





## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告  
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：曾赣玲

组员：/



受审核方名称：南昌费曼智慧科技有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	审核员	2021-N1QMS-1286307	33.02.02

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨玉荣	向导	受审核方
2	/	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：质量管理体系要求GB/T19001-2016、中华人民共和国产品质量法、质量管理条例、中华人民共和国合同法、中华人民共和国消费者权益保护法、知识产权法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

1) 《中华人民共和国网络安全法》

2) 《网络安全保护等级定级指南》（GB/T 22240-2019）

3) 《网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）

4) 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

5) 《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2019）



- 6) 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
  - 7) 《网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 24856-2019）
  - 8) 《信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）
  - 9) 《信息系统安全管理要求》（GB/T 20269-2006）
  - 10) 《信息系统安全工程管理要求》（GB/T 20282-2006）
  - 11) 《网络基础安全技术要求》（GB/T 20270-2006）
  - 12) 《信息系统安全等级保护体系框架》（GA/T 708-2007）
  - 13) 《信息系统安全等级保护基本模型》（GA/T 709-2007）
  - 14) 《信息系统安全等级保护基本配置》（GA/T 710-2007）
  - 15) 《信息系统安全管理测评》（GA/T 713-2007）
  - 16) 《信息安全管理体系要求》（GB/T 22080-2022）
  - 17) 《信息安全实用规则》（GB/T 22081-2022）
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2024年03月28日 下午至2024年03月29日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年11月10日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 信息系统集成服务

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省南昌市红谷滩区红角洲学府大道 899 号江西慧谷-红谷创意产业园（第 1-6 层）A 栋 1 楼 C101 室

办公地址：江西省南昌市红谷滩区红角洲学府大道 899 号江西慧谷-红谷创意产业园一期 B 座 207 室

经营地址：江西省南昌市红谷滩区红角洲学府大道 899 号江西慧谷-红谷创意产业园一期 B 座 207 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

施工地址：南昌市青山湖区玉屏大街551号

项目名称：南昌市第一中等专业学校安监、弱电设备采购项目

工程性质：系统集成

开工和竣工时间：2023年12月开工，预计2024年4月竣工

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于 2024 年 3 月 27 日-2024 年 3 月 27 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：运行策划与控制



### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素  
未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

#### 1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:行政部不符合 GB/T19001-2016 标准 7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 4 月 8 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 3 月 25 日前。

#### 2) 下次审核时应重点关注：运行策划与控制

3) 本次审核发现的正面信息：公司设置了方针、目标，定期考核监控，进行了内审、管理评审等，公司服务能力较强，供应商产品质量稳定，顾客较为满意。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：管理层对质量管理体系运行和认证活动支持，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，各部门能按体系要求实施，本年度内组织了管理评审、内部审核，自我发现问题、持续改善，总体成熟度尚可
- 2) 风险提示：受审核方目前处于发展阶段，供方管理能力需要再提升。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间：2021 年 4 月 21 日，体系实施时间：2023 年 11 月 10 日
- 2) 法律地位证明文件有：营业执照
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数：20 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

#### 4) 范围内产品/服务及流程：

确定项目方案→采购物资→验收入库→现场安装调试→试运行→现场测试→交付

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

**3.1管理体系的策划****□符合 基本符合 □不符合**

在公司运营过程中充分考虑相关方方面的期望或要求，识别了内外部相关方有：接收产品的顾客；对本公司活动进行监管的政府部门，如上级单位、市场监督管理局；为本公司提供产品、服务和其它支持的供方及合作伙伴；为本公司服务的员工；其他受本公司活动影响的团体或个人。

相关方期望和要求为遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、履行合同协议、实施国家行业规范标准生产、产品节能环保，对环境无重大污染、无安全隐患、不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。识别的方法为：主动调查、水平对比、上级文件、标准和规范的获取、设备器具检定、沟通等。检测指标或项目：顾客满意度、客户投诉率、供方评价表等。

根据客户需求、企业内部状况及相关方要求，确定体系覆盖范围，确认的管理体系范围为：Q:信息系统集成服务

公司按照 GB/T19001-2016 标准建立了文件化的质量管理体系，编制了质量手册，流程性文件、管理制度、检验规程等；识别了质量管理体系涉及各个过程，并对各个过程的监控进行了记录，形成了相关文件化信息，为过程运行提供了支持，以证实过程按照策划执行。

