

项目编号：0064-2022-QEO-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：北京美嘉康泰健康管理有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：张丽（总部）

审核组员（签字）：于立秋

报告日期：2024年3月29日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张丽

组员：于立秋



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	张丽（总部）	组长	E:审核员 Q:审核员 O:审核员	2023-N1EMS-4100863 2022-N1QMS-7100863 2021-N1OHSMS-210086 3	E:38.04.00 Q:38.04.00 O:38.04.00
	于立秋	组员	E:审核员 Q:审核员 O:审核员	2024-N1EMS-6084028 2021-N1QMS-3084028 2021-N1OHSMS-308402 8	O:38.04.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1		向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（环境管理体系,质量管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第二次监督审核■证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否■暂停原因已消除，恢复认证注册，保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；



- c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；
- d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国反不正当竞争法等。
- e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》，标准编号：GB/T 31771-2015、《家庭母婴护理服务规范》标准编号：SB/T10984-2013、《母婴保健服务场所通用要求》标准编号：GB/T 33855-2017
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年03月28日 上午至2024年03月29日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年2月16日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：家庭劳务服务（母婴生活护理）

E：家庭劳务服务（母婴生活护理）所涉及场所的相关环境管理活动

O：家庭劳务服务（母婴生活护理）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市朝阳区化工路59号院1号楼1至14层01内B座五层660室

办公地址：北京市朝阳区化工路59号院1号楼1至14层01内B座五层660室

经营地址：北京市朝阳区化工路59号院1号楼1至14层01内B座五层660室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：由于2023年底公司业务比较忙，人员外出多，未能按时接受监督审核，造成证书暂停，现已接受监督审核，暂停原因消除

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：停期间未使用证书及标志，体系保持正常运行，同意恢复认证注册资格。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：是

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款: 综合部 QEO7.2 条款

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024年4月15日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年3月6日前。

2) 下次审核时应重点关注:

企业内审有效性; 内审员的能力提升情况; 文件记录管理情况。

3) 本次审核发现的正面信息:

企业负责人能够重视管理体系运行管理, 企业服务质量稳定, 能够持续获得顾客满意。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

对管理体系能够重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 提升对标准的理解、以确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

关注内审及管理评审的有效性以及记录管理不当带来的认证风险责任, 需加强培训, 提升公司相关人员对管理体系标准的学习及理解。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

质量目标: 顾客满意度 90% 以上

环境目标和指标: 环境污染事故为 0

职业健康安全目标和指标: 工伤及职业病为 0

组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解, 并在相关职能层次部门建立分目标, 体系运行以来, 目标没有变化

2024年1月经统计, 2023年度目标已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

经与管代王名德沟通组织的基本情况 & 变化:

提供有营业执照: 统一社会信用代码: 911101053065926193; 法定代表人: 高晓荣



注册地址：北京市朝阳区化工路 59 号院 1 号楼 1 至 14 层 01 内 B 座五层 660 室

公司办公地址（同注册地址）：北京市朝阳区化工路 59 号院 1 号楼 1 至 14 层 01 内 B 座五层 660 室

地址没有发生变化；

查企业营业执照，经营范围覆盖本次审核范围。

该地址为租赁，方便进行日常办公及行政管理。

公司租赁办公室地址北京市朝阳区化工路 59 号院 1 号楼 1 至 14 层 01 内 B 座五层 660 室，有租赁协议。另有相关业务公司租住 601 室，现有办公地为将 601 和 660 装修后成为一个整体办公室，共同进行行政办公，管理业务及培训班。培训班业务由北京市朝阳区美嘉康泰职业技能培训学校负责（法人高晓荣，经查询，提供有民办学校办学许可证，有效期 2026 年 2 月 4 日）。共用一个办公室。办公区由物业统一管理。

