

项目编号：20238-2024-EOEnMS

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：河北华旭化工有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☒能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李丽英

审核组员（签字）：徐红英，崔焕茹，陈文阁，吉洁

报告日期：2024 年 5 月 15 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第一阶段审核报告 ☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李丽英

组员：崔焕茹 陈文阁 吉洁 徐红英



受审核方名称：河北华旭化工有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李丽英	组长	E:审核员 O:审核员 EnMS:审核员	2024-N1EMS-5021820 2023-N1OHSMS-5021820 2023-N1EnMS-4021820	E:12.01.04 O:12.01.04 EnMS:2.3
B	崔焕茹	组员	E:审核员 O:审核员 EnMS:审核员	2023-N1EMS-1300714 2023-N1OHSMS-1300714 2023-N1EnMS-1300714	E:12.01.04 O:12.01.04 EnMS:2.3
C	陈文阁	组员	E:审核员 O:审核员 EnMS:实习审核员	2024-N1EMS-4034532 2024-N1OHSMS-4034532 2024-N0EnMS-1034532	E:12.01.04 O:12.01.04
D	吉洁	组员	E:审核员 O:审核员 EnMS:审核员	2022-N1EMS-4022240 2023-N1OHSMS-4022240 2023-N1EnMS-1022240	E:12.01.04 O:12.01.04 EnMS:2.3
F	徐红英	组员	E:审核员 O:审核员 EnMS:实习审核员	2022-N1EMS-3034524 2022-N1OHSMS-3034524 2024-N0EnMS-1034524	E:12.01.04 O:12.01.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王占良/龚立冲/李辉	向导	受审核方
2	——	观察员	——

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系, 职业健康安全管理体系, 能源管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E: GB/T 24001-2016/ISO14001: 2015,



O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018,

EnMS: GB/T 23331-2020/ISO 50001: 2018 RB/T114-2014

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案：管理体系审核计划（通知）书；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《工作场所职业卫生管理规定》《危险化学品使用量的数量标准》《易制毒化学品管理条例》《危险化学品重大危险源辨识》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《突发环境事件紧急管理办法》《生产安全事故应急条例》《工作场所有害因素职业接触限值》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国可再生能源法》等。

e) 适用的环境、职业健康安全及能源标准：大气污染物综合排放标准（GB16297-1996）、《制药工业大气污染物排放标准（GB37823—2019）》、《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93)、《大气污染物排放限值》（DB44/27-2001）、《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB37822-2019）和《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB13/2322-2016）、《化学合成类制药工业水污染物排放标准》（GB 21904-2008）、《污水综合排放标准》（GB8978-1996）、《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）、节能机电设备（产品）推荐目录（第一批）、节能机电设备（产品）推荐目录（第二批）、节能机电设备（产品）推荐目录（第三批）、节能机电设备（产品）推荐目录（第四批）、中小型三相异步电动机能效限定值及节能评价值、三相配电变压器能效限定值及能效等级、电力变压器能效限定值及能效等级、GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年05月13日 上午至2024年05月15日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年10月9日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E: 特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O: 特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

EnMS: 特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产所涉及的能源管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市藁城区市府东路



办公地址：河北省石家庄市藁城区市府东路 216 号

经营地址：河北省石家庄市藁城区市府东路 216 号

以上两个地址为同一场所

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 5 月 11 日 8:30 至 2024 年 5 月 11 日 17:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

环境因素识别、重要环境因素的管理方案及控制，环境应急准备及响应，环境运行控制等

危险源辨识，不可接受风险的控制，安全应急准备及响应，职业健康安全运行控制、现场作业管理等

能源评审、主要能源使用、能源绩效参数及能源基准的确定和评审、运行控制等

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项(0)项，轻微不符合项(3)项，涉及部门/条款:办公室 E0En7.2; 生技部 E0En8.1; 生技部 En6.3

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 5 月 30 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 5 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

环境因素识别、重要环境因素的管理方案及控制，环境运行控制，化学品管理、应急预案演练等

危险源辨识，不可接受风险的控制，安全应急准备及响应，职业健康安全运行控制，化学品管理等

能源评审、能源种类识别、运行控制、能源数据的合理性等

3) 本次审核发现的正面信息：

——该公司环境/职业健康安全和能源管理体系能够持续有效运行，体系运行以来未发生相关方处罚和违规；

——相关运行控制保持较好；

——完成了环境因素/危险源识别，并对重要环境因素/不可接受风险的有效控制。完成了初始能源评审报告，能源绩效参数和能源基准的确定和评审，控制过程有效；



——完成了环境/职业健康安全和能源管理体系的内审，并针对发现的2项不符合进行了整改，企业内审的问题无重复出现；本次审核发现的不符合企业正在按照协商的时间落实整改；

