

项目编号：20112-2024-EnMS

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：海信（成都）冰箱有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☒能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：周涛

审核组员（签字）：强兴

报告日期：2024年3月27日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：周涛

组员：强兴



受审核方名称：海信（成都）冰箱有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	周涛	组长	审核员	2021-N1EnMS-2072033	2.7
B	强兴	组员	审核员	2023-N1EnMS-1263375	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孙强	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**能源管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

■ GB/T23331-2020/ISO50001:2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核 ☒ 单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等；

e) 适用的产品（服务）能源标准：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T119-2015能源管理体系 机械制造企业认证要求等。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年03月24日 下午至2024年03月27日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年9月1日至本次审核结束日

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

电冰箱制造涉及的能源管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：四川省成都市龙泉驿区成龙路二段 1888 号

办公地址：四川省成都市龙泉驿区成龙路二段 1888 号

经营地址：四川省成都市龙泉驿区成龙路二段 1888 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 3 月 23 日-2024 年 3 月 23 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：企业地址、认证范围、企业总人数/涉及能源管理体系人数、工艺流程、主要能耗设备、能源体系文件；

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:制造部

GB/T23331-2020 标准 10.1 条款

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 3 月 28 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 3 月 28 日前。

2) 下次审核时应重点关注：10.1 不符合及纠正措施；

3) 本次审核发现的正面信息：公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉；—运行控制保持较好；—完成了目标考核、初始能源评审报告。能源绩效参数和能源基准的确定和评审；—完成了内审并针对发



现的不符合进行了整改，本次审核未发现企业内审的问题重复出现；一完成了管理体系的管理评审；针对管理评审的问题制定了控制措施；一资质保持有效。一资源（人、财、物）充分，能保证能源方针和能源目标指标及管理方案的实现；

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：企业各部门职责明确，管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。管理过程能有效予以控制。
- 2) 风险提示： 需继续加强培训、提高人员能源管理意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间：2007 年 3 月 28 日，体系实施时间：2023 年 9 月 1 日
- 2) 法律地位证明文件有：营业执照 915101127921772417
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数：180 人。
倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：
两班倒：白班 8:00~19:00。夜班：20:00~07:00
- 4) 范围内产品/服务及流程：部件投料-预装-发泡-初装-总装-抽真空-灌冷媒-商检-制冷检验-包装-入库；

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

- 1) 公司总经理沈进荣，公司设有管理层、综合管理部、制造部、资材部、工艺装备部、品保部、财务部，从管理层到各部门、各岗位能源职责权限均以文件化予以规定，并在内部进行沟通。企业所在地的节能管理在工信局，与工信局的沟通主要是政府来厂检查及申报相关资料。
- 2) 管理体系文件符合情况

企业2023年9月1日发布了能源管理体系手册和程序文件及相关资料：至审核时已运行6个多月以上，符合能源管理体系运行时间要求。



企业编制能源管理体系管理手册1份；与能源管理体系有关的程序18份；受控文件及作业文件若干份；编制了初始能源评审报告等文件。提供了内审、管理评审等相关文件化信息。以上信息符合要求。

3) 法律法规的识别及获取情况

企业识别了《法律、法规及其它要求的识别控制程序》，明示了法律法规的识别渠道、识别时间及评审要求，提供获取的能源管理相关法律法规和其他要求清单及合规性评价报告，符合要求。

4) 组织的资源配置情况

企业的资源配置情况：占地面积大约259亩。公司拥有世界先进水平的自动化生产设备和安全生产设备设施，用于生产等，具有专业人员和生产规模的队伍。能够满足企业的生产。

5) 方针、目标、指标和管理方案设置适宜情况

提供《目标、指标的制定控制程序》，有编审批，符合标准要求。

单位产品能耗 $\leq 2.1844\text{kgce/台}$ ，2023年实际完成单位产品能耗 2.2675kgce/台

没有完成目标。

能源方针：遵守法规，清洁生产，提高能效，持续改进；能源方针内容基本符合标准要求和企业实际。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

“海信（成都）冰箱有限公司能源评审报告”2024年1月；内容包括：能源评审基础信息（目的和范围和边界、评审期、公司能源使用基本情况、淘汰能耗落后工艺、设备概况等）；公司管理体系覆盖范围包括：电冰箱制造涉及的能源管理活动。

