项目编号：0161-2023-F-2024

管 理 体 系 审 核 报 告

（监 督 审 核）

组织名称：北京兴迈隆商贸有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS)

■食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 黄刚 黄刚

审核组员（签字）： 柯林平 柯林平

报 告 日 期： 2024 年 2 月 28 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地　址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电　话： 010-8225 2376

官　网： www.china-isc.org.cn

邮　箱： service@china-isc.org.cn

联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表

■ 不符合项报告 □ 其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：黄

组员：

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	黄刚	**组长**	**审核员**	**2021-N1FSMS-1012239**	**FI-2**
	柯林平	**组员**	**审核员**	**2021-N1FSMS-3050340**	**FI-2**

其他人员

序号	姓　名	审核中的作用	来　自
1		向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**食品安全管理体系**）认证后，进行第一次监督审核☐证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否☐暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

ISO 22000:2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2024年02月28日 上午至2024年02月28日 下午

审核覆盖时期：自 2023年3 月1 日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：位于北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层71号北京兴迈隆商贸有限公司的预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品（含冷藏冷冻食品、不含熟食）销售。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层 71 号

办公地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层 71 号

经营地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层 71 号

临时场所：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1）审核计划的调整： ■未调整； □有调整，调整情况：

2）审核活动完成情况： ■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是*（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）*：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1）不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ ）项，轻微不符合项（ 1）项，涉及部门/条款:

涉及部门：综合部

涉及条款：不符合 ISO 22000:2018 标准 7. 1.2 条款

采用的跟踪方式是：□现场跟踪 ■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2024 年 3 月 15 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在年月日前。

2）下次审核时应重点关注：

不符合整改情况、合格供方评价证据

3）本次审核发现的正面信息：

通过食品安全管理体系运行，明确了组织机构和部门的食品安全管理体系管理职责；人员食品安全意识得到了提高；企业程序文件、管理制度、作业文件得到有效的完善和落实。内外部沟通得到了加强，预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品（含冷藏冷冻食品、不含熟食）。销售现场卫生管理有了较大的改善和提高，,可追溯性系统逐步建立，产品食品安全得到用户认可和好评。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1 成熟度评价：

组织的最高管理层能够自主发挥领导作用，并鼓励员工的全员参与，推进体系建设。坚持执行满足法规要求食品安全方针，促进目标的沟通和实现；能充分提供资源并高效管理基础设施、工作环境和人力资源，管理识别的食品安全危害；针对不符合能系统的方式采取纠正或预防措施；能基于顾客满意度或纠正预防措施实施持续改进。组织的管理体系具备适宜性、符合性，基本成熟。

2、风险提示： 目标完成情况记录简单，行动准则的规定培训没有证据

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况■符合□基本符合 □不符合

组织建立了公司的质量和食品安全目标，并在各部门建立了分目标，规定了测量方法和考核频率。现场评审，目标和方法基本适宜。提供了 2023 年 4 月到 2023 年 12 月《食品安全目标实现统计表》、《食品安全&质量目标分解表 》，

目标：

1、公司食品安全总体管理总目标：

食品安全事故≯1 次/年

顾客抱怨或投诉≯1 次/年

顾客满意率 ≧95%/2、

各部门目标

综合部： 产品合格率：≥98%；

销售部： 顾客满意率：≥95% 合同履行率：≥98%

食品安全小组： 食品安全事故≯1 次/年

2、目标的测量方法：综合部每季度收集各部门的目标数据，进行汇总分析，采用采用百分比法，

提供有 2023 年 4 月到 2023 年 12 月《食品安全目标实现统计表》、《食品安全&质量目标分解表 》

食品安全小组：翟晓楠 2023.12.31 各对部门目标进行了统计，结论：基本符合，但统计过程较简单已沟通交流

2.2 重要审核点的监测及绩效 ■符合□基本符合 □不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）
重要审核点包括：法规识别、文件符合性 PRP、OPRP 控制

1、法规和标准识别

提供《法律法规和标准清单》识别法律法规和标准包括《中华人民共和国食品安全法》《食品企业通用卫生规范》《食品批发和零售企业要求》、GB/T 19220 农副产品绿色批发市场、冻鲜畜禽产品 GB2707-2016、食品染物限量 GB2762-2022 等 36 项，基本充分。

