

项目编号: 10021-2024-QEO

管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称: 四川科度实业有限公司

审核体系: ☒质量管理体系 (QMS) ☐50430 (EC)

☒环境管理体系 (EMS)

☒职业健康安全管理体系 (OHSMS)

☐能源管理体系 (ENMS)

☐食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

☐其他_____

审核组长 (签字): 明利红

审核组员 (签字): 陈伟

报 告 日 期: 2024 年 1 月 12 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：明利红

组员：陈伟



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	明利红	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-4093634 2021-N1EMS-3093634 2022-N1OHSMS-3093634	Q:33.03.01,34.01.02;34.06.00 E:33.03.01,34.01.02;34.06.00 O:33.03.01,34.01.02;34.06.00
2	陈伟	组员	Q:审核员 E:审核员 O:实习审核员	2023-N1QMS-2265256 2021-N1EMS-1265256 2023-N0OHSMS-1265256	Q:34.01.02;34.06.00 E:33.03.01,34.01.02;34.06.00

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	邓元林、李胜、张双	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系认证申请者的再认证申请,通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性,从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系: 本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核;

c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范;



d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《中华人民共和国土地管理法》《土地调查条例》《土地调查条例实施办法》《第三次全国国土调查技术规程》(TD/T1055-2019)《土地利用现状分类》(GB/T21010-2017)《国土变更调查技术规程》(2020 年度试用)《国土调查数据库标准》(TD/T1057-2020)《第三次全国国土调查县级数据库建设技术规范》(TD/T1058-2020)《自然资源部关于加快完成集体土地所有权确权登记成果更新汇交的通知》(自然资发(2022) 19 号)《自然资源部办公厅关于开展 2021 年度全国国土变更调查工作的通知》(自然资办发(2021) 68 号)《四川省自然资源厅办公室关于开展 2021 年度全省国土变更调查工作的通知》(川自然资办函(2021) 264 号)《成都市规划和自然资源局关于切实做好 2021 年度全市国土变更调查工作的通知》((2021)-DC-47)《国土变更调查在线举证系统(县级)用户操作手册》《四川省国土变更调查省级审查汇总与成果质量评价实施方案》《房产测量规范》(GB/T17986.1)《土地利用现状分类》(GB/T21010)《地籍调查规程》(TD/T1001)《农村土地承包经营权调查规程》(NY/T2537)....等与国土变更调查相关的其他技术文件。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2024年01月11日 上午至2024年01月12日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年12月21日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时，请说明原因)：

Q:测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务

E: 测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

与审核范围不一致。

原因：根据企业需求，企业经营实际进行变更。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址：四川省成都市武侯区郭家桥北街2号1幢3,4号

办公地址：成都市武侯区武侯大道双楠段112号A9

经营地址：成都市武侯区武侯大道双楠段112号A9



临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：项目名称：成都市武侯区规划和自然资源局项目---武侯区2023年年度土地利用变更调查；项目地址：成都市武侯区；服务内容：测绘服务[地理信息系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地调查、自然资源调查；项目开始时间：2023.11.2；计划竣工时间：2024年。

1.5.4 一阶段审核情况(适用时)：不适用。

于 年 月 日- 年 月 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素
- ☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合管理部 QE07.2。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年1月17日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年1月12日前。

2) 下次审核时应重点关注：不符合项的整改。测绘服务过程控制。

本次审核发现的正面信息：该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务。相关资质手续齐全保持有效。能保证管理方针和管理目标方案的实现。公司合同评审、履约好，客户满意度高。公司质量稳定，无重大质量问题发生，暂无客户投诉。公司未发生环境污染事件，未发生工伤事件。未有上级部门检查对公司进行罚款或提出整改情况。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：1.关注顾客：指出最高管理层必须“证明其在关注顾客方面的领导力和承诺，确保实施了相关工作，识别和处理可能对服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会”。2.应对风险和机会的措施，识别哪些必须应对的“风险和机会”，以确保管理体系能够实现预期结果，预防或减少非预期后