——完成了环境/职业健康安全和能源管理体系的管理评审；针对管理评审的问题制定的控制措施；

——相关资质保持有效；

——资源（人、财、物）充分，能保证环境/职业健康安全和能源方针和目标指标及管理方案的实现；

——目标指标的实现情况：2023 年环境/职业健康安全/能源指标已完成。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业已建立了环境/职业健康安全管理体系和能源管理体系，管理层对管理体系运行和认证活动支持，管理人员对环境/职业健康安全和能源标准、环境/职业健康安全和能源管理体系文件经过培训和运行，运用控制基本有效，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核的方法及需要控制审核的关键步骤运用基本熟练，能够自我发现问题、解决问题，环境管理体系的风险机制、PDCA 过程管理等应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

暂无

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2005 年 7 月 8 日；体系实施时间：2024 年 10 月 9 日

2) 法律地位证明文件有：

企业资质：提供营业执照：统一社会信用代码 91130182777707224C；注册资本：叁仟叁佰柒拾伍万元整；成立日期 2005 年 07 月 08 日；住所：河北省石家庄市藁城区市东路；经营范围许可项目:特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸生产、销售。(依法须经批准的项目，.....)

排污许可证：证书编号:91130182777707224C001T；单位名称: 河北华旭化工有限公司；注册地址:石家庄市藁城区市府东路 216 号；生产经营场所地址: 石家庄市藁城区市府东路 216 号；行业类别: 化学药品原料药制造；统一社会信用代码:91130182777707224C 有效期限:自 2023 年 12 月 14 日至 2028 年 12 月 13 日止；

食品经营许可证：经营者名称：河北华化工有限公司；许可证编号：JY31301090011359；主体业态：单位食堂；经营项目：热食类食品制售；有效期至2027年03月29日；

资质有效。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：目前 183 人（2024 年 4 月社保人数）

倒班情况：正常生产过程实行三班两倒，倒班时间 8:00-10:00；20:00-8:00

4) 范围内产品/服务及流程：

生产流程：

四甲基胍简易工艺流程：氯化（原料氰化钾、氯气、氨水）---氯提---中间体精馏---缩合---中和萃取---



甲苯精馏——粗蒸——精蒸

D-苯甘氨酸生产工艺：环合（苯甲醛、氰化钠）——水解（加入液碱）——脱色——中和——拆分——脱色——水解——干燥。

特戊酸生产工艺：造气炉（焦炭、氧气）——CO 水洗——CO 水解——CO 气柜——CO 压缩——合成釜（加异丁烯、硫酸）——精馏——成品包装

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司成立于 2005年7月8日，单一场所，现有职工共计183人。企业全年正常生产。2023年10月9日依据 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020和GB/T23331-2020、RB/T114-2014标准的要求进行了管理体系的策划，建立了管管理层、办公室、安环部、质检部、销售部、生技部、供应部、财务部等职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确。

质量、环境、职业健康安全和能源方针：

质量第一，顾客至上；预防污染，达标排放；安全第一，预防为主；强化意识，节能降耗。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和能源要求并支持其战略方向，为建立能源目标提供了框架。方针体现了对满足法律法规要求和风险的承诺、持续改进环境/职业健康安全/能源管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织特种设备检验、仪器仪表校准为外包过程。

理解组织及其环境：与公司领导沟通，识别了外部环境因素和内部环境因素。

识别的外部环境有：政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、自然环境和竞争力；

识别的内部环境有：企业文化、公司价值观、绩效、财务因素、资源因素、人力因素、运营因素。以上是公司的内外部环境因素现状, 对公司现状进行了分析。

理解相关方的需求和期望：企业确定管理体系有关的相关方包括：顾客、供方、组织雇佣的工作人员、外部供方的工作人员、个人、外部派遣工作人员、政府部门、投资方、其他人员等。

经与总经理和管理者代表沟通了解：顾客的需要和期望：产品质量保证、价格合理、使用环保安全材料、产品节能环保、按期送达、出厂之前做好消毒等；

员工的需求和期望：在安全健康的工作环境下，不受伤害，及时发放工资及防护用品；

公司周边无居民、社区等：不扰民，不影响正常生活、有社会可接受的绩效、诚实和诚信等。

通过识别周边环境的需求期望，公司将安全环保、节能减排纳入自己的合规性义务进行管理。并作为公司的目标指标加以控制。

应对风险和机遇的措施：目前能源管理体系风险主要的风险有以下方面：单位产品综合能耗、市场需求决定公司的产品产量、人才流失、地方政府的安全压力、环保形式等问题。

与领导层沟通，到现阶段为止，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际情况，及时做好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。

