

项目编号：1075-2021-E-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：宝鸡卓远恒通机械制造有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李俐

审核组员（签字）：

报告日期：2024 年 4 月 23 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李俐

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李俐	组长	审核员	2021-N1EMS-2222792	22.03.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	郭浩 苏栓霞	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**环境管理体系**）认证后，进行第二次监督审核 ☒ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☒ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单一审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核：

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：陕西法士特汽车传动集团有限责任公司企业标S60003-2015《总成及零件标识与追溯规范》、S68008-2016《采购零部件包装通用技术条件》、



S61035-2016《AT变速器零部件清洁规范》、S61019-2017《变速器零部件清洁度规范》。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年04月23日 上午至2024年04月23日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年10月12日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

EMS：变速器零部件（活塞、拨叉轴）的生产所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省宝鸡市岐山县蔡家坡镇五丈原社区 310 国道西星段道北 002 号

办公地址：陕西省宝鸡市岐山县蔡家坡镇五丈原社区 310 国道西星段道北 002 号

经营地址：陕西省宝鸡市岐山县蔡家坡镇五丈原社区 310 国道西星段道北 002 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：因生产任务不稳定，因为没有按时接受监督审核，造成暂停。

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：暂停期间体系运行正常，未使用认证资格证书。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：是

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部 7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 4 月 28 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 11 月 日前。

2) 下次审核时应重点关注：内审、管理评审、E 运行策划和控制；



3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

内审、管理评审、E 运行策划和控制;

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查《管理手册》,制定了公司目标,并在管理体系所需的相关职能、层次和过程上建立目标考虑了适用的要求,并与产品和服务的符合性以及增强顾客满意有关,均可测量,并与方针基本一致。目标以公告、会议形式传达、培训和内部沟通等形式进行了沟通。

环境目标:

- 1、环境污染事故为 0
- 2、固体废物分类处置合格率 $\geq 95\%$
- 3、万元产值降低电消耗 1%。

每月监督考核,经 2024.3.30 考核,目标已完成。

组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解,并在相关职能层次部门建立分目标,

查见《目标指标及措施计划》对环境目标/指标的实现制定了措施计划,如固体废弃物有效处理率为 100%,制定的措施:制定固体废弃物分类标准、购置固体废弃物分类存放容器并标识、根据分类交由有资质的回收方回收处理。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

宝鸡卓远恒通机械制造有限公司成立于 2020 年 11 月 11 日,法人代表郭世辉,

注册地址:陕西省宝鸡市岐山县蔡家坡镇五丈原社区 310 国道西星段道北 002 号

主要以汽车零部件加工生产、销售为主,附带军工高精度零件的加工与销售,

经营范围:一般项目:轴承、齿轮和传动部件制造;汽车轮毂制造;机械零件、零部件加工;金属废料和碎屑加工处理;模具制造;汽车装饰用品制造(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。

环境管理体系范围是:变速箱零部件(活塞、拨叉轴)的生产所涉及场所相关的环境管理活动。

提供有《组织的内外重要环境因素分析表》,识别了相关内容,确定了监视、评审方法、责任部门、监视频率等。如内部因素:从人力、财务、过程环境、市场营销能力等,外部因素从经济因素、政治因素、竞争力、市场需求等方面。监视评审方法:网上收集、沟通会、政府部门获取。

执行《人力资源控制程序》,规定了人力资源配备、培训计划与实施,考核与认可等予以规定。

企业配置了适宜的人员:如管理人员、技术人员、销售人员、生产操作工、检验人员、库管员等;人员配置基本满足日常管理体系运行要求。

办公室对各岗位人员进行能力考核,根据结果采取措施,通常是采取培训方式。

查到“2024 年度培训计划”,编制综合管理部,批准郭世辉,日期 2024.1.5 日。

培训内容涉及:环境因素识别方法培训、应急预案培训等。

查到:1、2023.8.20:对管理体系文件进行了培训。培训老师:高老师,参加人员:各部门人员等。通过口试对理解情况进行考核,考核结果:全部通过。验证人:苏栓霞。



2、2023.10.20 日《环境因素识别、评价与更新程序》《危险源辨识、风险评价与控制措施的确定控制程序》培训，记录了培训内容摘要，通过现场提问答辩对培训效果予以考核评价，考核合格率 100%。

3、2023 年 12 月 5 日环境应急预案培训，培训方式授课，有培训内容摘要，经现场讨论考核合格率 100%。

4、2024.2.6：对消防知识进行培训，培训老师：张伟丽。参加人：各部门人员等。通过口试对理解情况进行考核，考核结果：全部通过。验证人：苏栓霞。

前公司人员比较稳定，人员没有变化。通过培训、面谈等沟通方式，提高了员工的素质，增强了主人翁的责任感，使员工认识到了自身贡献的重要性。员工对公司的方针及部门目标基本了解，并且能够意识到自己岗位对整个流程的重要性和偏离的后果。