果,实现持续改进。应对风险和机会的措施与顾客满意方面的潜在影响相适应。3.交付后的活动:组织确定了并满足与产品和服务有关的风险、顾客反馈、法律法规要求。4.管理评审:组织考虑其采取的应对风险和机会的措施的有效性。这包括识别需要监视和测量的内容,使得组织能够证明符合产品服务标准的要求;评估过程的绩效;确保管理体系的符合性和有效性;评估顾客及相关方的满意度。

2) 风险提示: 公司在进行改变的时候“有计划并系统地实施”,识别风险,并注意核查变化的潜在后果。应对风险可能采取的方法有避免风险、消除风险源、分担风险以及决定是否承担风险等。相关方抱怨处理,处理不及时造成客户质量风险及公司名誉受损。危险源控制:潜在火灾;意外伤害等等;环境因素控制:风险:固废、潜在火灾等不符合要求,导致环境污染。同时人员学历低,自我保护意识不强,环保意识不强,对岗位环境因素、危险源认识不足,控制方法不明确;适用环境安全法律法规的识别、收集及宣传不够,相对应公司内部活动及环境、安全因素不够明确,部分员工守法意识淡薄等风险。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2016年3月23日 体系实施时间:2020年5月1日

2) 法律地位证明文件有: 测绘资质、营业执照等

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 21人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息): 白班,不倒班。

3) 范围内产品/服务及流程:

服务流程:

测绘服务、土地调查、自然资源调查:合同签订→收集资料→现场测绘→编制、绘图→编制项目报告(文本、图件)→变更(需要时)→交付客户。

土地整理、土地综合整治:合同签订→收集资料→编制、绘图→编制项目报告(文本、图件)→变更(需要时)→交付客户

数据处理和存储支持服务:核对国家下发数据 → 开展外业核查 → 上传平台(审核)。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方管理体系策划如下:

1、管理方针和目标:受审核方制定了管理方针和目标,明确了公司的质量、环境、职业健康安全方向和目标,同时激励员工专注于质量环境职业健康安全。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况:公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针:精细测绘、精确测绘、精心测绘、精准评估;测绘绿山水,绝不盲开发,资源必有限,保护须无涯;测绘有风险,出行察安危。防患于未然,户外安全归。公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。



公司制定的管理目标均已达成：管理目标：1) 顾客投诉≤3 次/年；2) 项目服务合格率 100%；3) 滿意率调查得分 95 分以上；4) 废弃物的回收率达到 100%；5) 火灾事故发生次数为 0；管理目标制定合理，目标均可测量，目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按月、季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、管理体系范围：公司认证范围为 Q:测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务测绘服务（地理信息系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘（地籍测绘、房地产测绘）土地整理、土地综合整治、数据处理和存储支持服务）E：测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关环境管理活动 O:测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。公司实施管理体系的具体范围：成都市武侯区武侯大道双楠段 112 号 A9；确定了公司内部和外部联系人，确保了管理体系一致性和完整性。

3、管理体系文件的策划：受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：管理层、总经办、综合管理部、技术部、项目部（项目部不在此次审核范围内）。组织机构策划合理，各领导层、部门职责均符合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6. 实施体系监督和测评：日常管理服务工作中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：公司编制了适宜的内部审核实施计划，按照内部审核实施计划，于2023年7月5日进行了内部审核，内部审核发现的不符合项已经有效整改并验证关闭。确保了管理体系符合标准和组织要求，并持续改进。内审结论：确定了管理体系的有效性、过程的可靠性、产品的适用性，内审确认了质量环境职业健康安全改进（包括纠正和预防）的机会和措施。



8、管理评审：公司于2023年7月20日实施了管理评审；对管理体系的有效性和合规性进行评估和审核，制定了改进和改进计划。评审结论：公司管理体系能够基本满足标准要求、运行有效。

9、组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织产品和服务稳定；能够保持产品实现过程稳定受控；能确保产品和服务持续满足要求。组织通过体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续 增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大质量事故，无重大的客户投诉情况发生。管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

