

项目编号：10199-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：西安荣贝电子科技有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：郭力

审核组员（签字）：李宝花，高艳

报告日期：

2024年3月20日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员：李宝花，高艳



受审核方名称：西安桑贝电子科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2263290 2023-N1EMS-2263290 2022-N1OHSMS-1263290 0	Q:29.09.02 E:29.09.02 O:29.09.02
2	李宝花	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-2239141 2022-N1EMS-2239141 2021-N1OHSMS-1239141 1	Q:29.09.02 E:29.09.02 O:29.09.02
3	高艳	组员	Q:实习审核员	2023-N0QMS-1407290	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	危亚梅	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中



中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物环境污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T 31488-2015安全防范视频监控人脸识别系统技术要求、B/T3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备通用要求》、GB/T3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型“i”保护的的设备》、DB61/T 1688-2023北斗卫星定位车载终端检测技术规范、JJF（轻工）179-2023电子锁具耐久性试验机校准规范、SJ/T 11608-2016人脸识别设备通用规范等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年03月19日 上午至2024年03月20日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年7月10日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载4G视频终端、人脸识别面板机)的销售

E：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载4G视频终端、人脸识别面板机)的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载4G视频终端、人脸识别面板机)的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市沣东新城世纪大道西咸人才大厦七层 G1-837

办公地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城八路国金中心未来大厦 1203 室

经营地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城八路国金中心未来大厦 1203 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024-03-18 8:00:00 上午至 2024-03-18 12:00:00 上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制； Q 检验过程控制。 EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：



1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:行政部 7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 3 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 3 月 18 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务过程控制； Q 检验过程控制。 EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

Q 服务和提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016 年 11 月 24 日

体系实施时间：2023 年 7 月 10 日

2) 法律地位证明文件有： 营业执照。



3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

顾客需求→签订合同→采购→采购产品过程验证→产品发货→交付顾客→售后服务

关键过程：销售服务过程

需要确认的过程：销售服务过程

外包过程：产品运输

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针：遵守法规要求、提供顾客满意产品；坚持污染预防、废物达标排放；降低职业伤害、珍爱员工生命；坚持科技创新、持续改进管理；管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

质量目标

顾客满意分≥90 分；

客户投诉次数≤2 次/年；



环境管理目标:

火灾事故为零;

固废分类处置率 100%。

职业健康安全目标:

火灾事故为零;

意外伤害事故 0 起/年

抽查 2023 年 7 月以来, 质量环境职业健康安全目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时, 应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准, 结合实际情况, 围绕质量环境职业健康安全方针、质量环境职业健康安全目标设置了组织机构, 配置了必需的资源, 确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施, 对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性, 没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务, 确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有: 操作人员以往多年的工作经验(员工过去所有的), 特别是岗位作业人员的操作技能; 管理经验; 销售作业指导书; 检验作业指导书等。外部来源获取有: 顾客提供的产品信息; 国家、行业标准等。组织知识予以存档保管, 在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势, 企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求: GB/T 31488-2015 安全防范视频监控人脸识别系统技术要求、B/T3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备通用要求》、GB 厂 T3836, 4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型“i”保护的设备》、DB61/T 1688-2023 北斗卫星定位车载终端检测技术规范、JJF(轻工)179-2023 电子锁具耐久性试验机校准规范、SJ/T 11608-2016 人脸识别设备通用规范、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。均有有效版本, 符合要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2016 年 11 月 24 日, 注册资本 500 万人民币, 法定代表人危亚梅。注册地址: 陕西省西安市沣东新城世纪大道西咸人才大厦七层 G1-837; 经营办公地址: 陕西省西安市经济技术



开发区凤城八路国金中心未来大厦 1203 室，单一场所，为租赁，出租方：西安怡实科技有限公司，承租方：王迪亮（为西安桑贝电子信息科技有限公司管理层）；租赁地址：西安市经济技术开发区凤城八路与文景路十字西南角国金华府（22 号）楼（未来+）大厦 12 层，自编房号为（1203）；租赁面积：100 余平方米；租赁期限：2023 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日。主要从事一般项目：办公设备销售；电子专用设备销售；电子产品销售；电子元器件与机电组件设备销售；光电子器件销售。