企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性。措施策划充分，与各部门业务过程有效融合。基本符合要求。

管理目标



	质量目标	成品出厂合格率 100%
		客户满意率≥96%
	环境目标、指标	固废（含危废）合规处理
		噪声达标排放
		废气达标排放
		废水达标排放
	职业健康安全目标	安全生产事故为零
		职业病发病率为 0
		职业健康体检率 100%
		三级安全教育培训率 100%
		杜绝直接作业环节作业违章
	能源指标	在同等条件下单位产品能耗逐年下降
	2023 年环境、职业健康和能源目标指标已完成。	

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

一、生产过程控制：。

1.工艺流程：

提供《苯甘氨酸工艺操作规程》2024 年 2 月 23 日发布实施，编制李二交，审核：王占良、批准：张月栋

《特戊酸工艺操作规程》2023 年 3 月 10 日发布实施，编制李二交，审核：王占良、批准：张月栋

《四甲基胍工艺操作规程》2023 年 2 月 28 日发布实施，编制李二交，审核：王占良、批准：张月栋

操作规程包括：生产工艺流程、原料、能源使用、成品的质量标准、操作方法、事故及应急措施、安全生产及卫生防护等内容。

提供《操作规程修订评审表》及《操作规程培训教育卡》，有受教育人的签字、及培训效果评价等内容。

抽《四甲基胍工艺操作规程》的培训教育卡，培训日期 2023 年 2 月 28 日，课时 2 小时，主要培训内容包括操作规程中的甲胺储罐、甲苯储罐等液位正常控制范围、报警值等内容。

企业针对各岗位制定了工艺卡片，在中控室见到《主要工艺参数一览表》并上墙公布。

在规程中明确了各产品的工艺流程及各操作步骤，其简要流程为：

四甲基胍简易工艺流程：氯化（原料氰化钾、氯气、氨水）---氯提---中间体精馏---缩合---中和萃取---甲苯精馏---粗蒸---精蒸

苯甘氨酸生产工艺：环合（苯甲醛、氰化钠）---水解（加入液碱）---脱色---中和---拆分---脱色---水解---干燥。

特戊酸生产工艺：造气炉（焦炭、氧气）---CO 水洗---CO 水解---CO 气柜---CO 压缩---合成釜（加异丁烯、硫酸）---精馏---成品包装

检查生产计划及其完成情况：

生技部每月制定生产计划，月底进行生产总结，抽查2023年11月、2024年3月、2024年5月的生产计划及其



完成情况：已完成。

查看现场工艺控制情况：抽查：

特戊酸生产：抽 4#合成釜：2024 年 5 月 14 日 7:36 压力 5.039MPa 工艺卡片要求 5.0 ± 0.4 MPa；硫酸流量 600--650L/h；异丁烯流量 250--270L/h；压力 5.0--5.2Mpa；温度 40--43 度

左旋苯甘氨酸：5 月 14 日 11:00 环合釜滴加苯甲醛流量 17.5L/分钟，滴加 30%氰化钠 23.5L/分钟。环合釜滴加完毕保温温度 $100 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，反应压力 < 0.5 MPa

四甲基胍氯化釜控制情况（5 月 14 日 7:36）：

调节系统阀门控制通氯管的压力 ≤ 0.075 MPa，实际：0.06MPa，缓冲罐内的压力控制在 0.02—0.075MPa，实际：0.03MPa，

实际控制指标均在工艺控制指标范围内。

5 月 14 日早 7:00 夜查情况：

夜班为丙班。特戊酸车间，班长为张鹏，应到人数 14 人，实到 14 人；四甲基胍车间，班长为李进，应到 8 人，实到 7 人；左旋苯甘氨酸车间班长为张晓杰，应到 21 人，实到 20 人，电仪倒班人员 2 人。未到人员有请假。

在集控室现场检查：安全、环保设施均在投用状态，抽查合成釜、汽化炉、异丁烯、RTO 炉、水解釜、CO 气柜、硫酸储罐、液氧储罐、污水处理站、氰化钠罐等，运行参数均在控制指标范围内。

现场运行过程的环境因素/危险源主要能源使用的识别/和重要环境因素/不可接受风险/主要能源使用的控制基本有效。具体情况如下：

- 1)、现场生产区域：生产设备运行正常、现场安全标识明确、管理有序；环保设施运行正常，安全防护到位，主要能源控制有效。
- 2)、相关方施加环境/安全影响：提供有“相关方告知书”及“致相关方的告知书发放登记表”，对甲方、客户、供方等进行了环境方针、运行控制要求等的传达；告知日期：2023 年 8 月 5 日。
- 3)、环境/职业健康安全/能源管理投入满足环境、职业健康安全和能源管理体系的有效运行。

