

项目编号：30400-2023-QEO-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河北火焰蓝应急救援服务有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：吉洁

审核组员（签字）：/

报告日期：2024年4月8日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：吉洁

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	Q:审核员	2022-N1QMS-4022240	Q:29.12.00,37.05.04
			E:审核员	2022-N1EMS-4022240	E:29.12.00,37.05.04
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4022240	O:29.12.00,37.05.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张鹏飞	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

GB/T 12757-2017 救生保温用具

GB/T 34315.2-2017 小艇 气胀式救生筏 第2部分：II型

DB22/T 1962-2013 心脏除颤器和心脏除颤监护仪质量控制规范

DB37/T 1989-2011 水上救援绳通用技术条件

DB22/T 3212-2020 简易呼吸器操作规程

JT/T 1357.1-2020 道路车辆清障救援技术要求 第1部分：术语

JT/T 1357.2-2020 道路车辆清障救援技术要求 第2部分：装备

JT/T 1372-2021 汽车维修救援服务规范

GB/T 29177-2012 消防应急救援 训练设施要求

GB/T 29178-2012 消防应急救援 装备配备指南

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年04月07日 上午至2024年04月08日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年5月31日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：认可：消防器材、应急救援装备、安防产品、仪器仪表、机械设备、体育用品、电子产品、汽车、计算机软硬件的销售

未认可：救援技术培训

E：救援技术培训，消防器材、应急救援装备、安防产品、仪器仪表、汽车、计算机软件的销售所涉及相关场所的环境管理活动

O：救援技术培训，消防器材、应急救援装备、安防产品、仪器仪表、机械设备、体育用品、电子产品、汽车、计算机软硬件的销售所涉及相关场所的职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市新华区革新街道新华路539号神兴综合楼501室

办公地址：河北省石家庄市新华区革新街道新华路539号神兴综合楼501室

经营地址：河北省石家庄市新华区革新街道新华路539号神兴综合楼501室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：



2) 审核活动完成情况: ☒完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:办公室 QEO9.2.2

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪☒书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 5 月 7 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 4 月 8 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

人员能力、运行控制、内审、管理评审

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司质量、环境和职业健康安全管理体系有效运行, 法律法规更新及时, 定期对质量、环境和职业健康安全运行情况监督检查, 未发生相关方投诉等。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

质量、环境和职业健康安全管理体系能全面有效地予以贯彻实施, 各部门员工能够理解涉及本部门的质量职责、环境因素和危险源, 对产品、服务质量, 重要环境因素和重大危险源能有效予以控制, 质量、环境和职业健康安全管理体系已具有基本的成熟度和实效性。

2) 风险提示:

公司获证主要用于投标, 对标准的理解和应用欠缺。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查企业《管理手册》, 公司管理层以公司的质量/环境/职业健康安全方针为框架, 结合公司的实际运营情况, 制定了公司的质量/环境/职业健康安全目标:

- 1、销售产品交付顾客验收合格率 100%
- 2、顾客满意度 $\geq 90\%$
- 3、不发生重大环境事故;

**4、不发生职业健康安全事件；**

查企业编制了《管理目标分解考核结果》，对质量、环境、安全目标进行了分解，明确了考核办法和考核频次。针对危险源和环境因素制定了《环境、安全管理方案》，策划了控制措施并定期验证。

