

项目编号：10311-2023-QEO-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：江西渡海科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 文波

审核组员（签字）： 林郁

报告日期： 2024年05月16日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：文波

组员：林郁



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	文波	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-2257737 2022-N1EMS-2257737 2023-N1OHSMS-225773 7	Q:23.01.01 E:23.01.01 O:23.01.01
2	林郁	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-1263773 2022-N1EMS-1263773 2024-N1OHSMS-126377 3	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	章舒、熊华英等	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：
GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；



c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T3325-2017金属家具通用技术条件；客户的技术参数要求

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年05月15日 上午至2024年05月16日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年4月16日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架的生产

E：佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O：佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省宜春市樟树市盐城大道 598 号 22 栋 12 号（自主承诺）

办公地址：江西省宜春市樟树市盐城大道 598 号 22 栋 12 号（自主承诺）

生产地址：江西省樟树市淦阳街道办事处郭里村委

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：/

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未在 12 个月内完成监督审核；

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

介绍说从 2024-04-19 日起已暂停所有 QMS、EMS、OHSMS 认证宣传；

公司进行正常生产服务，未出现质量、环境安全事故。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:行政部 Q7.2

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024年5月22日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025年5月16日前。

2) 下次审核时应重点关注: 跟进不符合项的改善, 产品生产过程运行控制、内审、管理评审、人员能力、设备管理、量仪管理、合同管理、资料管理、人员体检管理、车间布线、配电场所标识、安全员培训证书等

3) 本次审核发现的正面信息: 公司设置了方针、目标, 定期考核监控, 产品质量稳定, 顾客较为满意; 定期进行环境安全运行检查, 未出现质量、环境、安全事故

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 管理层对质量、环境、职业健康安全管理体系运行和认证活动支持, 能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法, 各部门能按体系要求实施, 本年度内组织了管理评审、内部审核, 自我发现问题、持续改善, 总体成熟度尚可

2) 风险提示: 受审核方目前处于发展阶段, 内审、管理评审、人员能力、设备管理、量仪管理、合同管理、资料管理、人员体检管理、车间布线、配电场所标识、安全员培训证书等存在不足, 存在一定的质量、环境、安全隐患

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

符合 基本符合 不符合

《管理手册》中明确了公司的质量、环境、职业健康安全方针是:

确定了质量和环境职业健康安全管理方针:

科技先行 质量为本 顾客满意 持续改进

遵纪守法, 保障员工权利; 污染预防, 承担社会责任;

方针包含在管理手册中, 经总经理批准, 与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支



持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容。符合。

受审核方制定的管理方针与企业经营宗旨相关适宜，同时也满足了 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001标准对方针的要求。

方针适宜于公司现状，在管理手册中明确，通过文件发放，使员工获知，适用时提供给相关方。并以方针为框架，建立了公司管理目标：

产品质量目标：

产品一次交验合格率 $\geq 97\%$ ；

客户满意度大于95分

环境安全目标：

固体废弃物分类处置率100%；

火灾重大事故为0，

触电机械事故为0；

在相关职能部门对目标进行了分解和考核，查对目标进行了分解至部门，提供2024年度目标分解表，每半年考核一次，考核情况内容包括：部门、考核目标，考核方法、考核结果等，基本到位、合理。

策划了“2024年目标管理方案”，保留“目标分解及考核表”，

查见考核表，对2023年4-2024年3月考核情况，各部门进行了分解，考核结果显示所有目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。



按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，

公司主要从事佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架的生产；

介绍说，公司产品佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架，只是使用人用途不同命名不同。实际为统一用途产品，均为金属框架结构。框体结构+面板组成存储物品的箱子。

