



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：威乐（中国）水泵系统有限公司

编 号：0424-2022-2024

审核组长（签字）：冷校

审核组员（签字）：徐德军

报 告 日 期：2024 年 06 月 04 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书、☒ 首末次会议签到表、☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人：审核组长：

审核员：

徐松
徐松

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	威乐（中国）水泵系统有限公司	企业联系人	刘弦音
认证证书编号	ISC-2022-1333	证书有效期	2027-05-29
监督审核次数	第二次监督审核	本次监督时间	2024年06月03日上午到06月04日下午
监督审核员姓名及确认号	冷校 2021-M1MMS-2222816 徐德军 2023-N1MMS-2274361	监督审核涉及的区域或部门	人事行政部、质量部、生产部、HSE及设施管理部、采购部、销售部、售后服务部及管理层
其它人员：向导姓名/单位	刘弦音、欧阳丽坤 来自受审核方	观察员姓名/单位	——

二、审核综述：

2.1 审核目的

本次审核目的是组织获得测量管理体系认证后，进行第 2 次监督审核（☐证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明）：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否：☐暂停原因已消除，☐恢复认证注册，☒保持认证资格。

2.2 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

2.3 审核依据文件

GB/T19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

GB17167-2006 《能源计量器具配备和管理通则》

测量管理体系年度监督审核规范及相关审核方案

国家相关的计量法律法规、规章、技术规范和顾客、行业标准或规定



受审核方测量管理体系手册、程序文件及其它相关文件
其他有关要求（顾客、相关方要求）。

2.4 审核实施过程概述

2.4.1 审核覆盖时期：自上年度监督审核结束日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

☒单一体系审核 ☐结合审核 ☐联合审核 ☐一体化审核；

受审核方文件化的管理体系为：☒单一体系 ☐一体化体系；

2.4.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

水泵、水泵系统、含控制柜在内的水泵系统零部件、成套供（给）/排水设备、水处理设备的设计、开发、生产、销售和售后服务

2.4.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市顺义区兆丰二街 10 号院 1 幢 1 层 103

办公地址：北京市顺义区兆丰二街 10 号院 1 幢 1 层 103

经营地址：北京市顺义区兆丰二街 10 号院 1 幢 1 层 103

临时场所：（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

2.4.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：——

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：——

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：——

2.4.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

2.4.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，次要不符合项（1）项。提出建议（2）条。

不符合项 01：查质量部：在 75t 测试台现场查见 1 台磁板翻液位计（无号）未纳入台帐管理。不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.3.1 条的要求。



2) 建议内容如下:

建议 1: 加强安全类测量设备的管理, 建议采用自校准的方式做好安全类测量设备的控制。

建议 2: 建议进一步提升部门级培训管理的规范性。

不符合项采用的跟踪方式是: ☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 6 月 7 日前

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 05 月 29 日前。

3) 下次审核时应重点关注:

重点关注 5、6、7、8 条款:

4) 本次审核发现的正面信息 (亮点):

● 企业加强了对测量设备的管理, 对原本分散在各部门台帐信息, 统一由质量部管理, 对台帐信息内容也进行了增加和完善。增强了分类查询的功能。

● 企业新投入 1 条 Rexa 生产线, 配备了整机综合测试系统。增加 1 台气密测试仪等测量设备, 均已纳入体系管理范畴, 提升了检测能力。

● 企业完善了服务供应商管理, 强化了供应的业绩评价和供应商名单的更新。

● 企业积极落实上次外部审核提出建议问题的整改措施, 特别是测量管理体系职能部门质量部率先垂范, 举一反三的对问题进行整改, 形成闭环管理, 有效推动企业的持续改进。

2.4.7 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2023 年 5 月至今, 公司日常运行中生产经营平稳, 企业未有违反法律、法规问题和与测量管理体系有关的产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况: 企业于 2024 年 4 月 23 日-4 月 24 日, 依据内审计划组织了公司测量管理体系内审, 4 个审核员交叉对公司 14 个部门进行了全要素的审核, 未开出不符合项, 提供了内审检查表, 内审计划、内审报告等资料, 查内审检查表内容包括: 审核内容、审核条款被审核部门、审核员, 审核日期等信息内容填写完整。符合要求。企业内审员已经过培训, 资质基本满足要求。

2.2 管理评审情况: 企业于 2024 年 4 月 30 日开展了测量管理体系 (单体系) 管理评审, 会议由公司最高管理者总经理涂利民参加, 管理者代表李娜主持, 质量部汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理



体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，形成了 3 项管理评审会改进意见并就 3 个方面的问题落实了整改部门。提供了管理评审计划、管理评审报告等资料，信息内容完整，签字审批等符合要求。管理评审会议对上年度管理评审会议决议落实情况形成了闭环。管理评审基本符合要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展：

企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，2023 年 6 月至 2024 年 5 月新增 2 个重要测量过程：《5-50N 扭力扳手内校过程》和《10-500N 扭力扳手内校过程》，查这 2 个新增重要测量过程识别充分，计量要求导出方法正确，编制了《QC318 扭力扳手内校规范》，对 10 名内校人员进行了相应的培训。并已纳入公司《测量过程及控制一览表》中，现场抽查 1 份内校记录填写内容符合内校规范要求，记录完整。符合要求。本年度无新增关键测量过程：

