

项目编号：30504-2023-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：北京致简信息科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张丽（总部）

审核组员（签字）：/

报告日期：2024年6月6日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	张丽（总部）	组长	审核员	2022-N1QMS-7100863	29.09.02,33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	陈江波 余若茜	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第一次监督审核：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为■单一审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、

GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》

GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、

GB/T8566-2007《信息技术 软件生存周期过程》、

GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、

GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、

GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》



GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》

GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、

GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型

GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）》第23部分：系统与软件产品质量测量

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年06月06日 上午至2024年06月06日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年7月12日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

计算机软件开发及技术服务

因企业业务调整，在监督审核时范围缩小，删除原“销售电子产品（网络设备，服务器，环境监测设备）”

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市海淀区北沙沟 108 号楼 8 层 802

办公地址：北京市朝阳区安定路 5 号天圆祥泰大厦 1703

经营地址：北京市朝阳区安定路 5 号天圆祥泰大厦 1703

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：7.2 条款 人力资源部

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 6 月 21 日前提提交审核组长。



具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 7 月 12 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

文件管理, 及内审员的能力, 对标准学习的提升。

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司服务质量较高, 未发生相关方投诉。人员质量意识等较好。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

公司各部门职责明确, 质量管理体系基本能够有效地予以贯彻实施, 基本能够按照公司要求实现目标

2) 风险提示:

相关人员对于标准的学习和理解需提升。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司管理层以公司的质量方针为框架, 结合公司的实际运营情况, 制定公司的质量管理目标, 为企业建立了质量方针和目标。

1. 项目进度完成率 $\geq 90\%$

2. 产品交货合格率 100%;

3. 产品交付及时率 100%;

4. 顾客满意度 ≥ 90 分

组织对公司质量目标、指标予以分解, 并在相关职能层次部门建立分目标。

查 2024 年 1 季度统计, 目标已完成

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业最高管理者为增强顾客满意, 确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足, 对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求, 认真贯彻执行 GB/T19001-2016, 产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标, 达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道, 能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系, 提供符合要求的产品的实际需求。



企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

与陈江波沟通公司主要业务为两部分，计算机软件开发及技术服务；销售电子产品（网络设备，服务器，环境监测设备），近一年来，公司销售业务不理想，将现管理体系范围调整为“计算机软件开发及技术服务”

——主要业务过程为：

软件开发：沟通了解客户需求→制定计划→签订合同→可行性分析和项目开发计划→需求分析→概要设计→详细设计→编码→测试→交付客户-技术服务

外包：系统界面美化、大屏整体UI设计及动画

经与陈江波沟通，北京致简信息科技有限公司西安分公司于2024年3月刚注册，业务还未开展起来，公司管理体系不覆盖“北京致简信息科技有限公司西安分公司”。

策划有程序控制文件，包含《产品和服务有关的要求确定和评审控制程序》

在确定技术服务要求时，公司考虑识别了相关法律法规要求

公司制订并实施《设计和开发控制程序》，对软件研发的全过程进行控制，包括研发的策划、输入、输出、评审、验证（由顾客进行）、确认（由顾客进行）和更改。

查计算机软件开发及技术服务

抽查已完成项目：

项目名称:重大事件响应处理系统技术开发服务

委托方(甲方):电科云(北京)科技有限公司

受托方(乙方):北京致简信息科技有限公司

项目开发内容包括

重大事件响应处理系统技术开发服务采购(采购编号:X08002023046)项目研制工作要求，委托乙方就重大事件响应处理系统技术开发服务进行专项技术服务

研发流程：

沟通了解客户需求→制定计划→签订合同→可行性分析和项目开发计划→需求分析→概要设计→详细设计→编码→测试→交付客户

《GB/T 15853—1995 软件支持环境》

《GB/T11457-2006 信息技术 软件工程术语》

《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、

GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》

GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、

GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、

GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、

GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、

GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》

GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》

GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、

GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件



质量模型

GB/T 25000.23-2019 《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价(SQuaRE) 》第 23 部分：系统与软件产品质量测量