法律证明文件：《营业执照》代码： 91610132MA6U0CYM4H、2016-11-24 至 无固定期限。

现有人员 10 人，设置财务部、行政部、销售部等，职责权限，明确清楚。在 2023 年 7 月 10 日以来，按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系覆盖标准所有条款，无不适用条款。

主要业务为：电子设备（北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机）的销售，其流程为：销售流程：了解需求-签订合同-采购物资-发货-顾客验收-售后服务

租赁流程：顾客需求→签订合同→采购→采购产品过程验证→产品发货→交付顾客→售后服务

关键过程：销售服务过程 需要确认的过程：销售服务过程 外包过程：产品运输。无倒班情况。无季节性。不属于劳动密集型。服务过程识别正确。抽查《重要环境因素清单》，包括：火灾、固废排放等。抽查《不可接受风险清单》，包括：火灾、意外伤害事故等。

企业收集了 GB/T 31488-2015 安全防范视频监控人脸识别系统技术要求、GB/T3836.1-2021《爆炸性环境 第 1 部分：设备通用要求》、GB 厂 T3836,4-2021《爆炸性环境 第 4 部分：由本质安全型“i”保护的的设备》、DB61/T 1688-2023 北斗卫星定位车载终端检测技术规范、JJF（轻工）179-2023 电子锁具耐久性试验机校准规范、SJ/T 11608-2016 人脸识别设备通用规范等进行销售服务，编制了相应的过程文件：

编制了服务过程流程：电子设备（北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机）的销售流程：

顾客需求→签订合同→采购→采购产品过程验证→产品发货→交付顾客→售后服务

关键过程：销售服务过程 需要确认的过程：销售服务过程 外包过程：产品运输

针对生产和服务过程，编制了《销售和服务提供控制程序》、《销售服务管理制度》等。

针对检验过程，编制了《采购产品验收记录》、《顾客验收单》等，规定了服务过程的检验验收准则等。



针对采购和销售过程，编制了《与顾客有关过程控制程序》、《采购控制程序》、《合同评审记录》、《合格供方名录》、《供方评价表》、《采购计划》等，控制要求和方法适宜合理。

组织为销售租赁服务过程配备了计算机、打印机、办公软件 office、PDF 等工作正常。

销售租赁服务过程暂无用于监视测量的设备。

e) 组织对技术服务过程和最终成果的交付，实施了监视和测量，并作了相应记录。

检验活动包括内部评审单、最终成果评审会等，符合要求。

过程产品和最终产品的监视和测量记录见 Q8.6 审核记录。

f) 销售部负责对产品的放行，负责产品交付和交付后活动的实施，产品经过验收合格后方可放行和交付，顾客提供验收记录。

g) 为技术服务过程配备了必要的人员，见 7.2 条款审核记录。

策划的输出适合于组织的运行。

对于非预期变更，及时进行潜在后果评审，并告知相关人员，目前未发生。

◆组织制定了环境、职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境安全管理办法、劳保用品管理制度、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

◆根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防、职业健康安全事故防范等过程的控制，避免和减少了环境职业健康安全的损失。

◆消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、安全环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

◆抽查环境运行的策划与控制实施

1) 固体废弃物排放的管控：

生活垃圾在办公区域集中收集后，由物业管理交环卫部门统一定期清运；回收固废处理（包括墨盒、硒鼓等）作好分类，标识交供应商回收。

2) 资源、能源消耗管控：

负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月由行政部集中统计跟进。统计内容包括：水，电消耗费用，纸张、灭火器材等费用。记录显示：基本达成目标。

3) 火灾预防：

张贴防火标识：

现场查看，办公区内配置灭火器材。



组织相关人员进行培训；日常的检查；制定火灾应急预案。建立消防检查管理制度；确定消防小组人员职责；按规定每月进行消防检查；制定应急准备响应预案；进行消防演习。现场查看办公区域配备有符合要求的灭火器和消火栓等，管理部设备、电器状态良好，无安全隐患。

◆查见组织的职业健康安全运行控制状况：

1) 潜在火灾的控制

a) 消防设备的配置；b) 消防小组的成立；c) 应急准备预案的制定；d) 岗前培训；e) 消防演习。

2) 对相关方施加影响

组织对进入场所内的供方送货员、访客视情况由安保人员或受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安危害。

