

项目编号：1238-2022-QEO-2024

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：四川兴成锦智能交通科技有限公司

审核体系： ☒ 质量管理体系（QMS） ☐ 50430（EC）

☒ 环境管理体系（EMS）

☒ 职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐ 能源管理体系（ENMS）

☐ 食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐ 其他_____

审核组长（签字）： 周涛

审核组员（签字）：

报 告 日 期： 2024 年 2 月 3 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☒ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：周涛

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	周涛	组长	Q:审核员	2021-N1QMS-4072033	Q:17.12.05
			E:审核员	2021-N1EMS-3072033	E:17.12.05
			O:审核员	2021-N1OHSMS-3072033	O:17.12.05

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	高佳伟	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核■证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否■暂停原因已消除，■恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；无

d) 相关的法律法规：相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、《煤矿安全生产条例》、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法等；



- e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：工业企业噪声排放标准、工业企业废水排放标准、工业企业粉尘排放标准、产品公差尺寸标准；
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2024年02月01日 上午至2024年02月03日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年12月03日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：交通及公共管理用金属标牌（ETC 门架，广告牌，情报板，限速标识，里程标牌，隧道反光环，立面标记，中央防眩板，摄像头立柱杆件）的制造

E：交通及公共管理用金属标牌（ETC 门架，广告牌，情报板，限速标识，里程标牌，隧道反光环，立面标记，中央防眩板，摄像头立柱杆件）的制造所涉及场所的相关环境管理活动

O：交通及公共管理用金属标牌（ETC门架，广告牌，情报板，限速标识，里程标牌，隧道反光环，立面标记，中央防眩板，摄像头立柱杆件）的制造所涉及场所的相关职业健康安全活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：四川省成都市青白江区清泉镇欧城南路 555 号 B2 栋

办公地址：四川省成都市青白江区清泉镇欧城南路 555 号 B2 栋

经营地址：四川省成都市青白江区清泉镇欧城南路 555 号 B2 栋

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按时进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：体系运行正常、认证证书暂停使用；

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已经消除；

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ 0 ）项，轻微不符合项（ 0 ）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☐ 书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限： 2024 年 2 月 5 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 2 月 4 日前。

2) 下次审核时应重点关注：8.1 运行控制

3) 本次审核发现的正面信息：公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉；一运行控制保持较好；一完成了初始能源评审报告。能源绩效参数和能源基准的确定和评审；一完成了内审并针对发现的不符合进行了整改，本次审核未发现企业内审的问题重复出现；一完成了能源管理体系的管理评审；针对管理评审的问题制定了控制措施；一资质保持有效。一资源（人、财、物）充分，能保证能源方针和能源目标指标及管理方案的实现；

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：企业各部门职责明确，能源管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。能源管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示： 能源种类识别、需加强培训、提高人员节能意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无；

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司目标为：

年终考核情况

1 成品一次交验合格率 $\geq 98\%$

100%

2 及时交付率 100%

100%

3 顾客满意度 ≥ 85 分

98 分

4 噪声、废气达标排放

达标

5 人身伤害事故为 0

0

6 固废分类回收率 100%

100%

7 火灾事故为零

0

完成了目标

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）



组织对交通及公共管理用金属标牌（ETC 门架，广告牌，情报板，限速标识，里程标牌，隧道反光环，立面标记，中央防眩板，摄像头立柱杆件）的制造过程进行了策划。

工艺流程：

交通及公共管理用金属标牌的制造：

1、标牌类：分板材和反光膜分别进行。

①板材（铝板）：原材料抽检合格-下料备用-剪裁、卷板等-预拼装-拼装固定-铆接-半成品复核-打磨修饰-合格半成品底板备用。

②反光膜类：选用原材料膜-排版雕刻-预排版-合格半成品膜备用。

③将合格底板和合格反光膜组合贴膜--成品质检--合格成品保护--成品标牌发货。

2、标杆类：

原材料检验-下料-预拼装-拼装固定-焊接连接-镀锌（外包）-成品质检-合格成品发货。

特殊过程：焊接连接过程；关键过程：拼装固定过程。

需要确认的过程：焊接连接过程。

焊接主要控制参数：焊接电流(送丝速度)、极性、电弧电压(弧长)、焊接速度、焊丝伸出长度、焊丝倾角、焊接接头位置、焊丝直径、保护气体成分和流量。

拼装控制参数：拼装尺寸间隙，水平面平整、拼装角度，外部尺寸、孔距。

产品执行：GB/T 709-2019 热轧钢板和钢带的尺寸、外形、重量及允许偏差、GB/T 3880.3-2012 一般工业用铝及铝合金板、带材第3部分：尺寸偏差，GB/T 13793-2008 直缝电焊钢管、产品质量法等标准及顾客要求等，并作为产品的质量目标和要求。

