

项目编号：0397-2022-EO 30434-2023-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：北京中科道格科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张丽（总部）

审核组员（签字）：于立秋

报告日期：

2024 年 5 月 23 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表
■不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张丽

组员：于立秋



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	张丽（总部）	组长	E:审核员 O:审核员 Q:审核员	2023-N1EMS-4100863 2024-N1OHSMS-310086 3 2022-N1QMS-7100863	E:33.02.04 O:33.02.04 Q:33.02.04
	于立秋	组员	E:审核员 O:审核员 Q:审核员	2024-N1EMS-6084028 2024-N1OHSMS-408402 8 2021-N1QMS-3084028	E:33.02.04 O:33.02.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	谷晓娟 樊群	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得**环境管理体系、职业健康安全管理体系**认证后，进行第二次监督审核；**质量管理体系**认证后第一次监督审核

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018,Q:
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☐一体化审核；



c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国环境保护法；中华人民共和国固体废物污染环境防治法；中华人民共和国环境噪声污染防治法；中华人民共和国节约能源法；中华人民共和国大气污染防治法；中华人民共和国传染病防治法；中华人民共和国消防法；中华人民共和国安全生产法；中华人民共和国工会法；中华人民共和国职业病防治法；中华人民共和国劳动法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《中国软件行业基本公约》《商用密码管理条例》《智能终端软件平台测试规范第2部分：应用与服务》《信息技术 软件生存周期过程》《中国软件行业基本公约》《中华人民共和国保守国家秘密法》等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年05月23日 上午至2024年05月23日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年5月18日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：应用软件的技术服务

E：应用软件的技术服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：应用软件的技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市丰台区海鹰路6号院26号楼4层4035

办公地址：北京市朝阳区大屯路317号金泉时代广场1号楼1805室

经营地址：北京市朝阳区大屯路317号金泉时代广场1号楼1805室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:办公室 7.2 条款

采用的跟踪方式是: ☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 6 月 6 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 5 月 22 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次不符合的验证; 内审员的能力及培训的有效性; 文件管理、记录管理

3) 本次审核发现的正面信息:

公司管理体系能够持续有效运行, 未发生相关方投诉。人员质量、环境 and 安全意识等较好。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责明确, 质量、环境和职业健康安全管理体系, 能够全面有效地予以贯彻实施, 各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源, 质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示:

办公室人员和部门工作人员流动, 文件管理记录等易造成资料的缺失。内审员能力的提升及培训有效性; 文件管理规范化。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

公司管理目标

项目一次验收合格率 $\geq 95\%$

合同履约率: 100%

顾客满意率 $\geq 90\%$

火灾事故 0 发生;

无相关方环保、安全投诉事件发生;

触电事故 0 发生;

重大安全事故、人员重伤死亡为 0;

组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解, 并在相关职能层次部门建立分目标。查 2023 年 4 月-2024 年 4 月年的质量、环境、职业健康安全目标达成统计表均已达成, 符合要求



查见《环境管理方案》，制定措施有效，基本符合要求

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016/ISO14001:2015、GB/T45001-2020 / ISO 45001:2018，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

技术部负责应用软件技术服务的策划实施，经了解

-----技术服务流程主要为：与顾客沟通，确定顾客需求-----技术交流-----确定方案-----商务谈判-----合同签订-----人员服务-----客户验收、交付。

策划有程序控制文件，包含《技术服务要求控制程序》、《技术服务过程控制程序》等。并根据应用软件技术服务的特点，制定了《技术服务作业指导书》。

在确定技术服务要求时，公司考虑识别了相关法律法规要求，主要为：《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、《智能终端软件平台测试规范第2部分：应用与服务》

（GB/T34979.2-2017）、《信息技术 软件生存周期过程》（GB/T 8566-2007）、《中国软件行业基本公约》和《中华人民共和国保守国家秘密法》。