3) 触电控制：1. 严禁吸烟，配备消防设施；2. 加强教育和监督检查；3. 严格用电安全管理；

4. 制定预案；

4) 交通事故：加强教育与培训，遵守交通法规，加强车辆维护，人车购买保险。

供销部经常对顾客进行走访，了解顾客的意见。

售前：联系用户、了解相关信息等，与顾客签订合同或订单；

售中：组织供方按期交付，解决用户对进度、质量等关切问题；

售后：与客户保持密切沟通，不定期回访用户，并对顾客反馈问题解答。体系建立实施至今未发生顾客投诉。

供销部获取供应、销售信息，与客户洽谈，在签订合同前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同，根据销售合同为客户提供服务。

销售部经理介绍：通过招标会、市场调查、客户的走访、电话、传真了解市场的需求状态。

主要业务以招标文件、订单、合同、电话、网络、微信、邮件、传真等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。对顾客的要求由销售部直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通，在合同签订前在公司微信群内对合同的要求进行评审。

王迪亮经理介绍，公司的销售订单来源主要由销售人员与顾客洽谈，了解顾客的需求，并签订《销售合同》，这种方式的订货量一般较大。

企业收到客户需求后，由销售部负责人、售后部负责人等相关部门负责人及总经理予以评审，没有异议可以满足要求后才签订购销合同，合同经总经理或其授权人签字并加盖企业公章视同经过合同评审，然后回传给客户作为可以满足要求的承诺，合同评审均是在合同回传给客户之前进行。



抽查合同 1：2021.11.11 与湖北联恒智能装备制造有限公司《买卖合同》：标的物名称规格：LORA 绳锁(3 代锁电子智能锁) T3D-lock、行驶记录仪(3 代终端钥匙) T3D-host、平台运维及数据流量费，提供了《合同、订单评审表》：2021 年 11 月 05 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

抽查合同 2：2022.09.27 与陕西友谊汽车有限责任公司西安第一分公司《设备销售合同》：组件名称规格：人脸识别测温面板 VB-ASL05-CW、SIM 流量费。提供了《合同、订单评审表》：2022 年 09 月 20 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

再抽查合同 3：2022.09.27 与陕西貂蝉古坊商贸有限公司的《设备销售合同》：组件名称规格：人脸识别测温面板 VB-ASL05-CW、SIM 流量费。销货数量：2 台，交货日期：2022.10.3 完成验收。提供了《合同、订单评审表》：2022 年 09 月 21 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

再抽查合同 4：2023.04.17 与中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司(数字化技术服务处)的《设备设施服务合同》：项目名称:中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司 2023 年车辆 GPS 设备合同 2023-SZH-F001(二次)，服务概况：地点：西安市高陵区泾河工业园，提供了《合同、订单评审表》：2023 年 04 月 13 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

抽查合同 5：2024.02.02 长庆石油勘探局有限公司机械制造总厂生产保障大队的《信息化项目服务合同》：项目名称：长庆石油勘探局有限公司机械制造总厂 2024 年车辆 GPS 合同 2024-JXC-F001-1(二次)；服务范围：1.1 根据本合同，乙方作为服务方将根据甲方需求，对本项目提供车辆 GPS。乙方提供的服务主要包括:车辆 GPS。乙方提供的各项服务统称“服务”。

1.2 乙方应提供完成本项目项下服务所需要的（全部主材、辅材、硬件、软件、安全保障措施及完成本项目所需的其他便利条件）。



履行期限：2024 年 02 月 02 日至 2024 年 12 月 31 止。提供了《合同、订单评审表》：2024 年 1 月 15 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

抽查合同 6：2024.02.19 中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司数字化技术服务处的《信息化项目服务合同》：项目名称：中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司 2024 年车辆 GPS 合同 2024-JXC-F001-2(二次)；服务范围：1.1 根据本合同，乙方作为服务方将根据甲方需求，对本项目提供车辆 GPS。乙方提供的服务主要包括：车辆 GPS。乙方提供的各项服务统称“服务”。

1.2 乙方应提供完成本项目项下服务所需要的（全部主材、辅材、硬件、软件、安全保障措施及完成本项目所需的其他便利条件）。

履行期限：2024 年 02 月 21 日至 2024 年 12 月 31 止。提供了《合同、订单评审表》：2024 年 2 月 15 日，由各个部门进行了评审：行政部：销售人员的能力；销售部：能否保证物料供应、合同是否合法、完整性、条款是否明确、客户商业信誉良好；评审结论：是否同意接受该订单/合同。各部门负责人均有确认。

