



测量管理体系 (GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003) 认 证 报 告

认 证 企 业 : 佛山市鑫诺家具有限公司

编 号 : 10426-2024

审核组长 (签字): 杜森柠

审核组员 (签字): 杨冰

报 告 日 期 : 2024 年 5 月 21-22 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



认证报告内容

1. 企业名称：佛山市鑫诺家具有限公司
2. 认证审核的类型：测量管理体系（☐初次认证审核 ☐监督审核 ☒再认证审核）
3. 企业注册地址：佛山三水工业园区大塘园兴唐路 2 号 F1、F3、F4、F5
- 企业活动范围和场所：佛山三水工业园区大塘园兴唐路 2 号 F1、F3、F4、F5
- 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间：计划总人日 4(人·日)，其中现场人日 4（人·日）
6. 认证审核活动（文件审核、现场审核）实施日期和地点：

二阶段审核组现场审核： 2024 年 5 月 21 日 上午至 2024 年 05 月 22 日 下午

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
杜森柠	男	组长	13824404403	审核员	2023-N1MMS-2269857
杨 冰	女	组员	13533133805	审核员	2024-N1MMS-3222864

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：见首末次会议签到表
9. 认证审核准则：
 - 9.1 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
 - 9.2 GB 17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》
10. 认证审核目的：确认受审核方管理体系在认证有效期内的持续符合性与有效性，以及与认证范围的持续相关性和适宜性，以确定是否保持认证并换发认证证书的建议。
11. 审核范围及涉及的区域或部门：

审核范围：木质家具、实木家具、人造板类家具、板式家具、综合类木家具、软体家具、钢木家具、钢塑家具、石材家具、竹藤家具、办公家具、民用家具、餐厅（食堂）家具、儿童家具、校用家具、教学家具、实验室家具、医用家具、康养家具、酒店家具、制式营具、法院家具、银行家具、公寓家具、图书馆家具、会堂家具、活动中心家具、休闲区家具、研讨区家具、户外家具、司法辅助家具、多媒体家具、屏风隔断家具、公共场所家具、宿舍家具的研发设计、制造、销售、安装及售后服务；金属家具、钢制家具、不锈钢家具的设计及销售

审核区域：佛山市鑫诺家具有限公司生产现场和办公室

涉及部门：生产中心生产部、品控部、生产中心物控部、生产中心工艺技术部、企管中心、采购部、营销中心和管理层。
12. 文件审核情况说明：
 - 12.1 企业资质和法律法规的符合性的说明：
 - 12.1.1 公司营业执照：



公司成立时间 2006 年 12 月 8 日。查公司的营业执照在 5 月 21 日发生变更。根据国家企业信用信息公示系统的内容，变更内容包括：

1) 经营范围变更（含业务范围变更），变更后的范围：一般项目：家具制造；家具销售；家居用品制造；家居用品销售；可穿戴智能设备制造；可穿戴智能设备销售；智能家庭消费设备制造；智能家庭消费设备销售；专业设计服务；五金产品批发；五金产品零售；仪器仪表销售；环境保护专用设备销售；建筑材料销售；工艺美术品及礼仪用品销售（象牙及其制品除外）；家具安装和维修服务；货物进出口；技术进出口；第一类医疗器械销售；第一类医疗器械生产；第二类医疗器械销售。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：第三类医疗器械经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）；

2) 地址变更（住所地址、经营场所、驻在地址等变更），变更后的地址为：佛山三水工业园区大塘园兴唐路 2 号 F1、F3、F4、F5。

见提交的最新营业执照和《登记通知书》的复印件。营业执照范围变更可以覆盖修订后的认证申请范围。变更后的营业地址将在新证书中进行相应的修订。

公司本次再认证审核的认证范围从原“木制家具、金属家具、钢木家具、软体家具、板式家具、办公家具、公寓家具、酒店家具、医养家具、学校家具的设计、制造、加工、销售和安装”，申请变更为“木质家具、实木家具、人造板类家具、板式家具、综合类木家具、软体家具、钢木家具、钢塑家具、石材家具、竹藤家具、办公家具、民用家具、餐厅（食堂）家具、儿童家具、校用家具、教学家具、实验室家具、医用家具、康养家具、酒店家具、制式营具、法院家具、银行家具、公寓家具、图书馆家具、会堂家具、活动中心家具、休闲区家具、研讨区家具、户外家具、司法辅助家具、多媒体家具、屏风隔断家具、公共场所家具、宿舍家具的研发设计、制造、销售、安装及售后服务；金属家具、钢制家具、不锈钢家具的设计及销售”。

