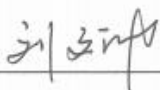




测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：连云港腾越电子科技有限公司
编 号：0235-2019-2024

审核组长（签字）：
审核组员（签字）：
报 告 日 期：2024 年 03 月 09 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603
电 话：010-8225 2376
官 网：www.china-isc.org.cn
邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



编号：0235-2019-2024

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	连云港腾越电子科技有限公司	企业联系人	顾娟
认证证书编号	ISC-2020-0638	证书有效期	2025-02-20 0:00:00
监督审核次数	第四次监督审核	本次监督时间	2024年03月08日上午 -2024年03月09日下午
监督审核员 姓名及确认号	刘文动 2024-N1MMS-3274218	监督审核涉及 的区域或部门	管理层/管理者代表、技 术品质部、生产部、人 事行政部、营销中心、 计划物控部、研发部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在连云港腾越电子科技有限公司现场审核中，审核组先后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 6 个职能部门和生产车间，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节、主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。

公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：

公司制定了《测量管理体系内部审核计划》于 2023 年 6 月 14 日-15 日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审组以徐文友组为组长的一个审核组，对公司 6 个职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核过程中未发现不符合项，企业通过内审工作，对测量管理体系



运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。审核组经审核，确认企业进行的测量管理体系内审工作行之有效，符合标准要求。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于 2023 年 6 月 30 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。评审的内容包括 6 个方面：测量体系质量目标完成情况；纠正预防措施的有效性；内部审核结果及不符合项整改纠正问题；供方绩效的分析等。会议对公司内审完成和体系运行过程中提出的建议，制定纠正、预防措施落实和完成情况，提出评审报告。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1.企业认证申请范围发生变化。认证申请范围由“水表(含有线、无线、各类物联网水表)、热量表、温控一体化、流量计、阀门、水暖产品、末端水力供热调控系统的研发、生产、销售、服务”。变更为“智能水表（超声水表、物联网（阀控）水表、IC 卡智能水表）、智能热量表（超声波热量表、调控型热量表）及智能控制阀的研发、生产、销售，智能水表、智能热量表及智能控制阀管理软件销售及安装”。经现场核查，企业变更申请仅涉及到产品名称发生变更，实际未涉及到新产品变更，企业产品的测量过程及产品涉及到的测量设备等均未有变化，企业本年度无新增关键测量过程。公司共识别出了测量过程共 19 个，重要测量过程 12 个，《密封圈硬度示值测量过程》等 3 个关键测量过程。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.本次重点抽查了关键测量过程“密封圈硬度示值测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.本次重点抽查了关键测量过程“密封圈硬度示值测量过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《密封圈硬度示值测量过程不确定度评定报告》。

4.4.本次重点抽查了关键测量过程“密封圈硬度示值测量过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.本次重点抽查了关键测量过程“密封圈硬度示值测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术



要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

4.6 本次重点抽查抽查营销中心与“河南华水水务科技集团有限公司”签订的《产品购销合同》一份，合同编号 JX2023070101，签订时间 2022 年 07 月 01 日。并查看《2023 年 7 月生产任务单》、《领料单》、《转序报检登记表》、《转运抽检记录》、《入库单》等相关记录，已进行识别并完成发货。营销中心部签订合同，接收到客户信息后，组织技术品质部、研发部、生产部等部门评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。测量过程配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，通过对测量过程的控制和监视满足顾客要求，企业生产的产品，能够满足顾客、行业标准对产品的要求。符合要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业在测量管理体系 2022 年度监督审核过程中未发现不符合项。

6.对投诉的处理情况：

2023 年度顾客满意度为 98%，满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 4 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2022 年 1 月-12 月的质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3.企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。检定校准服务供方分别为“江苏省计量科学研究院”和“连云港市计量检定测试中心”等 2 家，已完成评价，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，评定结果满足要求。

7.4. 企业建立了《水表检定装置》企业最高计量标准，企业共有测量设备 188 台，均列入企业计量管理工作，规定了 47 台件测量设备列入强制检定管理。关键测量设备均全部委外检定/校准，检定校准服务机构分别为“江苏省计量科学研究院”和“连云港市计量检定测试中心”等 2 家，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次审核共出具一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

不符合 01：抽查出厂编号 002、规格型号 9013S 的“机械式温湿度计”检定证书，证书编号 918041211-002，检定日期 2023 年 02 月 20 日，有效期至 2024 年 02 月 19 日，超期未进行送检。不符合 GB/T19022-2003 标准 7.3.2 溯源性”条款要求。

8.对企业组织任何变更的审核



8.1 企业的资质情况未发生变化，组织无变更。

8.2 企业对产品认证范围，由“水表(含有线、无线、各类物联网水表)、热量表、温控一体化、流量计、阀门、水暖产品、末端水力供热调控系统的研发、生产、销售、服务。”变更为“智能水表（超声水表、物联网（阀控）水表、IC 卡智能水表）、智能热量表（超声波热量表、调控型热量表）及智能控制阀的研发、生产、销售，智能水表、智能热量表及智能控制阀管理软件销售及安装。”详见《D ISC-A-II-16 证书信息变更申请书》、《D ISC-A-II-17 认证信息确认表》。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

- （1）公司对标志的使用，符合相关标准和规定；
- （2）公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。
- （3）企业进行招投标加分用。

10.能耗方面：

企业主要耗能为电和水。2023 年全年用水 2151 吨，用电 247248kWh，共计 30.57 吨标煤，企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2024 年 03 月 08 日上午至 03 月 09 日下午共计 2.0 人日的现场审核，对连云港腾越电子科技有限公司建立的测量管理体系进行第 4 次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，连云港腾越电子科技有限公司，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过 2024 年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，建议企业继续进一步识别关键测量过程并有效性管理，增强测量管理体系知识的培训宣贯，加强原材料检验手段，提高测量设备有效性管理意识，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升挂钩，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

北京国标联合认证有限公司

审核组：刘文动