2.2 重要审核点的监测及绩效☐符合 ☒基本符合 ☐不符合**服务过程的控制及放行：**

该公司主营业务：

一是产品销售，主要是消防器材、应急救援装备、安防产品、仪器仪表、机械设备、体育用品、电子产品、汽车、计算机软硬件的销售；

二是根据客户需求提供救援技术培训，包括：地震救援培训、消防救援培训、车辆事故救援培训、水域救援培训等；

编制了《销售服务规范》《销售服务考核办法》规范销售服务过程。

业务部通过电话、微信、面谈等与客户进行业务洽谈，根据客户需求，明确合同要求，在合同正式签定之前，公司组织合同评审或口头评审，总经理同意后方可签定合同。

合同签订之后，依据合同要求，由采购员依据合同要求实施采购。

文件支持：产品的销售依据的标准有：质量标准：顾客要求及相关产品标准。

相关法律法规要求：《产品质量法》、《民法典》、顾客要求、顾客图纸、技术合同协议及相关参考标准如：

GB/T25013-2010 船舶和海上技术 高速船夜视仪 操作与性能要求、试验方法和要求的试验结果

JB/T 13390-2018 红外线扫描测温仪

GB/T 12757-2017 救生保温用具

GB/T 34315.2-2017 小艇 气胀式救生筏 第2部分：II型

DB22/T 1962-2013 心脏除颤器和心脏除颤监护仪质量控制规范

DB37/T 1989-2011 水上救援绳通用技术条件

DB22/T 3212-2020 简易呼吸器操作规程

JT/T 1357.1-2020 道路车辆清障救援技术要求 第1部分：术语

JT/T 1357.2-2020 道路车辆清障救援技术要求 第2部分：装备

JT/T 1372-2021 汽车维修救援服务规范

GB/T 29177-2012 消防应急救援 训练设施要求

GB/T 29178-2012 消防应急救援 装备配备指南

根据产品的特性和销售服务的特性和要达到的结果，编制了《销售服务规范》《销售服务考核办法》等文件和记录。

指派胜任人员：业务部所有人员岗前经过专业培训，有相关销售工作经验，通过岗位任职评价对人员能力及表现进行了评价，符合公司岗位能力需求，具体见 7.2 记录。

公司根据以市场销售情况进行销售和采购，下达销售任务过程中产品的技术资料 and 采购合同及记录等相关资料，内容齐全；

销售过程中各环节通过自检、监督、复核对产品信息进行检验，销售定单发出前均经总经理批准后方可交付客户。

产品交付至客户处通过物流运输至客户指定地点，一般合同含运费，客户验收后签收。

产品售出后，业务部定期进行顾客满意率调查，做好售后服务工作，详见 9.1.2 审核记录。

需要确认的过程：该公司目前经识别确认的特殊过程为销售服务过程、救援技术培训过程。查见《特殊过程确认报告（销售服务）》，对该过程从工作人员能力、作业指导书、环境等方面进行了确认评价。确认结论：可以保证质量满足要求。

确认结论：特殊过程确认合格，审核/日期：张雄博 2023-7-12。



该特殊过程自确认后，人员、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况。

另查见《特殊过程确认报告（救援技术培训）》，同上，符合要求

培训服务提供过程控制：

根据客户需求，编制培训方案、课程表，选派有资质的教练（根据客户需求，从 ERE 系统或其他协会等系统进行选派）进行现场培训，包括理论和实操培训；培训结束后对参加培训人员进行考试考核，并将考试成绩通报给客户。

现场抽查陇南市武都区应急救援培训课件，课件已经客户确认，培训内容主要围绕紧急救援概论、救援基地建设、绳索、水域救援及装备设备使用等方面展开；对紧急救援程序、搜救方法、自救与互救技巧、危险识别、危险应对、设备使用进行了详细的讲解，使学员掌握紧急搜救与紧急避险的技能。

现场提供了培训教练员资质、培训签到、考试试卷、实操考试成绩统计等表格；培训时间：2024.3.12-15 日；教练员从外部选用，提供有教练员资质，抽查如下：

教练员姓名：高照峰，

训练专项名称	证书号	有效期
急流 /洪水救援技术教练	ERE-CN-I-SWR120	2025.12.31
RTA 车辆交通事故救援技术教练	ERE-CN-I-RTA346	2026.12.31
USAR 建筑坍塌救援技术教练	ERE-CN-IM-USAR007	2025.12.31
USAR 建筑坍塌救援技术教练	ERE-CN-IM-USAR007	2025.12.31

。。。。。

抽查和西县消防救援大队激流救援技术培训课件，课件已经客户确认，培训内容主要围绕紧急救援概论、建筑坍塌救援及搜救设备使用等方面展开；对紧急救援程序、搜救方法、自救与互救技巧、危险识别、危险应对、设备使用进行了详细的讲解，使学员掌握紧急搜救与紧急避险的技能。

现场提供了培训教练员资质、培训签到、考试试卷、实操考试成绩统计等表格；培训时间：2022.8.20-25 日；另查其他应急救援培训项目资料，包括：消防、地震、建筑坍塌、水域等救援培训，培训保存完整。

现场巡视：办公室干净整洁，电脑、打印机及网络运行正常。

张鹏飞与石家庄市**消防大队沟通关于消防培训计划；胡伟业正在制作定州**项目关于消防产品采购的标书；

另查现场保留了销售合同和订单。能覆盖认证范围。

提供有“销售服务质量检查表”，检查内容包括：工作业绩，成本意识，工作态度，工作能力等方面。抽查销售人员张鹏飞 2023 年 3 季度和 4 季度的考核记录，通过打分进行了评定，显示销售服务过程符合要求。