公司制订并实施《技术服务过程控制程序》，对技术服务过程进行控制

技术部根据各项目的要求不同，签订技术服务合同，进行项目策划，在合同中明确该项目的技术服务要求、需要遵守的法律法规、所需的监视测量资源等。

---服务提供

抽查已完成项目：合同编号 2023-11-13-002 “福仔云游记”重庆支线任务营销活动（策划运维部分）项目

查应用软件技术服务的设计和开发

设计和开发策划提供有设计方案

包括：

项目背景：以游戏为切入点，宣传地方特色，吸引用户参与，提升福仔云游记客户活跃度，忠诚度，增强客户黏性。

二、项目方案整体策划：

游戏主流程设计：冒险闯关游戏，游戏玩家操作福仔前进和进攻，闯关获得奖励。

有原型示意图

闯关任务，闯关地图，日常任务，特殊任务等



推广方式

通过中国银行微银行“中行羊毛”小程序进入游戏等

推广方式： 官微，手机银行弹窗，智慧达等方式推广。

三、活动目的及效果预评估

系统开发包括明细：小程序设计开发，游戏内页设计，动效制作，等

活动运营包括明细：活动过程期间与行内/行外场景打通，联合运营支持。

2024 年 1 月 25 日完成开发正式上线后续将根据策划方案进行版迭代优化。

设计实现方面：

UI 界面设计：

节点游戏页面设计

专属地域页面设计

游戏常规动效及特效制作

节假日动效制作

专属地域动效制作

技术开发方面

前端实施

后端实施：

服务器部署：通过合理的资源分配和安全设置，确保服务器的稳定运行和数据安全。

数据库设计：根据业务需求设计合理的数据库结构

网络安全：提升系统的整体安全性。

系统对接

设计开发输入条件充分、适宜、完整。

-----设计和开发的输出、设计开发评审

技术服务设计和开发输出清单主要包含技术服务流程、所需的作业文件（《技术服务前期客户服务作业指导书》、《技术服务人员操作行为规范》，编制了此项目的《策划方案》，对该项目的项目人员及职责、时间、项目要求进行了策划、规定了检验标准，该项目预计 2024 年 1 月 25 日完成。

-----设计和开发更改 设计开发验证、确认

公司测试软件名称版本： TestMaster 2.0

开发平台： Windows

开发工具： PHPSTORM

语言： PHP

项目主管在公司云平台管理系统中对该项目的设计开发进行测试，测试过程中对输出是否满足要求进行验证，验证认为符合后由管理员将云平台管理系统中的部分权限开放给该项目的客户，客户通过测试体验对设计开发结果进行确认。

设计开发验证确认

“福仔云游记”重庆支线任务营销活动（策划运维部分）项目 验收报告

项目背景介绍

项目情况介绍



系统对接情况

项目上线

活动运营总结

按期交付产品设计方案和数据规划文件；并付原型设计和美术风格规划图。及正式上线版本
综合评判：总体达到预期效果。验收通过

甲方签字：

抽查正在进行项目：

服务类采购合同，合同编号 2023-01-12-006 “福仔云游记”云游长白山支线游项目 营销及运营服务项目

服务期限：自本合同签署之日起至支线活动下线为止

服务地点：长春市

合同签订时间：2023 年 7 月 12 日

附件《服务技术需求》

项目名称：“福仔云游记”云游长白山支线游项目

项目概况：以长白山旅游为主题，通过游戏化的方式吸引用户参与

根据银行要求 完成能活动策划，系统开发，测试，活动运营及一系列平台建设，迭代。

项目技术服务

对接有游戏主线行方系统，进行技术保障

项目运营服务 活动运维，应急服务及客服务等

策划有活动权益规则

抽奖规则等

提供有验收报告

附有策划方案

系统开发，已于 2023 年 8 月 1 日完成上经，后续根据策划方案进行版本迭代优化

用户 48.5 万，初步达到预期。

活动总结：根据合同约定，在服务期间进行运营数据分析

验收确认书

共四部分：活动策划，系统开发，活动运营，活动总结均已安装调试完毕。

此项目目前运营服务过程中，未全部完成。

在顾客无特殊要求时，由客户参与进行阶段性和最终的验收。

阶段性验收均为由管理员将项目在公司云平台管理系统或项目管理系统中的部分权限开放给该项目的客户，客户通过查询，可以看到活动模块、基本统计、活动用户、订单数据等数据情况，对技术服务进行阶段性的验收。