二、环境因素识别、危险源辨识和主要能源使用的确认：

编制《环境因素识别与评价控制程序》其规定内容符合基本标准要求。提供《环境因素识别评价表》；《重要环境因素清单》：重要环境因素：固体废弃物排放；电源线路老化、漏电或其他原因导致潜在火灾的发生；噪声的排放；废气的排放；废水的排放；已制定管理方案；符合要求

编制《危险源识别及风险评价控制程序》，提供不可接受风险清单包括：潜在火灾、爆炸；重大危险源贮存；直接作业环节；职业伤害等；已制定管理方案；符合要求。

编制《能源评审控制程序》，识别主要能源使用为电力和蒸汽，合计占比 96.78%，电和蒸汽为主要能源使用，因此控制电和蒸汽的使用量是节约能源消耗的重要手段，基本符合要求。

三、合规义务、法律法规及其他要求、合规评价：

查企业策划了《法律、法规及其它要求管理程序》《合规性评价控制程序》；查合规性评价：2023 年 12 月 28 日进行了合规性评价；对适用的法律法规及其对应条款、符合性评价等。评价了相关的法律法规及适用条款的符合性。

最终结论：公司未发生环境违法事故，未发生安全和职业伤害事故，未发生能源相关事故，未受到相关不良投诉和政府的处罚。到目前为止，符合国家、行业、地方有关环境/职业健康安全和能源的法律法规



要求，到目前为止，公司在环境/职业健康安全和能源方面是合规的。

四、应急准备和响应

公司建立了《应急准备和响应控制程序》，安环部负责组织各部门确定可能发生的紧急情况，制定预防措施并评价有效性。负责紧急情况的统一调度指挥，负责组织环境、安全培训及消防演习等应急演练工作。

编制了《突发环境事件应急预案》，提供了《突发环境事件应急预案备案表》，备案编号：130109-2022-104-H，备案受理部门：石家庄市生态环境局藁城区分局，日期：2022.06.17。

提供了危废库釜残泄漏应急救援演练记录，演练时间：2023年10月11日上午8:30，地点：危废库南侧空地，参加人员：生产车间夜班全体、后勤人员、评估人员，有演练方案、演练组织机构、演练内容、应急工作人员联系电话、有演练相片和演练总结报告。

编制了《生产安全事故综合应急预案》，提供了《生产经营单位生产安全事故应急预案备案登记表》，包括生产安全事故应急救援预案、危险化学品重大危险源专项应急预案，备案编号：130107-2022-0027，备案受理部门：石家庄市藁城区应急管理局，备案日期：2022.11.09。

提供了《2024年度安全工作计划》，有应急演练计划，组织综合应急演练：计划5月、10月，现场处置方案演练：计划5月、7月，组织专项预案演练：计划5月、11月，危险岗位应急处置演练：每周一次等。

提供了应急演练记录，有演练目的、组织机构、参与人员、应急演练时间、地点、演练内容、应急预案符合性评审。

抽重大危险源（异丁烯）储罐泄漏应急救援演练方案及演练记录，演练时间：2023年5月23日，有演练照片和记录。

抽氨气泄漏应急救援演练方案及演练记录，演练时间：2023年7月5日，有演练照片和记录。

抽消防泵（泡沫）应急救援演练方案及演练记录，演练时间：2024年4月27日，有演练照片和记录。

配备了应急救援物资：防护手套、防护目镜、围裙、防水靴、应急沙池、铁锹、应急沙桶等

公司在策划应急响应时，应考虑有关相关方的需求，如应急服务机构、相邻组织或居民等。

公司定期评审其应急准备和响应程序，必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。公司在策划应急响应时，应考虑有关相关方的需求，如应急服务机构、相邻组织或居民等。

公司定期评审其应急准备和响应程序，必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。

五、能源评审活动控制：

企业策划了《能源评审控制程序》文件；提供了2024年1月份编制的“初始能源评审报告”。内容包括：评审周期及范围：评审周期为2023年；基准期：2022年。

评审范围：主要生产及辅助生产系统；主要生产产品：特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产车间（三车间、四车间、六车间、电仪车间）；

附属生产系统：公用工程（制氮——三车间）、空压系统（三车间）、环保治理（含污水处理（三车间）、RTO废气治理（四车间/电仪车间））、仓库、检验室等。；

职能部门：管理层、办公室、安环部、质检部、销售部、生技部、供应部、财务部内容包括：能源管理状况评审情况；能源利用状况评审（能源消耗结构分析、用能设备能耗分析等）节能潜力分析和能源绩效优先改进机会识别（管理改进方法、项目改进方法）；未来能源的消耗分析；能源评审输出（能源绩效参数、能源基准和能源目标指标、影响主要能源使用的相关变量和参数控制）；结论和建议（总体评价、建议）能源评审内容基本满足标准要求。