骨灰存放架（佛龕存放架、骨灰存放架、牌位架）产品，使用铝塑板、铝型材边框、镀锌板等组合形成。

部门负责人介绍说，主要按客户的需求，参考国家/行业标准：GB/T3325-2017 金属家具通用技术条件；客户的技术参数要求等。

查见编制了相应的过程文件：编制了作业指导书、过程检验规程等指导产品生产和确定产品的接收；

查见编制了相关产品的工艺流程如下：

原材料采购→进货检验→下料→冲压→折弯→组配→成品检验→包装→入库。

工艺基本同去年一致，无变更。

关键过程有下料、冲压、折弯工序，按作业指引要求控制尺寸、开口位置及大小等。

无需要确认过程；

工艺同去年一致，无变更。

明确了质量目标和相关的产品特性要求：成品一次交验合格率 $\geq 97\%$ ；客户满意度大于 95 分，根据客户技术要求进行生产和服务的提供。

生产设备：激光切割机、冲床、剪板机、折弯机、压力机、切割机、裁板锯、储气罐、空压机、手动叉车等；

监测设备：游标卡尺、钢卷尺等；

为实现产品质量目标配置了相应人员（如关键岗位上岗前经过岗前培训等）

编制了相应的作业文件：设备安全操作规程、工艺流程。现场有相关下单表、检验记录等，基本满足产品实现需要。

外包过程：彩印加工过程、物流运输过程。

策划的输出适合于组织的运行。

公司依据客户订单，下达生产计划。现场查看到公司各类产品生产计划单：

产品名称	型号规格	单位	数量
双穴骨灰存放架	外径 800* 350*350 内径：770*350*320	门	2664
单穴骨灰存放架	外径 420* 300*300 内径：390*270*300	门	50



.....等等

生产负责人熊华英介绍说，接到定单后召开生产会议，进行生产、质量及管理工作协调。通过原材料检验、过程检验、成品检验等过程对产品质量、生产进度等进行监控。

为生产过程提供了适宜的设备及环境。

配备了胜任的人员，如：生产负责人熊华英，有较丰富的管理经验和专业技术水平。

查看到公司主要部件基本外购铝型材、镀锌板、铝塑板、子母锁、合页、拉杆、角花、螺丝、佛像等。

公司主要进行骨灰存放架产品的生产；查见现场有生产下单表：

下单表——下单日期：2024.05.07；规格外径 800* 350*350 内径：770*350*320；注明了各材料下料内容明确了各部件图纸、尺寸、数量、材质及其规格要求和工艺要求；

剪板下料工序，现场查看到镀锌板卷材放入开平机中进行开平；后使用激光切割机进行下料、打孔等；查见骨灰盒存放架箱体产品横下托板部件进行下料，设备激光切割机，选用对应切割图纸，按要求对左右板进行尺寸切割及打孔，成型尺寸 840*406mm 等，现场作业员曾云林实测符合要求后流入下一工序。

铝型材下料，正在为骨灰盒存放架的门板门横料进行下料，使用原材料铝合金型材（1.2mm），使用设备自动下料切割机，将铝型材放入自动下料切割机对空孔位限位处，设置长度尺寸 780mm 及使用对应模具 45 度切角后，自动下料，作业员聂弘力自查符合要求后，放入周转车中，流入下一工序。

冲压工序：将下料切割后的铝型材，每次两支，放入冲床模具限位处，进行冲孔，每支两头各 2 孔，自查无披锋、无毛刺等符合要求，流入下一工序。

现场另见有压力机，介绍说面板冲图案所有，公司产品现很少使用，现场未见作业；后续审核跟进。

折弯工序，正在加工骨灰存放架竖料，专用模具，设备折弯机，对前边进行折弯 6, 15, 15mm，对后边进行折弯 15, 14mm，成型尺寸：350*350mm，张林根自检尺寸及外观无毛刺、无变形等不良，符合要求后，流入下一工序。

组配/装配、包装工序，员工正对存放架使用设备胶锤，螺丝刀等在面板上安装装饰锁具、角花等，无松动，无少件，包装标识正确，产品在加工完成通过抽检后，需要使用塑料膜，使用泡沫包装箱进行包装，整齐放置在卡板上，操作人：聂文超、廖红英等，基本符合要求。

介绍说，部分骨灰存放架产品侧板需要木板时，对木板进行开料处理。现场未见木工生产记录，后续如有，跟进相关木工审核。

通过现场观察以上工序操作均符合操作文件要求。

现场查看到骨灰存放架产品生产过程，未见佛龕存放架、牌位架产品生产，介绍说，这两类产品同骨灰存放架一致，都是金属框+面板或门板组合，用于存放；只是存放的物料不一样，大小有区别；工艺基本一致。后续审核关注。

资质符合性：营业执照等。

目标考核情况：

包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

顾客满意度：



公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 98.7分，达到公司目标要求。

变更的策划：《管理手册》6.3对变更的策划进行了规定，当公司的质量环境职业健康安全方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更日考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