提供，李忠民 电工证，特种设备作业人员证，均在有效期内；

叉车工：温芳东 特种设备作业人员证，均在有效期内；见附件。

人力资源控制基本满足要求。经询问内审员标准条款，不能明确回答，内审员能力不满足要求。

公司制定并实施了《环境管理控制程序》、《固体废弃物污染防治控制程序》、《废水污染防治控制程序》、《废气防治污染控制程序》、《噪声防治污染控制程序》、《能源资源管理控制程序》、《危险化学品管理控制程序》、《环保设备设施运行控制程序》等环境管理程序。

企业总占地面积 6000 多平方米，车间占地面积 3200 多平方米，及各类机床、数控加工中心、数控花键轴铣床、数控自动下料锯床等共计 119 台套，主要用于变速器零部件（活塞、拨叉轴）的生产。公司位于陕西省宝鸡市岐山县蔡家坡镇五丈原社区 310 国道边是居民和其他单位。根据需要建设有办公楼、车间、仓库，厂区有停车位和消防栓。

按公司要求人走关灯，办公室内电脑要求人走后电源切断。办公室内垃圾主要包含可回收垃圾、硒鼓、废纸。公司配置了垃圾箱，综合部统一处理。

对可回收的固体废弃物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物资回收公司处理。不可回收的废弃物由公司综合部统一处理，各部门不得单独处理。

提供 2024 年 1 月 1 日与陕西宝鸡恒兴石化科技有限公司签订了危险废物处置合同，经查处理方有处理资质及 2024 年未发生转运。

生活污水经化粪池简单处理后排入市政污水管网。

综合部内主要是电的使用，电器有漏电保护器，经常对电路、电源进行检查，没有漏电现象发生。现场巡视办公区域消防栓、灭火器正常，电线、电气插座完整，未见破损，空调设定在 26℃，部门运行控制基本符合规定要求。

管理体系目标考核按季度进行，抽查到经 2024.1、2024.2、2024.3 目标考核记录，经考核公司和分解各部门管理目标均已完成。

查到“环境目标管理方案表”，检查考核部分已完成，剩余的方案正在实施，考核人苏栓侠。

查到《日常环境检查表》，检查项目内容涉及加工、办公、生活区域卫生是否清理干净，危废收集情况；操作工是否配戴劳保用品情况；设备操作工是否按设备操作规程作业；消防设施是否完好，消防通道是否畅通、噪声排放、环保设施运行等。

查到“消防安全检查表”，检查项目内容涉及：

消防安全制度的建立、消防安全管理、建筑物消防管理、建筑消防设施管理（灭火器、报警系统）、现场管理、火灾隐患的整改情况等。

抽查 2024.1.5 日、2024.2.10 日、2024.4.11 日检查结果均正常。未有上级主管部门的监督检查。

公司经营能遵守相关的法律法规，没有违反环境法律法规现象，近期没有发生环境事故。

编制了《合规性评价程序》，其中规定了对本公司法规及其他要求的合规性评价的要求。

提供了《法律、法规和其他要求符合性评价记录》、《合规性评价报告》，对公司适用的法律法规及其他要求的遵守情况进行了评价，评价结论：评价结果说明我公司对适用的法律、法规均已遵守。自公司建立管理体系以来，未发生任何破坏环境的现象；未发生任何顾客、周边居民因环境、安全事故而投诉的现象。

评价人：总经理、管理者代表及各部门负责人等，

评价日期：2024 年 1 月 5 日。

部门已对有关法规及其他要求进行识别、评价，满足要求。

制定实施了《应急准备和响应控制程序》，制定了火灾等应急预案。内容包括：目的、适用范围、职责、应急处理细则、演习、必备资料等。

提供了火灾应急演练实施记录，查：公司 2023 年 11 月 10 日下午 14:00 组织进行了消防救援应急演练，提供了现场演练记录等资料，能提供对演练效果和应急预案进行评价的证据。现场查看原材料和产品仓库，均按规格堆放，并贴有标识，符合要



求。

综合部负责人每月巡查消防设施管理和线路安全情况，查见 2024.1 月份-2024.3 月份消防安全检查记录，未发现异常，检查人 张伟丽

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查，《内审实施计划》审核时间：2024.1.29-1.30，目的：评定并确定现行的管理体系、方针是否符合标准的要求，运行是否有效，迎接认证公司审核；范围：管理手册覆盖的所有部门、过程和要素。

审核组长：张伟丽，审核员：李军涛

抽查《综合部审核检查表》、《生产部审核检查表》、《质检部审核检查表》等审核记录，审核过程及条款基本齐全，不存在审核自己部门的情况。和内审员张伟丽、李军涛交流，检查表记录的较为简单、笼统，部分内容描述与企业实际情况有差异，内审员能力有待提高，不符合。

查本次内审共发现不合格项 1 个，属一般不符合。涉及综合部 7.5.3 条款已按照要求配备消防器材每月进行检查，但记录缺失，已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。