再查看了其他 2 份的关于车载 4G 视频终端、人脸识别面板机的合同、订单，均进行了合同评审，能够满足要求。

马发发经理介绍：生合同更改的情况，询问对更改情况的控制较为明确清楚。

编制的《外部供方控制程序》中，确定了对外部供方实施的具体控制要求，旨在确保产品能够按计划提供，并符合要求，为确保外部提供的过程、产品不会对企业稳定地向顾客提供合格的产品能力产生不利影响。

负责人讲，销售部建立合格供方名录，核定《供方评价表》后，编制《合格供方名单》存档。采购人员应该具备相应能力。采购人员应从《合格供方名录》中选择供方。

提供《合格供方名单》：主要供应商 4 家，如下：

合格供方名称	供应产品名称
广州仁德物联网科技有限公司	智能物联绳锁、控制器
南京亚士德科技有限公司	车辆 4G 视频终端、主动防御终端安装
广州跃同科技有限公司	智能物联绳锁、控制器、物联网卡
顺丰速运(集团)有限公司	运输

查 2023 年 7 月 10 日对供方的调查及评价。



针对合格供方广州仁德物联网科技有限公司的评价：评价内容：企业资质、供货能力、产品质量、交货期、价格、售后服务等；

符合相关规定，可继续纳入合格供方。评价人：马发发 2023 年 7 月 10 日 批准人：危亚梅

另抽供方——南京亚士德科技有限公司，同上，符合要求。

本公司需求物资的采购信息由销售部负责，通过签订书面采购订单方式向合格供方进行产品采购。

公司编制了《外部供方控制程序》，要求采购的材料必须进行检验。

公司对产品外观、型号规格、数量、合格证等进行了验收。经询问公司采购产品主要根据需求，根据进货检验记录对相关产品的数量、规格型号等进行检验。抽查验证记录《来料检验记录表》，详见 8.6 条款

基本符合要求。现场查看采购产品均按要求进行验证入库。

公司外部供方的管理基本符合要求。

负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；采购物资根据签订采购合同进产品的名称、规格、型号、数量等采购信息的确定。

抽《购销合同》，供方：广州仁德物联网科技有限公司，合同编号：SB-RD-2023051201，签订日期：2023.05.12

货品名称：智能物联绳锁，规格型号：Elock T3，数量 10 把；

交货期：收到预付款后 15 日内。

抽《购销合同》，供方：南京亚士德科技有限公司，合同编号：SBDZ-YSD-2023090401，签订日期：2023.9.4

货品名称：车辆 4G 视频终端，规格型号：FYS-S78，数量 15 台；货品名称：主动防御终端安装，规格型号：FYS-T800，数量 2 台；

交货期：收到预付款后 15 日内交货。

抽《购销合同》，供方：广州仁德物联网科技有限公司，合同编号：XASB-RD-2023101501，签订日期：2023.10.15

货品名称：智能物联绳锁，规格型号：Elock T3，数量 30 把；货品名称：控制器，规格型号：Elock T3 Host，数量 10 台。

交货期：收到预付款后 15 日内。

抽《购销合同》，供方：广州跃同科技有限公司，合同编号：XASB-YT-2024021701，签订日期：2024.02.18 货品名称：智能物联绳锁，规格型号：Elock T3，数量 150 把；货品名称：控制器，



规格型号：Elock T3 Host，数量 50 台；物联网课 200 张/年费。

交货期：收到预付款后 30 日内。

另抽其采购计划单，均保存完好，符合要求。

编制：销售部：马发发

负责人讲 2023 年 7 月以来，未出现采购产品有质量不符合的情况。

与负责人沟通及现场确认，公司产品的销售和租赁按照国家、惯例和客户的要求进行，且公司现在客户较少，目前销售和租赁的流程固定不变，无需策划新的方式，自体系运行以来销售和租赁产品固定，无新产品开发；后期如果增加将按照标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售和租赁流程。

与负责人沟通及经确认，公司产品的销售完全按照国家、国际法定的程序、惯例和客户的要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，为：中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司等，销售的产品类型也基本固定，主要为电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机)的销售，均为采购其他厂商的产品。