评审期：2023年1月1日~2023年12月31日。

基准期：2022年1月1日~2022年12月31日生产周期内平均值

能源管理状况评审（能源方针目标、能源管理组织及职责、能源管理制度、能源管理、能源计量、能源统计管理、能源定额管理、近三年生产和节能技改项目等）；

能源利用状况评审（能源消耗结构分析、用能设备能耗分析等）；

1、冰箱行业没有国家能耗限额；

2、该企业没有国家明令淘汰的高能耗设备；

3、该企业能源种类有电、水、天然气三种；

节能潜力分析和能源绩效优先改进机会识别（管理改进方法、项目改进方法）；

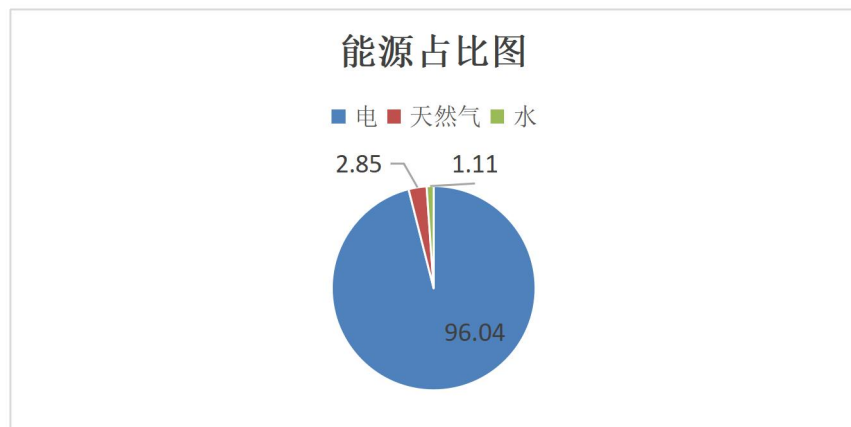
未来能源的消耗分析；

能源评审输出（能源绩效参数、能源基准和能源目标指标、影响主要能源使用的相关变量和参数控制）；能源评审报告中未具体描述影响电力使用（主要能源使用）的相关变量——问题项

2022年能耗情况：1965.35kwh、折合标煤2415415.15kgce；天然气59090m³、折合标煤71752.99kgce；水108473m³、折合标煤27888.41kgce。综合能耗为2515056.55kgce。



根据能源消耗分析可知，公司的电力消耗是企业主要能源使用，占比96.04%（主要应用于制造、办公、宿舍、食堂）；天然气占比2.85%（主要应用于食堂做饭）；水占比1.11%（主要应用于生活用水）；



因此企业制定的能源绩效参数为：单位产品综合能耗（kgce/台）、单位产值综合能耗 kgce/万元。

能源基准以上年度实际发生值为基准。能源目标不大于基准。

根据能源评审报告分析：2020 年海信（成都）冰箱有限公司的能源绩效参数和能源基准确定如下；

项 目	产量	综合能耗	单位产品综合能耗	单位产值综合能耗
单 位	台	Kgce	Kgce/台	Kgce/万元
2023 年目标（以 2022 年的单耗为基准）	1151366	2515056.55	2.1844kgce/台	24.9kgce/万元

计量设备检定/校准情况：经检查，公司的电表、水表和天然气流量表都没有进行检定或校准，

电表-国网四川省电力公司成都市龙泉驿区供电分公司、水表-成都蜀通供水有限公司、天然气流量表-龙泉驿华油兴能天然气有限公司，建议企业向上述公司索取检定/校准报告。

2022 年、2023 年能源消耗、产量、产值数据收集情况如下：

时间	自来水量/m³	天然气用量/m³	电量/万度	产量/台	产值/千元
2023 年 1 月	11330	5757	171.53	80567	75219
2023 年 2 月	10863	8006	184.92	88012	79792
2023 年 3 月	8983	5211	200.06	140910	121538
2023 年 4 月	9837	7565	222.75	141872	126634
2023 年 5 月	9611	7334	201.53	97843	87005
2023 年 6 月	11594	7154	177.07	92675	81758
2023 年 7 月	11977	3325	197.97	117664	103712
2023 年 8 月	15456	3506	190.97	100909	90013
2023 年 9 月	6376	3253	226.46	136230	125894
2023 年 10 月	9018	5209	226.12	142963	134883
2023 年 11 月	10754	5310	240.93	136652	131825
2023 年 12 月	9021	6190	250.01	123924	123365