能源数据分析：每月对水、电、柴油进行数据统计，每月对数据的变化情况进行分析。发现异常及时进行分析

2021-2023 年能源绩效统计表

项目	折标煤系数	2022 年	2023 年	2024 年一季度
产值（万元）	——	16444	10025	3483
产量（吨）	——	1753.25	1802.33	403.47
电（万度）	1.229 kgce/kw·h	1085.38	934.54	199.04
水（万吨）	0.257 kgce/t	4.37	4.89	0.76
天然气（万立方米）	1.210kgce/m³	10.52	12.90	3.04
蒸汽（万吨）	92.9 kgce/t	4.44	4.21	1.128
能耗（tce）	——	5597.2193	5228.3019	1331.2701
单位产品综合能耗（tce/t）	——	3.1925	2.9008	3.2996

2022 年工艺升级，新增天然气用量，导致 2022、2023 年天然气用量变大

公司用能结构及占比分析：公司能源使用包括：蒸汽、天然气、电、水；

生产能源消耗占比

年份	2022 年	折标准煤 tce	占比 %
电耗（万 kWh）	934.54	1148.5497	21.97
水耗（t）	4.89	12.5722	0.24
天然气（万立方米）	12.9	156.09	2.98
蒸汽（万 t）	4.21	3911.09	74.81
综合能耗 tce	5228.3019		100

由此可见主要能源使用为电力和蒸汽，占比分别为 21.97%、74.81%；合计达到 96.78%，企业可通过降低蒸汽消耗和电消耗，减少能耗。

主要用能设备：现场审核发现，企业≥100KW 以上的用电设备 3 台，抽查现场部分设备有能效等级标识，企业在设计选型时考虑了国家相关要求。

能源计量：能源计量器具配置、管理、校检实施情况：

公司一能源计量设备安装情况一览表

序号	设备名称	设备位置	型号/规格	数量（块）	合计（块）
1	水表	公司界区		1	1
2	电表	高压配电室		2（用于贸易结算）	2（用于贸易结算）
3	天然气流量计	RTO 装置西侧		2	2
4	蒸汽流量计	在吉藁化纤院内		2	2

公司能源计量器具配备率



能源种类	计量器具分级	应配备计量器具（台）	实际配备计量器具（台）	配备率（%）	国家规定配备率（%）
新鲜水	一级	1	1	100	100
	二级	3	3	100	95
	合计	4	4	100	100
电力	一级	2	2	100	100
	二级	3	3	100	100
	合计	5	5	100	100
天然气	一级（生产）	1	1	100	100
	一级（食堂）	1	1	100	100
蒸汽	一级	2	2	100	100
	二级	3	3	100	100

特种设备管理：

出示特种设备台账，包括压力容器 69 台，锅炉 1 台，叉车 1 辆，电梯 1 台，工业管道 706.8 米。抽取检验报告：

使用证编号	设备名称	定期检验报告编号	检验日期	下次检验日期
锅 32 冀 A00015(18)	有机热载体液相炉	冀特 GLNJ11202300658	20230608	20250607
车 11 冀 A04313(21)	叉车	冀特 NCDJ11202308191	20230927	20250926
容冀 SJW12273	磁力搅拌反应釜	冀特 RQDJ11201803250	20180919	20240918
(编号 2001-300-1)				
容冀 SJW15323	磁力搅拌反应釜（2008-06）	冀特 RQDJ11201803267	20180919	20240918
容 15 冀 A01784(18)	氰化环合釜 QHG1#	冀特 RQDJ11201802911	20180919	20240918
容冀 GCS-06496	氰化环合釜 RO302	冀特 RQDJ11201803242	20180919	20240918
管 30 冀 A00350(20)	冷水机组	冀特 GDDJ11202311146	20230711	20290710
容冀 SJW12514	液氧储罐	冀特 RQDJ11201803246	20180919	20240918
容冀 SJW15318	异丁烯储罐（07-01）	冀特 RQDJ11201803247	20180919	20240918

