

项目编号：10343-2023-Q-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：杭州戌月科技服务有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：张磊

审核组员（签字）：

报告日期：2024年04月30日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张磊

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张磊	组长	审核员	2022-N1QMS-2258213	33.03.01;35.04.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	林香萍	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范；

d) 相关的法律法规：质量法、标准化法、合同法、劳动法、消防法、安全生产法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：：GB/T 11457-2006 《信息技术 软件工程术语》、GB/Z 31102-2014 《软件工程 软件工程知识体系指南》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年04月30日 上午至2024年04月30日 下午实施审核。



审核覆盖时期：自2023年5月9日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

企业数字化转型下的大数据融合、诊断和分析，企业全域数据商业决策系统软件的设计和搭建；
电商平台营销推广服务。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市萧山区宁围街道传化科技大厦2幢409-28室

办公地址：浙江省杭州市余杭区仓前街道万通中心3幢1303办公室

经营地址：浙江省杭州市余杭区仓前街道万通中心3幢1303办公室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：运营部 Q7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年5月10日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年4月30日前。

2) 下次审核时应重点关注：

研发服务运行情况，目标考核情况；任何变更情况

3) 本次审核发现的正面信息：

近一年内未发生过安全事故，未发生过相关方投诉抱怨情况，未发生违反法律法规情况，人员质量意识等较

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示



1) 成熟度评价：公司各部门职责明确，管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。对识别出的相关管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示： 人员安全生产知识加强培训，提高产品质量提升的意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

●公司的质量目标为

目标	结果
顾客投诉处理及时率≥90%	100%
及时交付率≥95%	96%

●质量目标在各部门进行了分解，并在2024年1月5日进行了考核，结果显示本年度质量目标实现

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测



量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

- 公司的各项资源基本充分，包括：人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

办公室：460平方米；

提供了设备台帐，主要生产设备：电脑、打印机、服务器等；

检测设备：软件运行直接在电脑上测试，无其他测量检测的设备等；

公司目前工作人员共计20人，其中管理人员5人。

- 现有各项资源基本能满足生产的要求，基本能满足体系运行的要求。

- 策划了生产工艺流程：

一、企业全域数据商业决策系统软件的设计和搭建工艺流程：

项目启动（团队确定、确定范围）→需求调研→蓝图设计→开发→测试→上线→试运行→项目交付（用户培训、验收）

企业数字化转型下的大数据融合、诊断和分析工艺流程：

项目准备（团队确定、会议时间对焦）→需求确定（需求拆解、问题对焦、需求明确）→明确数据洞察大纲→取数→图表整理→报告输出→项目交付（线上汇报、客户验收）

三、电商平台营销推广服务工艺流程：

KPI确认→项目准备→项目推广执行（直通车、引力魔方、万相台）→项目交付（推广数据交付、服务费结算）

外包过程：无

●确定产品和服务的要求：GB/T 11457-2006 《信息技术 软件工程术语》、GB/Z 31102-2014 《软件工程 软件工程知识体系指南》。

- 制定目标，目标基本合理、可测量、可达到。

- 策划所需资源

1、其中主要生产设备有：

主要生产设备：电脑、打印机、空调、服务器等；

2、检测设备主要有：无需检测设备；

3、确定胜任人员需求，经过培训、考核合格后上岗。

4、确定了服务、软件研发过程的检验活动；

5、编制了产品检验规范等验收标准、设备操作规程等；

6、编制了采购产品验证记录,半成品检验记录,成品检验制度。



- 遵照岗位职责、工艺流程、管理制度等作业指导文件实施过程控制
- 策划结果满足产品实现要求。暂无质量计划。
- 运行的策划符合要求

●该公司主要产品为企业数字化转型下的大数据融合、诊断和分析，企业全域数据商业决策系统软件的设计和搭建；电商平台营销推广服务。

●该公司产品按照国家标准、法律法规要求及顾客要求生产，与产品有关的要求主要体现在合同及相关法律法规中。

●另外，该公司确定并收集了GB/T 11457-2006 《信息技术 软件工程术语》、GB/Z 31102-2014 《软件工程 软件工程知识体系指南》、等相关法律法规及标准文件，将其中的相关要求作为与产品有关要求的补充。

