合排放标准》
《城市排水工程规划规范》
《污水综合排放标准》
《污水排入城镇下水道水质标准》。为有效版本。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。



按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，

技术开发部负责进行土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务方案拟制，同客户进行沟通，进行方案确认，策划的结果体现在具体输出文件中。

主要有：

公司提供的土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，主要包含XXXX 耕地安全利用项目实施方案、XXX 项目可行性研究方案、XXX 污水处理设施及管网建设项目设计方案等，主要参考标准：客户要求、《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）；

《受污染耕地治理与修复导则》（NY/T3499-2019）；

《食品安全国家标准食品中污染物限量》（GB2762-2022）；

《农田灌溉水质标准》（GB5084-2021）；

《肥料中砷、镉、铅、铬、汞生态指标》（GB/T23349-2009）；

《耕地土壤环境质量监测技术规范》（NY/T395-2012）；

《全国农产品产地土壤重金属安全评估技术规定》（农办科〔2015〕42号）；

《耕地污染治理效果评价准则》（NY/T 3343-2018）；

《江西省受污染耕地安全利用效果评价操作手册》（2020）；

《农用地土壤污染治理与修复项目实施方案编制指南（征求意见稿）》（2016年12月）；

《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）；

《土壤环境监测技术规范》（HJ/T166-2004）

《农业建设项目初步设计文件编制规范》（NY/T1715-2009）

《污水综合排放标准》（GB8979-1996）

《畜禽养殖业污染排放标准》（GB18596-2001）

《淡水池塘养殖水排放要求》（SC/T 9101—2007）；

《中华人民共和国渔业水质标准》（GB11607-89）

《肥料合理使用准则通则》（NY/T496-2002）

《土壤环境质量标准》（GB15618-1995）

《灌溉与排水工程设计规范》（GB50288-99）

城市给水排水技术规范》GB50788-2012

《室外排水设计规范》GB50014-2006



《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002

《地表水环境质量标准》GB3838-2002

《城市排水工程规划规范》GB50318-2000

《污水综合排放标准》GB8978-1996

《污水排入城镇下水道水质标准》GB/T31962-2015

《污水排入城镇下水道水质标准》CJ343-2010 等

依据验收交付规范、合同、相关标准、用户要求等进行接收，等等

土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务流程：

接到项目→收集客户项目相关资料、勘查确认→设计并编写相关报告/方案→专家会议（需要时，由客户组织）→根据意见修改报告（需要时）→检验→交付客户

关键过程：设计方案过程。

特殊过程：设计方案过程。

技术开发部编制了相应的作业文件：

项目操作要求、现场管理要求、检验要求控制文件、及安全教育培训制度等；

资源的提供（包括人力、物力、办公设备设施、通讯工具、word 等系统办公软件工具等）。

策划的输出适合于组织的运行。

查编制有《设计过程控制程序》，文件对设计方案服务的全过程进行了规范化管理，同时考虑引用生命周期的理念以确保所设计的方案能满足顾客需求或期望和有关法律法规要求。

组织提供了土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务项目相关设计资料，保留有相关策划、输入、输出、评审、验证和确认活动资料。

一、抽查了项目名称：婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目方案——客户：婺源县农业农村局的相关资料。

提供了相关合同；客户：婺源县农业农村局。

==》查见中标通知书——2024 年受污染耕地安全利用实施方案编制——2024.03.04



江西省网上中介服务超市

中选中介服务机构通知书

江西锐杰生态环境有限公司：

受婺源县农业农村局委托，2024年受污染耕地安全利用实施方案编制（采购项目编码：361130MB15343622402220688001）通过江西省网上中介服务超市邀请直选+竞价方式进行公开选取并经过项目业主确认，你机构为本项目的中选中介服务机构，服务金额暂定为人民币叁万玖仟玖佰圆整（¥39,900.00元）。服务时限为：30个工作日。

请你机构在此通知出具之日起按照规定，在5个工作日内与婺源县农业农村局接洽，在5个工作日内与婺源县农业农村局按照采购公告确定的内容以及网上报名承诺书有关内容签订中介服务合同，在合同签订之日起5个工作日内将合同在中介超市信息化系统上备案公示（合同中法定保密的内容应去掉），并依合同约定完成工作。

婺源县人民政府行政服务中心
2024年03月04日

==》查见合同——婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目方案编制合同——需方：婺源县农业农村局——供方：江西锐杰生态环境有限公司——2024 年 3 月 8 日。

婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制合同

甲方：婺源县农业农村局（采购人）
乙方：江西锐杰生态环境有限公司

受甲方委托，江西省网上中介服务超市邀请直选+竞价方式公开选取并经过项目业主确认，你机构为本项目的中选中介服务机构，服务金额暂定为人民币叁万玖仟玖佰圆整（¥39,900.00元）。服务时限为：30个工作日。

一、项目概况及合同金额

1.1 项目名称：婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制。

1.2 合同金额：39900.00元（大写：肆万玖仟玖佰圆整）。

序号	费用名称	数量	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	重点区域样品采集、检测	36个	300	10800	
2	实施方案编制	1项	29100	29100	

合计（大写）：39900.00元（大写：肆万玖仟玖佰圆整）。

二、服务地点

服务地点：采购人指定地点

三、服务内容

按照《江西省2024年受污染耕地安全利用工作方案》《江西省受污染耕地安全利用技术手册》（2022）《婺源县2023年耕地质量监测实施方案》等相关规范文件要求，完成重点区域样品采集和检测，编制婺源县2024年受污染耕地安全利用项目实施方案。

四、服务期限

自合同签订至2024年12月30日。

五、付款方式

乙方按照相关规范完成重点区域样品采集和检测，完成实施方案编制并提交评审通过后，凭开票数据开票，甲方一次性付清所有费用。

==》收集客户项目相关资料：

主要包括：

2024 年 2 月份收到 婺源县 2023 年土壤检测报告、

婺源县耕地土壤环境质量类别划分动态调整技术报告（2023 年），包含土地图斑、面积、污染类型等资料。

==》2024 年 3 月公司进行了现场勘查确认，并委托第三方公司对重点区域样品采集、检测，出具第三方检测报告。

土壤检测报告——婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目方案编制重点地块样品检测——检验机构：江西省地质局第十检测技术研究院

土壤（底泥）检测报告——婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目方案编制重点地块样品检测——检验机构：江西省地质局第十检测技术研究院

