管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 叙永县泰宇建材有限公司

审核体系: ■质量管理体系(QMS)□50430(EC)

- ■环境管理体系 (EMS)
- ■职业健康安全管理体系(OHSMS)
- □能源管理体系(ENMS)
- □食品安全管理体系(FSMS/HACCP)
- □其他

审核组长(签字):	宋明珠
审核组员(签字):	
报告日期:	2024年05月13日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表
 - ■不符合项报告□ 其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效 性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 宋明珠

组员:

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1 宋明珠		Q:审核员	2023-N1QMS-2247783	Q:29.11.03	
	组长	E:审核员	2022-N1EMS-2247783	E:29.11.03	
		O:审核员	2021-N1OHSMS-1247783	O:29.11.03	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张颖	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得(**■质量管理体系**,**■环境管理体系**,**■职业健康安全管理体系**)认证后,进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明:

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件,以证实组织是否按照产品标准、服务规范 和相关规定运作,能否保持并持续改进管理体系,评价其符合认证准则要求的程度,从而确定是否□暂停原 因己消除,恢复认证注册,■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

- a) 管理体系标准:
 - Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O:

GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规:

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:

进货查验记录制度、消费者投诉处理制度等;识别了产品及销售服务过程所需符合的标准包含销售服务规范、销售合同要求标准。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2024年05月12日 上午至2024年05月13日 下午实施审核。

审核覆盖时期:自2023年04月07日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
- Q: 建材(不含危化品)的销售
- E: 建材 (不含危化品) 的销售所涉及的相关环境管理活动
- O: 建材(不含危化品)的销售所涉及的相关职业健康安全管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 叙永县麻城镇麻城街 419 号

办公地址: 四川省泸州市叙永县叙永镇安居村一社

经营地址: 四川省泸州市叙永县叙永镇安居村一社

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ■未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ■完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容,原因是*(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、*

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:<u>不符合涉及行政部QE0:7.2</u>条款。

采用的跟踪方式是:□现场跟踪■书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024年5月23日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年4月7日前。

2) 下次审核时应重点关注:

服务过程控制;服务过程检验控制。环境、职业健康安全运行策划和控制;环境、职业健康安全绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系较健全,领导能够重视,各部门基本能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系比较重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况□符合 ■基本符合 □不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

在方针的框架下制定质量、环境及职业健康安全目标:

- 1. 顾客满意率≥90%;
- 2. 合同履约率100%
- 3. 客户反馈处理率达到100%
- 4. 固体废弃物分类收集处置率100%;
- 5. 火灾触电为零
- 6. 人身伤亡为零
- 7. 轻伤事故≤3每年

目标基本可测量,管理目标基本可实现、完成。

在相关职能部门对目标进行了分解和考核,详见各部门记录。通过发信,书面沟通、口头交流等方式,传递给相关方和关注企业的公众。

均达到目标,并将指标进行了分解。质量环境职业健康安全目标已经完成。抽查《环境职业健康安全目标 管理方案》,针对所有重大环境和危险源等制订管理措施,有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管 理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量环境安全目标和管理方案已经实现。基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效□符合 ■基本符合 □不符合

公司制定了《销售和服务提供控制程序》和《采购管理控制程序》

明确了受控条件包括

1、公司编制了《销售服务规范》、《与顾客有关要求的评审控制程序》、《销售人员行为规范》、《销售

服务质量控制规范 》等对公司的产品销售过程进行了控制。

组织产品覆盖范围:建材(不含危化品)的销售

- 2、销售流程:确定顾客群体-----商务洽谈-----签订合同-----采购产品---产品交付---售后服务 需确认过程:销售服务过程,也是关键过程。
- 3、技术要求 合同: 销售合同
- 1) 验收规范: 合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。
- 2)作业指导书:《销售人员行为规范》、《销售作业指导手册》、《销售服务规范》、《销售人员考核制度》.....等。
- 3)使用适宜的设备:电脑和办公设备等。
- 4) 监视和测量设备:销售产品由供应商提货验收直接运输到客户处。客户根据送货单和供方提供产品检验报告进行核验。收货时验收数量、外观、规格、效期,检查供方出具的产品检测报告为验收依据,进行核验,最终产品质量由顾客确认,暂未配置检测设备。
- 5) 实施监视和测量:公司未制订需求计划和采购计划,按客户实际需求进行采购。
- 4、查看,合同跟踪情况:

销售产品销售渠道和方式主要是固定客户、签订固定的框架合同。

查,与中建交通建设集团有限公司2022年2月18日签定的钢材销售合同。

查,该合同的采购情况:

应中建交通建设集团有限公司的需求于2022年8月与叙永县胡梁建材经营部签订了钢材等采购合同。

查,与中铁十七局集团有限公司成渝中线铁路成都枢纽(十陵南站)项目经理部 2023 年 7 月 25 日签定的水泥销售合同。

查,该合同的采购情况:

应中铁十七局集团有限公司成渝中线铁路成都枢纽(十陵南站)项目经理部的需求按照 2023 年 5 月与广西润鑫智慧科技有限公司签订了水泥等采购合同,按照合同要求于 2023 年 8 月从该公司采购同等需求的水泥。

查,与中铁十七局集团第一工程有限公司2023年7月15日签定的粉煤灰销售合同。

查,该合同的采购情况:

应中铁十七局集团第一工程有限公司的需求于按照 2020 年 11 月 20 日与镇雄羽胜商贸有限公司签订了粉煤灰等采购合同,按照合同要求于 2023 年 7 月 16 日从该公司采购同等需求的粉煤灰。

负责人介绍所有产品都是直接从供方发货至甲方使用位置。

当与客户提出需求时,立即联系相应供方商量采购事宜,同时联系物流公司安排运输事宜,沟通清楚后直接将产品运往需要使用的位置。

0 0 0 0 0

办公室查看,销售人员闵 xx 正在与中铁十七局集团有限公司成渝中线铁路成都枢纽(十陵南站)项目经理部的人员关于水泥的价格等具体事务进行电话沟通。

抽《顾客满意度调查表》

客户: 中国石油化工股份有限公司华北油气分公司

对销售的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评,平均得分:98分,满意。

时间: 2023.8

抽,交付情况,销售产品由供应商提货验收直接运输到客户处。客户根据送货单和供方提供产品检验报告进行核验。产品交付过程中未发生过大的质量问题,产品质量稳定,暂时没有接到顾客重大的质量投诉。查,送货清单:

查见 2023 年 10 月 27 日 客户:中铁十七局乐西高速

采购产品: 水泥

收货人: 鹤**

公司特殊过程确定为:销售服务过程。制定了《销售控制程序》,对特殊过程的管理从:人员能力、过程设备能力、作业文件能力、业务洽谈步骤、服务评价记录等进行了规定。通过产品检验和配备有能力的销售人员,对特殊过程的服务质量予以控制,提供该特殊过程进行确认记录。销售服务过程基本受控。

公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求,包括满足以下各项内容要求。如:

- a) 法律法规要求;
- b) 与服务相关的潜在不期望的后果;
- c) 其服务的性质、用途;
- d) 顾客要求;
- e) 顾客反馈。

此外,也包括:交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动,诸如合同规定的质量保证、售后服务、物流运输服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知,组织的:

- 1)物流服务:负责人介绍,产品的运输采取物流运输(外包)。
- 2) 装卸活动:外包。
- 3) 交付的地点及验收:供货现场交付。

出示近期销售货物签收单号:

交付日期: 2023年11月14日

客户:中铁十七局乐西高速

产品名称: 水泥

签收人: 鹤 xx

4)售后服务:按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题,采取退、换的形式进行处理。如是批量质量问题,则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍,自体系建立以来,未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

乙方在收到客户关于产品异议后,应在 3 日内负责处理,如商品不符合订单相关要求的,在满足下列条件的,乙方应无条件退换货;商品保持出售时原状且配件齐全;塑封包装和商品无污损;耗材类商品防伪标记完整未被破坏;商品在保质期内,商品如发生质量问题,乙方应提供换货、退货或维修等服务。如因商品质量问题给甲方造成损失的,由乙方承担一切损失和法律责任;发生退换货时,如因乙方原因(包括但不限于无货、质量问题、送错货送错地址等情况)造成的退换货,乙方承担退换货费用,并承担相应损失;其他未约定的售后服务条款以网上商城有关退货、换货的规定和售后服务的要求执行。

公司有专人负责解答客户的售后问题,组织策划了顾客满意度调查表,会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价,用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认:已基本满足交付后活动的要求。

- ◆公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定, 查见公司检验规范规定了供货商所有产品的检验方法、标准。
- ◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定,原则上,一般情况下不许特殊放行或紧急放行;若特殊情况下,要实施紧急放行时,一定要得到质量部许可、公司总经理批准,适用时得到顾客的批准后方可实施。 体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。
- ◆公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据 抽样