10、公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。

公司管理体系的策划基本合理。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照生产的服务规范提供测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施服务监控。

一、产品实现过程的质量控制：在产品实现过程中，需要采取质量管理手段，比如说制定标准流程、设定严格的检查程序、执行随机抽查等方法，保证产品的质量符合预期要求。

二、活动的质量环境职业健康安全管理控制：这方面公司从活动的场所、设备、人员等方面出发，采取相应的管理控制措施，比如说设立紧急出口、灭火器、消火栓、垃圾桶等，确保活动的进行不会对环境、职业健康安全带来危害。

现场审核经与2名内审员沟通交流，其对内审实施开展的基本流程、实施情况表述不清。对此开具了不符合项，需要持续改进。



三、重要审核点：在产品实现和活动进行过程中，需要进行重要审核点的监测和评估，例如对关键环节进行随机抽查和复核等。此次审核对特殊过程测绘服务过程，公司对关键过程：数据采集。均进行了确认。

现场确认其服务流程：

测绘服务、土地调查、自然资源调查：合同签订→收集资料→现场测绘→编制、绘图→编制项目报告（文本、图件）→变更（需要时）→交付客户。

土地整理、土地综合整治：合同签订→收集资料→编制、绘图→编制项目报告（文本、图件）→变更（需要时）→交付客户

数据处理和存储支持服务：核对国家下发数据 → 开展外业核查 → 上传平台（审核）。

查，测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘（地籍测绘、房产测绘）]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务

3、获得的作业指导书

已提供：《测绘资料管理制度》、《档案整理服务》等作业指导书等。

4、为过程的运行提供适宜的基础设施和环境：

查看服务过程基本设施：

办公室面积大约 200 平米，配置有电脑、打印机等办公设备；均进行了维护和保养。

查看服务人员情况：

提供有房产测量人员、测绘工程师、地籍测绘员等。

5、监视和测量设备

经营范围主要为：数据处理、存储服务，档案数字化加工服务、档案整理服务、档案数据处理服务、国土空间规划咨询，工程技术咨询服务，资质范围内的测绘服务（航空摄影、工程测量、界限与不动产测绘、地理信息系统工程）过程中监测设备主要有：GNSS 接收机、全站仪、水准仪，校准证书见附件。

查服务依据：

抽执行技术标准：《中华人民共和国土地管理法》《土地调查条例》《土地调查条例实施办法》《第三次全国国土调查技术规程》（TD/T1055-2019）《土地利用现状分类》（GB/T21010-2017）《国土变更调查技术规程》（2020 年度试用）《国土调查数据库标准》（TD/T1057-2020）《第三次全国国土调查县级数据库建设技术规范》（TD/T1058-2020）《自然资源部关于加快完成集体土地所有权确权登记成果更新汇交的通知》（自然资发〔2022〕19 号）《自然资源部办公厅关于开展 2021 年度全国国土变更调查工作的通知》（自然资办发〔2021〕68 号）《四川省自然资源厅办公室关于开展 2021 年度全省国土变更调查工作的通知》（川自然资办函〔2021〕264 号）《成都市规划和自然资源局关于切实做好 2021 年度全市国土变更调查工作的通知》（〔2021〕-DC-47）《国土变更调查在线举证系统（县级）用户操作手册》《四川省国土变更调查省级审查汇总与成果质量评价实施方案》《房产测量规范》（GB/T17986.1）《土地利用现状分类》（GB/T21010）《地籍调查规程》（TD/T1001）《农村土地承包经营权调查规程》（NY/T2537）.... 等与国土变更调查相关的其他技术文件。



查看 2023 年服务计划:

