项目编号：0059-2022-Q-2024

管 理 体 系 审 核 报 告

（ 监 督 审 核 ）

组织名称：河北营观图创科技有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） □50430（EC）

□环境管理体系（EMS）

□职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS)

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 吉洁

审核组员（签字）： /

报 告 日 期 ： 2024 年 2 月 23 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn

联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1．本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书　　■ 首末次会议签到表

■ 不符合项报告　　□ 其他

2．免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。

3．若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4．本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。

2．尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。

3．严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。

4．在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。

5．遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。

6．如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人　审核组长：　吉洁

组员：/

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	审核员	2022-N1QMS-4022240	33.02.01

其他人员

序号	姓　名	审核中的作用	来　自
1	陈国兵、郭国东	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第二次监督审核☐证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否☐暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☑**单体系审核**☐结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《民法典》《中华人民共和国质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T8566-2007《信息过程软件生存周期过程》、 GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/Z18493-2001 《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002 《信息技术软件工程CASE工具的采用指南》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2024年02月23日 上午至2024年02月23日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年2月16日至本次审核结束日。

审核方式： ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

计算机应用软件开发

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄高新区海河道 9 号博深文创科技孵化器 3 号楼 05 室，仅注册

办公地址：河北省石家庄市桥西区张营村中营街 17 排 8 号

经营地址：河北省石家庄市桥西区张营村中营街 17 排 8 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1）审核计划的调整： ☑未调整； □有调整，调整情况：

2）审核活动完成情况： ☑完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是*（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）*：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1）不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室 9.2.2

采用的跟踪方式是：□现场跟踪 ☑书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2024 年 3 月 22 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 2 月 24 日前。

2）下次审核时应重点关注：

内审、管理评审

3）本次审核发现的正面信息：

组织通过管理体系运行，明确了组织机构和部门的质量职责。质量手册、程序文件、作业文件得到有

效的完善和落实。进行了过程的识别，过程识别较为充分，明确了外包过程和特殊过程，制定了质量目标，对目标进行了考核。目标已基本实现。对生产和服务过程控制进行了有效的策划，产品质量较为稳定.

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1）成熟度评价：

管理层对建立体系取得认证的认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，员工通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等各部门人员对标准、文件要求明确，对本部门的职责、质量目标、管理制度明确，能够按照要求完成工作为实现公司的质量目标作出贡献；但是对标准的理解尚停留于表面，不能很好地理解质量管理体系各过程的发现问题、持续改进的作用，体系自我发现问题自我改进的机制初步建立尚不能熟练运用，对不符合可采取积极的纠正及纠正措施。目前体系运行跟公司业务运行尚未很好的融合。

2）风险提示：

对质量管理体系的认识，尤其是管理层上以市场推动为主，目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动，没有深入理解和运用质量管理体系各工具。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

●公司总的质量目标为：
1、软件开发一次验收合格率≥95%；
2、设计按计划完成率≥98%
3、顾客满意度≥95%
●2023 年 1-4 季度目标完成情况：均为 100%
●公司的质量目标已分解到相关职能部门，规定了计算方法及统计周期，符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

运行的策划和控制：
●公司对产品质量目标、产品研发实现过程、产品所要求的检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。
1、本公司的产品为：计算机软件研发；
2、软件开发流程：
需求分析→概要设计→详细设计→代码编写→软件测试→产品交付→运行维护
3、公司主要办公、研发设施：电脑、设计软件（idea、JDK1.8、ElasticSearch、mongoDB、Redis、MySql5.6）、打印机等，基本满足研发要求。
4、检测设施：jira 记录 bug
基本满足目前检测要求。
5、编制了《生产和服务提供控制程序》、《基础设施和过程运行环境控制》等
6、相关法律法规要求《安全生产法》《产品质量法》《民法典》《消费者权益保护法》等
7、产品执行标准：

软件研发：GB/T8566-2007《信息过程　软件生存周期过程》、 GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/Z18493-2001 《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002 《信息技术软件工程CASE工具的采用指南》等

顾客满意度：

●公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。

●提供“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：质量、价格、外观、服务等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。2023 年 11 月 30 日对顾客进行了满意度调查。提供顾客满意调查分析。得出顾客满意率 100%。

设计开发的控制：

在质量管理手册产品实现的策划中对产品的质量目标和要求；针对产品确定过程、文件和资源的需求；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动，以及产品接收准则；实现过程及产品满足要求提供证据所需的记录等项内容进行了策划，包括对特殊项目或合同的质量计划等内容，基本满足要求。