人力资源服务许可证 有效期：2021.3.8-2026.3.7

劳务派遣经营许可 有效期：2024.7.7-2027.2.6

劳务派遣经营许可已完成网上申请办理，但是未收到纸质证件，经在北京市朝阳区人民政府网站上可查到有效。提供有截图信息。

经查询获知企业还有北京市职业中介活动行政许可审批表

《食品经营许可证》是公司承包的老年福利驿站食堂业务，不在管理体系范围内。

公司因业务需要，于 2021 年设立有东城分公司、2022 年设立了朝阳分公司，这两个公司主要负责经与王名德沟通，没有涵盖在管理体系范围内。

经与王名德介绍，北京美嘉康泰健康管理有限公司始创于 2014 年初运营至今，逐步发展、主要业务母婴护理（月嫂）、病房护理、养老照护的服务公司。

本公司业务主要为医院护理和月嫂服务，属于服务行业，无环评的情况。为保证管理体系的有效实施，公司配备所需管理人员、护理人员、办公设备、劳保用品（工作服）等资源，经与王名德沟通，因业务扩展，公司因业务扩展，现有管理人员 53 人（社保人员 43，及 10 名左右退休人员），其中有 28 人负责的是公司承包的老年福利驿站食堂，及福利院涉及的管理人员，因此，家庭劳务服务（母婴生活护理）范围内体系覆盖人数 25 人。公司的主要业务为家庭月嫂服务及医院护理服务等工作内容，各项服务都在北京地区，没有异地服务的情况。

后续为扩展公司业务，老年福利驿站食堂，及福利院，现暂未列入本公司管理体系内。

公司职责进行合理分配，设置了相应的岗位及职责。

自上次审核以来，部门没有调整，办公地点也未变化。

公司体系范围内的业务主要为王名德管负责。经沟通建议修订企业相关文件，职责权限所涉及的内容，修订王名德的职责权限内容。

经现场沟通与确认，认证范围没有变更：



Q: 家庭劳务服务（母婴生活护理）

E: 家庭劳务服务（母婴生活护理）所涉及场所的相关环境管理活动

O: 家庭劳务服务（母婴生活护理）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制，服务质量稳定并符合顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

公司目前的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源能够确保满足保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

通过审核现场与相关人员沟通，查阅记录、现场观察，公司在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

公司依据策划的流程图，对家庭劳务服务服务过程进行监督，基本符合要求。

家庭劳务服务流程图：

签订合同→根据客户需求寻找服务人员→确定服务人员能力→分配服务人员→服务实施→顾客回访

识别的关键及特殊过程是：家庭劳务服务过程。

组织需要从外部供方获得的资源（外包方及过程）：培训

1 依据:执行标准编制:

编制了《客户资料保密制度》、《月嫂入户后家访制度》、《母婴陪护人员病房陪护制度》、《母婴陪护人员入户管理制度》《护士助理（母婴陪护人员）临床服务前告知书》

2. 要控制要求：人员能力、人员培训、护理手册、护理工具、人员健康情况等

3. 为实现产品质量目标配置了相应人员（如办公人员、家庭劳务服务人员均经过专业培训等），由外包根据公司规定进行专项培训，合格后可上岗。

4. 《劳动合同》等对家庭劳务服务（母婴生活护理）的过程做了明确的要求，从顾客沟通、合同评审、服务规范等各阶段，规定了服务的要求

5. 记录：策划有宝妈陪护手册、服务协议、月嫂服务合同、培训记录等，基本满足产品实现需要。

6. 家政服务合同（育儿嫂）——甲方（客户）、乙方（育儿嫂）、丙方：为本公司、服务相关信息（乙方级别、服务形式、服务对象、服务期、服务内容、服务对象或服务对象家庭成员情况（有无精神病史、老年痴呆、尚未治愈的传染病等）、乙方的劳务费（劳务费、支付方式、休假等）、各方的权利和义务、合同变更终止与解除、违约责任、保密、诚信原则等；

7. 北京医院 签定的

7 母婴护理室工作记录表——月嫂负责填写，客户签字确认，内容包括产妇护理项目（恶露观察、身体清洁、



营养餐质量、心理疏导、通风时间等），新生儿护理（脐部消毒、黄疸观察、奶具消毒次数、大小便次数、日睡眠时间、语言、认知等）

8) 《客户满意度调查表》、

1) 《专户师出户确认单》——家庭服务部负责人负责填写，内容包括：上户时间、出户时间、天数、满意度调查表（有、无）、服务合同（有、无）、喂养记录表（有、无）、客户姓名、上户类别（月嫂、育儿嫂、其他）、实际天数，专户师汇报上户情况、客户投诉情况、有无换人，销售老师、售后老师签字等。

2) 客户满意度调查表——内容包括：客户姓名、联系方式、生产日期、孩子姓名等，对阿姨服务的评价（月嫂姓名、服务时间、服务质量打分（对产妇的护理、对婴儿的护理、沟通能力、护理知识、职业道德、个人卫生、烹饪饮食、工作量、劳动纪律和综合评价）

抽

月嫂服务合同 合同编号：1100019822681

乙方：张利英(月嫂)

