

项目编号：0358-2022-QEO-2024

管理体系审核报告

(补充审核)



组织名称：重庆渝发园林有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 冉景洲

审核组员（签字）：

报告日期： 2024年04月28日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
 不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：冉景洲

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	冉景洲	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-2267598	Q:29.06.02,35.17.00
			E:审核员	2023-N1EMS-2267598	E:29.06.02
			O:审核员	2021-N1OHSMS-1267598	O:29.06.02,35.17.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	曹代强	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）认证后，进行
第二次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：对第二次监督审核未审核部门进行补充审核
 审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防



治法》、《中华人民共和国政府采购法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

重庆市公园管理条例(2010修正)、重庆市城市园林绿化条例(2020.3.1)、城市绿化养护质量标准（渝建标[2019]6号）、重庆市城市公园规范化管理达标分级标准、城市管理精细化管理标准、渝北区园林绿化市场化管护考核办法等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年04月27日 下午至2024年04月28日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年3月6日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 园林绿化工程施工；苗木销售；园林绿化养护

E: 园林绿化工程施工；苗木销售；园林绿化养护所涉及场所的相关环境管理活动

O: 园林绿化工程施工；苗木销售；园林绿化养护所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝北区兰馨大道3号2-45

办公地址：重庆市渝北区兰馨大道3号2-45

经营地址：重庆市渝北区兰馨大道3号2-45

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

本次补充审核只审核经营部，未涉及工程部临时多场所。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：本次补充审核，未开具不符合。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025年4月27日前。



2) 下次审核时应重点关注:

服务过程控制; 服务过程检验控制。环境、职业健康安全运行策划和控制; 环境、职业健康安全绩效测量和监视。内审、管理评审的有效性。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系较健全, 领导能够重视, 各部门基本能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系比较重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

公司质量、环境和职业健康安全管理目标为:

- 1) 顾客满意度 80 分以上;
- 2) 合同履约率 100%;
- 3) 工程交付合格率 100%。
- 4) 固体废物分类收集、统一回收处置率 100%;
- 5) 火灾事故发生率为 0;
- 6) 重大环境污染事故发生率为 0;
- 7) 员工工伤率 ≤ 3%;

查《质量、环境、职业健康安全目标指标分解考核表》2024 年 1 月-2024 年 3 月对目标进行考核:

- | | |
|---------------------------|----------|
| 1) 顾客满意度 80 分以上; | 实测: 92 分 |
| 2) 合同履约率 100%; | 实测: 100% |
| 3) 工程交付合格率 100%。 | 实测: 100% |
| 4) 固体废物分类收集、统一回收处置率 100%; | 实测: 100% |
| 5) 火灾事故发生率为 0; | 实测: 0 |
| 6) 重大环境污染事故发生率为 0; | 实测: 0 |
| 7) 员工工伤率 ≤ 3%; | 实测: 0 |

均达到目标, 并将指标进行了分解。质量环境职业健康安全目标已经完成。抽查《环境职业健康安全目标管理方案》, 针对所有重大环境和危险源等制订管理措施, 有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管



理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量环境安全目标和管理方案已经实现。基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

本次审核为补充审核，只审核经营部，未涉及其它部门。查看经营部的监测及绩效：

公司编制《生产和服务运行控制程序》、《节约用电用水管理制度》、《固体废弃物管理制度》、《消防安全管理制度》、《用电安全管理规定》等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对经营部环境职业健康安全进行控制，基本适用。

经营部主要负责物资采购、客户的开发、投标工作；客户基础档案的管理；合同评审、签订以及变更过程中信息的传达工作；负责顾客反馈信息的处理及做好售前、售中、售后的服务工作并将客户反馈的质量、环境和安全问题及时反馈相关部门进行协助处理。