灌溉水检测报告——婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目方案编制重点地块样品检测——检验机构：江西省地质局第十检测技术研究院



12.3 渠道底泥检测报告



NO: 2024 (C) 0145 检

检测报告
Test Report

样品类别: 土壤
送检单位: 江西锐杰生态环境有限公司
项目名称: 婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制
重点地块样品检测
检验类别: 委托检测

江西省地质局第十检测技术研究院
The Tenth Testing Technology Institute of Jiangxi Geological Bureau



NO: 2024 (C) 0146 检

检测报告
Test Report

样品类别: 土壤(底泥)
送检单位: 江西锐杰生态环境有限公司
项目名称: 婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制
重点地块样品检测
检验类别: 委托检测

江西省地质局第十检测技术研究院
The Tenth Testing Technology Institute of Jiangxi Geological Bureau

12.4 灌溉水检测报告



NO: 2024 (C) 0038 检

检测报告
Test Report

样品类别: 灌溉水
送检单位: 江西锐杰生态环境有限公司
项目名称: 婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制
重点地块样品检测
检验类别: 委托检测

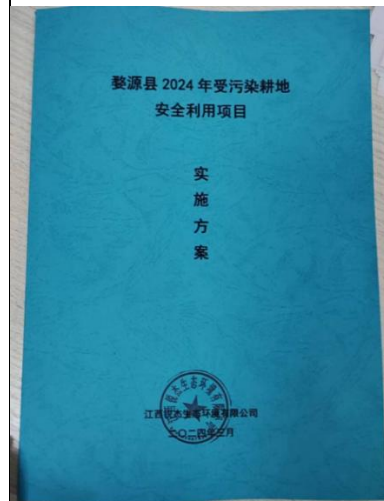
江西省地质局第十检测技术研究院
The Tenth Testing Technology Institute of Jiangxi Geological Bureau

==》公司依据客户提供资料、监测报告等，2024年3月拟制了《婺源县2024年受污染耕地安全利用项目实施方案》

婺源县2024年受污染耕地
安全利用项目

实
施
方
案

江西锐杰生态环境有限公司
二〇二四年三月



==》查见客户婺源县农业农村局组织了专家对《婺源县2024年受污染耕地安全利用项目实施方案》进行了评审，出具了意见。

婺源县2024年受污染耕地安全利用项目
实施方案专家评审意见

2024年3月16日，婺源县农业农村局组织召开“婺源县2024年受污染耕地安全利用项目”实施方案专家评审会，参加会议的有方案编制单位代表和专家组（名单附后），与会专家听取了汇报，经查阅资料、质询讨论，形成如下评审意见：

- 方案编制符合相关规范；
- 项目实施范围为安全利用区和优先保护区风险地块；
- 项目采取的措施：土壤调理、土壤调理、叶面喷施、微肥调控、水分管理、结构调整；
- 修改意见：
(1) 根据地块和农产品超标风险等级提高措施针对性；
(2) 进一步校核文字，规范文本。

专家组一致认为，该方案经修改完善后可作为下一步工作的依据。

专家组签字: 周晓 吴德乾

按专家意见进行修订，更改后，经过公司项目负责人李新萍进行审核，批准后盖公章。



修订后未进行版本变更记录，在原方案上直接进行了变更，介绍说，无误用情况发生。

==》介绍说资料《婺源县 2024 年受污染耕地安全利用项目实施方案》符合要求后，文件资料邮寄给客户，电子档发放给客户；查见资料签收登记表，2024 年 4 月 2 日，客户：婺源县农业农村局——温 XX 签收。

二、抽查了项目名称：分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目——客户：北京市农林科学院——可行性研究报告的相关资料。

提供了相关合同；客户：北京市农林科学院。介绍说，受客户委托，编制相关分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目可行性研究报告。

==》查见合同——分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目——委托方：北京市农林科学院——供方：江西锐杰生态环境有限公司——2023 年 1 月 10 日。

技术咨询合同

项目名称：分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目

委托人：北京市农林科学院
(甲方)

受托人：江西锐杰生态环境有限公司(可研编制单位)
(乙方)

签订地点：分宜县

签订日期：2023 年 1 月 10 日

有效期至：2023 年 1 月 10 日至 2024 年 1 月 9 日

名称(盖章)	北京市农林科学院(盖章)		技术合同号
法定代表人			用章或单位公章
委托代理人			
联系人(姓名)	姓名	电话	
	地址	邮编	
	开户银行	账号	
名称(盖章)	江西锐杰生态环境有限公司(盖章)		技术合同号
法定代表人			用章或单位公章
委托代理人			
联系人(姓名)	姓名	电话	
	地址	邮编	
	开户银行	账号	
	上饶市信州区上饶市信州区上饶市信州区		
	20230101000000000000		

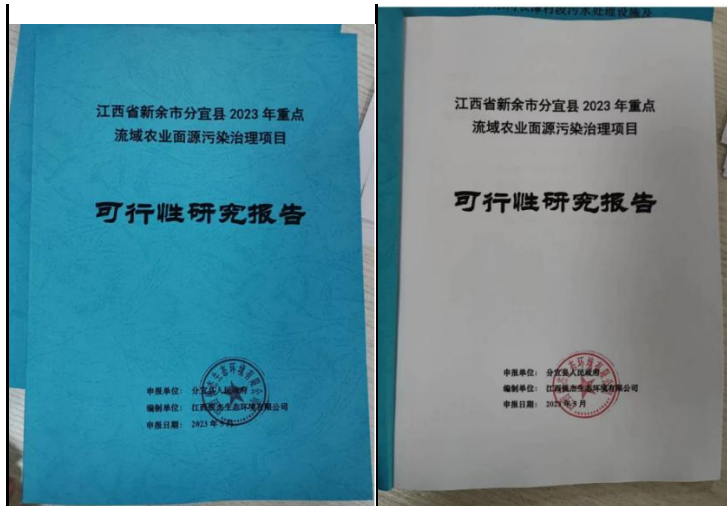
==》收集客户项目相关资料：

主要包括：

2023 年 1 月份收到项目建设地点：（1）两个农田面源污染治理区分别在分宜县杨桥镇和操场乡；（2）规模化畜禽养殖场污染治理覆盖全县乡镇共 44 家养殖场；（3）水产养殖污染治理工程在杨桥镇；（4）农作物秸秆地膜收储运站点主要在杨桥镇和操场乡；（5）农业废弃物资源化利用中心在凤阳镇凤阳资料。