- 1) 合同 20230419 宣汉县大成镇金宝村等 3 个城乡建设用地增减挂钩试点项目区复垦图斑变更技术服务(土地调查、自然资源调查、土地综合整治)
- 2) 合同 20230816 眉山天府新区彭山片区电网提升工程(单独选址)设用地报批----测绘服务(地理信息系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘))
- 3) 合同 20230614 天全县 2022 年度国土变更调查及 2023 年度自然资源综合动态监测项目技术服务采购----测绘服务(地理信息系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)、土地整改、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务)
- 4) 合同 20230519 简阳市规划和自然资源局简阳市平武镇高坡村、木桥村、进化社区土地整治项目勘测和设计预算编制项目技术服务采购项目---测绘服务(地理服务系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)、土地整理、土地综合整治、数据处理和存储支持服务)
- 5) 合同 20231102 武侯区 2023 年年度土地利用变更调查----测绘服务(地理信息系统工程、地理信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务)

。 。 。 。 。 。

一、查看服务过程使用的测绘设备:

GNSS 接收机、全站仪、水准仪等。

包含范围:资质范围内的测绘服务(航空摄影、工程测量、界限与不动产测绘、地理信息系统工程)

查看测绘服务资料:

公司质量文件,对测绘工作要求进行了相应的描述。

抽执行技术标准:《中华人民共和国土地管理法》《土地调查条例》《土地调查条例实施办法》《第三次全国国土调查技术规程》(TD/T1055-2019)《土地利用现状分类》(GB/T21010-2017)《国土变更调查技术规程》(2020 年度试用)《国土调查数据库标准》(TD/T1057-2020)《第三次全国国土调查县级数据库建设技术规范》(TD/T1058-2020)《自然资源部关于加快完成集体土地所有权确权登记成果更新汇交的通知》(自然资发(2022) 19 号)《自然资源部办公厅关于开展 2021 年度全国国土变更调查工作的通知》(自然资办发(2021) 68 号)《四川省自然资源厅办公室关于开展 2021 年度全省国土变更调查工作的通知》(川自然资办函(2021) 264 号)《成都市规划和自然资源局关于切实做好 2021 年度全市国土变更调查工作的通知》((2021)-DC-47)《国土变更调查在线举证系统(县级)用户操作手册》《四川省国土变更调查省级审查汇总与成果质量评价实施方案》《房产测量规范》(GB/T17986.1)《土地利用现状分类》(GB/T21010)《地籍调查规程》(TD/T1001)《农村土地承包经营权调查规程》(NY/T2537)....等与国土变更调查相关的其他技术文件。

公司提供《测绘资料管理制度》、《工程测量规范》、《城市测量规范》等作业指导书。

查测绘情况,正在实施的测绘项目为:

合同 20231102 武侯区 2023 年年度土地利用变更调查----内容:测绘服务(地理信息系统工程、地理



信息数据采集及处理、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务)。

经策划制定了《服务提供过程控制程序》,《等级控制测量(平面)作业指导书》,《等级水准测量(含等外)作业指导书》,《地形测量(采集)作业指导书》,《线路测量作业指导书》,《GPS/RTK 作业指导书》;规定了在产品工程、安装过程的质量控制要求。

抽该项目资料:

项目区概况:为切实做好武侯区 2023 年度国土变更调查工作,依据《中华人民共和国土地管理法》《土地调查条例》《土地调查条例实施办法》《第三次全国国土调查技术规程》(TD/T 1055-2019)(以下简称《技术规程》)、《自然资源部办公厅关于开展 2023 年度全国国土变更调查工作的通知》《自然资源部发(2023)38 号)等相关文件精神,结合武侯区实际,完成武侯区 2023 年度国土变更调查工作等等。

工程位置:项目区涉及成都市武侯区全部。

工程内容:

1、农村土地利用现状变更调查

(1)工作底图制作

以县级单元为单位,在部下发的 2023 年度正射影像图基础上,叠加以下图斑或矢量数据,制作县级 2023 年度国土变更调查工作底图,用于开展实地调查工作-是 2023 年度遥感监测图斑。省级及以下 2023 年度内监测发现的各类国土利用变化图斑《包括耕地卫片监督、林草湿调查监测,及开发利用、国土空间规划、用途管制、生态修复、督察执法等相关部门日常管理工作中的发现的各类变化图斑》。