信息系统集成服务流程如下：

确认项目方案→采购物资→验收入库→现场安装调试→试运行→现场测试→交付

公司注册资金2080万元，企业租用办公楼，公司租用厂房约280平方米，主要进行信息系统集成服务。

公司现有员工20人，组织架构设有：行政部、技术部、营销部。

公司主要设施包括：办公桌椅、空调、打印机、电脑、电话、Wi-Fi、投影仪、打印机、手电钻、螺丝刀、网线钳、网线测试仪、对讲机等设备；

办公通信设备：网络、电脑、电话、办公桌椅、Wi-Fi、投影仪等；

确认公司目前人力资源、基础设施、财力、信息等资源均能保证公司的正常运营。

公司能保证质量工作的开展，确保相关资金及时投入，基本能满足体系运行的要求

有公司级管理目标，并按照部门对目标进行分解，有目标管理管理规定，规定了目标的分解及考核的具体方法



公司总目标		完成情况		
1. 顾客满意度 95 分； 2. 服务事件响应及时率 > 98%。		顾客满意度达到 97 分； 服务事件响应及时率 100%。		
部门目标		考核方式	部门目标完成情况	备注
行政部	人员招聘及时率 100%；	及时率=及时招聘人数/需求人数×100%	人员招聘到位及时率 100%；	
	培训计划执行率 95%	每月实际培训次数÷每月计划培训次数×100%	执行率 100%	
营销部	顾客满意度 95 分	顾客满意度=调查单位中满意总分÷调查单位数×100%	顾客满意度达到 97 分；	
	合同履约率 95%以上	合同完成数÷总数×100%	合同履约率 100%	
	销售订单交付及时率 > 80%	销售订单交付及时率=在规定时间内完成交付的当期销售订单总数/当期销售订单总数	销售订单交付及时率 100%；《(121÷121)×100%=100%》	
	客户投诉及时处理率 99%	按时处理顾客投诉次数÷顾客投诉总数×100%	处理率 100%	
	供方评定合格率 100%	合格数量÷检查总数量×100%	合格率 100%	
	对不合格品的外购、外协物资处理率达到 100%	查看采购来的物资不合格品记录	不合格品的外购物资处理率 100%	
	采购及时交付率 > 90%	及时率=及时招聘人数/需求人数×100%	供应商交货准时率 100%	
	技术部	项目计划完成率 100%	实际交付项÷计划交付项×100%	完成率 100%
	服务事件响应及时率 > 98%。	响应及时次数÷响应总次数×100%	事件响应及时率 100%	
	运维工具完好率 100%	运维工具完好数量÷工具总数量×100%	运维工具完好率 100%	

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

编制有“供方控制程序”，有效文件；规定了供方评定准则及供方的管理。

技术部负责编制采购计划，确定及编制采购物资的质量技术标准，负责对采购物资的验收。

公司定期对供应商进行考核评估，从质量、交期、服务、价格方面进行考核，对于不符合公司要求的供应商剔除出合格供方名册，不再合作。

进料主要检验项目为：外观、规格型号、合格证、数量等项。查见2024年1-3月的到货验收表。

成品检验主要是由供方提供型式检测报告，查见如下：

杭州海康威视数字技术股份有限公司的网络摄像机（规格型号DS-2CD224XYZUV-LABCDE），提供了由国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）、公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心出具的型式检测报告，检验结果：所测项目的检测结果符合GB/T28181-2016的相关要求。

杭州海康威视数字技术股份有限公司的硬盘录像机（规格型号ids 6708NX/X），提供了由国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）、公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心出具的型式检测报告，检验结果：所测项目的检测结果符合GB/T20815-2006及ids 6708NX/X硬盘录像机产品技术文件的相关要求。

杭州海康威视数字技术股份有限公司的解码器（规格型号DS-6A16UD），提供了由国家安全防范报警



系统产品质量检验检测中心（北京）、公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心出具的型式检测报告，检验结果：所测项目的检测结果符合GB/T28181-2016的相关要求。

查见有每日施工日志，主要记录时间、天气、工程位置、工作人数、进度情况、其它特殊情况等；

查见2023年9月-2024年2月份对南城职业中等专业学校智慧校园设备采购项目的维护保养记录，记录内容有：系统名称、故障描述、维修情况、维保人员签字、备注等信息。如：时间2023年10月5日，系统名称“智慧安防系统”，故障描述为电梯发生漏水问题导致设备进水发生故障，维修情况为更换电梯摄像机3台。

公司编制了《顾客满意度测量控制程序》、《运维服务业务控制程序》等，规定了管理体系相关信息的收集、汇总、分析、处理、传递的要求。

公司组织各部门策划和实施必要的监视和测量活动，确保产品、体系和过程的符合性，以持续改进质量管理体系的有效性。

公司的过程和体系的监视和测量主要是通过内审、管理评审、目标考核以及日常工作监督、过程检验、顾客满意度测量等方式完成。

行政部负责对体系、过程的日常监测和管理目标完成情况进行统计分析。并制作目标完成情况统计表。

营销部对供方业绩予以评价，对供方业绩达成情况进行统计分析，对顾客满意度实施了监视和测量，对服务实现各过程进行监督检查。按照服务要求进行了各阶段的检验，对目标完成情况进行收集和统计分析。