2023 年 2 月份公司进行了现场勘查确认和人员访谈，了解相关项目建设地点情况。

==》公司 2023 年 5 月拟制了《江西省新余市分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目——可行性研究报告》



==》查见分宜县发展和改革委员会组织了专家对江西省新余市分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目——《可行性研究报告》进行了评审，出具了意见。

江西省新余市分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理
项目可行性研究报告专家组意见

2023 年 10 月 30 日，江西省分宜县发展和改革委员会在分宜县行政服务中心 822 农粮局会议室组织专家对江西锐杰生态环境有限公司编制的《江西省新余市分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目可行性研究报告》（简称《报告》）进行了评审。专家组审查了项目可行性研究报告，听取了编制单位的汇报，并质询有关情况，形成如下评审意见：

总体评价

可研报告基本达到了编写深度要求，内容基本全面，专家组一致同意通过该可研报告，经修改完善后，可作为上报审批及下一步工作依据。

问题与建议

一、建筑

1、应描述项目由来，准确一致注明项目名称、建设单位、建设地点、项目性质；

2、补充绿色建筑专项说明；

3、包含建筑能耗、可再生能源利用及建筑碳排放分析报告。

4、补充各子项总平面说明及总平面设计图纸。

5、按要求绘制图纸。

二、结构

1、项目开工前应补充勘测报告。

2、畜禽养殖污染治理工程应加强对消纳土地面积等的论证；
3、完善工程治理效果监测点位设置，在杨桥河下游增设区域环境质量监测点；

4、细化畜禽养殖污染治理目标成效。

六、信息化

1、完善信息化内容。

七、概算

1、主要材料价格应依据 2023 年第 9 期《江西省造价信息》新余及分宜地区调整；

2、补充 室内给排水、电 气、暖通及工艺主要设备材料表及相应投资；

3、核对总概算表中建、构筑物面积，修正投资；

4、核对信息化项目建设内容及相应投资；

5、按工程专业类别补充单位工程概算表。

请编制单位按照上述评审意见尽快修改完善，形成对评审意见逐条答复意见和修改后的文本，尽快上报，以利批复。

（如无特殊原因，修改时间定为 5 个工作日。）

专家组组长：

专家：

2023 年 10 月 30 日

按专家意见进行修订，更改后，经过公司项目负责人李新萍进行审核，批准后盖公章。

修订后未进行版本变更记录，在原方案上直接进行了变更，介绍说，无误用情况发生。

==》介绍说资料《江西省新余市分宜县 2023 年重点流域农业面源污染治理项目——可行性研究报告》符合要求后，文件资料邮寄给客户，电子档发放给客户；查见资料签收登记表，2024 年 1 月 6 日，客户：北京市农林科学院——来 X 签收。

三、抽查了项目名称：五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目——客户：格丰科技材料有限公司的相关资料。

提供了相关合同；客户：格丰科技材料有限公司。

==》查见合同——五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目——需方：格丰科技材料有限公司——供方：江西锐杰生态环境有限公司——2024 年 1 月 8 日。



技术咨询合同

项目名称：五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目

委托人：锦丰科技材料有限公司
(甲方)

受托人：江西锐杰生态环境有限公司(实施方案单位)
(乙方)

签订地点：萍乡市

签订日期：2024 年 1 月 8 日

有效期限：2024 年 1 月 8 日至 2024 年 4 月 8 日

名称(或姓名)	锦丰科技材料有限公司(盖章)	
法定代表人	(签字)	
委托代理人	(签字)	
联系人(经办)人	(签字)	
住所	地址	
电话	传真	
开户银行		
账号		
名称(或姓名)	江西锐杰生态环境有限公司(盖章)	
法定代表人	(签字)	
委托代理人	(签字)	
项目负责人	(签字)	
住所	地址	
电话	传真	
开户银行		
账号		

==》收集客户项目相关资料：

主要包括：

2024 年 2 月份收到五陂镇长潭村、安源乐源学校及周边排污资料、人口数据等

2024 年 3 月同客户现场勘查，确认排污口等情况，由客户安排对排污口水质进行抽样及检测，并提供水质检测数据。

水样检测数据汇总									
水样日期：20240220					水样日期：20240321				
序号	位置	样品名称	检测项目	检测结果	序号	位置	样品名称	检测项目	检测结果
1	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148	1	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148
2		长潭村1-2	氨氮	0.148	2		长潭村1-2	氨氮	0.148
3		长潭村1-3	氨氮	0.148	3		长潭村1-3	氨氮	0.148
4		长潭村1-4	氨氮	0.148	4		长潭村1-4	氨氮	0.148
5	中潭村 1-10	中潭村1-1	氨氮	0.148	5	中潭村 1-10	中潭村1-1	氨氮	0.148
6		中潭村1-2	氨氮	0.148	6		中潭村1-2	氨氮	0.148
7		中潭村1-3	氨氮	0.148	7		中潭村1-3	氨氮	0.148
8		中潭村1-4	氨氮	0.148	8		中潭村1-4	氨氮	0.148
9	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148	9	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148
10		长潭村1-2	氨氮	0.148	10		长潭村1-2	氨氮	0.148
11		长潭村1-3	氨氮	0.148	11		长潭村1-3	氨氮	0.148
12		长潭村1-4	氨氮	0.148	12		长潭村1-4	氨氮	0.148
13	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148	13	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148
14		长潭村1-2	氨氮	0.148	14		长潭村1-2	氨氮	0.148
15		长潭村1-3	氨氮	0.148	15		长潭村1-3	氨氮	0.148
16		长潭村1-4	氨氮	0.148	16		长潭村1-4	氨氮	0.148
17	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148	17	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148
18		长潭村1-2	氨氮	0.148	18		长潭村1-2	氨氮	0.148
19		长潭村1-3	氨氮	0.148	19		长潭村1-3	氨氮	0.148
20		长潭村1-4	氨氮	0.148	20		长潭村1-4	氨氮	0.148
21	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148	21	长潭村 1-10	长潭村1-1	氨氮	0.148
22		长潭村1-2	氨氮	0.148	22		长潭村1-2	氨氮	0.148
23		长潭村1-3	氨氮	0.148	23		长潭村1-3	氨氮	0.148
24		长潭村1-4	氨氮	0.148	24		长潭村1-4	氨氮	0.148