生产和服务实现过程控制/产品和服务的设计开发过程：

介绍说主要按客户要求，拟制下料通知单。

设计开发资料主要是生产部及设计人员按客户要求，拟制下单表，拟制打印图纸、平面布置图等用于指导生产、交付作业。

组织提供了骨灰存放架、牌位架、佛龕存放架产品的设计开发资料。

主要包含客户需求→图纸、工艺文件等制作→审批、确认等过程。

一、抽查了佛龕存放架（规格：外径:230*310*200 内径:210*290*170）产品相关研发资料。

查见合同（编号：J240325），客户：熊爱诚，签单日期：2024年3月25日。

查见公司2024.3.25日对佛龕存放架产品各零部件绘制了图纸、下单表、布置图等资料，拟制人：周刚、熊华英等。

查见2024.3.25日对产品图纸、下单表等资料的评审记录，评审结果：符合要求，评审人：周刚、熊华英、章舒等。

查见对产品生产后的佛龕存放架出厂检验记录，验收合格，验收日期：2024.4.5日，检验人：熊华英。

查见顾客对佛龕存放架产品验收记录，验收合格，验收日期：2024年4月10日，验收单位：熊爱诚。

二、抽查了牌位架（规格：外径:147*260*100 内径:127*240*70）产品相关研发资料。

查见合同（编号：J240114），客户：蔡彪，签单日期：2024年1月14日。

查见公司2024.1.15日对牌位架产品各零部件绘制了图纸、下单表、布置图等资料，拟制人：周刚、熊华英等。

查见2024.3.25日对牌位架产品图纸、下单表等资料的评审记录，评审结果：符合要求，评审人：周刚、熊华英、章舒等。

查见对产品生产后的牌位架出厂检验记录，验收合格，验收日期：2024.1.19日，检验人：熊华英。

查见顾客对牌位架产品验收记录，验收合格，验收日期：2024年1月25日，验收人：蔡彪。

产品的设计过程相似，另查见其他骨灰盒存放架、产品的设计开发记录，基本同上。

产品设计过程对产品各部件图纸、效果图等进行拟制，确认后组织生产及验收，设计过程中个别变动进行了及时更改，评审确认后暂未发生设计更改情况。



公司各产品生产时，拟制了下单表、图纸，新单生产时与计划一同发出指导作业，生产完后作废，后续使用，另行打印，企业未进行归档保留纸档，仅在电脑中备份了部分产品的电子档，同企业负责人进行了交流改善。

公司提供了专利证书 32 个，自去年审核后至今新公开公告发明专利 1 个，提供了相关的专利证书。

介绍说，企业设计过程中生产工艺过程无变更，无新的环境因素和危险源，在设计开发过程未进行记录，现场进行了交流改进。

变更的控制：近一年度，管代说明公司产品工艺未进行变更，变更了生产地址，公司文件定期评审修订，部分人员进行了变动，经批准受控发行。

产品的放行：经检验合格后放行，各检验员进行了培训，能力评价符合要求。

（一）原材料检验，检验依据：原材料检验规程，明确了采购物资的验收要求。主要原材料采购包括：镀锌板、铝型材、锁等，检验项目规格型号、数量、外观、合格证等。抽查见：

彩涂卷——2024.5.10——合格——熊华英

子母锁——2023.10.12——合格——熊华英

纸皮卷、瓦楞纸等——2023.11.3——合格——熊华英

铝塑板——2024.1.14——合格——熊华英

铝合金——2024.1.23——合格——熊华英

抽查 2023.7.1 日侧板彩印（外包）进货检验记录，对规格型号、数量、外观等项进行了检验，检验结果：合格，检验员：熊华英。介绍说长期合作，质量稳定。

查看到公司收集了镀锌板等原材料材质符合证明，对部件进行送检，查见彩涂板、铝合金、铝塑板等原材料的第三方检验报告，结果合格，见附件

没有发生在供方处进行验证的情况。

（二）各工序按过程控制及检验要求标准执行，主要是尺寸要求，外观要求等检验，保留巡检记录，主要记录检查内容（下料、冲压、折弯、组装、包装）、接受标准、实测结果、判定结果、检验员等；抽见：