合计	124820	67820	2490.3238	1400221	1281638
时间	自来水用量	天然气用量	电量/万度	产量/台	产值/千元
2022 年 1 月	8208	4693	200.56	100591	119642
2022 年 2 月	9174	5160	139.09	62143	66837
2022 年 3 月	8636	5795	174.79	119435	123677
2022 年 4 月	8985	5183	155.58	81133	81572
2022 年 5 月	9186	4967	119.71	73962	73519
2022 年 6 月	8363	4545	136.88	80538	82264
2022 年 7 月	9384	4371	139.68	87527	84269
2022 年 8 月	6752	3772	110.67	62800	62788
2022 年 9 月	8027	4529	172.12	108007	98548
2022 年 10 月	9421	5127	200.90	138542	126813
2022 年 11 月	8727	5597	216.44	120428	114988
2022 年 12 月	13610	5351	198.93	116260	113332
合计	108473	59090	1965.35	1151366	1148249

一、生产工艺过程：部件投料-预装-发泡-初装-总装-抽真空-灌冷媒-商检-制冷检验-包装-入库；制造部负责生产任务的下达和考核工作

抽查：总装组 3 月 25 日在制品生产日报表：

有序号、物料编码、产品名称、全月计划量、上月总装量、上月初装箱存量、上月发泡箱压线、上月借箱结存、当日借箱、本月借箱累计、

总装任务单：

抽查生产日志：

二、主要能耗设备：吸塑机、提升机、U 壳成型线双边铆接机、双枪冷媒灌注机、增压机、冷风机、负压风机、恒温机、真空泵、总装组焊接位抽风系统、环保空调、10 立方鲍斯空压机、超声波焊接机、高频感应钎焊机、挤板机、加强铁自动铆接机、超声波焊接设备、卧式燃气常压热水锅炉

抽查高能耗设备操作规程：挤板作业指导书 CD-TY-2825-015、门胆吸塑岗位作业指导书 CD-TY-2828-05、箱胆吸塑岗位作业指导书 CD-TY-2828-05、箱胆吸塑 岗位作业指导书 CD-TY-2829-05；

文件编制负荷要求；

抽查高耗能设备的能耗指标参数：

箱胆吸塑岗位作业指导书 CD-TY-2828-05：

依次打开设备循环水、压缩空气阀门，打开总电源、冷却水机、操作电源开关，根据生产情况配备所需要的切边工装,压缩空气(0.6-0.8)MPa。

打开成型参数保存界面，读取预先存储的工艺参数，确认当前加工型号与电脑参数型号是否对应一致。（图 1）

打开模温机，进行相应的调整后，开机时设定值(80-99)℃，对模具进行加热。（图 2）

打开加热器电源开关，对加热区进行升温，根据产品型号、板材厚度不同，加热器温度会相应不同，加热时间（成型总循环时间）为(30-55)s,根据箱胆质量对加热器各加热瓦功率进行调整，调整范围 0-99。

将打开包的板材(板材储存期一般≤5 天)整齐的堆放在板托架上，板材电晕面应向上，调整托



盘水平

三、现场巡视情况：

现场查看生产控制和设备运行情况，部分生产设备正在运行现场生产秩序良好，未发现跑冒滴漏现象；

现场计量设备有计量确认合格证。

2024年3月25生产线值班情况：部件投料（杨勇，卿位位）-预装（何东明，杜杨杰）-发泡（刘应维，李科）-初装（吴行明，阳海桥）-总装（刘珍霞，邓王伟）-抽真空（蒋松泉，曾强波）-灌冷媒（严涛，黄青）-商检（康英，邓小慧）-制冷检验（张发柯，谢华贵）-包装（赵楠，张加贵）-入库（杨松，任成祥）；

四、生产控制及设备运行情况：

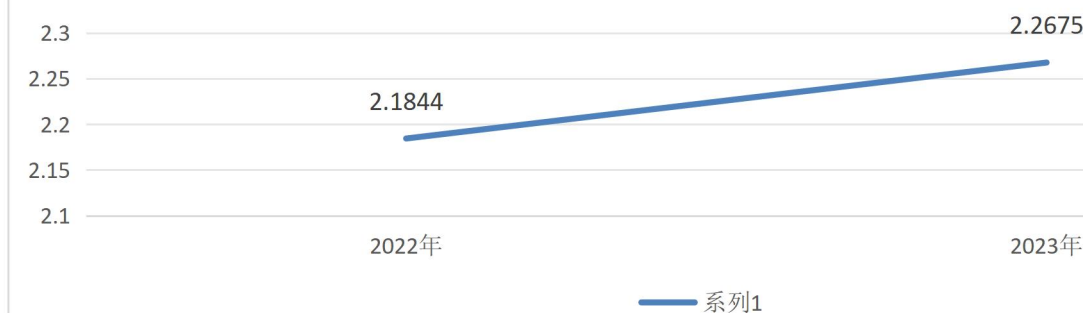
公司制定有装配件流水线操作规程，装配和挤塑过程中严格按照操作规程进行，设备运转良好。