1、执行顾客要求、产品技术标准：软件研发：GB/T8566-2007《信息过程　软件生存周期过程》、GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/Z18493-2001 《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002 《信息技术软件工程 CASE 工具的采用指南》等。

2、策划了软件开发流程

需求分析→概要设计→详细设计→代码编写→软件测试→产品交付→运行维护

3、编制的作业文件:检验规程、工序作业指导书、规程等；

4、配备有产品研发实现所需的设备设施、人员、检测设备等资源要求；

5、公司主要办公、研发设施:

办公、软件研发设施：研发软件数种、电脑 、显示器、打印复印机扫描一体机各数台等。

6、软件研发检测器具有：jira 记录 bug

基本满足目前研发和检测要求。

7、质量记录：在产品实现策划过程中，共形成质量记录多份。

研发部负责人介绍了公司已开发的任务情况。

提供了软件设计开发计划书：

——委托单位：河北正午科技有限公司

研发服务项目内容：地图软件 1.005，2023/3-2023/6

设计开发阶段的划分及主要内容	设计开发人员	负责人	配合部门	完成期限
需求分析阶段	王亚龙	陈国兵	研发部	5 天
需求确认阶段	王亚龙	陈国兵	研发部	3 天
软件概要设计	王亚龙	陈国兵	研发部	6 天
软件详细设计阶段	王亚龙、夏亚芬	陈国兵	研发部	8 天
软件模块开发阶段	王亚龙、夏亚芬	陈国兵	研发部	37 天
单元测试阶段	王亚龙	陈国兵	研发部	6 天
系统测试阶段	王亚龙	陈国兵	研发部	3 天
实施安装手册编写	王亚龙	陈国兵	研发部	3 天
用户操作手册编写	王亚龙	陈国兵	研发部	4 天

设计开发分阶段进度计划，其内容能满足要求，完成期限符合其策划的要求。

提供设计开发任务书，设计开发输入清单。

设计开发输入：

系统软件开发输入功能、性能要求：①不同的操作人员操作各自的手机、平板电脑或工控机分享各自屏幕

上的实时画面。②不同人进行语音通讯
安装/卸载、可识别、登录应用、使用音视频、短报文通信、可辨识性、易学性、用户差错防御性、软件容错、界面输入、界面显示、界面文字、界面中文符合性、软件提示中文符、适用的产品标准和法规所必需的其他要求
有明确的开发内容，有详细的技术指标、性能参数、功能要求；
开发内容：依据国家标准、行业标准、顾客要求等。主要技术指标要求详尽，明确。
审批：严湜/2023.3.12
公司通过会议的方式对上述输入要求进行评审，确保了其充分性和适宜性。
--查设计开发评审记录：
提供测试报告：
一、测试时间
2023 年 4 月 21 日至 2023 年 4 月 25 日
二、测试条件准备
1、服务器端
a、软件环境：①操作系统：windows server2012②Web 服务：tomat③数据库：mysql6.5
b、硬件环境：CPU:Inter corei5 7200U 2.5GH 4 核
2、客户端
a、设备名称：平板电脑
b、软件环境：操作系统 Android6.0
c、硬件环境：内存 4G;硬盘 32G
3、网络环境
a、网络环境：4G
三、测试内容——略
提供有验收报告
1. 该软件的主要功能是①实时显示软件操作者的实时位置及精确地理坐标，坐标包含经纬度坐标以及高斯直角坐标。②进行图上量算作业，具体为在地图上标注若干个点位、进行距离、周长、面积、方位等的量算。③进行点位标注，将感兴趣的点位存储在地图数据中，以便于日后浏览时随时调阅。
2.软件测试用例通过率为 100%，功能及技术指标符合合同要求，达到合同规定验收条件。
3.资料齐套，编写符合标准化要求。
营观地图软件通过验收。验收人：郭永保
设计和开发输出记录：
1、软件模块设计说明
2、软件模块测试说明
3、软件模块测试报告
4、软件源码
5、软件安装包
满足输入要求
审批：严湜 2023.4.30
另抽“营观多点通信软件”的开发资料，同上，符合要求。
生产和服务提供的控制：
编制《研发和服务提供控制程序》，对研发过程进行控制
a) 获得规定以下内容的文件化信息：
1） 研发的产品、提供的服务或执行的活动的特征：
与组织的研发产品及服务有关的法律法规：产品质量法、合同法、消费者权益保护法、信息安全法等；
国家标准、行业标准，GB/T8566-2007《信息过程 软件生存周期过程》、 GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/Z18493-2001 《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002 《信息技术软件工程 CASE 工具的采用指南》等；以上信息能够