需求分析：需求功能清单、需求规格说明书

标准化要求：设计满足易使用维护/便于保障及需配置资源等要求；

性能需求系统可靠性，系统高负载情况下，访问成功率高于 99.9%，系统满足 7×24 小时稳定可靠工作；

系统支持对接现有联合作战网站或其他军事管理平台；

系统用户交互响应时间 ≤ 3 秒，简单查询响应时间 ≤ 3 秒；

系统 API 接口响应时间 ≤ 3 秒；

数据全文检索时间： $\leq 5s$ (在百万条记录中检索出前 20 条记录的返回时间)。

编制有《重大事件相应处理系统技术方案》

配备业务经验丰富的项目经理、项目技术负责人，明确各岗位的职责和任职资格，制定项目实施方案、人员防控措施等保障方案。为了更好的实现符合本项目业务需求的应用系统，我们建议本项目采用联合项目组的方式开展工作。在项目实施的各个阶段安排项目经理、技术负责人、开发工程师、测试工程师、实施工程师、培训工程师、运维工程师等角色等与客户方业务人员、技术人员等联合开展项目工作。客户方团队负责总体统筹管理和需求沟通分析、业务验证测试等工作，我司团队负责项目整体开发、实施、测试等工作。

并明确该项目各设计开发阶段的时间节点、主管人员等信息。

设计依据：Java 编程规范、数据库编程规范、用户需求等

系统采用 B/S 架构设计，支持集中式部署和分布式部署模式，从系统的技术体系构成和业务应用的角度出发，系统的总体架构从逻辑上自底向上可以划分为基础设施层、数据层、平台服务层、应用层。

项目进度管理

根据项目进度要求，整体项目周期为 2 个月，乙方在项目启动后的 15 天内完成关键技术突破并具备验证能力，在 1 个月内完成文件管理模块开发、事件处理模块开发，实现相关管理功能；信息查询模块、事件处理可视化模块开发，实现相关功能；并上线验收。

有《重大事件相应处理系统详细设计说明书》

设计方法：

数据分析平台总体架构设计的方法总体上遵循 Togaf 的开发方法，通过对 Togaf 方法基于实际情况进行裁剪，为数据分析平台总体架构设计工作提供指引。

应用架构设计

重大事件响应处理系统以事件为中心，通过对各类事件数据进行采集记录，经过分析挖掘，以快捷直观的方式展现给事件处理人员



系统采用 B/S 架构设计，支持集中式部署和分布式部署模式，从系统的技术体系构成和业务应用的角度出发，系统的总体架构从逻辑上自底向上可以划分为基础设施层、数据层、平台服务层、应用层。

技术服务设计和开发输出清单主要包含

用户需求文档、项目开发计划、系统总体设计说明书、系统详细设计说明书、内部测试报告、安装手册、程序完成清单、版本说明书，其他文档。

-----设计和开发更改

无更改

设计开发验证确认

提供有该项目的测试报告

测试依据：

《重大事件响应处理系统》科研项目外协合同；

《重大事件响应处理系统-测试大纲》；

验收依据：双方约定的合同文件要求

测试内容

性能指标

测试结果

测量设备：

测试地点 北京

测试结果：合格

2023.9.13

该测试为甲方要求进行的测试，最终验收报告甲方还未进行。

根据《设计和开发控制程序》，对软件开发及技术服务过程进行控制

技术部根据各项目的要求不同，签订技术服务合同，进行项目策划，在合同中明确该项目的技术服务要求、需要遵守的法律法规、所需的监视测量资源等。

--抽查正在进行项目：

项目名称:综合智慧能源管理平台技术服务合同

服务合同委托方(甲方):陕西省通信服务有限公司中联科技分公司

受托方(乙方): 北京致简信息科技有限公司

签订时间:2023 年 11 月

签订地点:陕西西安

验收期限

项目内容要求：智慧平台需集成下属公司相关系统的关键页面，通过 URL 页面集成的方式，将下属公司相关系统的链接关联到智慧平台的功能上，以便直接使用下属公司系统功能。

需对三家下属单位新航、新港、新兴现有业务系统进行集成并获取生产运营数据，针对生产经营活动中的生产、运行、设备、安全、环保等核心业务的关键指标进行数据采集，根据需要深入到关键流程环节，针对业务规范操作合规性进行实时监管。