- a) 计量要求的导出和验证：查《原材料轴外径尺寸测量过程》测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》
- b) 测量不确定评定：查《原材料轴外径尺寸测量过程》测量过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量不确定度评定》。
- c) 有效性确认：查《原材料轴外径尺寸测量过程》测量过程，采用比对方法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》
- d) 测量过程的控制：查《原材料轴外径尺寸测量过程》测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。
- e) 测量过程的监视：查《原材料轴外径尺寸测量过程》测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。未见过程异常，符合要求。详见《测量过程监视记录》

测量设备的溯源：公司未建最高计量标准，测量设备由质量部负责溯源。测量设备全部委托“广电计量检测（北京）有限公司（机构注册号：CNAS L 15507）”、“河北省计量监督检测研究院（机构注册号：CNAS L 1075）”、“海克斯康测量技术（青岛）有限公司实验室（机构注册号：CNAS L 12171）”、北京市计量检测科学研究院（机构注册号：CNAS L 0187）、上海电器设备检测所有限公司（机构注册号：CNAS L 1145）等单位检定/校准。抽查 10 件测量设备检定/校准证书报告，填写规范，授权人签章资质有效。测量设备的量值溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》。

4. 能源管理情况：

企业能源主要消耗品种为：电力、天然气和水。2023 年全年企业能源主要消耗：电 3090720 千瓦时、天然气 119490 立方 米、水 13468 吨等，折算为 416.15 吨/标煤。 企业的能源测量设备配备和准确度等级满足 GB17167-2006 标准要求。



5. 对上年度审核时提出的不符合项的纠正措施情况表述：

上年度监督审核开出 1 个次要不符合项：不符合 01：查 HSE 及设施管理部：污水处理鼓风机排气用压力表，编号 35445：测量范围：（0-0.16）MPa，未送检。不符合 GB/T 19022-2003 标准 7.3.2 条的要求。属于一般不符合项。

整改情况：企业已将该压力表进行了送检。本年度进行了连续送检。送检日期：2024 年 5 月 13 日。有效期至 并对其它测量设备的溯源性进行了举一反三的检查。确保所有测量设备溯源性管理符合要求。

经审核组本次现场审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行现场查验，确认公司对上次外部审核中提出的不符合项整改已基本上落实，验证关闭。

6. 对投诉的处理情况：

企业 2023 年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题，未有与测量管理体系有关的产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 4 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。质量部每月定期检查统计汇总指标完成情况。查公司 2023 年 6 月-2024 年 5 月质量目标完成情况，分别按目标、措施、完成情况等进行统计、记录内容全，目标值均已达成，质量目标管理满足要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

1) 组织的名称、位置与区域：

企业名称无变更、企业注册地址等信息均无变更。

2) 组织机构：无变更

3) 管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等发生的变更）：

企业测量管理体系认证范围无变更。管理者代表、职能管理部门等均无变更。

经企业确认截止 2024 年 6 月初企业总人数 380 人（增加 20 人在合理波动范围内），体系覆盖人数 360 人。无变更。兼职计量人员 6 人（无专职）。

4) 资源配置：充足，持续满足要求。

5) 产品及其主要过程：无变更。

6) 法律法规及产品、检验标准：无变更。

7) 外部环境：无变更。

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变更。

9) 联系方式（包括联系人及联系方式）：无变更。



10) 其它：（如：法人变更、注册资本变更等）：无变更。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对认证标志未使用，公司测量管理体系认证证书主要用于供应商招投标资质审核和企业形象宣传。符合相关标准的规定。

10. 认证范围有关的销售及售后服务的审核描述：

抽查 2 份水泵销售合同确认对应的产品生产过程涉及的测量过程已识别并受控。测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

对售后服务的审核情况：抽查 2024 年 5 月，2 份售后服务记录单，内容包括有问题描述、报修时间、维修方案、测试结果、维修结果确认等信息内容。抽查售后服务和维修业务涉及的测量过程已包含在体系中，所用测量设备满足要求并有效受控。

通过抽查相关合同及记录确认企业销售和售后服务对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足售后服务和销售合同产品的生产和检验要求。

11. 其它与本次审核有关的描述：

无

四、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2024 年 6 月 3 日上午至 6 月 4 日，对威乐（中国）水泵系统有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，本年度无新增关键测量过程，原有测量过程连续受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量记录及外部供方管理等各项工作持续满足标准要求。并通过内审、外审、管理评审等形式实现持续改进。基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全管理等各项活动对测量的要求。综上所述，审核组一致认为威乐（中国）水泵系统有限公司，依据 GB/T 19022-2003 标准建立的测量管理体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
测量管理体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效



- 推荐意见：**
- ☐ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册
 - ☐ 保持认证注册
 - ☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册
 - ☐ 暂停认证注册
 - ☐ 扩大认证范围
 - ☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：冷校、徐德军