查，审核结论：公司环境管理体系的建立符合标准要求、实施有效。

与副总经理郭世辉面谈，公司为评价环境管理体系的有效性，发现改进的机遇，每年至少进行一次管理评审，根据具体情况可以增加，增加评审由综合部提出评审计划，报管理者代表批准后实施。实施办法按《管理评审控制程序》规定进行。最近一次管理评审日期 2024.3.10，总经理郭世辉主持，参加人员：总经理、体系负责人、各部室负责人。

提供了公司管理评审资料：

1. 管理评审计划，评审时间：2024.3.10，评审方式：会议评审，编制：苏拴侠 批准：郭世辉

参加人员包括公司总经理、管理者代表、各部门负责人，计划中明确了评审内容和资料准备要求。

现场与总经理和管理者代表沟通，能够基本了解管理评审的内容及程序。

2. 管理评审内容：管理评审输入：目标及措施计划的达成情况；重要环境因素和不可接受风险的控制和绩效监测情况；风险和机遇控制，不合格、纠正措施情况；合规义务及评价情况，由综合部提供；产品符合情况，相关方反馈的意见及处理，含满意度、投诉和外部供绩效；内审的情况；体系运行情况等。

管理评审结论：公司环境管理体系是符合标准要求的，是充分的、适宜的和有效的。

提供了管理评审签到表

管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。

编制与环境体系运行控制有关的文件有运行控制程序、废弃物控制程序、噪声控制程序、消防控制程序、劳动防护用品控制程序、资源能源控制程序、应急准备和响应控制程序、生产车间噪声控制作业指导书、生产生活固废垃圾处理/利用作业指导书、应急预案等。

1、废水管控：生产废水主要为工件清洗过程产生的清洗废水，进入厂内设置的沉淀池预处理后水循环使用，生活废水经化粪池简单处理后排入政府管网集中处理。

2、废气管控：生产无废气。

3、噪声管控：生产过程在下料、机加工过程产生设备噪声，采取厂房内操作和选用低噪声的设备和工具并做消声和减振处理，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，其他工序基本无噪声。

4、产生的固体废物：一般工业固废有废钢材边角料、铁屑，收集到固定区域后定期出售给废品收购站；废包装桶为废切削液桶、废液压油桶及废防锈油桶，由生产厂家回收利用。

提供废弃物登记和处理记录表：2023.12.16 处置废铁屑、废包装箱 40 公斤和 110 公斤，交有资质的废品回收公司片，处理人：刘亚冈。

5、能源资源管控：生产过程注意节水、节电、节约塑料材料，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。

6、产品生命周期的环境管控：

公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性，生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时塑料还可以回收再利用。

7、潜在火灾管控：公司生产车间和办公区域配备了灭火器、消防栓。

8、安全防护：公司给员工发放手套、口罩、耳塞、工作服等劳保用品。



9、为环境管理体系运行提供了财务支持，见财务部审核记录。

10、员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。

11、生产运行控制：现场巡视，办公及生产区域配备有灭火器和消防栓多个，各车间均配有灭火器。

现场各工序设备运转正常，人员操作方法合理，并佩戴相应的防护措施，如耳塞、口罩、手套等。操作人员穿戴有工作衣、工作鞋等安全防护用品。

车间安全设施设有提示说明，方便取用，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。

车库、钻孔、切割裁断工序过程有短暂噪声排放，声音不大，操作工按操作规程作业，产生少量废边角余料已集中收集。噪声能达标排放。

车间设置了危废仓库，提供 2024 年度危险废物管理台账，对废切削液、废防锈油、废主轴油、废抗磨液压油等在入库、数量、存放位置、经办人、出库、接收单位经办人有明确记录，2025 年无危废处置，符合要求。车间现场管理在环保方面的控制管理基本有效，危废合同（见相关证据）

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：保持实施《纠正措施和预防措施控制程序》、《事故调查处置控制程序》，对纠正预防措施识别、评审、验证，事故事件报告、调查、处理等作了规定，其内容符合组织实际及标准要求。

对内审中提出不合格项进行了原因分析，并制定、实施了纠正措施，并由内审员对所采取的纠正措施进行了验证，纠正措施有效，管理评审中发现的薄弱环节，分析了原因，采取了纠正措施（参见管理评审记录）。

体系运行以来公司按照体系的要求，通过运行控制、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制，人员质量、环保、安全意识有了明显提高，没有发现潜在的不符合，没有发生重大质量事故和投诉处罚，没有发生环境事件和投诉处罚。

企业纠正和预防措施的管理符合标准规定要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

经审核确认，上次审核提出的不符合项整改完毕，验证有效。



五、认证证书及标志的使用

与管理者代表沟通，在投标文件中正确使用了体系证书，证书暂停期间未使用证书，能够符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，宝鸡卓远恒通机械制造有限公司的

☐质量 ☒环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李俐



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。