制定的产品生产工艺图清晰地描述了产品生产的过程。

组织确定了《工艺流程卡》、《图纸》、《作业指导书》、《安全操作规程》、《产品检验规范》等文件，描述了产品实现的方法和接收准则。

公司为产品实现提供了充足的资源，如：设备、人员、工厂车间、物料等。

为提供证据公司确定了有关产品实现的记录，如《原材料验收记录》、《过程检验记录》、《成品检验单》等。

与部门负责人沟通，在产品实现过程中，当生产工艺、条件、环境或人员等因素发生非预期变更，对产品质量有影响或不满足顾客要求时，工程技术部根据实际情况组织技术人员、市场部、质量部负责人员商议生产更改事项，减轻不利影响，并将结果及时通报相关部门。目前暂无更改情况。

组织对产品镀锌过程外包过程的控制详见 8.4 审核记录。

组织对产品实现的策划管理符合标准的要求。



编制与环境、安全体系运行控制有关的文件有《运行控制程序》、《安全管理程序》等。

废气控制：

本项目不产生有机废气，焊接烟尘经一台焊烟滤筒除尘器净化后通过 15m 高排气筒排放（DA001）；切割粉尘经一台脉冲滤筒除尘器净化后通过 15m 高排气筒排放（DA002）；食堂油烟经油烟净化器处理后引至楼顶排放（DA003）。制定管理方案，定期监测，定期检查环保设备运行状况；

废水控制：

间接排放排入青白江区欧洲产业城污水处理厂；

固废排放：

制定管理制度；采购材料选择环保型；生活垃圾集中收集后避雨堆放，交当地环卫部门统一处理。可回收废品交废品收购站。危险废物：HW-08 废油桶、废矿物油，HW-49 沾染物，在危废间暂存，交有资质的单位（送四川奥涵环保科技有限公司）收运处置。

噪声排放：

定期保养设备，保证设备无故障运行，减少运行噪声。做好绿化降低厂内噪声水平；选用低噪声设备；采用消音、减震等措施确保厂界噪声达标；定期进行噪声监测。

火灾管控：

编制应急预案定期进行火灾演练及应急救援知识的培训。禁止使用大功率等三无标识产品的电器设备。张贴禁烟禁火警示标示。

能源资源管控：

生产过程注意节水、节电、节原材料，人走关闭设备和照明开关，现场查看未发现有漏水和浪费电能的现象。

产品生命周期的环境管控：

公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性，生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时橡胶还可以回收再利用。

安全防护：

公司给员工发放手套、口罩、防护眼镜等劳保用品，车间和设备上悬挂安全警示牌。设备旋转部位和凸出部位，安装有防护罩和防护栏等，设备运行状况良好，无带病工作现象。

能提供防止员工意外伤害加重的急救药品如创可贴、杀菌药水等。

现场查看观察运行控制：

巡视办公及生产区域配备有灭火器多个，各车间均配有灭火器，均有点检。

查看各工序设备运转基本正常，人员操作方法合理，并佩戴要相应的防护措施，如耳塞、口罩、防护眼镜等。操作人员穿戴有工作衣、工作鞋、手套等安全防护用品。



各车间安全设施设有提示说明，方便取用，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。

除尘设施运行良好。

生产车间标有各种警示标识，如：小心触电、起重机严禁站人、进入厂房须戴安全帽等，车间采光良好、空气流通，车间噪音较小对员工危害不大。

与拼装、焊接操作人员交流了解到，员工均接受过环保和职业健康安全相关知识的培训，包括应急预案及演练等，现场人员交流对烫伤、机械伤害、防火、逃生均较为清楚、明确，了解本岗位的设备安全操作规程。