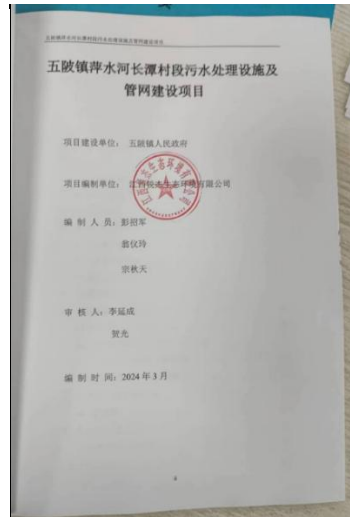
==》公司依据相关资料及水质检测数据等，2024 年 3 月编制了《五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目实施方案》



五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及
管网建设项目

实施方案

二零二四年三月



==》查见五陂镇人民政府组织了专家对《五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目实施方案》进行了评审，出具了意见。

五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目实施
方案专家评审意见

2024年4月2日五陂镇人民政府在萍乡市五陂镇主持召开了《五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目实施方案》（以下简称“方案”）专家评审会议，参加会议的有五陂镇人民政府、格丰科技材料有限公司、江西锐杰生态环境有限公司等单位代表和特邀专家（名单附后）共8人。

与会代表和专家听取了江西锐杰生态环境有限公司对项目情况和《方案》主要内容的介绍，经认真讨论，形成以下专家意见：

- 一、《方案》内容编制较合理，符合相关技术规范要求，经补充完善可上报相关部门。
- 二、《方案》需补充完善内容：
 - 1、补充五陂镇长潭村的水环境现状；
 - 2、根据站点覆盖区域的地理环境现状，结合站点位置设置和保护目标，明确出水标准；
 - 3、进一步细化《方案》投资估算，核实运维成本。

专家签字：

李延成 贺光 彭超军

按专家意见进行修订，更改后，经过公司项目负责人李延成、贺光进行审核，批准后盖公章。

修订后未进行版本变更记录，在原方案上直接进行了变更，介绍说，无误用情况发生。

==》介绍说资料《五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目实施方案》符合要求后，文件资料邮寄给客户，电子档发放给客户；查见资料签收登记表，2024年4月5日，客户：格丰科技材料有限公司——苏X签收。

四、抽查了项目名称：江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（疑似危废鉴别方案）、江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别报告）、——客户：萍乡市国有资本投资集团有限公司的相关资料。

目前江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（疑似危废鉴别方案）已完成，出具了《江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查与处置方案》资料；江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别报告）暂未完成，正在处理中。

提供了相关合同；客户：萍乡市国有资本投资集团有限公司。



==》查见中标通知书——江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别编制方案）——2024.04.23

中 标 通 知 书

江西锐杰生态环境有限公司：

萍乡兴欧工程管理有限公司受萍乡市国有资本投资集团有限公司的委托，根据采购需求计划，对江西省萍乡化工厂污染场地修复项目《危废鉴别编制方案》进行竞争性磋商，根据公开、公平、公正、诚信的原则，经评审专家评定，采购方确定，贵单位为中标人，中标具体情况如下表，请收到本通知书之日起二十日内与萍乡市国有资本投资集团有限公司签订采购合同，并按合同要求履行责任。

项目名称	数量	单位	中标金额（元）	规格及技术要求
江西省萍乡化工厂污染场地修复项目《危废鉴别编制方案》	1	项	298000.00	详见磋商文件

合同履行期限：合同签订生效后至危废全部处置完成并验收合格。

中标金额：贰拾玖万捌仟元整（¥298000.00）

采购单位：萍乡市国有资本投资集团有限公司
详细地址：江西省萍乡市开发区建设路18号市体育中心中心北综合楼4楼

联系人：李女士 联系电话：19907998033

采购代理机构：萍乡兴欧工程管理有限公司
详细地址：江西省萍乡市萍安大道93号顺泰国际大厦1207室

联系人：何女士 联系电话：1990799633599

2024年4月23日

==》查见合同——江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别编制方案）——需方：萍乡市国有资本投资集团有限公司——供方：江西锐杰生态环境有限公司——2024年4月24日。

合同编号：

综合服务合同

（项目编号：20240419）

项目名称：江西省萍乡化工厂污染场地修复项目《危废鉴别编制方案》

甲方（采购方）：萍乡市国有资本投资集团有限公司

乙方（供方）：江西锐杰生态环境有限公司

签订时间：2024年4月24日

签订地点：萍 乡

有效期限：半 月 日

==》收集客户项目相关资料：

2024年3月份收到客户资料，主要包括：萍乡市化工厂污染地块初步调查报告，萍乡市化工厂污染地块详细调查报告，萍乡市化工厂污染地块风险评估报告，萍乡市化工厂污染地块施工组织设计等

2024年4月份公司进行了现场勘查确认，人员访谈，了解现场情况。

==》公司依据客户提供的资料及相关报告，2024年5月拟制了《江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查与处置方案》



江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危
废补充调查与处置方案

编制单位：江西锐杰生态环境有限公司
建设单位：萍乡市国有资本投资集团有限公司
二零二四年五月

==》查见客户组织了专家对《江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查与处置方案》进行了评审，出具了意见。

江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查
与处置方案评审意见

2024年5月5日，萍乡市国有资本投资集团有限公司组织专家对“江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查与处置方案”进行了评审，与会专家查看了部分施工开挖现场，听取了方案编制情况汇报，经质询、讨论，形成修改完善意见。5月30日，专家组对方案修改稿进行了复核，形成评审意见如下：

一、方案主要针对厂区地下管道、地下储罐等渗漏可能导致的危废扩散提出补充调查和处置措施，总体可行，同意通过专家评审，但需进一步细化、完善相关细节。

二、问题与建议

1. 建议适当补充勘探工作，对经人员访谈所了解的地下管道、储罐等分布位置予以进一步确认，并结合已开挖揭露的地下设施分布情况，合理圈出地下管道、储罐分布区域。
2. 针对地下管道、储罐等破损导致的疑似危废渗漏，严格按照危废管理办法进行集中收集、暂存、鉴别，根据鉴别结果依规实施处置。
3. 施工开挖应注意与地下管道、储罐保持一定安全距离，由远及近作业，避免挖破地下设施导致二次污染扩散问题。
4. 施工开挖中，施工方技术人员和监理人员应严格执行旁站制度，密切关注地下管道、储罐分布及渗漏迹象，根据揭露的地下实际情况，视需要及时中止开挖施工，经报告业主并协商一致后，按规范流程实施危废收集与移送处置。