暂时也没有增加新产品的销售计划，目前销售的流程固定不变，无需策划新的营销方式，后期如果增加将按照标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售流程。产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

服务提供依据销售合同或租赁合同或协议、适用法律法规及相关标准等。

服务流程：顾客需求→签订合同→采购→采购产品过程验证→产品发货→交付顾客→售后服务

关键过程：销售服务过程 需要确认的过程：销售服务过程 外包过程：产品运输。

- a) 公司通过服务合同及顾客相关沟通，获得表述产品特性的信息、服务内容和要求。
- b) 执行国家或行业适用法律法规及标准和规范，及公司内部管理制度作为工作人员的作业标准。
- c) 组织为办公、销售和租赁服务配备了适宜的设备设施，观察设备设施正常。
- d) 组织为服务人员进行专业知识和培训指导。
- e) 组织对服务人员和工作质量和产品质量实施了监视和测量，并作了相应记录。检验活动包括到货检验、服务过程和质量检验。
- f) 销售部负责对产品和服务的放行，负责产品交付和交付后活动的实施，产品经过检验合格后方可交付，按合同要求进行服务工作。

现场观察：



公司业务活动有办公、销售及租赁服务活动，现场查看与总经理沟通目前产品均为采购其他兄弟厂商的产品。

现场基本管理制度上墙，现场清洁、明亮，接待室 1 间，布置休闲舒适、可边喝茶边谈生意；设置会议室 1 间、行政部 1 个，有约 100 多平方米大房间，其作用为服务提供办公区。

公司配备密码锁档案柜存放顾客资料、服务资料及公章、资质等重要资料，公司要求全员遵守保密规则。

现场 2 名服务人员对待访客户进行接待、解答和介绍，仪表整洁、服务热情、举止文明礼貌。

刘总电话主动邀请联系客户及潜在客户人员来公司，本周六有接待重要客户任务，本日现场对接待做出安排及人员分配任务。

销售部按照策划的流程提供智能北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机)的销售。有相关手册、程序文件以及作业文件等，如《营销业务规范》、《顾客满意度调查管理规定》、《产品检验规范》、《入库单》、《送货单》、《销售服务质量监测记录表》等。

查销售合同/订单/报价单详见 8.2 条款；查《采购订单》详见 8.4 条款；

现场查看营销工作情况：

1. 下发的作业文件随手可得。规范规定了服务提供特性和验收标准，合同的洽商、评定和签订，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

2. 资源配置齐备，设施设备可以满足要求。

3. 现场查看销售合同都进行了评审，参见 8.2 检查表。

4. 现场提供有产品检验记录表、发货单，详细见下文。

5. 管理人员以及业务员、质检员、库管员都经过了培训，能力满足要求，无特种作业人员。

6. 公司将销售过程定为需要确认的过程。2023 年 12 月 12 日对销售过程进行了确认，确认内容包含了人员能力、交付能力、执行能力、方法等，能够满足顾客的需求。

7. 制定了销售管理制度等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误，无特种设备。

8. 通过“营销人员工作监督表”的形式对销售人员进行监督和评价。

抽查《销售服务质量监测记录表》，日期：2023.11.15 对销售人员马发发在销售过程中的服务质量进行了检查，检查考评涉及内容：包装质量、发货产品规格、数量、销售流程、服务人员态度、售后服务过程等，检查结果符合，评价人王晶。

9. 产品附有生产厂家、合格证、使用说明书、售后服务卡等，外包装完好。



10. 所有的产品都必须经检验合格后方可入库和交付。销售部负责产品的检验和放行，产品经过检验合格后方可放行和交付，销售部负责产品交付和交付后活动的实施，并负责联系售后服务。发货前由销售部开具发货单(一式三份,留存一联、财务一联、客户一联)，随货同行有产品合格证，公司负责联系货运交付到指定地点，经查出库、交付手续齐全。售后服务由销售部业务员按照售后服务规范执行，去客户现场培训和演示产品的使用方法和注意事项。