巡检记录——佛龕存放架（规格：外径：154*250*140）——检验日期：2024.4.21——2024.4.25

巡检记录——牌位架（规格：外径：147*260*100）——检验日期：2024.1.14——2024.1.18

巡检记录——骨灰存放架（规格：外径：732*302*300）——检验日期：2024.4.23——2024.4.29

巡检记录——佛龕存放架（规格：外径：230*310*200）——检验日期：2024.3.25——2024.4.2

巡检记录——双穴骨灰存放架（规格：外径：800*350*350）——检验日期：2024.5.5——2024.5.15

（三）成品检验：

执行成品检验，主要有尺寸、外观、灵活性、配件等项专门的检验，保留成品检验单，主要记录名称、型号、抽样数量、检验项目、检验结果、单项结论等，



抽见成品检验单:

抽查:单号 (J240423) ——2024 年 4 月 29 日——骨灰存放架 (双穴) ——合格——检验员: 熊华英

抽查:单号 (J240325) ——2024 年 4 月 5 日——佛龕存放架——合格——检验员: 熊华英

抽查:单号 (J240505) ——2024 年 5 月 15 日——骨灰存放架 (双穴) ——合格——检验员: 熊华英

抽查:单号 (DH240421) ——2024 年 4 月 25 日——佛龕存放架——合格——检验员: 熊华英

抽查:单号 (J240325) ——2024 年 1 月 19 日——牌位架——合格——检验员: 熊华英

公司产品出货检验记录未能归档管理, 介绍说, 各产品出货前对配件进行核对, 确认要求后出厂, 有进行记录填写, 经过批准符合要求后出货, 但记录因管理人员存放混乱, 同企业负责人进行了交流, 后续改善, 并规范管理检验相关记录。

(四)客户验收记录

查见安装完成后, 客户对产品进行验收, 填写有验收单, 抽查如下:

1、供货单位——江西渡海科技有限公司

客户: 吴环

验收产品: 骨灰存放架 746 门

验收情况: 收到货物数量与订单数量一致、安装调试正确等

验收结论: 合格

验收人: 吴环 2024.1.20

2、供货单位——江西渡海科技有限公司

客户: 蔡彪

验收产品: 牌位架 371 门

验收情况: 收到货物数量与订单数量一致、安装调试正确等

验收结论: 合格

验收人: 蔡彪 2024.1.25

3、供货单位——江西渡海科技有限公司

客户: 熊爱诚

验收产品: 铝合金门框式佛龕 269 门

验收情况: 收到货物数量与订单数量一致、安装调试正确等

验收结论: 合格

验收人: 熊爱诚 2024.4.10

4、供货单位——江西渡海科技有限公司

客户: 谢小波



验收产品：单穴骨灰存放架 48 门，双穴骨灰存放架 222 门

验收情况：收到货物数量与订单数量一致、安装调试正确等

验收结论：合格

验收人：谢小波 2024.4.15

部分记录填写不够详细，未填写具体验收日期。同企业负责人进行了交流沟通。

(五)第三方检验：

经介绍，近一年来，未有国抽、地抽情况发生，进行了产品第三方委托检验报告，查阅

2022.4.22 日——骨灰存放架——合格。

2022.12.9 日——骨灰存放架——合格。

见附件。

通过上述记录了解到，组织对产品实现的全过程进行了有效的监视测量，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

==》销售过程控制

供销部负责人介绍沟通方式：主要是电话、资料传递、招投标会、交流会等形式宣传本公司有关产品及公司的有关信誉等。针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。

目前沟通效果良好。

介绍说，公司产品主要通过电话、网络沟通等方式进行销售，签订合同。

该公司所销售产品执行的标准为：GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》。

抽查见订单信息如下：

1、合同编号：J24423；甲方：邹凯；乙方：江西渡海科技有限公司；合同签订日期：2024 年 4 月 23 日，销售产品：单穴骨灰存放架，外径 420*300*300，内径 392*272*300，数量 572 门，双穴骨灰存放架，外径 730*300*300，内径 702*272*300，数量 660 门，单面侧板，现场定做 4 块，双侧面板现场定做 12 块，转角现场定做 12 块。合同注明了价格、交货日期、送货方式、验收方式等；