专家组： 李江江 2024年5月30日

按专家意见进行修订，更改后，经过公司项目负责人李新萍进行审核，批准后盖公章。

修订后未进行版本变更记录，在原方案上直接进行了变更，介绍说，无误用情况发生。

==》介绍说资料《江西省萍乡化工厂污染地块修复项目危废补充调查与处置方案》符合要求后，文件资料邮寄给客户，电子档发放给客户；查见资料签收登记表，2024年6月2日，客户：萍乡市国有资本投资集团有限公司——张 XX 签收。

设计开发更改：负责人回复暂未发生设计更改情况。后续如出现此情况，部门负责人回复将按照要求进行评审、验证、确认、批准后进行更改。

产品经过评审、检验，确认合格后放行交付，发现问题时执行售后服务相关规定，目前没有发生。

技术、治理报告/方案的设计过程中使用的电脑及系统软件设计工具等设备能满足要求。公司目前现有一支专业技术、治理报告/方案拟制人员，全部是大专及研究生以上学历，相关作业指导书发放至各部门，并经过培训并考核，各人员有多年工程建设技术咨询服务经验，电脑、打印机、电话等基础设施满足要求，可满足技术、治理报告/方案的设计需要。

现场同客户了解到目前土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，现有项目为：江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别报告）



现场观察项目跟进情况：

技术开发部工程师张恒等正在为江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别报告），同客户沟通收集材料；查见员工有相关环境工程师职称，主要需收集客户提供的物探调查报告、危废检测报告等；2024年2月已收集了项目基本情况；

已签订了合同，收集了部分相关资料、同客户进行确认资料符合后，再拟制《江西省萍乡化工厂污染场地修复项目（危废鉴别报告）》，再由客户组织专家评审，预计2024年10月左右完成，后续审核跟进。

与技术开发部人员沟通，公司技术方案服务过程中未发生不合格情况，经了解，亦未发生让步接收的情况，也无发生交付后或使用后才发现的产品不合格情况。

若发生，进行报告修正处理。

各项目资料有单独归档，有各方案整本文件，盖有公司公章；客户提供资料大部分是电子档，合同有部分是电子档归档，同企业进行了交流，后续收集纸档并按项目归档统一保存。

==》销售服务控制情况：

介绍说，公司策划了对销售过程的控制要求。

产品销售服务的实现过程策划主要由销售部负责人负责完成，过程策划包含了环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售所需要达到的质量目标和要求。

目前销售的产品主要是环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻等；。

（1）编制了相应的过程文件：

经介绍，企业环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻等的销售由公司下发采购订单、由供应商安排直接发货给客户，发货前供应商按企业提供的发货前需确认项目清单（如产品规格型号、数量、外观颜色等）进行确认，合格后再发货；

销售流程：产品要求信息获取→产品要求评审→签订合同→采购→质检→销售

特殊过程：销售服务过程。，提供了《特殊过程确认记录》，对该过程从工作人员能力、设备等方面进行了确认评价。确认结论：可以保证质量满足要求。

介绍说，公司销售人员比较稳定。

经查基本符合要求。

（2）参考国家标准《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）；

《肥料中砷、镉、铅、铬、汞生态指标》（GB/T23349-2009）；

《肥料合理使用准则通则》（NY/T496-2002）、复合肥料 GB/T 15063-2020、有机无机复混肥料 GB/T18877-2020、《农村生活污水处理设施水污染物排放标准》DB361102-2019、《农村生活污水收集设施建设技术指南（试行）》DB36T+1445-2021、《农药合理使用准则》(GB8321)、《肥料合理使用准则通则》(NY/T496-2002)等，制定了《销售服务规范》等作业规范文件指导销售服务过程。



(3) 现场对销售各过程填写有销售服务过程检查记录表、产品销售服务质量检查表、不合格品处置单、销售合同等各种监视和测量记录；

(4) 资源的提供（包括场所、人力、物力、设备设施等）。

查看现场工作情况：

经营地址位于：江西省萍乡市安源区安源工业成功大道西，租用房间进行办公，设有办公室、会议室，约共 360 平方，各部门办公室区域分区设置，配置的办公桌符合人机工程要求，干净整洁，照明、通风良好；配置有空调；查见配置有灭火器，状态良好；电路布线合理、电气插座完整，未见破损。禁止吸烟、无乱拉乱接电线、无超额电器使用；办公环境安静，无明显噪声和废气；

基础设施主要包括：办公室、办公桌椅、档案柜、空调、电话、电脑、打印机、无线 WIFI 网络等设施。

环保/消防设备：垃圾桶、灭火器等

查设备保养：日常对办公设备进行清洁维护，电脑定期杀毒和软件升级。

查特种设备：现场未见特种设备。

监视和测量仪器：无；本公司是根据相关国家和行业标准按固有销售模式从事产品销售，产品检验采取查验质检单和供方检验报告的方式进行；

公司通过内审\目标\绩效监视测量等进行过程的监视测量。

对销售服务过程进行监视和测量所用表格，确保表格样式受控不得随意更改，各部门日常利用检查表进行检查形成记录并保存，公司各部门定期对检查表的格式和内容进行了维护和控制。

公司办公、销售过程对环境要求一般，日常办公活动，无特殊要求。

1.现场有相关文件，规定了服务提供作业要求，合同的洽商、评定和签订，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

2.介绍说，销售类型主要以批发为主。

3.部门相关打印机、电话、电脑、记录表单等资源配置齐备，设施设备可以满足要求。

4 查看销售合同进行了评审，参见 Q8.2 工作单。

5.现场提供有产品验收记录，参见 Q8.6 工作单。

6.管理人员以及业务员都经过了培训，能力满足要求，本部门无特种作业人员，各销售服务人员经培训后上岗。公司对销售服务过程相关了人、机、料、法、环等各方面，提供了《产品销售服务质量检查表》。