查经营部运行控制：

- 1、能源资源消耗：办公用品消耗，主要消耗的办公用品是纸张，一般使用双面打印，废纸回收再利用。办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源。卫生间无长流水现象；废纸张、报纸等卖给废品收购站，循环利用。
- 2、固废处理：旧硒鼓、碳粉由上门维修人员带走，废灯管等交由办公室统一处理；办公区域可回收不可回收垃圾分类统一存放，由办公室统一管理处置。废水主要是生活废水，直接排入市政污水管网。
- 3、火灾触电控制：配置了消防栓、灭火器等，有效。消防通道畅通；选用合格安全电器，定期检查线路，以避免短路造成的火灾。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。办公区禁烟禁火。组织消防培训及演练；配置足够的应急物资。
- 4、经营部在对顾客及供方进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。对其施加了环境安全影响，就公司的重要环境因素、不可接受风险及出入办公经营区应遵守的环境安全要求进行了告知，告知的内容包括公司的方针、环境和安全目标、环境和安全管理规定等。对于进入工作区域的外来人员，告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对服务供应商、废弃物处理方等相关方的要求。
- 5、经营部员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审确保安全。公司与员工签订劳动合同，按规定缴纳了五险（含医疗险、工伤险等）等，遵守劳动法等相关法律法规。

与负责人沟通了解，自2023年3月至今未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。

公司主要经营范围：园林绿化工程施工；苗木销售；园林绿化养护。本次审核范围只涉及经营部苗木销售。查公司苗木销售服务的控制情况：

公司制定了《生产和服务运行控制程序》明确了产品销售过程的受控条件

- 1、公司编制了《销售人员行为规范》、《销售人员考核制度》对公司的产品销售过程进行了控制。

组织销售产品覆盖范围：苗木销售。公司的苗木销售主要是为园林绿化工程施工及园林绿化养护配套，不进行零售。

2、产品销售服务流程：

流程：确定顾客群体——商务洽谈——签订合同——采购产品——产品交付——售后服务；

特殊过程：销售服务过程。

3、技术要求合同：管护服务合同

- 1) 验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。



2) 作业指导书：《销售人员行为规范》、《销售人员考核制度》

3) 使用适宜的设备：电脑、打印件、电话、网络等。设备维护保养：均进行了维护和保养。

4) 监视和测量设备

公司只对苗木种类、外观、数量等进行验证；故公司无监视和测量设备；

5) 实施销售过程的监视和测量：

抽：2024 年第 3 月销售人员考核表

销售人员张其春进行了考核；考核指标有：组织协调能力、经验、对苗木的熟悉程度、绿化园艺相关知识、良好沟通能力等。

结论：符合本公司销售人员要求。

询问经营部负责人，现正在执行的销售苗木的合同为：

1) 顾客：重庆市渝北区园林绿化管理中心；项目名称：仙桃街道标段-市街绿化管护项目。

2) 顾客：重庆市渝北区园林绿化管理中心，项目名称：重庆市渝北区绿化养护管理作业空港二期标段市街绿化管护项目。

查看，销售流程跟踪情况：

客户：重庆市渝北区园林绿化管理中心（属于公司近三年来一直合作长期稳定的顾客。）

仙桃街道标段-市街绿化管护项目合同履行期：2023 年 12 月 01 日-2024 年 11 月 30 日

销售产品：补栽所需各类苗木等

采购已完成，已交付，正在进行栽种过程。

1) 提供该合同的评审记录及苗木采购送货单

查产品来货检验记录：检验人员按采购合同约定的质量按送货单进行验收。

抽验收记录：

时间：2024. 4. 20 采购的苗木：槐树苗，检验项目：株高、根系、数量、外观等；均验收合格。验收人：程雨

.....

2) 负责人讲，2023 年 12 月 18 日对客户：重庆市渝北区园林绿化管理中心进行了顾客满意度调查；对质量、价格、交期、服务等进行了回访，总体评分：92 分。产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

3) 查交货情况：组织的苗木均为园林绿化工程施工和园林绿化养护配套，苗木到达项目现场后有专人进行核验，客户的验收要在栽种完成并成活后才进行统一验收。

抽：项目竣工验收结算单

工程名称：仙桃片区和雅园等 6 个绿化整治零星工程“仙桃标段鲜花变更草坪工程”