2、合同编号：J2414；甲方：吴环；乙方：江西渡海科技有限公司；合同签订日期：2024 年 1 月 4 日，销售产品：朝东单穴骨灰存放架，外径 398*300*300，内径 370*270*300，数量 330 门，朝南单穴骨灰存放架，外径 398*300*300，内径 370*270*300，数量 416 门，单面侧板现场定做 20 块，包柱封板现场定做 3 块，转角现场定做 1 块。过道现场定做 18.587 米，靠背（背板）现场定做 64 平方，合同注明了价格、交货日期、送货方式、验收方式等；

3、合同编号：J24114；甲方：蔡彪；乙方：江西渡海科技有限公司；合同签订日期：2024 年 1 月 14 日，销售产品：牌位架，外径 147*260*100，内径 127*240*70，数量 371 门，地台 700*300 8.9 米，包窗现场定做 1 套，合同注明了价格、交货日期、送货方式、验收方式等；

4、合同编号：J24325；甲方：熊爱诚；乙方：江西渡海科技有限公司；合同签订日期：2024 年 3 月 25



日, 销售产品: 铝合金门框式佛龕, 外径 230*310*200, 内径 210*290*170, 数量 152 门, 铝合金门框式佛龕, 外径 230*310*200, 内径 210*290*170, 数量 54 门, 铝合金门框式佛龕, 外径 230*310*200, 内径 210*290*170, 数量 63 门, 地台 1260*2003.52 米, 侧板现场订做 2 块, 合同注明了价格、交货日期、送货方式、验收方式等;

现场查见部分合同上没有甲方签字, 负责人介绍因为客户为个人, 大部分都是通过电话、网络联系确定销售事宜, 并且交货时间都较短, 所以供销部接收信息后登记合同后没有找客户在合同上签字, 沟通, 要求改善。

顾客财产:

公司在管理手册中, 规定了对顾客或外部供方财产的管理, 明确了对顾客或外部供方财产的登记、验收、保护、使用等相关要求。

目前公司无外部供方的财产, 涉及的顾客财产仅为顾客信息, 公司对顾客相关信息做相关保密规定。

顾客或外部供方的财产管理符合要求。

售后服务:

介绍说, 产品交付后提供约定期限的免费保修 (质保一年), 约定期限后提供有偿售后服务; 承揽合同签订前进行了充分沟通和评审。

现场查相关记录及与负责人沟通得知, 组织的:

1) 物流服务: 负责人介绍, 产品的运输采取物流运送的方式进行, 主要由客户联系司机来公司取货, 客户告知公司业务人员司机姓名、电话、车牌号等信息, 业务人员进行确认符合要求后, 通知生产部仓储人员发货。在成品出库单上填写车牌号、司机联系方式等。少部分公司销售人员联系物流来公司装货。

2) 装卸活动: 负责人介绍, 组织采用物流的方式送货, 物流公司提供上门收货及客户处送货上门的服务, 装货活动由公司仓储人员进行, 运输到了客户处, 由物流人员卸货管理。

发货期间, 介绍说, 按出库单上出货产品名称, 清点出货规格数量, 由仓库人员通过液压叉车运送至出货区域并摆放整齐, 摆放原则是下重上轻, 限高 2.5 米, 装完后使用安全绳固定, 由成品发货人员拍照, 通过微信群告知销售部、客户人员知悉, 发货情况。

查看发货单: 德邦快递, 单号:DPK210122723258, 收件人毛建海, 1899****803, 四川省甘孜藏族自治州康定市炉城南路 136 号, 重量 341.5KG, 寄件人章舒。

3) 交付的地点及验收: 公司生产的产品经客户联系物流公司送货至客户指定处, 客户收到货后, 根据成品出货单对产品数量、外观、规格型号、尺寸、合格证等进行验收, 企业负责组装安装, 验收合格后填写验收单并签字确认。

由公司安排专业安装人员至客户处安装, 安装完成后由客户验收签字确认。

抽查验收单:

客户名称/产品名称: 吴环, 骨灰存放架 746 门, 验收情况: 收到货物数量与订单数量一致, 配置正确、



品牌、型号正确。验收意见：质量合格。验收人吴环，验收日期 2024. 1. 20。

客户名称/产品名称：蔡彪，牌位架，验收情况：收到货物数量与订单数量一致，配置正确、品牌、型号正确。验收意见：质量合格。验收人蔡彪，验收日期 2024. 1. 25。