提供已完成项目：

“福仔云游记”重庆支线任务营销活动（策划运维部分）项目 验收报告

项目背景介绍

项目情况介绍

系统对接情况

项目上线

活动运营总结

按期交付产品设计方案和数据规划文件；并付原型设计和美术风格规划图。及正式上线版本
综合评判：总体达到预期效果。验收通过

甲方签字：



经了解，公司应用软件的技术服务，基本为远程提供的技术服务，在公司办公室进行，观察办公场所：配备办公桌椅、电脑、文件柜等，中央空调，温度适宜，照明适宜，能满足应用软件的技术服务的资源需求。生产和服务的过程受控，基本符合要求。

提供有《健康、安全与环境运行控制程序》等文件，内容符合标准要求。

另策划有消防安全管理制度、关于重要环境因素对外交流的决定、紧急情况发生预案、对相关方要求的函等，文件中规定了运行控制标准及要求，具有可操作性。

本部门运行控制情况：

1 污水排放控制情况：办公过程中没有污水排放情况，生活过程中污水统一排放到市政管道。

2 用水用电情况：办公区域用水量极小，主要是员工饮水水和厕所用水；做到了人走灯灭，空调温度设置于国家提倡温度。

3 纸张的使用情况：不重要的文件是使用双面纸打印的。

4 消防设施情况：员工能正确使用灭火器。

5 电线有无破损现象：电源、电线无裸露、破损及老化现象。

6 电能的消耗：办公主要依靠电脑、打印机等办公用品，针对电能消耗，公司制定了目标指标管理方案，提供，做到人走灯灭，夏天空调温度不低于国家规定的温度。

现场查看，工作环境适宜，无重体力劳动，无职业病。

设备管理情况：现场观察，空调电脑等办公设备运行正常。与经理交谈，设备均为办公设备，如办公设备出现问题则与设备厂家进行联系并安排维修。至目前为止 设备运行正常。

现场查看，工作环境适宜，无重体力劳动，无职业病。。运行控制基本符合要求。

对绩效监测的结果通过内部文件传递、网站公示、会议传达等方式向内部员工及外部相关方传递。

自体系运行以来，企业未出现质量、环境和安全事故，也未出现顾客及相关方的投诉。基本符合要求。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司制定《内部审核控制程序》，对内部审核方案策划规定于 2024 年 4 月 16 日进行了内部审核。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。



公司制定《管理评审控制程序》，规定一年至少要进行一次管理评审，由总经理主持。特殊情况下，可增加管理评审频次。

公司 2024 年 4 月 23 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，针对内部审核查出 1 个不合格项，所属部门均制订了相应的纠正措施，内审员随后对措施进行了跟踪验证。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

策划保持《不合格品控制程序》、《纠正措施控制程序》、《预防措施控制程序》等，通过分析实际存在的或潜在的不符合的原因，制定纠正和预防措施，并验证其效果，以防止不符合的发生 / 再发生，实现持续改进绩效的目的。

对内审中的不符合，采取了纠正措施，并验证：

为保证公司职业健康安全管理体系的有效运行，通过对安全事件的调查处理，以确保管理体系运行的有效性。

经查在公司正常经营活动中，出现了轻微不符合，部门已经采取纠正和纠正措施，经验证纠正措施有效。公司未发生过环境、安全等事故。

目前无交付或使用后发现产品不合格的情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，监督改进。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立有对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 注册地址变更

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 公司员工由原 15 人变更为 24 人

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 无



四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

纠正措施基本有效

五、认证证书及标志的使用

企业介绍并并经网上查看，企业证书主要用于对外宣传和对客户展示，无违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（北京中科道格科技有限公司）的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:张丽 于立秋



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。