竣工日期：2023 年 08 月 14 日

验收内容：按合同工程质量要求予以验收

甲方代表：陈静

4) 售后服务：

查，苗木销售合同上规定了售后服务管理的要求，绿化工程的养护期为 1 年。

7) 公司将特殊过程识别为：销售服务过程。查，公司于 2024 年 01 月 10 日对该过程在人员能力、作业文



件、使用的设施设备、文件记录的策划等方面进行了确认。确认结果：以上确认结果满足该过程实施要求
确认人：程雨、曹代强。

苗木销售服务提供的控制基本满足要求。

公司采用《顾客投诉及满意测量控制程序》收集与顾客满意度有关的信息，包括：服务质量、价格、服务响应、服务态度、服务礼仪、人员形象等。

查，公司 2023 年 12 月向顾客发出了《顾客满意程度调查表》2 份，回收 2 份。

-调查内容包括：服务质量、价格、服务响应、服务态度、服务礼仪、人员形象等。

—统计分析结果顾客满意度：92 分

—暂无明显需实施纠正措施的改进事项。

—提供顾客满意调查分析报告，报告显示：从统计表结果显示，本次调查结果，顾客对本公司的产品和服务都很满意，未发现有不满意的情况。公司组织相关部门领导和相关人员对顾客评价和意见、建议进行了认真讨论，一致认为，公司服务质量在行业中受到肯定，具有一定的竞争势力，从性价比情况看：目前的定价是比较适宜的。可以通过更多的沟通方式向顾客进行一定的解释，达到顾客理解，暂无改进要求。

负责人讲，近年来未有重大服务质量投诉情况及顾客流失情况的发生。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《2024年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年3月4日-5日实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。上一年度内审时间：2023年2月5-6日，时间间隔超过12个月，负责人介绍因公司搬迁导致延后，负责人表示今后会严格按照标准要求策划内审，下次审核关注。查内审员能力，公司提供有内审人员任命书，公司2024年2月25日任命罗孝现、桂涛为组织的内部审核员，对组织的管理体系运行做出判断。内审人员培训合格后上岗，提供有《内审员培训记录》。现场与内审人员面谈，内审组长谢飞与组员陆施杨对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等比较熟练，清楚审核流程及审核内容，内审员能力基本能满足内审的要求。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程基本有效。

企业编制了《2024年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年3月21日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：公司质量、环境、职业健康安全和诚信管理体系是适宜的、有效的和充分的。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。查上次改进项的跟踪验证：1) 加强项目部现场机械设备日常维护保养，做到专人负责设备日常维护保养管理。2) 加强对药品包装回收管理。查改进验证：针对2023年管理评审提出的《关于管理体系改进的建议》，公司制订了各项纠正措施和预防措施，开展了多方面的培训工作，使人员更加熟悉和理解标准，施工和服务现场得到进一步合理的规划及改进，使得工作的开展更加符合体系标准要求。出示管理评审验证记录，由总经理对整改措施进行验证，措施验证有效。本次评审的改进内容：1、加强对生产现



场员工的健康管理，预防职业病发生，作好防暑预防工作。 2、增加对员工岗位技能培训。查见改进计划，改进正在实施中，下次审核关注。

公司保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程基本有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

组织编制了《不合格输出控制程序》。公司定期对服务进行综合检查，发现不符合提出整改要求，同时跟踪验证。

查，公司有专人对服务进行综合检查，发现不符合提出整改要求，同时跟踪验证。

抽：《园林绿化管护工作整改通知单》

时间：2023年10月8日

整改内容：日常巡检人员发现，同茂大道沿线草坪需修剪，中英隔离带月季需补栽。同茂隧道口两侧矮草需补栽。

评审意见：立即按质量要求进行修剪和补植；对相关人员进行口头教育，树立质量意识，杜绝此类事件再次发生。

验证人：程雨 2023.10.28

不合格输出的控制基本满足要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对服务过程中发现的不合格现象，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：公司注册地及经营地址变更，原注册地及经营地为：重庆市渝北区双龙湖街道福畅路28号融创·渝北中央公园二期7幢7-3。变更后注册地及经营地为：重庆市渝北区兰馨大道3号2-45。临时场所变更，变更前项目名称：宝圣湖标段市街绿化管护项目，地址：重庆市渝北区宝圣大道。变更后项目名称：仙桃街道标段市街绿化管护项目，地址：重庆市渝北区仙桃街道。

2) 组织机构：无

3) 管理体系：体系覆盖人数变更，变更前为23人，变更后人数为：97人。

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无



8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 公司管理体系适用所有条款, 无删减不适用条款。

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为综合部0:9.1.1条款, 不能提供从业人员近期的体检报告。经本次审核验证, 未出现类型情况, 整改有效。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识用于招投标活动及相关广告宣传, 使用正常。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (重庆渝发园林有限公司) 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 冉景洲



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址:www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受CNAS的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。