在项目实施各个阶段安排项目经理、报表工程师、数据库工程师和实施工程师等与陕西燃气集团新



能源发展股份有限公司业务人员、技术人员联合开展项目工作。

提供有项目实施计划

目前一阶段内容除系统集成外其他功能已经开发测试完成，并进入试运行阶段，一阶段内容包括：数据采集、数据维护、公司全景呈现、能耗专题、定制报表功能

经了解，公司应用软件的技术服务，基本在公司进行办公，也有去顾客方服务。能满足应用软件的技术服务的资源需求。

人力资源部基本在办公室，配备办公桌椅、电脑、文件柜等，中央空调，温度适宜，照明适宜，生产和服务的过程受控，基本符合要求。

在顾客无特殊要求时，由客户参与进行阶段性和最终的验收。

提供有项目终验报告

甲方：北京罗格数据科技有限公司

金融服务数据平台（一期）项目

2023 年 12 月 11 日

项目验收内容包括

系统功能需求完成情况 已完成

系统培训已完成

系统说明书已完成

验收结论：验收通过

双方签字盖章

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

编制了《内部审核控制程序》，每年进行一次内审

上一年度是 2023 年 4 月 3-4 日进行的内审

本年度内审时间为 2024 年 03 月 28 日上午 2024 年 03 月 29 日下午（2 天）

提供有内审员任命书 陈江波、余若茜

查年度审核计划：

提供《内部审核实施计划》，其内容已包括了审核目的、覆盖范围、依据、审核组成员，审核时间、日程安排。编制人：陈江波 批准：齐超

审核目的：评价质量体系运行的符合性、有效性，发现并解决存在的问题，

推动 Q 过程正常运行和改进，迎接第三方审核。

审核范围：管理层、人力资源部、市场部、技术部。

审核日期：2024 年 03 月 28 日上午 2024 年 03 月 29 日下午（2 天）

审核组成员：陈江波、余若茜

审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门的工作，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个体系。



提供了内部审核检查证据，其中包括对管理层、技术部、人力资源部、市场部等部门的审核记录，电子档，条款与策划一致，记录完整。

审核按计划进行，抽查检查表人力资源部、市场部审核记录与计划相一致。

审核结果：不符合项 1 项，涉及标准条款： 未见需要确认的过程-编码过程 进行年度确认的证据。

不符合标准条款：GB/T 19001-2016 第 8.5.1 条款

针对不符合进行了整改及采取了纠正措施

编制有内审报告

通过 10 个方面对质量管理体系有效性的综合评价进行了评价

内部审核结论：质量管理体系基本上符合管理体系标准的要求，运行基本有效。

报告人：审核组长：陈江波 2024.03.29

经与内审员陈江波、余若茜 沟通，对内审流程有一定的了解，但是对标准了解不能回答清楚，做为内审员能力不足，不符合内审员的要求。均表示需学习提升能力。

查看《管理评审控制程序》，规定一年至少要进行一次管理评审，由总经理主持。特殊情况下，可增加管理评审频次。

2023 年度管理评审时间：2023 年 4 月 28 日进行了管理评审。

查看“2024 年管理评审计划”，2024 年 04 月 22 日由陈江波批准；内容包括：评审目的、评审时间、评审依据、参加评审部门及人员、评审内容等。

各部门进行了管理评审报告

评审内容包括：

质量方针、质量目标及质量管理体系的适宜性。是否需要更新或修改；

质量管理的充分性。过程是否被充分识别并适当规定，过程开展是否充分，组织机构、职责分配、资源配置是否合理；质量运行控制；应急准备与响应

3、质量管理体系的有效性。识别是否达到了质量方针、质量目标的要求。

4、相关方情况、合规义务、风险和机遇；

5、不合格、纠正/预防措施情况；

6、产品质量、顾客反馈及顾客满意情况；

7、质量绩效。

8、上次管理评审问题完成情况

9、体系方面、质量控制改进的机会和变更的需求；

评审结果：

通过对质量方针、目标、产品质量、顾客反馈等情况进行评审，公司建立实施的质量管理体系基本适应性和有效性。

总体评价

本次管理评审改进建议：

通过内审和各部门所做的相关报告，由各部门主管和内审员进行讨论，对质量管理体系和产品等提出如下建议：

建议加强质量管理体系标准要求的培训，为服务人员更好的理解实施管理体系做好准备。



总经理决定由人力资源部组织技术部人员进行质量管理体系标准要求培训，在2024年12月30日前完成

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

策划保持《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》等，通过分析实际存在的或潜在的不符合的原因，制定纠正和预防措施，并验证其效果，以防止不符合的发生 / 再发生，实现持续改进绩效的目的。

对内审中的不符合，采取了纠正措施，并验证：

为保证公司职业健康安全管理体系的有效运行，通过对安全事件的调查处理，以确保管理体系运行的有效性。

经查在公司正常经营活动中，出现了轻微不符合，部门已经采取纠正和纠正措施，经验证纠正措施有效。

目前无交付或使用后发现产品不合格的情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，监督改进。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立有对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：原范围“计算机软件开发及技术服务；销售电子产品（网络设备，服务器，环境监测设备）”；修改后范围“计算机软件开发及技术服务”

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

纠正措施基本有效



五、认证证书及标志的使用

企业介绍并并经网上查看，企业证书主要用于对外宣传和对客户展示，无违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐无变化

☒经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（北京致简信息科技有限公司）的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：张丽



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。