以上检验单位为：河北省特种设备监督检验研究院

管 30 冀 A00350(20) 蒸汽管道、GD2023-07-010 20230705 20270704 检验单位：石家庄石化压力容器检测站

电梯 报告编号:TC202412596 检验日期：20240429 检验单位：中特检科技发展(河北雄安)有限公司

另外抽查了拆分釜、复盐脱色釜、混旋酸水解罐、甲苯蒸馏釜等等所有压力容器检验报告，均在检验有效期内。

检查安全阀定期检验报告：提供安全阀台账，共计 57 台，抽取检验报告：



抽取检验报告编号：HT20241369-HT20241374，安全阀型号：A42F-25C，安装位置：异丁烯储罐，三台罐，共6台安全阀。执行标准：TSG ZF001-2006，结论：安全阀整定后开启压力为0.55MPa，检验合格，符合要求。下次检验日期：2025年5月6日。检验单位：石家庄环烃检测服务有限公司。

报告编号：HT20241375，安全阀型号：A42Y-16C，安装位置：冰机顶部，执行标准：TSG ZF001-2006，结论：安全阀整定后开启压力为2.4MPa，检验合格，符合要求。下次检验日期：2024年5月27日。检验单位：石家庄环烃检测服务有限公司。

报告编号：HT20231222，安全阀型号：A42Y-16C，安装位置：液氧储罐，结论：安全阀整定后开启压力为0.88MPa，检验合格，符合要求。下次检验日期：2024年6月17日。

六、环境职业健康安全绩效：

环境绩效监测：

办公区生活废水排入城市管网；

一般固废，按规定收集，卖给废品收购站；废弃的电池、墨盒、灯管交由提供商或市政进行处理；

废水自检由本单位污水处理站检测，6h一次，自行检测每季度一次；

废气自行检测，每月一次，检测单位：河北量子环境检测有限公司，提供2024年1-4月份监测报告，检测结论：均符合要求。

噪声自行检测，每季度一次，检测单位：河北量子环境检测有限公司，提供2024年1季度监测报告，检测结论：均符合要求。

提供有检测报告，检测日期：2023年12月21日，检测单位：河北沐阳环境科技有限公司，监测类别：废气、废水、噪声，检测结论：排放达标。

——查排污情况：

查看《排污许可证》正本，证书编号：91130182777707224C001T；有效期限：自2023年12月14日至2028年12月13日止；

主要污染物类别：废气、废水

污染物排放种类：颗粒物、SO₂、NO_x、其他特征污染物（非甲烷总烃，氨（氨气），总挥发性有机物，苯系物，氯（氯气），氯化氢，硫酸雾，林格曼黑度，油烟，硫化氢，臭气浓度，二甲苯，甲苯，一氧化碳）；COD、氨氮、其他特征污染物（pH值，五日生化需氧量，悬浮物，总氰化物，氯化物（以Cl⁻计），总氮（以N计），总磷（以P计），动植物油，色度，甲苯，急性毒性总有机碳，硫化物）。

提供了环评验收相关材料

抽查建设项目环境影响报告书（现有产品节能技改、扩建及产品链延伸转产项目），评价单位：河北鑫蓝环保科技有限公司，日期：2021年8月。查批复，批复单位：石家庄经济技术开发区行政审批局，日期：2021年09月01日。

查建设项目竣工环境保护验收报告（现有产品节能技改、扩建及产品链延伸转产项目），日期：2022年3月19日，验收结论：项目建设内容与环评报告及批复内容基本一致，配备相应环保设施，环保设施均运行正常；根据检测报告，废气、废水、噪声均达标排放，产生的固废均妥善处理，可以通过竣工环境保护验收。

职业健康安全监测：职业健康安全目标指标：已完成

——查消防控制情况：公司消防控制状况（消防备案或消防验收）：现场提供了藁城市公安消防大队于对河北华旭化工有限公司1000t/aD-苯甘氨酸项目（2011年5月17日）、特戊酰氯、特戊酸生产装置工程（2005年12月30日）、N,N-2-甲基乙酰胺、四甲基胍装置工程（2005年12月30日）的消防安全验收报告分别验收合格。



——查防雷检测情况：提供《防雷装置检测报告》，编号：LHAJC-N202301002 号，检测场所：生产厂房，检测日期：2024 年 2 月 18 日，检测单位：北京市雷恒安防雷设施检测服务中心，检测结果：符合国家规范要求。

——查职业病危害现状评价情况：查 2023. 5. 30 检测报告：检测任务编号：192023DQ0512，检测类型：定期检测，检测时间：2018 年 5 月 30 日，检测单位：河北顺和职业卫生技术服务有限公司，附：职业卫生技术服务机构资质证书，有效期：2026 年 09 月 13 日，化学因素检测、粉尘检测、物理因素检测等结论均为符合规定。

提供《职业病危害现状评价报告书》，报告书编号：（SH-2021-018X），报告时间：2021. 6，附：职业卫生技术服务机构资质证书，有效期：2021 年 09 月 06 日。评价结论：职业病防护设施共检查 19 项、应急救援设施检查 9 项，均符合要求。自体系以来没有发生过环境污染事故。

