



# 测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业：河北天安电气集团有限公司

编 号：0213-2020-2024

审核组长（签字）：王玉玲

审核组员（签字）：方嵘，秦雯

报 告 日 期：2024 年 4 月 29 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 监督审核报告

### 一、基本情况

企业名称	河北天安电气集团有限公司	企业联系人	路君社
认证证书编号	ISC-2020-0834	证书有效期	2025-11-08 0:00:00
监督审核次数	三	本次监督时间	2024年04月29日
监督审核员 姓名及确认号	王 玉 玲 2021-M1MMS-2274254 ISC[S]0006 方 嵘 2021-M1MMS-1284201 ISC-284201 秦 雯 2021-M1MMS-1284200 ISC-284200	监督审核涉及的 区域或部门	管理层、质检部、办 公室、采购销售部、 生产部（生产车间）

### 二、监督审核内容：

#### 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2023 年 3 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

1.1 企业通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。查《2023 年测量管理体系客户满意度调查工作报告》，共发出内部客户满意度调查表 6 份，收回 6 份，顾客满意度为 98%。外部顾客满意度为 98%已达到目标值。

1.2 企业本次无新增关键测量过程。企业共识别出了 7 个测量过程、《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测(嵌件)镀锌层检测》等 5 个关键测量过程。企业通过对测量过程中的测量方法、测量环境条件、测量设备按照计划频次进行持续监视，生产的产品能够满足顾客和技术标准对产品的要求。

#### 2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2023 年 11 月 24 日组织了公司测量管理体系内审，内审分 2 个组，对公司 4 个部门进行了全要素的审核，共开出了 1 不符合项，于 11 月 27 日完成整改。查企业内审首次会议签到表，内审计划及内审报告等资料基本符合要求

2.2 管理评审情况：企业于 2023 年 12 月 7 日开展了单体系管理评审，会议由公司管理者代表主持，并汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的几个方面的问题落实了整改部门。

#### 3. 为持续改进而策划的活动的进展，企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，无新增关键测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测》计量测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》



- b) 测量不确定评定：查《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测》计量测量过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量不确定度评定》
- c) 有效性确认：查《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测》计量测量过程，采用千分尺进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》
- d) 测量过程的控制：查《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测》计量测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。
- e) 测量过程的监视：查《KYN28-12 高压开关柜铜母线排厚度尺寸测量检测》计量测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》
- f) 测量设备的溯源：公司未建立最高标准，企业共计有 24 台测量设备，符合要求。企业测量设备外送中国航发南方工业有限公司计量实验室、广东六零二计量检测有限公司检定/校准。抽查 8 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

#### 4. 能源管理情况：

企业 2023 年耗 3.5 吨标准煤。企业的能源计量器具准确度等级：用能单位的能源计量器具准确度等级：FKTA23-WS2200 型三相三线电子式多功能网络电能表 1 块，电能表等均由当地相关部门统一管理，测量设备准确度等级满足标准要求，不是重点耗能单位，能源测量设备配备率满足要求，对重要的能源数据能定期进行监视核查，能源计量管理满足 GB17167 要求。

#### 5. 对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

查 2023 年监督出具一项不符合项已在现场审核中整改完成并关闭，符合要求。本次审核出具不符合项一项，未发现严重不符合情况，查企业 2024 年新增测量设备检定校准服务方“广东六零二计量检测有限公司”，但未见对该服务方提供的服务评价的记录。不符合 GB/T19022-2003 6.4 外部供方的要求。

#### 6. 对投诉的处理情况：

企业 2023 年未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

#### 7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 5 项质量目标，企业质量目标已分解，查各部门质量目标 2023 年 3 月到 2024 年 3 月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况比较好，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

#### 8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照未发生变化。企业测量管理体系认证范围没有变化，符合要求。  
企业组织机构未发生变化。

#### 9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传和企业进行招投标加分用。

#### 10. 企业售后服务的审核

企业售后服务是与企业销售合同共同签订的售后服务协议，销售产品到客户后进行技术培训及售后服务，确认企业售后服务的内容，对销售及售后服务过程涉及有对应的测量过程和测量设备已纳入企业测量过程控制一览及测量设备台账中动态管理，测量设备的配备可满足该合同产品的服务要求。

### 三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：



通过 2024 年 4 月 29 日利用 1 天的时间，现场对河北天安电气集团有限公司测量管理体系进行监督审核。验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，无新增关键测量过程，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为河北天安电气集团有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:王玉玲 方嵘 秦雯