抽见：2024 年 1 月-5 月《销售服务质量检查表》，检查考评涉及内容：销售仪表、销售环境、接待质量、电话记录、商品验收、合同评审及时性、产品质量、顾客沟通、回访等，检查结果符合，检查人：邱茜。

7.现场业务人员任亮、胡蝶、洪琼等介绍了采购过程、销售过程要求、知悉相关的控制要求，经过确认符合要求后出货，送至客户处进行验收。



公司主要通过客户的走访、招标等了解市场的需求状态。主要以合同、电话等形式确定与产品有关的要求，保存有相应的记录。

由销售部业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通（如电话、微信等方式）；

查销售合同、销售订单等销售记录，抽见：

1、合同：需方：芦溪县农业农村局——叶面阻控剂(环保材料)，2023.9.20；

2、合同：需方：上栗县桐木镇人民政府——环境保护专用设备（净化槽、配套风机、调节池提升泵、液位计、电磁流量计、控制系统、加药装置、电线电缆、管阀件等），2023.10.03；

3、合同：需方：芦溪县农业农村局——多孔纳米陶瓷材料（钝化剂）2023.8.12；

4、合同：需方：个人：白晓芬——微藻（小球藻藻种、硅藻藻种、雨生红球藻藻种）2023.4.3；

5、合同：需方：芦溪县农业农村局——有机肥；2024.2.19；

以上合同均明确了名称、规格型号、数量、价格、质量、交期、运输、售后服务等要求；

查见服务销售合同，

抽见：1、合同：需方：婺源县农业农村局——婺源县2024年受污染耕地安全利用项目方案编制合同，2024.3.8；

2、合同：需方：萍乡市国有资本投资集团有限公司——江西省萍乡化工厂污染场地修复项目(危废鉴别编制方案)，2024.4.24；

3、合同：需方：北京市农林科学院——分宜县2023年重点流域农业面源污染治理项目，2023.1.10；

4、合同：需方：格丰科技有限公司——五陂镇萍水河长潭村段污水处理设施及管网建设项目，2024.1.8；

销售部负责人介绍：目前尚未发生合同更改的情况，询问对更改情况的控制较为明确清楚。

产品要求的评审基本符合标准要求。

介绍说，销售合同签订后，企业安排供方送货或安排物流车从供方将货物送至客户指定地点；

由供应商安排直接发货给客户，发货前供应商按企业提供的发货前需确认项目清单（如产品规格型号、数量、外观颜色等）进行确认，合格后再发货，发货由供应商安排具有资质物流运输；产品经过到客户验收合格后交付客户验收，保留相关产品验收记录；交付后活动主要是对部分客户人员进行技术培训、技术指导；售后跟踪顾客回访、产品使用后反馈、顾客满意度调查等形式进行。

标识与防护：

介绍说产品标识：产品外包装上有产品名称、规格型号等。

装货、卸货使用液压叉车和人进行搬运。

销售部负责人介绍说公司无仓库，由供应商安排直接发货给客户，发货前供应商按企业提供的发货前需确认项目清单（如产品规格型号、数量、外观颜色等）进行确认，合格后再发货，由供方安排具有资



质物流运输。

贮存环境：企业无仓储销售、直接从供方送达客户指定位置。

顾客财产：

介绍说，公司顾客财产主要是客户的信息，作为公司商业机密予以保密；自体系运行以来未发生问题记录。

交付后活动

与部门负责人交流，介绍说，该公司根据顾客交付后在一周内进行电话进行顾客回访，跟进客户使用情况，未有不满意情况发生，体系运行至今无顾客不良反馈；承揽合同签订前进行了充分沟通和评审。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输主要由供方采取物流运输的方式进行。介绍说目前公司销售产品均由供方发货送至客户处。公司同客户进行沟通了解相关交付事宜，少部分公司自行联系物流公司（具有资质机构）进行运输，从供方发货至客户处。

2) 交付的地点及验收：产品通过物流运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、规格型号、产品质检单等进行验收。

3) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。产品到客户处，一周内跟进使用情况。

负责人介绍，近一年来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

4) 查变更的控制：

经与销售部门沟通，销售合同签订后，按合同要求进行采购并交付，如发现标的物与顾客要求不一致的与客户商量，重新签订合同，交货期延期的，与顾客商量，得到顾客确认后，再及时发货，并对延期的原因进行分析，避免下次再发生，经了解，目前没有除付款方式发生变更，无其他情况变更。

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售；

采购的产品无库房经营，采购产品均依据国家标准、行业标准或客户要求，业务员对采购产品数量、合格证或报告后从供方发货至客户指定地点，客户签收并填写验收单。

查 2023.9.20，产品：环保材料（页面阻控剂），检验项目：规格型号、数量、合格证或产品检验报告等项，验收结论：合格，确认人：任亮。

查 2023.11.8，产品：化槽、配套风机、配套调节池、调节池提升泵、液位计、电磁流量计、控制系统、加药装置、电线电缆、管阀件，检验项目：规格型号、数量、合格证或产品检验报告等项，验收结论：合格，确认人：任亮。

查 2023.9.20，产品：多孔纳米陶瓷材料（钝化剂），检验项目：规格型号、数量、合格证或产品检验报告等项，验收结论：合格，确认人：任亮。



查 2023.11.8, 产品: 小球藻藻种、硅藻藻种、雨生红球藻藻体, 检验项目: 规格型号、数量、合格证或产品检验报告等项, 验收结论: 合格, 确认人: 任亮。

查 2024.2.19, 产品: 有机肥, 检验项目: 规格型号、数量、合格证或产品检验报告等项, 验收结论: 合格, 确认人: 任亮。

介绍说, 目前产品采购无至供方现场实施验证的情况发生。

公司无紧急放行情况发生, 公司的产品监测能力基本满足要求。

编制《不合格品控制程序》, 确保销售服务过程中的不合格品得到识别和进行有效控制, 防止不合格项的非预期使用或交付。

介绍说, 公司规定对顾客发现的不合格, 销售部应负责做好详细记录, 提供客观证据, 报告销售部负责人进行审批, 并通知顾客及供方以便共同协商处理办法或采取措施。事后进行原因分析, 防止类似时间发生。

提供了 2024 年 1 月 22-30 日对顾客的《顾客满意度调查记录表》, 共发放了 8 家, 回收 8 家;

查见《顾客满意度调查分析》, 对顾客满意度指标予以分析汇总, 经评价测算客户满意度得分 97 分;