设备旋转部位和凸出部位以及高温区，安装有防护罩和防护栏等，设备运行状况良好，无带病工作现象。

提供：劳保用品发放记录表，发放劳保用品有：工作服、劳保鞋、毛巾、防滑手套等，均有相关人员签字。

使用手持电动工具时先检查有无电线裸露等安全隐患。

与起重机操作工交谈，熟悉起重机操作要求，能熟练操作。

生产场所有轻微噪声和废气，企业定期做职业场所危害因素监测。

生产车间内现场电线布线合理，电线均处于完好状态，设备有接地及保护装置，控制柜及漏电保护器状态良好。

工程技术部按照策划的《应急准备和响应控制程序》《火灾应急预案》等，明确了相应的运行准则。

生产过程中加强用电安全，防止触电事故和火灾事故的发生，安装了漏电保护器。

现场查看车间门口灭火器在有效期内。

生产场所有“禁止吸烟”，“小心触电”等环保、安全警示标识。

配有急救药箱，箱内有创可贴、消毒酒精、碘伏、棉棒等。

查 2023 年 8 月 18 参加了办公室组织的火灾预案演练，提供了相关记录。

自体系运行以来未出现应急事故情况。

工艺流程：

交通及公共管理用金属标牌的制造：

1、标牌类：分板材和反光膜分别进行。

①板材（铝板）：原材料抽检合格-下料备用-剪裁、卷板等-预拼装-拼装固定-铆接-半成品复核-打磨修饰-合格半成品底板备用。

②反光膜类：选用原材料膜-排版雕刻-预排版-合格半成品膜备用。

③将合格底板和合格反光膜组合贴膜-成品质检-合格成品保护-成品标牌发货。

2、标杆类：



原材料检验-下料-预拼装-拼装固定-焊接连接-镀锌（外包）-成品质检-合格成品发货。

特殊过程：焊接连接过程；关键过程：拼装固定过程。

需要确认的过程：焊接联接过程。

焊接主要控制参数：焊接电流（送丝速度）、极性、电弧电压（弧长）、焊接速度、焊丝伸出长度、焊丝倾角、焊接接头位置、焊丝直径、保护气体成分和流量。

拼装控制参数：拼接尺寸间隙，水平面平整、拼接角度，外部尺寸、孔距。

查看需要确认的过程控制：焊接联接过程

抽特殊/关键过程确认相关记录名称：《特殊过程确认记录》，查对焊接过程针对“人员、设备、工艺要求等质量的评定”，符合要求。

查对拼装过程针对“人员、设备、工艺要求等质量的评定”，符合要求。

操作过程制定《作业指导书》、《操作规程》，提供《生产过程控制记录》对特殊工序进行过程监控，生产结束后对成品进行成品检测，检测合格方能入库销售。

现场查看生产现场，员工按照操作规程进行操作，操作符合规定要求，并提供相应过程检测记录。

标牌生产：标杆生产：

经过与工程技术部主管沟通和现场审核发现：受审核方工程技术部负责产品设计开发工作。

工程技术部配备了专业的技术人员，查赵思旺等人，均为材料、金属及制造行业学历，有5年以上的工作经验，对材料性能等有一定的经验，能力满足公司设计开发的需要。

自公司成立以来，公司所生产的产品均为按照顾客要求及顾客提供的图纸进行生产铸造，并按照相关标准等进行生产和检验，常规产品的生产工艺早已定型，技术指标均按照行业标准或企业自控标准要求实施控制和检验，使用的原材料固定，不对图纸、材料进行变更，标准内产品没有再进行设计开发相关工作。

为保证体系的完整性，以及随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也将不断发生变化，如顾客要求或市场需要开发新产品时，公司按照文件要求进行设计开发，保证产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望，因此保留了8.3条款。

同时赵经理介绍，近半年来，公司工程技术部团队，对生产设备和生产工艺进行改进，旨在提高工作效率，提升产品生产自动化控制及节能降耗。公司体系运行以来，公司无新产品的设计开发，也无产品的设计开发的变更，故认证范围不包括“设计、研发”。

经查符合要求。

审核当日的生产情况：审核日2024年2月1-3日，现场正在生产操作有钢板剪切、冲压，等离子切割机操作工古仁良，折弯机操作工肖俊，打板、铆接机操作工陈宏秀，组装焊接工陈小刚。

经确认焊接的人员陈晓刚具有焊工证，焊材及其焊前温度、电压、电流、转速满足焊接工艺参数的要求，部门生产过程控制有效。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

经查阅相关记录确认，企业已经在2023年10月8日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，



并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对能源管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。

企业最高管理者在 2023年10月12日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，改进正在进行中，管理评审真实有效。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

授权胡贝利为一般不合格品处置负责人。经查该公司现场设置有不合格品存放的区域。

提供不合格品报告单，内容包括:产品名称、不合格数量、不合格事实描述及原因分析、拟采取纠正预防措施、完成情况、验证情况等内容，查看2023年11月06日测定的结果，检测单位：中路高科交通检测检验认证有限公司（国家交通安全设施质量检验检测中心）为合格。经查该公司经检验不合格和疑似不合格的产品均不允许放行和交付

经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。环境及安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不符合，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康安全管理潜在的严重不符合情况。

2) 内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：无；

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无



- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合项内容: 1 未能提供 2022 年度《防雷装置检测报告》, 不符合《防雷减灾管理办法》规定;
2 查《合格供方名录》。未将镀锌外包方“德阳镁金铸造设备有限公司”列入, 也没有对其进行评价提供。
经现场检查, 已经提供《防雷装置检测报告》、已经将镀锌外包方“德阳镁金铸造设备有限公司”列入到《合格供方名录》中, 已经对相关人员进行了标准培训, 纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

没有发现违规使用证书的现象;

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (四川兴成锦智能交通科技有限公司) 的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到



体系运行

☒有效

☐基本有效

☐无效

推荐意见: ☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☒保持认证注册

☐在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:周涛

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获



得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。