企业组织员工每年进行体检，提供了 2023 年体检报告多份，

提供职业健康体检总结报告，报告编号：KS-2023206，体检机构：石家庄康盛医院，日期：2023. 10. 29，职业病体检 1 次/年，体检 66 人，均为在岗期间作业人员，检查结果：未见异常 7 人，其他疾病或异常 55 人，有复查要求 21 人，复查后 7 人不适合原岗位，已调离原岗位，阅见职工调令。

查看组织环境和职业健康安全、能源相关活动管理，符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司在《管理手册》中 9.2 条款进行了规定，并策划了《内部审核控制程序》，规定内审每年至少覆盖 1 次。

提供《内部审核实施计划》，计划中内容明确了审核目的、审核覆盖范围、审核依据、审核组成员、审核时间及审核日程安排等信息。

审核日期：2024 年 3 月 13-14 日；审核组组长：王占良；组员：王国峰、李二交；与内审组成员沟通关于公司内审的要求及实施情况，组长王占良介绍“公司体系运行时间较短，对内部审核的实施情况由咨询老师指导完成，内审员还没有完全掌握”，已开具不符合项见办公室 7.2 条款审核记录。

查审核结论：管理体系运行基本有效，基本满足标准要求。抽查发现总体内审有基本的策划及实施，但是总体策划以及实施能力、与实际结合程度等还有待提高，现场已与管代进行了口头交流，已作为改进建议项，内审基本符合要求。

公司 2024 年 3 月 26 日组织了管理评审。查《管理评审计划》，计划明确了管理评审目的、评审范围、时间、评审内容、各部门评审准备工作要求等。

评审结论：公司已按照 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020、GB/T23331-2020 标准建立了符合公司实际的管理体系，通过本次管理评审，确保了环境、职业健康安全和能源方针、目标和管理体系持续的适宜性、充分性和有效性，为下一步外审工作奠定了良好的基础。公司的环境、职业健康安全和能源管理体系持续运行具有适宜性、充分性和有效性，管理方针和管理目标持续适宜，体系运行持续有效。

管理评审的改进措施：1 项，办公室组织开展各部门加强四体系标准和体系文件的学习。制定了管理评审决议及改进措施，对相关人员进行培训，提供了培训记录。

现场与管理者代表王占良沟通，对管理评审有基本的了解，但是在深入交流方面还有一定的差距，现场已口头交流作为改进建议项提出，下次审核持续关注。基本符合要求。管理评审的改进措施：2 项，对人员培训需要进一步加强，文件的管理体系还需要进一步完善。已建立落实计划，下次管评进行贯彻落实，已整改。

现场与管理层代表任延明沟通，对管理评审有基本的了解，但是在深入交流方面还有一定的差距，现场已



口头交流作为改进建议项提出，已整改。

管理评审基本符合要求。

3.4持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

1) 不符合控制

本次审核开具 3 项不符合，不符合发生在办公室/生产部。

不符合 1：“现场与内审组长沟通关于公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍本次内审是在咨询老师指导下完成，管理体系运行时间较短，对内部审核过程中的程序和要求，了解不够全面，存在能力不足。

不符合 2：“现场审核发现，企业的能源数据未识别和统计叉车用柴油；焊接过程使用的乙炔、氧气；检验过程使用高纯氮气、高纯氢气、高纯氩气；职工食堂使用的天然气等能源及用能工质”。

不符合 3、“现场审核发现，液碱罐区液碱罐出口阀后法兰未加装防喷溅防护套”。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三并检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

本次审核不符合与企业进行沟通，拟定了整改完成时间，正在组织整改。

3) 投诉的接受和处理情况：

体系运行以来未发生重大投诉和处理事件。

3.5 体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

河北华旭化工有限公司，位于河北省石家庄市藁城区市府东路 216 号，成立于 2005 年 7 月 8 日，注册资金 3375 万元，占地约 100 亩，所有制性质为有限责任公司，是专业从事医药中间体科研开发和生产经营的高新技术企业。主要产品包括：经营范围包括许可项目：特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸生产、销售。

公司总人数 187 人，一线工人 187 人；能源覆盖人数 65 人，包括各单位的管理人员、技术人员、操作人员、质检人员等；相应的特种作业人员/特种设备操作人员如电工、叉车司机、压力容器操作证等人员均持证上岗，员工均持证上岗，人力资源能够满足环境、能源、职业健康安全管理的的要求。