环境与安全的运行控制情况:

一、生活及办公区的运行控制:

技术开发部有重要环境因素的管控方案, 不可接收风险的管控方案, 废弃物控制、消防管理控制等;

废水管控: 土壤污染治理与修复服务, 农业面源污染防治技术服务, 水环境污染防治服务, 技术方案编制过程中不产生废水, 生活废水经化粪池处理后排入园区管网集中处理。

废气管控: 基本无。

噪声管控: 噪声主要来源于打印机的噪声, 对环境影响很小

固废管控: 主要是办公固废的排放。硒鼓墨盒交厂家回收, 其他固废及生活垃圾放在门口垃圾桶由园区物业统一处理。

能资源管理: 公司规定人走灯灭, 人走关水等节能节水措施, 并互相监督

火灾事故预防: 公司配备有灭火器等消防设施, 有应急预案, 相关人员经过培训。

安全防护: 主要是防止触电, 土壤污染治理与修复服务, 农业面源污染防治技术服务, 水环境污染防治服务, 技术方案编制过程中和办公过程时注意防护, 加强日常检查和培训教育。

能提供防止员工意外伤害加重的急救药品如创可贴、杀菌药水等。

为主要长期员工上社保, 查见交款证明。

按有关程序和要求通报供方和顾客, 采用〈告知函〉方式通报。查到相关方告知书。

员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。



现场运行控制：

公司从事的主要是土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，技术方案编制。

各技术部办公人员坐姿正确，避免过度疲劳；电脑显示器调整到保护视力的颜色；配置有适量的绿植，办公环境光照、温度适宜，通风良好，办公场所物品摆放整齐、有序，未见随意乱放私人物品的情况；满足办公需求。

配置有垃圾桶，办公过程产生的垃圾统一收集，由环卫部门统一处理；

节约用水用电、生活废水经市政管网排放。

纸张双面使用；

办公区域配备了灭火器，定时检查；

办公室内主要是电的使用，现场查看电路、电源正常，电路布线合理、电气插座完整，未见破损，无乱拉乱接电线、使用超额电气等现象；

未见用电不当等安全隐患及不良影响现象。

公司不定期进行交通安全培训。

公司提供了目标达成统计及相关分析报告，对服务质量情况、顾客满意度情况、体系的绩效和有效性、改进需求等进行数据总结，进行分析。查到目标指标的完成情况，形成了相关的材料证实，并输入到了管理评审中，为管理体系有关过程的改进提供机会，提出了改进措施，并对有效性进行评价。

抽查 2024 年 1 月-2024 年 5 月安全环境运行检查表，检查内容包括消防器材如消防栓、灭火器等配置及其状态是否正常；固废是否严格归类、保管和处置，一般固废的分类收集是否合乎规范；办公区的环境卫生状况；是否有违章吸烟和违章用火/电情况；消防通道是否畅通，安全标识是否齐全、完好等。

抽查质量环境职业健康目标和管理方案完成情况，2024 年 1 月-2024 年 3 月，各目标已达成。

查见 2024 年 1-5 月《环境安全运行检查表》，检查项目和标准：主要有办公/生活区域卫生是否清理干净，固废情况、噪音排放，办公区域是否安全用电，消防设施是否完好，消防通道是否畅通，人员是否按规定穿戴防护用品，能源消耗等。检查结果符合

同企业行政部负责人交流了解到，日常工作关注员工身体状况，当员工身体不适请假时，及时跟踪了解其健康状况。

交流确认，公司无安全、环境检测设备。公司主要从事设计开发活动及验证测试活动，员工不涉及职业病。

查见游媛媛劳动合同，从事文员工作，合同规定服务期 2023 年 11 月 1 日起至 2024 年 10 月 31 日

查见胡蝶劳动合同，从事商务经理工作，合同规定服务期 2023 年 7 月 18 日起至 2024 年 7 月 17 日

网上查到监督检查情况：安源区农业农村局对其进行了 2023 江西省萍乡市安源区废料生产经营者联合



抽查，结果正常；负责人介绍说检查的是公司销售的产品。未提供书面资料，同企业负责人进行了沟通。

公司经营能遵守相关的法律法规，没有违反环境、职业健康安全法律法规现象，近期没有发生环境与职业健康安全的事故。

企业规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。

3.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司于2024年4月10-11日进行了1次内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审开出1项不符合项，针对不符合按要求进行了改善。

内审检查内容基本流于形式，套用的统一模板；面谈内审员钟慧霞、曾小莉、彭江对内审流程和相关内容掌握不够，存在能力不足，在Q7.2条款中开具了不符合。

公司于2024年4月16日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

与管代钟慧霞交流，对管理评审程序要求及改善决议项改进情况，回答不够全面，存在能力不足。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司的供应商比较稳定，产品质量达到公司的要求，未出现采购不合格的情况。

介绍说，公司规定对顾客发现的不合格，销售部应负责做好详细记录，提供客观证据，报告销售部负责人进行审批，并通知顾客及供方以便共同协商处理办法或采取措施。事后进行原因分析，防止类似时间发生。

介绍说体系运行以来，无不良情况，客户投诉情况发生。

对环境安全运行情况进行定期检查，发现的危险源进行改善，排除隐患。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以



来组织未发生顾客投诉和质量、环境事故。。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉情况。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业租用办公楼约 360 平米，查见租赁合同。设有前台、大办公室 1 个，小会议室 1 个，总经理、副总、经理办公室等。

沟通及查看到公司花名册 44 人，（现场查看有 35 人，其他人员介绍说在出差客户商谈等）。

主要设备包括：登记了电脑、打印机、投影仪、办公桌椅、档案橱、空调、无线 WIFI 网络等；

特种设备：无

监视和测量设备：无

环境职业健康安全设备设施：灭火器等。

特种作业人员：无。

无食堂和住宿。。

2) 人员及能力、意识：

公司建立了人力资源控制程序、知识管理控制程序等有效文件。

花名册统计公司现有人员44人，能够有效实施管理体系，并运行和控制其过程。

查见2024年度员工培训计划，计划包括：1) 体系标准知识、概念培训；2) 管理手册、程序文件培训；3) 管理体系内审员培训；4) 公司厂区环境保护制度培训；5) 上下班道路安全教育培训；6) 岗位技能培训；7) 业务员在外安全事项的培训；8) 环境、安全法律法规、地方法律法规的培训；9) 环境、安全管理目标及方案培训等提高人员的综合素质方面的培训；