丙方：北京美嘉康泰健康管理有限公司

甲方：客户何 X

服务期：2024 年 2 月 16-3 月 13 日

服务方式：住家护理；

内容包括，产妇信息；新生儿信息；及双方权利义务；

有宝宝陪护手册：宝宝日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字确认）

有宝妈陪护手册：宝妈日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字确认）

每本手册均带有满意度调查，客户未填写，

在综合评价处，客户进行了评价，评价：专业，耐心，性格好等。

出户确认单： 备注：无换人 顾客签字确认。

月嫂服务合同 合同编号：1100018522659

乙方：王娟(月嫂)

丙方：北京美嘉康泰健康管理有限公司

甲方：客户魏慧娟

服务期：2024 年 2 月 15-3 月 15 日

服务方式：住家护理；

内容包括，产妇信息；新生儿信息；及双方权利义务；

有宝宝陪护手册：宝宝日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字



确认)

有宝妈陪护手册：宝妈日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字确认）

每本手册均带有满意度调查，客户未填写，

在综合评价处，客户进行了评价，认真负责等。

出户确认单：备注：无换人 无投诉 因月嫂家中有事请假四天，后补四天。 顾客签字确认。

月嫂服务合同 合同编号：1100018522659

乙方：李秀荣(月嫂)

丙方：北京美嘉康泰健康管理有限公司

甲方：客户赵X

服务期：2024年1月21-3月3日

服务方式：住家护理；

内容包括，产妇信息；新生儿信息；及双方权利义务；

有宝宝陪护手册：宝宝日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字确认）

有宝妈陪护手册：宝妈日常护理内容记录（基本情况，检查项目，每日护理方案，饮食、记录由宝妈签字确认）

每本手册均带有满意度调查，客户未填写，

在综合评价处，客户进行了评价，专业负责有爱心等。

出户确认单：备注：无换人 无投诉 。 顾客签字确认。

服务过程受控：服务合同中客户及服务人员有未签字情况，口头与负责人沟通。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司编制《内部审核控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

抽查《内部审核计划》，计划于2023年8月31日实施内审。上一年度内审时间为2022年9月5日

内审员：王名德、孟国祥。

经沟通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关管理部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》，明确了审核的目的、范围、依据、审核过程、不合格统计与分析等，审核结论为：组织建立并实施的管理体系基本符合标准要求，可能存在的风险可以得到有效控制，没有出现质量、事故以及顾客投诉事件发生，公司人员配备基本满足各岗位及本公司发展需要、所制订的培训计划执行良好，基础设施健全、充足。综合看来，公司的质量环境和职业健康安全管理体系运行正常、有效。满足管理体系标准的要求，对管理体系过程实施和控制起到了指导和规范的作用，建立了自我发现问题和持续改善管理体系有效性的机制。

经沟通王名德、孟国祥对于对内审的要求及标准的内容不了解，不具备内审员的能力。已出具不符合编制有MJKT-CX-19-2022《管理评审控制程序》，每年进行一次。



2022年度管理评审时间为 2022年9月15日进行管理评审
因人员出差，公司于2023年9月15日进行了一次管理评审
提供有：

管理评审计划

评审目的：评审方针、目标及管理体系持续的适宜性、充分性、有效性

评审参加人员：：公司总经理、各部门

有各部门的体系运行报告及合规性评价报告

编制有管理评审报告

评审结论：

本公司的质量环境安全基本适宜、充分和有效。

上一次管理评审改进跟踪：

1、2022年12月综合部已组织全体员工进行环境、安全法律法规专项培训。

本次改进建议及安排：

为了增强家庭服务部的整体业务能力，建议向人才招聘1-2名员工。由综合部负责实施，预计2023年11月完成

管理评审的策划及实施基本符合要求。

经与管代沟通，公司于2023年底至今已新加入2、3名员工。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

对日常工作中出现的不符合， 及时进行整改。

经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。

环境和安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康安全管理潜在的严重不合格情况。不符合输出的控制符合要求。

纠正/纠正措施有效性评价：

每年进行一次内审管评、目标考核进行绩效监测等。

内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产和服务过程中发现的不符合，已经按照标准要求及文件规定，进行了处置。

管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。管理评审提出的纠正预防措施已经整改完毕并验证。对其控制符合要求。

2) 投诉的接受和处理情况：

据负责人介绍，自体系运行以来无其它上级监督检验部门对其进行质量环境职业健康安全抽查的情况。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次未出具不符合

五、认证证书及标志的使用

企业介绍并并经网上查看, 企业证书主要用于对外宣传和对客户展示, 无违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (北京美嘉康泰健康管理有限公司) 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效



推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 张丽 于立秋



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。