抽查了《发货单》2024.03.11，交付顾客王建梅，内容包含了：发货企业、发货单号、日期、产品编号、产品名称、数量等信息。顾客签字：王建梅

11. 现场业务员马发发在电话联系工地的货物存量及发货交付事宜，接听电话礼仪规范，介绍沟通详实。

组织销售服务过程的控制符合标准规定的要求。

12. 顾客对接受 XXX 的产品进行了开箱验收，验收了数量、规格型号、外观、合格证等信息进行了验收，并安装在客车、货车、办公室等使用场所，使用效果良好，顾客通过最终验收，现场查看了企业提供设备运行照片，截屏等信息资料，基本符合要求；

抽查北斗车载定位终端设备定位系统：包含信息：定位时间 2024-03-19 02:17:54；甘 M30217 15km/h；；行驶速度 15 km/h；今日里程 39.4 km；车辆状态在线/行驶(5 分 48 秒)；地理位置甘肃省庆阳市环县樊家川镇马沟圪,庄柯湾湾,沈家川；视频，对讲，轨迹，详情，报警，分享，违章，查询；满画面：甘 M30217-驾驶员正面，甘 M30217-车辆正前方，甘 M30217-驾驶室右上，甘 M30217-罐顶，甘 M30217，甘 M30217-卸油口，甘 M30217-左边等；

抽查北斗车载定位终端设备定位系统：包含信息：定位时间 2024-03-19 10:20:45；陕 ACD293 11km/h；行驶速度 11 km/h；今日里程 8.58 km；车辆状态在线/行驶(在线/行驶(11 分 14 秒)；地理位置陕西省延安市吴起县铁边城镇吴定路李渠,赵沟门；视频，对讲，轨迹，详情，报警，分享，违章，查询；满画面：陕 ACD293-驾驶室，陕 ACD293-罐体，陕 ACD293-左卸口，陕 ACD293-罐体右，陕 ACD293 11km/h，陕 ACD293-车辆前方，陕 ACD293-驾驶员；

抽查北斗车载定位终端设备定位系统截图：包含信息：定位时间 2024-03-19 10:21:10；陕 ACD927 0km/h；行驶速度 0 km/h；今日里程 2.4 km；车辆状态在线/停车(1 时 14 分 30 秒)；地理位置陕西省延安市吴起县吴起街道后渠,唐岷岷,当中沟；视频，对讲，轨迹，详情，报警，分享，违章，查询；满画面：陕 ACD927-驾驶室，陕 ACD927-罐顶，陕 ACD927-左卸口，陕 ACD927-罐体右，陕 ACD927-车辆前方，陕 ACD927-驾驶员；

抽查北斗车载定位终端设备定位系统截图：包含信息：定位时间 2024-03-19 10:21:46；陕 ACC767 0km/h；行驶速度 0 km/h；今日里程 23.4 km；车辆状态在线/停车(0 秒)/ACC 开；地理位置甘肃省庆阳市华池县城壕镇 X019 城壕乡城壕村政务服务大厅,瓜子塬；视频，对讲，轨迹，详



情，报警，分享，违章，查询；满画面：陕 ACC767-通道 1，陕 ACC767-通道 2，陕 ACC767-通道 3，陕 ACC767-通道 4，陕 ACC767-通道 5，陕 ACC767-通道 6；

抽查智能电子锁截图：包含以下信息

终端编号	GPS 时间	车牌号	终端状态	锁状态	位置信息
------	--------	-----	------	-----	------

11658894529	2023-02-20 11:58:32	宁 CF0650	东经;北纬;定位;ACC 开;		
-------------	---------------------	----------	-----------------	--	--

30110056:	开锁 ; 10130525: 关锁 ; 10130228: 开锁 ; 30110054: 开锁 ; 30110059: 关锁 ;				
-----------	--	--	--	--	--

陕西省榆林市定边县

11658934887	2023-02-20 11:13:46	宁 CF0385	东经;北纬;定位;ACC 开;		
-------------	---------------------	----------	-----------------	--	--

30110057:开锁: 30110047:关锁: 30110023:关锁: 10130263:开锁;	陕西省榆林市定边县				
---	-----------	--	--	--	--

11658934069	2023-02-20 11:58:23	陕 J70830	东经;北纬;定位;		
-------------	---------------------	----------	-----------	--	--

ACC 开;10130334:关锁: 30110043:开锁: 20100342:开锁; 10130238:开锁;	陕西省延安市				
---	--------	--	--	--	--