2、文件符合性

策划编制了管理体系文件，包括形成文件的管理方针和目标《管理手册》（文件编号：XML-SA/SC-2023B）、《程序文件汇编》（编号：XML-CP-2022-A/1）、TCCAA29-2016 食批零售业要求，其中程序 13 个和记录 19 个，作业文件包括流程图、分拣分装作业指导书、危害分析工作表、OPRP 计划表，标准所要求的记录等。体系文件符和标准要求和企业实际情况相符，具有可操作性。

3、**危害分析方法：**依据 iso22000:2018 标准 8.5.1 要求，实施危害分析，建立食品安全小组计划手册，卫生标准操作程序、操作性前提方案控制程序、外部提供产品控制程序、环境/卫生/设施检查表、分拣分装作业指导书等，确定采购为 OPRP 点，显著危害识别基本合理

4、食品安全管理体系的验证、确认、评价和分析

编制了《食品安全管理体系验证程序》，规定了验证和确认的内容、职责、频率、方法以及单项验证结果评价和验证活动分析的方法。

现场查证组织提供的前提方案、操作性前提方案验证记录可知，食品安全小组对控制措施组合进行了确认和验证，对终产品的危害水平、验证活动的结果进行了评价和分析，并明确了操作性前提方案、等信息更新的验证、确认和评审的要求。

5、前提方案和现场卫生的控制情况

组织按 GB14881《食品生产通用卫生规范》和《食品批发和零售企业要求》，结合公司的采购实际，按卫生标准操作程序要求，编制了卫生标准操作程序，对采购 分拣 贮存场所进行设计和布局；审核组现场对收购场所 分拣场所工艺布局、设备维护、卫生设施、设备配备清洁及环境卫生控制情况进行了验证，前提方案基本满足要求，未发现明显不符合；

组织，规定了含蜂蜜饮品和固体饮料及食品生产车间的基础设施维护要求，从原材料采购、验收、储存、组织生产等方面均体现了防止交叉污染的控制要求。现场审核时通过对水质卫生控制情况、员工健康、卫生控制情况，有毒化学品控制情况，食品接触面的清洁消毒控制情况，防止交叉污染及外来污染物控制方面、虫鼠害控制、人员健康等方面进行了实地观察，并抽查了相应的记录，基本能按要求实施控制。

PRP、控制情况

公司按卫生标准操作程序要求，结合公司的生产实际规定了所需的基础设施维护要求，从采购、验收、储存、等方面控制要求，防止交叉污染。

现场审核时通过对环境卫生控制情况、员工健康、有毒化学品控制情况，食品接触面的清洁消毒控制情况，防止交叉污染及外来污染物控制方面、和虫鼠害控制、人员健康等方面进行了实地观察，并抽查了卫生检查记录，食品人员健康证

基本能按要求实施控制。

6、OPRP 控制情况

食品安全小组，依据危害的发生的可能性和危害的严重性进行评估，对认证范围内产品可能产生物的化学的物理的危害进行分析，确定危害可接受水平，确定蔬菜类采购、肉类采购 、水产品采购、粮油副食类采购为 OPRP1 冷冻畜禽肉贮存为 OPRP2; 不涉及 CCP 点。

OPRPs 控制

公司食品安全小组计划规定，产品采购实施 OPRP 控制

公司通过电话、视频、网络沟通，合同等获取顾客对产品需求信息

责采购人员会根据不同合格供方所经营的类别发出采购信息，评价供方产品质量、报价合适后，由采购人员向供方发出采购要求。

采购的物资到公司后，入库前原辅料都经过检验。产品合格，方可进行分拣，不合格品拒收退货处理。出入库台帐等按照日期收集整理；需要分拣产品，下午有分拣人员进行分拣作业， 次日三点左右由负责送货的司机对货物进行审验查看物品数量质量等是否与配送单一致，一致后 进行装车，大概五点半左右到达送货地点卸货由客户方进行交货验货 。