客户名称/产品名称：熊爱诚，铝合金门框式佛龕 269 门，验收情况：收到货物数量与订单数量一致，配置正确、品牌、型号正确。验收意见：质量合格。验收人熊爱诚，验收日期 2024. 4. 10。

客户名称/产品名称：谢小波，单穴骨灰存放架 48 门，双穴骨灰存放架 222 门，验收情况：收到货物数量与订单数量一致，配置正确、品牌、型号正确。验收意见：质量合格。验收人谢小波，验收日期 2024. 4. 15。

经理负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查。

4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取维修、退、换的形式进行处理。如是批量质量问题，则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

合规性评价情况：2024年1月16日对法律法规的合规性进行了评价，评价结果：公司目前无违法行为。

绩效的监视和测量情况：

管理体系目标按季度进行考核，抽查到2024年4月7日目标考核表，公司和分解各部门管理目标均已完成，考核人章舒。

介绍说公司会召开会议，对工作进行总结，明确公司优势，提出公司发展存在的问题，并对后续的工作做出安排。

查“环境安全运行检查记录”，每月检查，抽见：

2022年4-2023年3月，对固废收集处理情况、操作工配戴劳动防护用品情况、操作工是否按设备操作规程作业、生产安全用电情况、用电是否有乱搭线现象、接地保护是否完好、消防设施是否完好、消防通道是否畅通等项目进行了检查，检查结果未发现问题。

查到“消防器材保养表”，检查项目内容涉及：灭火器每月进行检查一次，抽查记录，车间保养记录缺少4月份检查记录。办公区域缺少检查记录，要求补充检查。

介绍说，如果检查发现问题将执行《不符合、纠正与预防措施程序》文件要求，制定纠正措施进行整改。

查见2024.4.30日三废监测报告，对废水、废气、噪音，进行了监测，报告编号：樟环监字(2024)第W162号，监测机构：樟树市环境监测站。

查见公司近一年度职业健康检查记录，抽查员工体检报告，2023年11月25日由樟树市清江医院出具的张林根、熊伙才、曾云林的体格检查表，基本正常，未发现与职业病相关的疾病。



公司经营能遵守相关的法律法规，没有违反环境、职业健康安全法律法规现象，近期没有发生环境与职业健康安全的事故。

未有上级主管部门的监督检查。

环境与安全的运行控制情况：

一、生活及办公区域的运行控制：

审核组现场查看控制过程如下：

1、公司编制与环境、安全体系运行控制有关的文件，有环境因素识别与评价控制程序、危险源辨识、风险评价和风险控制程序、运行控制程序、废弃物控制程序、噪声控制程序、消防控制程序、劳动防护用品控制程序、化学品油品控制程序、资源能源控制程序、应急准备和响应控制程序、员工职业健康及劳动保护管理规定、应急预案等。

查见营业执照、排污登记回执文件，见附件。排污登记回执未更改地址，现场进行了交流，改善。

2、废水管控：

企业无工业废水外排，生活废水，经处理后排放。

3、废气管控：

主要是机加工作业，下料、切割、冲压等过程的少量金属铁屑，无组织排放，车间通风，洒落在工序周边，定期清扫收集回收。

4、噪声管控：

噪声主要是机械设备运行时产生的，主要设备有切割机、激光切割机、折弯机、冲床、压力机等机械设备；通过合理布局、加强管理，选用低噪声设备，对噪声源采取减震、隔振、消声等措施，以减轻对周边环境的影响。

员工按要求佩戴手套、耳塞等相关防护用品作业。

5、固废管控：

公司建立一般固体废弃物的分类标准及管理规定：

生产过程中的一般固废，主要是切割工序、冲压工序的边角料，定期外卖处理；生产过程中原料产品的包装袋，由生产厂家回收利用，不外排。

生产过程中危废，设备使用液压油，介绍说废液压油少量，用于设备维保，不外排。少量含有抹布，焚烧处理；无其他危废。

办公固废主要是墨盒硒鼓等办公危废，由行政部统一处理，以旧换新，其他固废及生活垃圾放在门口垃圾桶由环卫部门统一处理。

完成情况：提供了2023年4月至2024年5月环境安全检查记录表，检验项目主要有加工/办公/生活区域卫生是否清理干净，固废情况、噪音排放，办公区域是否安全用电，消防设施是否完好，消防通道是否畅通，人员是否按规定穿戴防护用品，能源消耗等。