查见“员工培训评价表”，抽见：

ISO9001：2015标准知识、概念培训；ISO14001：2015标准知识、概念培训；ISO45001:2018标准知识、概念培训培训——2024.1.8

管理手册、程序文件——2024.1.9

管理体系内审员培训——2024.3.26

环境、安全管理目标及方案——2024.4.8



考核及评价记录显示以提问和问答的方式对培训效果进行了评价，培训达到预期的目的。

意识：

经与部门负责人沟通交流，主要通过培训提高岗位作业水平和质量、环保、安全意识，询问部分员工，他们对公司的管理方针、管理目标、对质量环境职业健康安全管理体系有效性的贡献，包括提高效率、技能、改进工艺和恪尽职守带来的无论是产品质量的提高或成本降低、节能减排、保护员工健康等的益处，以及因自己岗位职责疏忽带来不符合公司产品及公司商誉、环境、安全承诺带来的后果。员工能明确自身职责及岗位要求，自身工作影响，如何提高产品质量、减少环境污染，员工人身安全意识等。

能力：

张恒：二级建造师，注册专业为市政公用工程，有效期至2026年3月29日

李新萍：二级建造师，注册专业为市政公用工程，有效期至2026年3月29日

无特种作业人员

同内审员钟慧霞、曾小莉、彭江等交流，各内审员未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标准了解基本情况，不能清楚回答，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。开具不符合项。

3) 信息沟通：

公司在各部门之间建立了与体系有关的信息通渠沟道，借助于会议、电话、微信、网络、信息系统、口头交流等方式使全体员工达到沟通和理解。目前各部门协调一致，工作上的接口基本理顺。

总经理主持经营例会，分析公司的发展、市场情况和体系运行是否有效，管理目标完成情况，满足顾客要求和法规程度，改进建议等内部管理存在问题等。

总经理为协商、参与提供了时间、机会、培训、资源等保障，明确了沟通、协商、参与渠道，消除了障碍和壁垒。

管代介绍公司为各部门管理人员及非管理类工作人员明确了职责和权限，各部门管理人员及非管理类工作人员参与了环境因素和危险源辨识、风险和机遇评价和控制措施的确定，在确定相关方的需求和期望时进行了适当的协商，共同参与了质量、环境、职业健康安全方针和目标的制定和评审，共同协商如何履行法律法规要求和其他要求，在确定管理体系的监视和测量及内部审核方案和持续改进方向时进行了事先协商，如有事件发生将组织相关人员适当参与事件调查。

日常对于质量、环保、安全方面的信息主要利用会议、培训、座谈、电话、网络、收文等方式进行内外部沟通和协商。

经交流：目前与环保局、劳动、消防、市场监督管理局部门的外部信息交流主要是参加会议、接收来文、电话、邮件等，均按要求予以传达和落实，沟通情况较好。



现有的沟通渠道和方法能满足要求。

4) 文件化信息的管理:

策划了公司的管理体系文件, 包括:

管理手册A/1版, 编号: RJ-SC-2024, 2024年6月5日正式实施。

程序文件A/1版, 编号JXRJ-CX-2024, 2024年6月5日正式实施。

建立有外来文件清单: 收集了相关标准和法律法规:

识别相关法律法规及标准:

《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB15618-2018）;

《受污染耕地治理与修复导则》（NY/T3499-2019）;

《食品安全国家标准食品中污染物限量》（GB2762-2022）;

《农田灌溉水质标准》（GB5084-2021）;

《肥料中砷、镉、铅、铬、汞生态指标》（GB/T23349-2009）;

《耕地土壤环境质量监测技术规范》（NY/T395-2012）;

《全国农产品产地土壤重金属安全评估技术规定》（农办科〔2015〕42号）;

《耕地污染治理效果评价准则》（NY/T 3343-2018）;

《江西省受污染耕地安全利用效果评价操作手册》（2020）;

《农用地土壤污染治理与修复项目实施方案编制指南（征求意见稿）》（2016年12月）;

《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）;

《土壤环境监测技术规范》（HJ/T166-2004）

《农业建设项目初步设计文件编制规范》（NY/T1715-2009）

《污水综合排放标准》（GB8979-1996）

《畜禽养殖业污染排放标准》（GB18596-2001）

《淡水池塘养殖水排放要求》（SC/T 9101—2007）;

《中华人民共和国渔业水质标准》（GB11607-89）

《肥料合理使用准则通则》（NY/T496-2002）

《土壤环境质量标准》（GB15618-1995）

《灌溉与排水工程设计规范》（GB/50288-99）

《灌溉与排水工程设计规范》（GB50288-99）

城市给水排水技术规范》GB50788-2012

《室外排水设计规范》GB50014-2006



《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002

《地表水环境质量标准》GB3838-2002

《城市排水工程规划规范》GB50318-2000

《污水综合排放标准》GB8978-1996

《污水排入城镇下水道水质标准》GB/T31962-2015

《污水排入城镇下水道水质标准》CJ343-2010

.....

文件化管理体系目前基本满足要求。

——在编制体系文件时，对文件进行标识，主要有文件名称/编制部门/批准日期/文件编号等，经查管理手册/程序文件基本符合标准要求。

管理体系文件经过总经理审批实施发布，经评审，目前文件和目录均适用。符合要求。

——编制信息交流控制程序、文件控制程序，内容符合基本标准要求。

抽查：受控文件清单、管理评审计划、培训计划、环境因素因素评价记录表、职业健康安全危险源识别与评价表等，其成文信息标识清晰，填写基本齐全、清晰，成文信息在文件柜中分类编目保存，成文信息的贮存和保护符合要求，检索方便。

旧版文件已报废销毁处理。

成文信息由各部门负责保存，以便查阅。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

E：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售所涉及场所的相关环境管理活动（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

O：土壤污染治理与修复服务，农业面源污染防治技术服务，水环境污染防治服务，环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动（认可：环保材料、肥料、环境保护专用设备、多孔纳米陶瓷材料、微藻的销售）

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江西锐杰生态环境有限公司的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求

☐符合

☒基本符合

☐不符合



适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

- ☐ 推荐认证注册
- ☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。
- ☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:文波、林郁、曾赣玲、徐爱红



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。