指导研发服务
2）要达到的结果：研发的产品能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。
b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：
可获得和使用适宜的监视和测量资源：软件：jira 记录 bug
抽测试软件确认报告
确认时间：2023.9.1
确认结论：测试软件，经过确认，为最新版本，软件运行稳定可靠，能满足公司计算机软件研发中测试的需要
确认人：陈国兵
c) 在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；
d) 使用适宜的设备和过程环境；
公司主要办公、研发设施: 电脑、设计软件（idea、JDK1.8、ElasticSearch、mongoDB、Redis、MySql5.6）、打印机等
基本满足要求。
过程环境：详见 7.1.4 审核记录
e）指派胜任的人员，从事软件开发人员是软件专业研究生毕业，经确认符合要求
f) 需确认过程：需求分析，对该过程进行了确认。负责人：陈国兵　　日期：2022.9.1
g) 实施防止人为错误的措施：
现场查验：原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；
研发过程的控制由各自工序检验合格后（白盒检测、自带检测程序），方可放行；
成品的检验必须经主管。
产品和服务的放行：
依据的标准有：GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》等。
产品检验有原材料、设计过程检测，成品测试确认等方式
1）原材料采购主要是办公设施、设计软件、测试软件的的采购
2）查过程验收、测试确认记录；
--提供“营观地图软件”测试确认报告。
——提供“营观地图软件”“营观多点通信软件”验收报告

2.3内部审核、管理评审的有效性评价　　☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

内部审核：
公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核，间隔时间不超过 12 个月。规定了审核的策划、实施、形成记录以及报告结果的要求。
提供了《审核实施计划》，策划了审核目的、依据、审核内容、审核要求、审核组成员等内容。
内审时间：2023 年 12 月 1 日一天。
依据 GB/T19001-2016 版标准，质量管理手册和体系其他文件。计划由总经理批准后实施。
公司按计划实施了内审。提供了内审员任命书，写明了内审员任职要求及审核要求。内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。
提供了内审检查表。内审不符合无
内审报告显示本公司的质量体系均运行良好。组长： 郭国东　　审批：严湜　　日期：2023 年 12 月 1 日
现场与内审组长郭国东沟通内审情况，其对内部审核的程序和要求（如输入要求、输出要求）不清楚. 开具不符合报告，要求限期整改。
管理评审：
●公司制定了《管理评审控制程序》，文件规定每年至少进行一次管理评审。

●与严总沟通，其介绍了 2023 年管理评审情况：
公司于 2023 年 12 月 20 日组织进行了一次管理评审。
--查《管理评审计划》，编制：郭国东　审批：严湜　日期：2023.12.10
策划了管理评审目的、参加人员、各部门准备资料、评审会议要求等。总经理批准。
管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等等。
●提供《管理评审报告》，编制：郭国东　审批：严湜　日期：2023.12.20
对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论。
评审结论：2022 年度的 1 项改进建议实施良好，改进有效。综上所述，公司对应的质量管理体系，其持续的适宜性、有效性、充分性得到了充分的印证。
●改进措施：寻找新需求，开拓业务市场。尚未实施，下次审核关注。

2.4 持续改进　□符合 ☑基本符合 □不符合

1）不合格品/不符合控制：
制订《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在原材料进货验收中出现的不合格可进行退货处理，在项目开发过程中出现的不合格品可进行返工处理，在项目交付后出现不合格可进行安排人员远程调试。2024.2.18 客户端出现无法正常登录情况，原因：网络不稳定。解决：王亚龙，电话指导操作解决问题。

2）纠正/纠正措施有效性评价：

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可。

3）投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。

三、管理体系任何变更情况

1）组织的名称、位置与区域：无变化

2）组织机构：无变化

3）管理体系：无变化

4）资源配置:无变化

5）产品及其主要过程:无变化

6）法律法规及产品、检验标准:无变化

7）外部环境:无变化

8）审核范围（及不适用条款的合理性）:无变化

9）联系方式:无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核未开具不符合项。

五、认证证书及标志的使用

质量管理体系证书用于申报软件企业及软件产品退税政策及向客户展示

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☑无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北营观图创科技有限公司的

☑质量☐环境☐职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐符合	☑基本符合	☐不符合
适用要求	☐满足	☑基本满足	☐不满足
实现预期结果的能力	☐满足	☑基本满足	☐不满足
内部审核和管理评审过程	☐有效	☑基本有效	☐无效
审核目的	☐达到	☑基本达到	☐未达到
体系运行	☐有效	☑基本有效	☐无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:吉洁

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。