公司已对管理体系的监视、测量、分析和评价进行了策划，基本能够按照要求实施。

1、查“公司目标完成情况检查表”，对行政部、营销部、技术部完成情况进行了检查，结果达标，考核人：汪峰、杨志荣，时间：2024.3.10

2、企业提供2024年1-3月社保缴费凭证；

公司编制《顾客满意度测量控制程序》，通过拜访、电话、电邮、问卷等形式，收集顾客反馈信息，监视顾客满意程度，评价体系的有效性，寻求体系改进的机会。

提供了对4家顾客的《顾客满意度调查记录表》，调查包含：质量、交货期、服务、价格等指标，满意程度分为很满意---不满意等四个档次。从提供的调查表来看，客户对组织评价均为“很满意”、“满意”。

查见2024年3月的《顾客满意度调查分析》，对顾客满意度指标完成情况、顾客建议改进方向等予以分析汇总，经评价测算客户满意度得分97分。

企业对顾客满意度的调查、分析利用进行了策划并实施，基本符合标准条款的要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合



2024年2月27日企业内部审核员对各职能部门进行内部审核，内审员由总经理任命，内审员审核过程中能公平公正进行，不审核自己所在部门，保留了内审计划、内审记录、不符合报告、内审报告；

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表、内审检查表，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，内容比较齐全。

经沟通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关部门负责人报告了审核结果。

内审覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求；

本次内审经过1天的时间，共检查了4个部门（管理层、行政部、技术部、营销部），覆盖了ISO9001:2015质量管理体系要求的所有要素。本次内审共开具一份不符合项报告，不合格项报告与有关部门进行了沟通确认，并向公司领导汇报沟通整个内审情况，最后在末次会议上回顾总结两天内审的总体情况，现场宣布不符合项报告，由管理者代表责令有关部门完成整改，并要求内审组成员继续进行跟踪验证。

通过此次内部审核，验证了各部门质量管理体系运行的符合性、有效性和适应性；使所有人员意识到了质量方针、目标和运行的重要性。经公司各部门和全体员工的努力，公司在管理体系运行中取得了相当好的成绩。

2024年3月7日在会议室由总经理主持了管理评审

保留有管理评审计划、管理评审会议通知、评审记录、评审报告和改进措施计划等；

管理评审输入较充分；

1、提供管理评审计划，计划包括管理评审目的，范围，依据，参加人员，管理评审内容等，评审时间：计划2024年3月7日进行，评审方式：会议评审，编制：行政部 2024年3月5日。

2、提供了各部门工作报告，对体系运行情况进行了汇报。

3、总经理代表公司对质量管理体系的建立和运行做出了结论：公司制定的质量方针，确定的质量目标和方案，建立的质量管理体系，基本适宜、充分并行之有效。

4、改进建议：

继续加强供应商管理工作

培训学习ISO9001:2015标准和管理体系文件，使员工加深对标准和管理体系文件的理解，在全企业提高质量意识

对上次管理评审所采取措施情况：公司2023年5月组织对相关的法律、法规、规程和规范的学习，于2023年6月完成对加强供应商管理的培训。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制



公司的供应商比较稳定，产品质量达到公司及客户的要求，未出现采购不合格的情况。

客户反馈满意较高，无退换货情况发生，客户满意，

公司已建立持续改进的机制，对目标情况、内审发现的不符合等问题均进行了原因分析并采取了相应的纠正预防措施，验证基本有效。

## 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

## 3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，自体系建立以来无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业成立2021年04月21日，注册资本2080 万元，法定代表人陈志菊。

经营地址位于：江西省南昌市红谷滩区红角洲学府大道899号江西慧谷-红谷创意产业园一期B座207室，租用房间进行办公，设有办公室、会议室，约共280平方，各部门办公室区域分区设置，配置的办公桌符合人机工程要求，干净整洁，照明、通风良好；配置有空调，温度适宜；有少量绿植；

临时现场，项目名称：南昌市第一中等专业学校安监、弱电设备采购项目,地址：南昌市青山湖区玉屏大街551号，办公环境干净整洁、照明、通风良好；配置有空调，温度适宜；

员工关系和谐，与设计人员交流时，情绪愉快。

无乱拉乱接电线、无超额电器使用；

办公环境安静，无明显噪声和废气；

工作环境均能满足要求，未见明显不良因素。企业确定并提供了产品要求所需的工作环境，工作环境适宜，现有工作环境能满足提供合格的产品以及销售服务的需要。过程运行环境基本满足要求。

1、设备设施清单登记了服务器、台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机、智能交互会议平板、液晶显示器、互联网出口、千兆企业VPN路由器、POE交换机无线控制器、办公桌椅，螺丝刀、网线钳、网线测试仪等设备；

2.查特种设备：目前无特种设备。

经查看上述基础设施均处于有效状态，运转良好。

#### 2) 人员及能力、意识：



企业对影响质量工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

### 3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。对顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

### 4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 信息系统集成服务

## 五、审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，南昌费曼智慧科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:曾赣玲



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。