售出的产品通过物流直接运输至企业指定地点，客户验收结算作为放行依据。

救援技术培训服务结束后，现场进行考试，并提供有考试记录，实操考试记录，提供给客户确认。

客户结算作为放行依据。

经查基本符合要求。

环境因素、危险源辨识评价：

公司编制了《环境因素识别与评价控制程序》《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》，规定了环境因素识别/危险源辨识识别、评价的方法、频次、范围等要求。

提供《环境因素识别、评价表》，涉及的活动包括：办公用水、用电、办公用品的废弃、清洁卫生、日常办公、采购、产品交付、产品寿命结束等，办公室涉及的环境因素包括：资源消耗、污水、固废、气体排放、火灾等共计 71 项。识别基本齐全。评价：考虑了影响程度和范围、可改进情况等，评价方法适宜，提供了《重要环境因素清单》，重要环境因素为：固废排放、潜在火灾事故的发生；

提供《危险源辨识与风险评价表》：也按照办公等活动的内容分别进行识别，涉及的活动包括：办公用水、用电、办公用品的废弃、清洁卫生、日常办公等，办公室涉及的危险源包括：交通事故、触电、摔伤、火灾、人体伤害、传染病等共计 51 项，识别基本齐全。评价采用 D=LEC 法，评价方法适宜，提供《不可接受风险清单》，办公区域不可接受风险：火灾、触电。结合环境、安全目标制定了管理方案和控制措施。

**运行控制:**

- 1.按《节能降耗管理办法》做到办公过程节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源;
- 2.办公过程产生的固废按要求放到指定地点,查看无混放现象;废弃的防疫物资设立专用垃圾桶,不随意丢弃。办公用品按要求由办公室负责发放,作好记录;
- 3.工作时间平均每天不超过8小时,公司为员工办理了养老、工伤、意外保险。
- 4.查看办公室设备、电器状态良好,废弃物无混放现象,无火灾、触电隐患,企业办公楼位于居民区内,楼道内物业配置了消防栓。由物业统一维护。
- 5.公司为员工提供口罩、洗手液等劳动防护用品及卫生防疫物品,提供了《劳动防护用品发放记录》。
- 6.办公楼内疏散通道有应急灯、疏散指示标志等设施;自动喷水灭火设施由物业进行维护。
- 7.环境方面:污水:日常清洁、卫生产生,统一处理,污水无外排情况。

气体排放:主要是日常打印和复印产生,量较小,直接排空处理。

噪声:本企业办公活动无重大噪声。

固废:一般办公固废主要是纸张等,按照公司垃圾分类箱分别放置,墨盒、灯管等由办公室统一更换,旧物收集,定期交供应商回收处理,公司未发生乱扔现象,废电池投入专用废弃垃圾桶。

安全方面:火灾:定期检测用电办公设备和线路,发现故障及时修复,正确使用设备,防止触电、火灾事故发生,制定了消防预案并组织进行了演练。

8 交通事故:对员工进行交通安全的培训,上下班途中遵守交通规则,不违章,防止交通事故的发生。

9 救援培训:对培训人员进行健康、安全检查与环保知识的教育应尽最大努力防止环境污染和人身伤害的造成,保障双方有关人员的安全和健康

10 应急救援培训服务现场,要科学制定培训计划,提前组织组训教练和技术骨干对训练场地进行安全评估,对训练器材进行安全测试,认真制定应急处置预案,按规定要求设置应急救援小组和安全员。应选派安全意识强的教练团队(教练均需持有相应的培训资质证),坚决杜绝出现“安全意识淡薄,违反训练安全规程”等情况的发生

11 现场提供培训的业务人员和响应教练应坚决杜绝前往危险场地开展测试和训练,并全程充分准备应急避险措施、坚决落实安全防护措施,如遇人员遇险,第一时间组织紧急营救;严格遵守安全操作规程,严守安全底线。

12.要督促教练人员建立紧急叫停机制,教练团队要对参训学员不规范、不安全、不合理的做法立即叫停,坚决予以制止。

合规义务、法律法规要求及合规性评价:

●提供公司适用的法律法规及要求清单:GB/T 19000-2016《质量管理体系 基础和术语》、GB/T19001-2016《质量管理体系 要求》、GB/T24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》、GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国合同法、中华人民共和国妇女权益保障法环境保护法、固体废物污染环境防治法、消防法、民法典、河北省消防条例、河北省固体废物污染环境防治条例、劳动防护用品管理规定、河北省重大危险源监督管理办法等。法律法规及其他要求在办公室存档一份,并已电子版的形式发到各部门电脑上。定期在网上查看法规的更新情况。

●提供了《合规性评价报告》《环境法律法规合规性评价》《安全法律法规合规性评价》。

查《合规性评价报告》,有评审时间,评审人,评价目的,评价范围,依据和过程。《环境法律法规合规性评价》《安全法律法规合规性评价》对公司适用环境、职业健康安全的法律法规和其他要求进行了评价。环境、职业健康安全合规性评价结论

公司自环境、职业健康安全管理体系运行以来,举行了多次方针、目标和环境保护盒职业健康安全基本知识培训,使降耗节能、减少污染、减少事故和职业危害的观念深入贯彻到每个人。同时根据标准和运营的要求,对相关活动和过程编制了详细流程和三级文件等体系文件,在每个过程中都体现降耗节能、减少事故和职业危害,环境、职业健康安全保护的理念,环境、职业健康安全管理体系在公司覆盖范围内运行基本有效。公司各部门能够有效遵循法律法规进行生产,未发生过环境、职业健康安全事件,未有其他单位和个人投诉,无环境、职业健康安全事件发生

编制:张雄博 日期:2023.12.06 审批:张雪贞 日期:2023.12.06



2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核：

提供了《2023 年内部审核实施计划》，编制：张雄博 批准：张雪贞 日期：2022 年 12 月 5 日
计划涉及了所有部门及相关过程。计划编制合理，无漏条款现象。组长：张雄博，组员：张鹏飞。有内审员任命书。

2023 年 12 月 12-13 日组织了内审，提供了内部审核首/每次会议签到表，现场询问相关人员参与了内审。

提供了内审记录，内审无遗漏，不存在审核自己部门的情况。

本次内审提出不符合项 1 项，为办公室 QEO7.2 条款；查不符合项报告，不符合项报告事实描述清楚，进行了原因分析制定了纠正和纠正措施，验证人：张鹏飞 日期：2023.12.15

提供了《2023 年度内部管理体系审核报告》，结论：通过本次审核，各部门负责人及员工增强了质量和安全意识，提高了质量和安全方面的控制能力，审核组认为本公司建立的管理体系基本符合和 GB/T19001-2016 标准、GB/T24001-2016 标准和 GB/T45001-2020 标准的要求，且运行有效。

现场审核发现，受审核方 2023 年 11 月搬迁至新址，对人员及部门进行了调整，现场与内审组长沟通，对内审策划、实施情况还未完全掌握，审核能力不足。已开具不符合报告，要求限期整改。

管理评审：

1、提供了《管理评审计划》，明确了评审目的、范围、地点、参加评审的人员、评审的内容和各部门需准备的评审材料。编制：张雄博 2023 年 12 月 19 日 批准：张雪贞 2023 年 12 月 19 日

2.实际执行：

2023 年 12 月 26 日由总经理主持进行了管理评审。

提供了会议签到表、各部门工作总结。

提供了《2023 年度管理评审报告》，总经理进行了总结，经过内审和管理评审的检验证实，我公司现有的管理体系及制定的管理方针、目标是适宜、有效的，管理体系各过程识别充分。

提出了改进问题 1 项，改进要求：招聘人才。目前尚在实施中，下次审核关注。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在采购物资进货检验中出现的不合格可进行退货处理，在产品交付后出现不合格可进行售后维护。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：注册地、经营地变更为河北省石家庄市新华区革新街道新华路 539 号神兴综合楼 501 室



- 2) 组织机构: 供销部变更为业务部
- 3) 管理体系: 增加外包过程
- 4) 资源配置: 无变化
- 5) 产品及其主要过程: 无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化
- 7) 外部环境: 无变化
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无变化
- 9) 联系方式: 无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现不符合项发生在业务部8.5.1; 办公室Q7.5.3E06.1.3, 已整改, 本次未发现类似问题, 纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

目前主要对客户展示和投标使用, 未违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐ 无变化

☒ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 河北火焰蓝应急救援服务有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效



推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 吉洁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。