变更后的认证范围，经确认，该公司的经营范围涵盖了申请认证范围。同时经过两天的现场审核，审核组认为拟申请变更的认证范围较原范围描述更详细，并经现场确认公司的生产和经营可以覆盖新的认证范围，符合要求。

经确认，公司的组织架构图、职能分配未发生改变。

12.2 审核文件的符合性和适宜性：审核组在 2024 年 5 月 21 日首次会后即开展文件审核，重点对确认公司的文件、组织架构和资质等内容的改变情况进行确认。公司当前文件有效版本为 A/0 版，文件于 2019 年 3 月 1 日发布，包括《测量管理手册》和一系列程序文件。体系文件未发生更新，且与公司的情况相符。



经确认，公司已于 2024 年 4 月 20 日开展内部审核，并在 2024 年 4 月 28 日开展管理评审，已具备现场评审条件。

12.3 企业理解和实施标准要求的情况，结合可能的重要因素，特别是对测量管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况，以便为现场审核提供关注点；

12.3.1 该公司已制定测量管理体系的年度质量目标（共 3 项）。根据 2024 年统计数据，公司测量管理体系的计量目标已经完成。

12.3.2 该公司已经按照产品要求、工艺要求及法规要求识别了对应测量过程和测量设备的计量要求，对测量设备形成具体计量要求，并在《计量要求导出记录》中明确。测量设备已送到有相应资质的检定/校准机构和实施检定/校准，并对照计量要求按程序文件规定实施计量确认，形成对应的计量确认记录。

12.3.3 公司已经根据公司的工艺要求和产品要求识别了测量过程，形成《计量要求导出记录》，共识别了测量过程 6 个。现识别的关键测量过程暂时只有一个：产品尺寸出厂检验过程，迄今没有新增关键测量过程。对于已识别关键测量过程，已经识别关键测量过程和对应的测量设备，并对监视方法进行策划。关键测量过程根据测绘要求识别测量过程和测量设备的计量要求，测量人员能力受控并进行测量不确定度评定，并对过程要求进行确认保持测量过程有效性。关键测量过程已经按照策划的方法和间隔开展监视。符合要求。

12.3.4 公司执行的标准主要包括：T/FSS 68-2023《佛山标准 木家具》、QB/T 4451-2013《家具功能尺寸的标注》、GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》等标准。均为当前有效版本。

12.4 内审和管理评审情况：

12.4.1 内审：公司已于 2024 年 4 月 20 日开展了内部审核。公司 3 名经培训合格的内审员组成的内审小组，对公司组织架构中所有与测量管理体系有关部门、设施、过程、岗位进行审核，内审没有发现不符合项。公司提供了内审计划、首末次会议签到表、各部门的内审记录等系列材料。内审形成内审报告，由管理者代表批准，内审结论体系运行有效。

12.4.2 管理评审：公司于 2024 年 4 月 28 日开展了管理评审会议，各部门分别进行汇报工作，企管中心就公司测量管理体系运行情况进行通报。会后企管中心牵头编制了《管理评审报告》，报告中肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。管理评审报告已由总经理正式签发。

13. 审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述)：

2024 年 5 月 21 日-22 日，由杜森柠和杨冰组成的审核组对该公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行实施情况，并确定体系运行的有效性。审核之前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组分组、按日程安排在向导的陪同下分别与领



导座谈、并到各部门进行现场审核。对照审核要求，审核员通过抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，包括生产中心生产部、品控部、生产中心物控部、生产中心工艺技术部、企管中心、采购部、营销中心和管理层，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；对行政职能部分重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容，各部门重点检查了测量设备的管理和计量确认实施情况、测量过程的实施和控制、测量不确定度的评定和溯源性情况，其他的部门对照职能分配表，检查有关的职能落实和目标完成情况。

2024 年 5 月 22 日中午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次认证审核开具次要不符合项 1 项 6.4，具体见《不符合项报告》，对于该公司测量管理体系运行的充分性、有效性予以肯定，同时审核组就在对该公司在计量要求的识别和测量不确定的培训方面提出改进建议。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，充分肯定了佛山市鑫诺家具有限公司测量管理体系已基本按照 GB/T19022-2003 的要求得持续运行，且运行有效。佛山市鑫诺家具有限公司的管理层对审核组提出的改进建议予以确定，并要求职能部门立即制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

14. 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

14.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

抽查产品尺寸出厂检验过程计量要求识别情况，已经对应的工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备经过外部校准并验证合格。已对照计量要求实施计量验证，并形成计量确认记录。