现场查看，分拣区 200 平米每个区域代表固定的客户，冷冻库 60 平米，库内有牛板筋、牙签肉等。配备有垫板和不锈钢货架，分类存放有各类调味料等，预包装食品分品种摆放。基本符合要求。

现场查看 订单供货单，符合要求

控制措施

公司编制了《外部提供产品控制程序》（编号：XML-CP-10）查证供货商资质、许可证，进货查验“索证索票”制度、，主要通过供应商资质审核、索票 索证 进货验收等方式进行管控。

蔬菜类 肉类、水产 粮油 OPRP 实施控制，

公司目前合格供方有北京庆功蔬菜配送有限公司、北京品味美食品有限公司等共 3 家。以上合格供方与公司合作多年，主要供应：果蔬、肉类、水产、鸡蛋、豆制品、预包装食品、（粮油、调味品、冷冻冷藏食品、乳制品）等。供货方能够提供营业执照、食品经营许可证、产品检测报告。

查看检测报告，

蔬菜类 主要控制农药残留，酶抑制率法，检验结果均为阴性

畜禽肉类 提供动物检疫合格证明（产品 A）N0 1308947040

水产类 检测项目：检验项目，呋喃唑酮代谢物(A0Z)、孔雀石绿、氧氟沙星等。

粮油食类

大米检验项目 B1 脱氧雪腐镰刀菌烯醇、六六六、滴滴涕、过氧化苯甲酰等。
大豆油（一级、非转基因）检验项目：、色泽、滋味、气味、状态、酸价(KOH)、过氧化值、相对密度、黄曲霉毒素 Bi、溶剂残留量、苯并[a]芘、铅（以 Pb 计）、总砷（以 As 计）、月桂酸 C12：O、豆蔻酸 C14：O、棕榈酸 C16：O、等。
特精小麦粉检验项目：感官、水分、灰分(以干基计)、粗细度、面筋质(以湿基计)、含砂量、磁性金属物、脂肪酸值(以湿基计)、铅(以 Pb 计)、镉(以 Cd 计)、总汞(以 Hg 计)、总砷(以 As 计)、铬(以 Cr 计)、黄曲霉毒素 B1 脱氧雪腐镰刀菌烯醇、六六六、滴滴涕、过氧化苯甲酰等。

冻品类

冷冻明太检验项目：、色泽、滋味、气味、状态、酸价(KOH)、过氧化值、相对密度、黄曲霉毒素 Bi、溶剂残留量、苯并[a]芘、铅（以 Pb 计）、总砷（以 As 计）、月桂酸 C12：O、豆蔻酸 C14：O、棕榈酸 C16：O、等。
以上检验项目均合格
现场看到，冷冻贮存库清洁，库内产品均有纸箱包装，有标识，货架产品码放整齐。正在出货，冷库温度--15℃
OPRPs 控制符合要求

7、食品安全管理体系的验证、确认、评价和分析

编制了《食品安全管理体系验证程序》，规定了验证和确认的内容、职责、频率、方法以及单项验证结果评价和验证活动分析的方法。

现场查证组织提供的前提方案、操作性前提方案和食品安全小组验证记录可知，食品安全小组对控制措施组合进行了确认和验证，对终产品的危害水平（详见 3.3 描述）、验证活动的结果进行了评价和分析，并明确了操作性前提方案、食品安全小组计划等信息更新的验证、确认和评审的要求。

8、应急准备和响应、产品撤回

在相关程序中对应急响应和准备及产品撤回方案做出了规定，并于2023年05月28日进行了演练。体系运行以来未发生食品安全质量问题和产品撤回情况，进行应急预案模拟演练和产品撤回演练，经验证程序有效。

9、标识和可追溯性系统

组织建立了标识和可追溯性系统，相关程序文件中规定从顾客订单→采购单→供货凭证→到货验收单→分销单→顾客验收单，以上可以实现追溯。

10 外包过程控制

公司没有外包

综合以上评审，公司有能力保持产品的控制。食品安全小组能力符合要求

11、组织环境、相关方需求、风险控制措施、变更的策划、组织的知识等；

了解企业内、外部因素：最高管理层对组织建立、实现目标及战略方向有影响的各种相关的内外部因素进行了识别，明确对内外部因素的进行监视和评审的方式方法；确定了公司发展过程中可能遇到的的风险