查见樟树市环境监测站出具的三废检测报告，编号：樟环监字（2024）第W162号，日期：2024年4月30日。

公司车间在村庄外围，周边约3km有机场，训练时飞机起飞有一定的噪音，在现场审核时，有数次起



飞情况，介绍说平时次数不多，影响不大；公司员工进行了体检，未见异常；建议公司安排进行工作场所职业病危害因素监测，重点关注噪音伤害，同企业进行了交流改善。

6、能源资源管控：

生产过程注意节水、节电、节约钢材、铝型材等，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。

7、产品生命周期的环境管控：

采购及销售过程中考虑生命周期观点，从原材料源头进行控制，每年对合格供应商进行评定，确保原料的质量，产品生产过程中进行质量及人员防控，产品销售及运输中严格遵守环境及安全管理规定，明确产品分配，做好产品售后及最终处置环节。对客户宣传环保理念概念，告知其产品寿命及最终处置的建议要求。公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性（包括其包装），生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时钢板等还可以回收再利用。

8、潜在火灾管控：

公司生产车间和办公区域配备了灭火器、消防栓，均符合要求。

9、安全防护：

对各岗位职业危害进行了告知，公司给员工发放手套、口罩、耳塞等劳保用品。

10、能提供防止员工意外伤害加重的急救药品如创可贴、杀菌药水等。

11、为环境和职业健康安全管理体系运行提供了财务支持，主要是垃圾处理、环保设施、消防设备、社保劳保用品、安全教育培训等。

12、员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。

13、固体废弃物分类管理，可回收废物交废品收购单位回收；不可回收废弃物，由环卫部门负责处理。

生产部已经按照体系的要求进行策划控制。

巡查办公区、厂区：

企业车间位于江西省樟树市淦阳街道办事处郭里村委，公司四周是空地，周边是村庄，约3km左右设有有机场，无重大敏感区，根据体系运行的需要设置了生产区、办公区。

主要危险源：火灾，触电、机械伤害、噪音伤害等

重要环境因素：火灾，噪音排放、固体废弃物的排放等

按公司要求人走关灯，办公室内电脑要求人走后电源切断。

现场巡视办公及生产区域配备有灭火器多个，处于有效状态。

查看到各工序设备运转正常，人员操作方法合理，并佩带相应的防护措施，如耳塞、口罩、手套等。部分人员未佩带口罩，现场进行了交流立即改善。

生产车间内操作和选用低噪声的设备和工具，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，噪声能达标排放，环保设施运行正常。

各车间安全设施设有提示说明，方便取用，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。操作人员配戴耳塞，口罩，搬运人员配戴线手套，穿着工作服。

固体废弃物主要来源于原材料的包装物和生产过程的边角料，各自分类集中收集，回收外售；生产过程产生的不合格废品回收外售，生产垃圾由相关部门处理。



噪声源主要来源于冲床、剪板机、折弯机等设备，高噪声设备安装在厂房内部，安装了减震装置，消音器等，噪音影响不大。

激光切割工序：设备旁有操作指引，日常保养记录，了解到作业员曾云林知道一定的安全防护及应急知识，穿戴了防护用品如手套等，下料、冲压后的边角料底部框进行收集，周转车定期转运至固废存放区，符合要求。

激光切割工序人员介绍说开平镀锌卷上料在使用手动叉车进行原料转运作业。

切割工序：设备旁有操作指引，日常保养记录，了解到作业员聂弘力知道一定的安全防护及应急知识，穿戴了防护用品如手套、耳塞等，下料、冲压后的边角料底部框进行收集，周转车定期转运至固废存放区，符合要求。

冲压、折弯工序，观察到操作工技巧熟练使用，经询问知道一定的安全防护及应急知识，穿戴了防护用品耳塞等，下料、冲压后的边角料，使用小推车进行收集，定期转运至固废存放区，符合要求。

现场查见冲压折弯周边区域的配电箱，处于打开状态，存在一定的安全隐患，现场同负责人进行了交流，立即进行了改善。

压力机，未见作业，周边放置有液压油空桶数个，存在安全隐患，同企业负责人进行了交流，现场立即改善。

查看各组装工序，员工经过培训后上岗，工序组装过程，使用螺丝刀、胶锤等工具进行部件组装，主要轻拿轻放，注意划伤等意外伤害。佩带了手套等进行防护。拆下的原材料包装物，存放规范，定期转运至包装固废存放区，符合要求。