企业设置的职能管理部门包括管理层、安环部、质检部、供应部、办公室、销售部、财务部、生技部等，设置有生产部门包括：化三车间、化四车间、化六车间、电仪车间等单位，部门设置能够满足企业生产经营需要。

基础设施方面：公司位于河北省石家庄市藁城区市府东路，占地面积 58471.7 平方米，总建筑面积：40988.1 平方米，生产厂房为自建，建有综合楼、办公楼、备品备件库、成品库、苯甘氨酸装置（丙类）（化三车间）、四甲基胍装置（甲类）（化六车间）、特戊酸合成水解装置（甲类）（化四车间等。生产设备：特戊酸生产车间包括：催化剂计量泵、CO 发生炉、水洗塔、碱洗塔、CO 气柜、压缩机、合成釜、水解釜、



稀硫酸池、稀硫酸泵、成品罐、换热器、精馏釜、精馏塔等；四甲基胍生产车间包括：原料罐、中间罐、反应釜、精馏釜、精馏塔、冷凝器、冷却器、真空泵、上料泵、循环水泵等；D-苯甘氨酸生产车间包括：氰化环合罐、水解罐、脱色罐、中和结晶罐、离心机、拆分罐、水解罐、离心机、各种计量储罐等。

特种设备包括：压力容器 69 台，锅炉 1 台，叉车 1 辆，电梯 1 台，工业管道约 706 米等。有检定报告。

设备设施能够满足生产需要。

动力设施：消防泵房、消防中控室、污水处理站等。

与环境相关的设备：灭火器、消防栓、污水处理站。

与职业健康安全相关的设备：灭火器、消防栓、消防泵房等。

与能源相关的设备：空压机、水表、电表、天然气表、蒸汽表等。

企业编制了《设备管理控制程序》、《人力资源控制程序》、《法律法规及其他要求控制程序》、《监视和测量资源控制程序》，资源配置能够满足企业的经营需要。

2) 人员及能力、意识：

企业制定了《人力资源控制程序》，用于人员的能力确定、资格鉴定、培训、选（招）聘、上岗考核、意识提升。各部门配备了所需人员：行政办公人员、采购人员、质检人员、销售业务人员、组装人员、为新进员工制定岗前培训计划。提供有《岗位工作人员能力评价记录》，对重点岗位人员的年龄、教育、培训经历、工作经验、技能和岗位职能学历明确了要求

同内审组长、管理者代表王占良沟通，现场询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况，不能回答清楚，对内部审核、管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足——已开不合格。

提供特种作业人员名单，特种设备作业人员：叉车司机 N1 4 人，工业锅炉司炉 G1 1 人，特种设备安全管理 A 3 人；熔化焊接与热切割 3 人，防爆电气作业人员 3 人。

抽：叉车司机 张景湘 13018219840119093X 有效期至 2028.05.30 有效

工业锅炉司炉工 彭亚力 132302198008131037 有效期至 2028.04.29 已过期

特种设备安全管理 A 龚立冲 130182199308010951 2023.7-2027.3 有效

熔化焊接与热切割 马立明 13018219831016097 有效期 20230417--20290416 有效

防爆电气作业人员 3 人 抽：程勇 T132302197312220339 有效期 20190403-20250402 复审日期 20220403 有效

高压电工作业人员 3 人，抽赵年强 T132302197310180337 有效期开始日期 20230330 20290329 有效

特种作业人员均在有效期内。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通：

公司策划了《沟通管理程序》，内部沟通的方式主要是会议、板报、口头交流、记录及电话等。

每周至少召开三次周例会（周一、周三、周五），各部门主管级以上人员参加，对工作情况及需求进行总结和提议，进行讨论。生产工厂每天有班前会，平时主要以面谈、会议、文件传递等方式进行交流，效果良好。

管理层每月有公司会议，各部门负责人参加。查生产沟通：参加人员：各部门负责人，沟通方式：会议，



回应情况：按照策划在落实中进行落实。

办公室在日常运行中不定期开展各项培训工作，主要以会议方式为主。

公司外部沟通主要是通过参加相关会议、监督检查、文件传递、与同行及相关方进行沟通，通过新闻媒体宣传等沟通方式进行外部沟通。

审核周期内安全、环保监管部门来工厂进行检查，发现的问题已整改。

上述沟通未发生明显异常情况。

4) 文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理制度汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。技术文件也纳入到文件控制范围。

经现场确认，该公司的体系文件基本符合 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 和 GB/T23331-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E：特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O：特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸月的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

EnMS：特戊酸、四甲基胍、左旋苯甘氨酸的生产所涉及的能源管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北华旭化工有限公司的

☐质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☒能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：李丽英 崔焕茹 陈文阁 吉洁 徐红英



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。