和机遇，并针对这些风险通过制定管理制度和相关措施，对管理主要环节实施了控制。

12、企业变更的策划：组织确定当组织的产品、组织结构、资源配置发生较大变化时将对质量管理体系进行变更，对变更实施策划并系统实施，要求策划考虑到变更目的及其潜在后果、确保质量管理体系的完整性、提供满足变更要求的资源配置，对责任和权限进行重新分配。目前组织尚未涉及质量管理体系变更的情况。

13、组织知识的理解情况：组织运行过程所需的知识从内部来源获取的有：公司管理层及操作工以往多年食品工作经验；外部来源获取有：体系知识及所实施的内审员的培训；顾客方反馈的意见等。获取及保持方法：对顾客要求及反馈分析利用；为应对不断变化的需求和发展趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的人员等方式对确定的知识及时更新。以确保组织知识的安全性及知识共享性。

14、更改控制

公司体系文件规定了当生产和服务提供的更改时进行必要的评审和控制，以确保稳定地符合要求。

经了解目前没有发生对生产和服务提供的更改的情况

2.3内部审核、管理评审的有效性评价■符合□基本符合 □不符合

现场查证该组织实施了 2023 年 12 月 27 日内部审核，提供了内审过程的相关记录，查内审计划中没有遗漏标准条款、没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作；针对标准开具的不符合项，开展了原因分析、制定有纠正措施及纠正措施的有效性的验证记录。本次内审资料证明，内审活动基本充分、有效。

现场查证该组织按照策划的要求 2024 年 01 月 20 日实施了管理评审，提供了“管理评审计划”、“管理评审会议记录”、“管理评审报告”、“管理评审改进计划“等记录，从材料中可以看出，本次评审的输入符合标准的输入要求和企业手册中关于管理评审的输入要求，管理评审输出针对改进的需求制定了改进计划，规定了完成时间、职责部门和验证要求。管理评审活动充分、有效，有助于推动组织的持续改进。

2.4 持续改进■符合 □基本符合 □不符合

1）不合格品/不符合控制：

公司制定了《不合格品控制程序》，规定了不合格品的隔离、标识、评估和处置和再验证的要求。查证企业编制了“不合格品台账”和“不合格品处置单”。针对出现的不合格品按程序的要求进行了处置。不合格品/不符合控制方法，公司采购产品当场验收，不合格品现场拒收退货。

2）纠正/纠正措施有效性评价：

编制了《纠正措施控制程序》和《预防措施控制程序》。针对日常检查中出现的不符合和重复出现的质量问题和不合格以及内审中出现的不符合项和均采取了纠正措施并对其实施情况进行跟踪验证，同时对采取的纠正措施的有效性进行了评审。从检查结果看，纠正措施和预防措施活动能够很好的开展，符合体系文件和标准的要求。

该公司通过日常对各项工作检查的情况，对发现的问题能立即分析原因跟踪改进，具有一定的持续改进能力，制定纠正和预防措施包括：潜在不符合的发现、原因分析、预防措施并实施，现场审核验证基本有效。

3）投诉的接受和处理情况：

现场查证，运行期间，未出现顾客投诉和重大质量和安全问题

三、管理体系任何变更情况

1）组织的名称、位置与区域：无变化

2）组织机构：无变化

3）管理体系：无变化

4）资源配置: 无变化

5）产品及其主要过程: 无变化

6）法律法规及产品、检验标准: 无变化

7）外部环境: 无变化

8）审核范围（及不适用条款的合理性）: 无变化

9）联系方式: 无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

提供2023年培训计划整改有效

五、认证证书及标志的使用

现场查阅客户网站、宣传资料、产品包装信息等，得知企业能够按照要求使用认证标识和标识，未发生误用或乱用现象

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

■无变化

■经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（组织名称）的

□质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	■有效	□基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	■有效	□基本有效	□无效

推荐意见：□暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

□保持认证注册

■在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

□暂停认证注册

□ 扩大认证范围

□ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：黄刚　柯林平

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。