采购产品检验控制:

经询问公司采购产品主要根据需求电话给供方以物流形式送到顾客远程,公司根据项目设备清单对相关产品的数量、包装、规格型号进行确认。最终以供方产品检验报告为准;

◆抽供方检验报告

供方: 江油市江明建材有限公司

出厂日期: 2024年04月26日

产品名称: 粉煤灰

检验项目: 检验结果

细度(%) 25.7

需水量比(%) 98

烧失量(%) 0.5

含水量(%) 0.5

三氧化硫含量(%) 2.0

游离氧化钙含量(%) 0.4

氯离子含量(%) 0.01

0 0 0 0 0 0

检验结论:该批粉煤灰符合 GB/T1596-2017《用于水泥和混凝土中的粉煤灰》、TB10424-2018《铁路混凝土工程施工质量验收标准》、TB/T3275-2018《铁路混凝土》中F类I级粉煤灰的要求,准予出厂。

实验员:姚利

技术负责人:汪霄

报告日期:2024.04.24

供方: 泸州赛德水泥有限公司

出厂日期: 2020年01月14日

产品名称: 水泥

检验项目: 检验结果

游离氧化钙 1.03

氧化铁 2.96

烧失量 0.28

不溶物 0.11

三氧化硫 0.63

CS+C:S 74. 21

Ca0/Si0: 3.03

0 0 0 0 0 0

检验结论:符合 GB/T21372-2008 国家标准要求。

批准:李朝明

2、销售过程检验:

依据:《销售服务规范》、《销售人员考核制度》等。

抽: 考核期间 2024.1-2024.4,

考核项目: 销售服务过程

考核部门/人:质量部/张颖

检查内容:产品质量状况,产品交付情况、服务规范执行、员工行为规范等。

考核结论:通过对整个销售过程服务质量的监控,该销售人员服务质量符合要求。

考评人: 闵尾

定期对客户进行满意度调查,抽见 2023 年 8 月 22 日对客户:中建交通建设集团有限公司、中铁十七局集团第一工程有限公司等对销售的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评,总分:98 分,满意。

- 3. 查交付情况,销售产品由供应商提货验收直接运输到客户处。客户根据送货单和供方提供产品检验报告进行核验。产品交付过程中未发生过大的质量问题,产品质量稳定,暂时没有接到顾客重大的质量投诉。抽查产品签收单:
- 1) 钢材:接收单位:中建交通建设集团有限公司,到货日期:2022年3月15日,查看结果:合格,接收人员:杨xx
- 2) 粉煤灰:接收单位:中铁十七局集团有限公司成渝中线铁路成都枢纽(十陵南站)项目经理部,到货日期: 2023 年 8 月 12 日,查看结果:合格,接收人员:王 xx
- 3) 水泥:接收单位:中铁十七局集团第一工程有限公司,到货日期:2023年8月10日,查看结果:合格,接收人员:李xx

0 0 0 0 0 0

产品和服务放行过程基本符合要求。

查,市场部实施以下环境安全管理制度:《运行控制程序》、《节约用电用水管理制度》、《固体废弃物管理制度》《消防安全管理制度》、《用电安全管理规定》等。

查重要环境因素:

潜在火灾;

固废排放:

查看,公司制订的相应的管理制度及管理方案,对重要环境因素进行管控。

查,办公现场张贴有"请勿吸烟"标识;

现场查看:现场未发现大功率电器使用。

现场查看: 查见办公等服务性一般固废有处理, 现场有固废收集装置。

服务过程中能结合生命周期观点,从产品的采购以及销售服务的全部生命过程中可以涉及的环节进行识别:包括相关方影响等,各部门参与识别评价。

查不可接受风险源:

火灾、触电。

查看,公司制订的相应的安全管理制度及管理方案,对不可接受风险源进行管控。

据称:对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。如:

查市场部办公区域安全实施情况;

现场查看: 现场未发现大功率电器使用。

现场查看: 现场电线有穿管保护, 固定布局、现场有禁止吸烟的提醒, 办公设备均有接地保护。

现场查看: 市场部提供的办公区域月度消防设备、设施检查记录, 检查结果符合规定要求。

企业在建材(不含危化品)的销售服务过程中不存在职业病危害因素。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ■基本符合 □不符合