吴起县

11653359999	2023-02-20 11:59:15	甘 M33146	东经;北纬;定位:		
-------------	---------------------	----------	-----------	--	--

ACC 开:10130468:关锁:20100489:开锁: 20100356:开锁: 20100636:关锁:	陕西省延安市吴				
--	---------	--	--	--	--

起县

11750665079	2023-02-19 16:40:06	甘 M50112	东经;北纬;定位;		
-------------	---------------------	----------	-----------	--	--

ACC 开;20100487:开锁: 10130410:关锁: 10130258:开锁;	陕西省延安市吴起县				
--	-----------	--	--	--	--

11658937708	2023-02-20 11:56:42	陕 J70920	东经;北纬;定位:		
-------------	---------------------	----------	-----------	--	--

ACC 开:10130315:开锁: 20100424:开锁: 20100400:开锁;	陕西省榆林市定边县				
--	-----------	--	--	--	--

查车载 4G 视频终端交付方式：顺丰运输收件人签收验收

运单详情：抽电子存根（SF1515057117293），寄王晶 187****4821，陕西省西安市未央区未来大厦 1203 室；收王建梅 183****8123，陕西省榆林市靖边县长庆路宝龙大酒店北第一家；寄件时间（2024-03-11 11:27:10）；付款方式：寄件月结；

抽电子存根（SF1515057117354），寄王晶 187****4821，陕西省西安市未央区未来大厦 1203 室；收王三军 138****0168，陕西省延安市志丹县顺宁镇大众修理厂收；；寄件时间（2024-03-14 16:14:29）；付款方式：寄件月结；

抽电子存根（SF1515057117354），寄王晶 187****4821，陕西省西安市未央区未来大厦 1203 室；收王三军 138****0168，陕西省延安市志丹县顺宁镇大众修理厂收；寄件时间（2024-03-14 16:14:29）；付款方式：寄件月结；

抽电子存根（SF1515057117062），寄王晶 187****4821，陕西省西安市未央区未来大厦 1203 室；收马发发 153****4222，甘肃省庆阳市庆城县北五里坡凤城园十三区 8 栋 502；寄件时间



（2024-01-26 13:46:42）；付款方式：寄件月结；

抽电子存根（SF1515057117478），寄王晶 187****4821，陕西省西安市未央区未来大厦 1203 室；收袁勤 180****6060，广东省中山市东区街道东区街道：东苑南路 118 号华辉综合楼（4 楼南网鼎立）；寄件时间（2024-03-04 15:24:10）；付款方式：寄件月结；

提供人脸识别面板机截图：综合安防管理平台包含：系统管理、设备管理、视频 等板块，编辑设备（设备名称、IP 地址、设备编号、接入协议等）；人员信息管理、人员管理、基本信息（姓名、所属组织、证件类型、证件号码等）；重点人员信息识别（刘健：开始时间、结束时间、抓拍点、相似点、姓名、证件、性别、年龄段）

又抽查了其他三份单据，能够符合要求。

部门服务过程控制基本有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年2月19日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年2月23日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分 适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系 所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，



防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

现场查看，现有人员 10 人。企业注册地址：陕西省西安市沣东新城世纪大道西咸人才大厦七层 G1-837；经营办公地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城八路国金中心未来大厦 1203 室，单一场所，为租赁，出租方：西安怡实科技有限公司作，承租方：王迪亮（为西安桑贝电子信息科技有限公司管理层）；租赁地址：西安市经济技术开发区凤城八路与文景路十字西南角国金华府（22 号）楼（未来+）大厦 12 层，自编房号为（1203）；租赁面积：100 余平方米；租赁期限：2023 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日。设备：计算机、打印机等。特种设备：无。监视和测量设备：无。办公通信设备：网络、电脑、电话等。运输设备：汽车等。环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。无食堂。

2) 人员及能力、意识:

企业对影响质量环境职业健康安全工作的的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监督管理局等沟通质量情况，通过媒体了解质量要求。

4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，



通过审查核验组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机)的销售

E：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机)的销售
所涉及场所的相关环境管理活动

O：电子设备(北斗车载定位终端设备、智能电子锁、车载 4G 视频终端、人脸识别面板机)的销售
所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（西安燊贝电子科技有限公司）的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:郭力、李宝花、高艳



认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。