生产车间内现场电线布线，部分安装在柱子上，使用木板固定断路器等，裸露在外，介绍说是之前公司遗留的电线，基本都是未使用的未通电的电线，只有少数几个目前在使用，如组装区域处，有电线接出处于有电状态，同企业进行了交流，使用配电箱进行防护。企业负责人介绍说本有急出货订单生产完后，安装配电线，统一去除不使用点无用电线，现场同企业负责人进行了交流，后续审核关注。

查看原材料存放区、成品存放区摆放整齐，张贴了相应物料状态标识；

存储区内无废水、废气、搬运过程噪音轻微，设有固废存放区，定期清理。主要是易燃材料，电路老化等。严禁烟火，加强线路维护检查。配置灭火器等

五金配件小仓库排放在物料架上，摆放整齐

车间现场原材料存放、成品存放区堆高、摆放符合要求，避免产品挤压碰撞等，无坍塌风险，未见明显环境安全隐患，手推车、卡板、灭火器等设备设施齐全。

空压机房内，一台储气罐，简单压力容器，罐体到期 2025 年，同企业进行了交流，快到期，关注压力容器的安全管理。

空压机房旁放置有一台精密锯，用于木板切割，现场未见作业，设有布袋除尘装置，介绍说偶尔使用，现场未见作业，后续审核关注。

在车间原料存放区旁，有一个小门，门外是配电设施管理区域，存放有变压器，未贴有电警示标识，同企业负责人进行了交流，改善。

在冲压作业区域旁有小门 1 个，门外设有一般固废存放区，约 15 平方作业，现场固废摆放不多，主要是镀锌板边角料，介绍说定期进行清理。



办公区域内，按公司要求人走关灯，办公室内电脑要求人走后电源切断。

办公室内主要是电的使用，电器有漏电保护器，经常对电路、电源进行检查，没有露电现象发生。

现场查看办公区域灭火器正常，电线、电气插座完整。

查看各办公区域电脑，空调等办公设施齐全，用电规范，无临时线使用。办公区卫生保持较好，管理较好，无废水乱排现象，无浪费水电现象。

办公区域、配置了消防器材、干粉灭火器，查看指针在绿区，有效。

办公区域均有固废分类垃圾篓，未发现乱存放废纸、废电池、硒鼓等情况。

定期进行交通安全意识教育培训。

企业规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

公司于2024年3月12日进行了1次内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审开出不符合项1个，已进行改善，

内审结论为：基本符合 ISO9001:2015；ISO14001:2015；ISO45001:2018 标准的要求。

与内审员章舒、熊华英、熊瑶交流，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。

公司于2024年3月28日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

与管代章舒交流，对管理评审程序要求及改善决议项改进情况，回答不够全面，存在能力不足。已在综合管理部7.2条款开具不符合。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司制定并执行了《不合格品控制程序》，文件不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理；交付后产品未发现反馈不良情况，如有发生时采取换货的方式处理；生产过程和产品检验过程中发现的少量不合格品作返工、返修和报废处理，批量的不合格品要求填写“不合格品评审处理单”，记录不合格品名称、规格/型号、数量、不合格事实、评审处置措施，验证结果等；

介绍说，公司的供应商比较稳定，产品质量达到公司的要求，未出现采购不合格的情况。工艺过程控制有序，未出现生产过程中批量不合格产品，近几月批次合格率99%以上；个别不良主要是存在变形等外观



不良，或尺寸、颜色偏差，经过返修返工处理后，检验合格后出货。

产品质量稳定，销售给客户反馈满意，无退换货情况发生。

对环境安全运行情况进行定期检查，发现的危险源进行改善，排除隐患。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

过程稽核中发现的不符合，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：——生产地址，变更

2) 组织机构：——无

3) 管理体系：——文件定期更新。

4) 资源配置：——无

5) 产品及其主要过程：——无

6) 法律法规及产品、检验标准：——无

7) 外部环境：——无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：——无

9) 联系方式：——无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次 QE0 审核开出不符合项1个：“未提供员工体检报告”经此次审核，已进行了整改。

五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

■无变化



经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为， 江西渡海科技有限公司 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:文波、林郁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。