编制《内部审核控制程序》,策划合理,内容符合标准要求。

抽查《年度内审计划》,计划于2024.1.180-11实施内审。查见《2023年度内审计划》,内容包括:审核目的、依据、频次、审核方法、职责、策划要求和报告、审核性质、审核日程安排等。

抽查2023年《内部审核实施计划》,涉及部门:行政部。涉及条款:

Q: 5.3, 6.2, 7.1.2, 7.1.3 -7.1.5, 7.1.6, 7.2-7.5, 9.1.3 9.2 10.2

E: 5.3, 6.2, 6.1.2 6.1.3 7.2-7.5, 8.1 8.2 9.1.1 9.1.2 9.2 10.2

S: 5.3, 6.2, 6.1.2 6.1.3 7.2-7.5, 8.1 8.2 9.1.1 9.1.2 9.2, 10.2

覆盖了本部门涉及的所有标准条款。再抽查其他部门的2023年度内审计划,内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。符合。

经查已按计划实施了内部审核活动,有首、末次会议签到表。本次内审共开一般不符合项1个,已进行了跟踪验证和关闭。符合要求。

经沟通了解,审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》,明确了审核的目的、范围、依据、审核过程、不合格统计与分析等,审核结论为:通过审核可以看出公司质量环境和职业健康安全管理体系已进入正常状态,具有满足顾客要求与法律法规的能力,具有持续改进机制,质量环境职业健康安全管理体系符合 GB/T19001-2016 标准、GB/T24001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准,运行切实有效。对内部审核控制符合要求。

编制《管理评审控制程序》QES/TYJC-CX-05-2021,内容符合标准要求。文件适宜。

抽查《管理评审计划》,其内容包括评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等内容; 计划于2023.10.16进行管理评审。经查已按计划时间于进行了管理评审。参加评审人员:总经理及各部门 经理等

查管理评审输入主要包括:公司法律法规及其他要求适宜情况工作报告、公司质量、环境、职业健康 安全方针实施情况及适宜性评价报告、公司运行情况报告、纠正和预防措施报告等。输入内容基本满足要 求。

抽查管理评审输出资料,涵盖了标准的所有要求,编制《管理评审报告》。并经总经理批准下发。与员工代表进行了交流,协商并确定了相关方的需求和期望、建立和制定职业健康安全方针目标并为其实现进行了策划,并对目标进行了考核,考核结果均已完成。识别和获取了职业健康安全法律法规要求和其他要求、制定了采购控制程序,对采购进行控制的要求。提供了内审报告和内审不符合项纠正措施情况。并告知员工本次管理评审提出1项改进建议(加强各部门对废弃物分类处理的培训学习。),已于2023.11完

成改进。

评审结论:

经过管理评审,大家一致认为公司建立的质量、环境、职业健康安全体系基本上是适宜的、充分的、质量、环境、职业健康安全目标得以实现,质量、环境职业健康安全体系实施是有效的。管理体系运行基本符合标准要求管理评审基本符合要求。

现场与总经理交流管理评审控制情况,其基本熟悉管评流程,包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等,现场交流建议后期持续关注管评工具的运用,但管评的深入程度方面需持续关注。

2.4 持续改进□符合 ■基本符合 □不符合

)不合格品/不符合控制

公司制定《不合格输出控制程序》明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求,并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。

现场抽查《不合格处理单》

内容涉及不合格描述、不合格原因、意见及处置办法、验证情况等。

对不合格进行了识别、标识、评审和处置,防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项,采取了纠正措施,并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品,已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施正在进行中,下次审核时关注。

3) 投诉的接受和处理情况:

2023年4月以来,没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

- 1)组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: <u>无</u>
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置:无
- 5) 产品及其主要过程:无
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无
- 9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

经审核确认,对上次不符合Q8.4.3条款"未见公司对2023年4月4日原材料水泥33,4T进行验证检验的证据"和QE07.2"未见行政部按照公司文件《人力资源控制程序》编号:QES/TYJC-CX-06-2021要求,划2023年年度培训计划"进行验证,不符合措施落实有效,未再有类似情况发生。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传,使用正常。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

■无变化

□经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化,需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,<u>(叙永县泰宇建材有限公司)</u>的

■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	□符合	■基本符合	□不符合
适用要求	□满足	■基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	■基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	■基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	□有效	■基本有效	□无效

推荐意见:□暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册

□保持认证注册

- ■在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册
- □暂停认证注册
- 口扩大认证范围
- □缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:宋明珠

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。