（1）将用能指标分解，定期考核。按要求建立能耗计量、统计制度，建立能耗测试数据、能耗核算和分析结果的文件档案，并对文件进行受控管理。

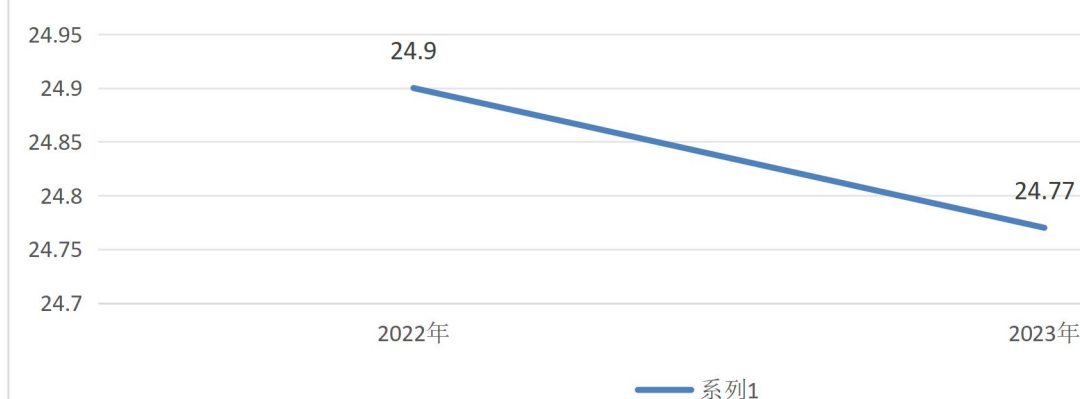
根据GB 17167和JJF 1356的要求配备和使用能源计量器具和仪器仪表，完善能源计量管理，能源计量数据应真实、准确和完整，并有可溯源的原始记录。

从2022年、2023年的各种能源能耗统计来看，企业的单位产品能耗呈上升之势、单位产值能耗呈下降之势，主要原因是因为2023年度生产的高附加值的冰箱。

单位产品能耗



单位产值能耗





因此，企业在操作设备时按操作规程进行操作，逐步降低单位产品能耗。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

2024 年 2 月 26-27 日进行了能源管理体系内部审核，对公司的相关部门进行了审核，内审发现 1 项不符合，已进行纠正并制定纠正措施。符合要求

公司 2024 年 2 月 29 日组织管理评审。采用会议形式，总经理：沈进荣主持会议。各部门负责人均参加。提供：管理评审计划、管理评审报告、签到表，编审批齐全。

3.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

当发现不符合项时填写不符合报告单，内容包括：不符合事实描述及原因分析、拟采取纠正预防措施、完成情况、验证情况等内容。

经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现能源不符合情况。未发生重大的能源事件和风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不符合，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现能源管理的潜在的严重不符合情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

本次审核不符合预计 2024 年 3 月 28 日整改完成。

3) 投诉的接受和处理情况：无

3.5 体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

基础设施：公司 2024 年 3 月总人数共 911 人，包括公司人员 460 人、劳务派遣 281 人、大中院校实际学生 170 人。2024 年 3 月份社保缴费人数为 503 人，认证范围内管理体系覆盖的人数 180。

主要设备有：吸塑机、提升机、U 壳成型线双边铆接机、双枪冷媒灌注机、增压机、冷风机、负压风机、恒温机、真空泵、总装组焊接位抽风系统、环保空调、10 立方鲍斯空压机、超声波焊接机、高频感应钎焊机、挤板机、加强铁自动铆接机、超声波焊接设备、卧式燃气常压热水锅炉等设备；

特种设备：特种设备：叉车 20 辆，行车 4 台、安全阀 72 个、压力容器 14 个，提供有检定报告。



公司的组织机构：管理层、综合管理部、制造部、资材部、工艺装备部、品保部、财务部。

另办公设备有电脑机、打印机、传真机、无线网络等办公设施，以上基础设施能够满足产品生产的能力。

2) 人员及能力、意识：

人员及能力、意识：企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通：

《信息交流控制程序》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理制度汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。技术文件也纳入到文件控制范围。经现场确认，该公司的体系文件基本符合 GB/T23331-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

电冰箱制造涉及的能源管理活动。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，海信（成都）冰箱有限公司 的

☐质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☒能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册



☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:周涛 强兴



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。