14.2 测量不确定度评定检查：

抽查受审核方关键测量过程——产品尺寸出厂检验过程的测量不确定度评定记录。查不确定度评定原始记录，评定流程、评定方法、数据处理及最后的结果报告方式，符合要求。（附该测量不确定度评定原始记录）

14.3 测量过程控制情况检查：（具体见《测量过程控制检查表》）

公司共识别关键测量过程共计 1 个关键测量过程，产品尺寸出厂检验过程情况。

14.3.1 已经识别关键测量过程的控制要素，对控制要素进行分析确认，过程要素受控，过程有效，形成《测量过程有效性确认记录》。

14.3.2 已经对关键测量过程的不确定度进行评定，评定过程符合技术标准要求，见提交的测量不确定度评定原始记录。



14.3.3 查关键测量过程的测量过程受控情况，操作人员经培训上岗，具备相应检验能力。过程环境要求得到满足并按要求实施监视，已形成测量过程监视原始记录。操作人员已经按照操作指导书要求执行操作，并按文件规定形成检测数据。符合要求。

14.3.4 查关键测量过程的监视记录：已按照过程监控计划开展核查，并分析数据（具体见《测量过程控制检查表》），可提供相应的核查记录（控制图）。根据核查记录，过程均没有出现失控情况。符合要求。

14.3.5 产品销售、安装及售后服务内容的检查：

- ◆ 公司提供了与合肥国家实验室签订的《某实验室家具采购合同》合同编号：ZF2023-06-0827, 签订日期 2023.12.1. 合同中的产品包括有办公桌、书桌、研讨做、大茶几等各种规格型号的产品。合同中注明：上述合同价款含产品生产、送达质甲方指定地点并卸货、安装、调试、检验级售后服务、税费、保险等一切相关费用。合同覆盖了公司认证范围。
- ◆ 公司提供了与苏州天鸿伟业置地有限公司签订的《苏州市吴中区采购合同》编号为 SZCYLZX2023-W-G-Z-002, 签订时间 2023.10, 合同的产品附件覆盖了公司认证范围。
- ◆ 公司提供了与淮安市新型城镇化建设投资集团有限公司签订的《翔宇文件交流中心（海棠宾馆）软装物资采购及安装合同》签订时, 2023.9.25, 合同的产品附件包括有活动家具明细，包含有设计图片、尺寸、工艺说明等内容，覆盖了公司认证范围。
- ◆ 公司提供了天津市西青区中医医院的采购合同，项目编号：XQGPC-A2023059, 合同清单包括了医用家具部门的产品信息，覆盖了公司认证范围。
- ◆ 公司提供了活动柜的检验检测报告（编号 RG(2024)委抽字家具类第 16792 号），检验结论：符合 GB/T3324-2017、GB18584-2001、GB/T35607-2017, HJ2547-2016, 检验结论为合格。
- ◆ 公司提供了办公桌的检验检测报告（编号 RG(2024)委抽字家具类第 07761 号），检验结论：符合 GB/T3324-2017、GB18584-2001、GB/T35607-2017, HJ2547-2016, 检验结论为合格。

抽查上述产品的质检报告，确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

14.4 查公司量值溯源情况：公司未建立了计量标准，测量设备溯源全部委外检定/校准。公司委外的检定/校准机构主要为佛山市质量计量监督检测中心，已经纳入外部供方管理。抽查测量设备量值溯源情况，具体见《测量设备溯源抽查表》，符合溯源性要求。

14.5 抽查公司能源管理情况：公司消耗能源包括为电和水。2023 年全年总能耗约 232.6 吨标煤，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，公司已经按照专人统计能耗数据，符合要求。



15. 对质量目标实现情况的评价，同时叙述测量或评价方法：

受审核方已制定 3 项测量管理体系的质量目标，目标可测量。公司确定质量目标基本符合标准要求，可以和公司的运行要求相适应。公司已通过采用统计方法实现了对质量目标完成情况的统计。根据统计记录，公司的质量目标已经得以实现。

16. 为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

16.1 加强不确定度专业知识的培训。

16.2 加强计量要求的识别。

17. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2024 年 5 月 21 日-22 日的审核情况，审核组认为，佛山市鑫诺家具有限公司持续运行的测量管理体系与标准 GB/T 19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》相符合，公司已经按照制定的测量管理体系文件开展测量管理体系各项过程活动，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测和安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意推荐佛山市鑫诺家具有限公司通过测量管理体系 AAA 认证再认证现场评审。

18. 其他需要说明的事项：

18.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

北京国标联合认证有限公司

审核组：杜森柠、杨冰