二是下发的 2023 年度各类用地管理信息的矢量数据。包括建设用地审批、临时用地审批和设施农用地备案等矢量数据。涉及日常变更的占补平衡补充耕地等用地管理信息,按季度及时更新下发:用地审批信息根据地方报备进度分批次下发,最晚一批于 2024 年 1 月 20 日前下发。

三是其他数据。县级自然资源主管部门自行收集尚未报部备案的各类自然资源用地管理信息的矢量数据,自然资源管理项目包括城乡建设用地增减挂钩、土地综合整治、补充耕地项目、生态修复、国土绿化等。

四是 2022 年度变更调查跟踪图斑(包括以往承诺举证图斑、无法到达图斑“互联网+”在线核查问题图斑等)

五是部下发的日常变更图斑。

六是地方自主发现的其他变更图斑。

(2)外业调查

以 2023 年 12 月 31 日为标准时点,按照以实地现状认定地类的原则,对工作底图中所有的调查图斑,应实地逐图斑核实确认图斑地类,调绘图斑边界,记录更新图斑权属、恢复属性、城镇村及工矿用地属性、废弃属性、耕地种植属性、耕地细化类型、单独图层等各类信息变化情况:对影像未能反映的新增地物进行补测和调查。依据实际调查成果,结合城乡建设用地增减挂钩及土地综合整治等自然资源管理成果,更新 2022 年度国土调查数据库中的城镇村范围、“摇《堆》土区”“拆除未尽区”等单独图层范围,形成 2023 年度相关单独图层

2023 年度变更调查的地类调查,依据土地利用方式、主要用途、经营特点和覆被特征等因素认定地类,认定要求应与“三调”《实施方案》《技术规程》《补充通知》《技术问答》以及国务院第三次全国国土调查领导小组办公室对地方调查问题的答复等保持一致。

(3)调查举证

县级可采用实地举证(含无人机举证)、类型举证、承诺举证、高清遥感影像举证等方式开展图



斑举证工作。

2、城镇村庄内部土地利用现状变更调查

城镇内部国土利用现状变更调查与农村国土利用现状变更调查同步开展，在汇总时分别统计。各地充分利用城市国土空间监测、地籍调查和不动产登记成果等，开展 2023 年度变更调查城镇村庄内部国土利用现状二级地类调查更新工作。

各地应及时将城市国土空间监测发现的城镇内部国土利用变化纳入年度国土变更调查。

3、权属界线上图和补充调查

县级调查单元根据集体土地所有权日常登记工作掌握的权属变化情况，按照统一的 2023 年度国土变更调查数据更新技术要求、数据库变更方法、标准及相关质量要求，采用增量更新的方式，开展 2023 年度变更调查权属更新。对权属界线发生变化的，要将已按照集体土地所有权地籍调查确定的成果，及时纳入年度变更调查。已完成集体土地所有权确权登记工作的地区，要按照《自然资源部关于加快完成集体土地所有权登记成果更新汇交的通知》《自然资发(2022)19号》要求，保持年度变更调查的所有权权属边界与确权登记成果一致。

4、更新 2023 年度变更调查数据库

县级调查单元按照年度变更调查数据库更新统一标准要求、技术方法及质量要求等，基于逐级地类核查成果、日常变更图斑中无需举证的图斑，结合权属界线上图和补充调查等工作成果，采用增量更新的方式，开展 2023 年度国土调查数据库更新工作。

5、配合开展国家、省市级核查和数据库质检入库

负责成果的全面自查，积极做好国家、省市核查意见的核实整改，配合开展国家级互联网十在线核查，限期完成数据库质量修改完善，确保全区调出成果数据顺利录入国家级数据库。

6、调查成果分析评价

形成初步调查成果后即可开展分析评价工作。县(区)级成果通过国家级核查与质检入库后，开展最终成果数据汇总分析工作，形成县(市、区)2023 年度国土变更调查成果和各类分析报告，报市级审核汇总。