●该公司签订的书面合同，由业务部组织相关部门与客户会签、网络交流的形式进行评审或直接进行投标，明确客户需求完成签订，合同签订后即完成合同评审过程，目前企业主要通过微信沟通确定采购需求。

- 查“合同登记表”，内容包括：客户名称、客户单位地址、主要产品或服务范围、签订日期。

——顾客名称：维达商贸有限公司，签订时间：2023-7-18

产品名称：维达全域数据BI系统项目

●编制《外部提供产品、服务和过程控制程序》，规定了对选择评价和重新评审供方的方法。通过调查供方的质量保证能力如：具有营业登记、产品质量、质量保证能力、价格、交货、服务、质量管理体系等方面进行评价。

- 主要采购物资有：办公用品、防护用品、电脑等。

- 识别的外包过程：无。

●查《合格供方名录》，共显示合格供应商京东商城、京东大药房等2家供应商，内容包括：序号、供方名称、地址、提供产品、是否合格评定等。

- 公司对供应商的管理和控制按照策划的要求开展。

●企业编辑了公司编辑了《设计和开发控制程序》、《过程和产品的监视和测量控制程序》、《产品防护控制程序》、《数据分析控制程序》、《人力资源控制程序》各产品《技术文件管理办法》《计量器具管理办法》和设备操作规程等。现场查看过程运行环境适宜,设计研发所需的电脑等设备和监视测量装置的提供基本满足要求，详见Q7.1.3、Q7.1.4、Q7.1.5，人员配置符合要求。明确了所需要的资源配置以及资金预算。后期输出结果可以依照标准国标和客户要求等检测，测试记录由研发人员进行，多人核实确保无误，



且需经客户验证才可正式通过，详见Q8.3.4、Q8.3.5、Q8.6。

●--研发部应根据市场的需求或合同的规定，制订相应的分析、设计和研发计划，确定研发部经理，并报总经理审批。

企业全域数据商业决策系统软件的设计和搭建工艺流程：

项目启动（团队确定、确定范围）→需求调研→蓝图设计→开发→测试→上线→试运行→项目交付（用户培训、验收）

电商平台营销推广服务工艺流程：

KPI确认→项目准备→项目推广执行（直通车、引力魔方、万相台）→项目交付（推广数据交付、服务费结算）

●--本次审核周期内，按客户要求研发设计Songmont 供应链、海外推广与客服评论 BI系统，抽查其实施记录：

●—新项目名称：Songmont 供应链、海外推广与客服评论 BI系统

根据2023年10月 《山下有松供应链与海外推广 BI系统 项目工作说明书》：

查在项目正式开始前，项目准备阶段甲乙双方应就以下项目管理与风险管理机制达成协议，并召开项目启动会议，确保双方完成准备可进入项目执行阶段。

- 双方项目经理复核工作说明书和双方的协议责任；
- 双方复核项目任务、关键里程碑、时间表和资源，并相应进行更改或添加
- 双方复核项目的交付与付款计划、标准发票格式和收费程序
- 双方协调建立项目沟通汇报机制、争议问题与风险处理、升级与决策机制
- 双方确认交付物的提交方式、验收标准与验收流程
- 双方确认项目假设条件、项目变更管理程序与项目变更申请标准查
- 乙方就执行本工作说明书的项目计划开展细项任务、分配里程碑和预估
- 乙方协调并管理项目人员的技术事项；
- 甲方办公环境准备。

交付物：见本工作说明书《3.1.验收分项清单》

业务访谈和需求调研

● 基于业务部门架构，以远程会议等方式对于企业全域经营决策分析场景进行全面了解，并获取业务需求，盘点数据资源形成《数据资源盘点清单》

数据资源拾取方案设计及开发

按照数据资源需求，进行拾取方案设计，输出《数据拾取设计方案》。



数据资源调研范围详见附件《数据资源盘点清单》。

依据《数据拾取设计方案》,采用拾取工具(1个Commander+5 个机器人)进行开发。

具体要求如下:

- 基于多平台经营数据,将页面数据按照甲方要求的格式,拾取至指定的数据存储。

全域分析指标方案设计及开发

基于指标体系业务需求及业务口径输入,完成指标体系的开发逻辑设计,主要包含工作内容

- 明确指标开发技术口径、数据源的数据表、表字段信息
- 探查指标来源数据完整性,明确指标的可落地性;
- 完成指标体系详细设计文档。

根据全域分析体系总体设计输出,在数据分析服务建设阶段对定制化指标设计和开发

基于数据资源盘点范围及指标体系详细设计,构建全域分析指标体系

- 梳理全域分析服务需要的指标清单梳理;
- 根据数据模型开发实施,完成可落地指标的开发测试;

上线与试运行

在数据分析服务建设阶段各功能模块根据定制化需求开发、测试完成,项目组对生产环境切换,完成上线,并进入试运

行阶段。在为期不超过一个月的试运行阶段,主要任务为

- 为业务部门培训数据分析服务各项功能;
- 为 IT 部门培训数据日常运维、数据异常排查及处理;
- 试运行期间系统问题的处理;
- 对前期各阶段产生的过程文档移交。

培训形式为一次性现场集中式培训,培训地点同项目实施地点。若有其他培训形式要求,双方可协商并评估是否通过

本工作说明书附件一《项目变更流程与项目变更控制申请单》中规定的程序进行

产品性能均符合相关标准,满足预期使用要求。

提供客户验收报告

- 企业数字化转型下的大数据融合、诊断和分析工艺流程:

项目准备(团队确定、会议时间对焦)→需求确定(需求拆解、问题对焦、需求明确)→明确数据洞察大纲→取数→图表整理→报告输出→项目交付(线上汇报、客户验收)

**●过程：**

--另抽查与贺州辰月科技服务有限公司，签订的数据服务项目：

服务品牌：海尔；服务项目：数据服务；服务期间：2023年1月1日至2023年12月31日

客户诉求

年中大促为海尔空调销售旺季，品牌在Q1季度刚刚上市重点货品，需要借助大促将货品打爆；另一方面，品牌围绕大促活动做了大量的站外营销动作，需要对站外种草人群进行引导利用，降低品牌拉新成本，成功实现大促活动生意目标。

●输出数据洞察大纲，提供《海尔空调 复盘思路框架》

●提供报告：《海尔空调618活动复盘》《海尔空调618货品分析》

●结论：在618大促过程中，通过分层人群应用，家装人群应用，货品定制人群应用这样的体系化人群运营策略，成功完成人群资产积累目标，并实现了兴趣人群的增长，ISV人群稳定使用，效果持续提升，沉淀优质人群包供后续使用，上游家装人群应用，通过链路分层和装修定制、硬装人群重点触达，实现ROI同比增长，且成功为货品积累人群资产，并在人群的点击和转化表现上均有提升；在站外人群回流应用上，也实现了站外人群的精准引流和生意贡献。

●提供维达商贸有限公司、山下有松(北京)文化传播有限公司、上海品厉科技有限公司等等“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：产品质量、交货及时性、售后服务、价格水平、市场信誉等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。提供顾客满意调查分析。最终顾客满意率96%。日期：2023.12.20

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司于2024年1月30日进行了内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审提出1个不符合项，按要求进行了改善，经过验证后予以关闭，基本有效。

公司于 2024年3月18日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合**1) 不合格品/不符合控制**

●制定了《不合格质检理程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。

●针对采购出现的不合格，直接退货，或供方及时来厂返修（工）处理。

●公司生产过程中产生的不合格品根据严重程度采取返工、报废处理。问题描述清楚、确定处置措施并实施和验证。

●对于客户反馈的不合格品，质检部视情况须组织相关人员对检验的不合格品进行评审。并要求相关责



任部门按照不合格品评审的处理结果开展相应的返工返修作业。客户退回的不合格品处理完毕后，相关部门应及时将处理情况告之业务，以便其及时与客户沟通，安排后续的补货事宜。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

未提出

五、认证证书及标志的使用

管理体系运行的周期中经现场抽查、询问未发现企业转让、出售、借用、冒用证书的情况发生。证书、标志使用情况良好。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化



经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（杭州戌月科技服务有限公司）的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:张磊



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。