.....等等。

①查看现场：

涉及成都市武侯区，(布点已经完成)架设 GPS 接收机，调试 GPS 接收信号，GPS 自动记录。再架设全站仪，调试全站仪器，输入数据，李某操作全站仪，张某操作棱镜，全站仪和棱镜相互配合，手机。主要分工为：张洪*、张某 2 人开展测绘工作；李某 1 人开展数据处理工作；对相关地物进行数据采集。设备自动记录相关数据。张某 1 人开展国土变更调查项目，用手机使用软件“省级变更举证平台--天府调查云”--见 2023 年度全国国土变更调查。

操作人员熟悉产品功能、性能特点，熟练掌握仪器设备的调试工艺。

操作者：张某等 2 人经过了测绘专业技能培训，考核合格、持证上岗，能够熟练掌握操作技术。现场使用的仪器设备全站仪、GPS 接收机等测量设备均已经过检定并在有效期内。

主要监测设备全站仪和 GPS 接收机的测量精度根据产品要求确定，其能力满足产品工艺参数测量精度要求。

公司产品按照顾客名称进行存储，据负责人讲，产品测绘环境无特殊控制要求。

产品出厂前经确认合格后放行、交付使用。产品的交付和售后服务由技术部负责。出示：现场安装回执单，表明安装点、安装台检查、安装记录、完成效果图片、安装人、用户签字等内容。



②地理信息系统工程服务，工程安装在用户现场进行，目前工程已完，安装完成后写出工程（项目）验收报告。

现场见该项目测绘技术资料，时间 2023.8；明确了工程验收标准等相关技术条件、项目方案实现等内容；（1）项目测绘技术设计书、工作与技术总结，附：控制点网图、结合图、控制测算、质量检查报告等。（含数字化成果）（2）勘测图成果按 1:2000 比列尺分幅，并装订成册；在 1:2000 比列尺基础上缩成一幅 1:5000 比列尺的项目区勘测定界图。（含数字化成果）；（3）项目范围示意图，项目区土地分类面积量算表（按最新的国土三调土地分类，统计到二级地类，包括分村地类图斑面积量算表、汇总表等）。（含数字化成果）；（4）项目区界址点成果表（含电子版）。（5）勘测定界报告（含电子版）。

操作人员在用户现场进行安装、检查、交付，填写工程回执单和工程验收报告；以及相关记录。

查见公司质量体系识别的关键过程为数据采集。

出示：<关键过程确认记录表>J：关键过程名称：数据采集，使用全站仪、水准仪等设备可以满足需求。

人员技能、经验鉴定：从事数据采集的人员是否经公司培训合格，经验丰富，对地理信息工程、工程测量服务等专业知识较强、能按时按质完成公司交给的任务，可以胜任该岗位工作。从业人员资格证书。张某等人员。

使用设备：对全站仪、水准仪等设备按照要求按时进行了专业检定，并对检定状态保持了记录，对办公设备等定期维护，并保存了相关记录。

过程需要的记录情况：对数据采集过程进行监控，最后的符合性以甲方验收为准，均符合相关管理要求规定要求。质量记录完整正确、过程控制记录齐全；

四、监测和绩效评估：在产品实现过程中和活动进行过程中，需要进行持续的监测和绩效评估。这包括对产品的质量、环境、职业健康安全进行持续监控、对活动的安全性进行评估等。公司对质量表现的监测信息、所采取的运行控制、对组织管理目标符合情况的文件记录。包括了管理目标完成情况的监测。包括日常运作的监控。通过管理方案执行情况监测记录，对管理方案实施进展情况进行了监测；结果均为合格。公司管理目标及指标统计表；各部门各项目标、指标均完成规定值。

过程的监视和测量：

1、 为了确保质量，环境和职业健康安全管理体系具备实现策划时预期结果的能力，保证管理体系不脱离公司管理体系文件的规定，最终满足顾客要求，各部门采用适宜的方法，对本部门负责管理体系的过程进行监视，并在适时进行测量，证实过程实现所策划的能力，当未能达到所策划的结果时，应采取适当的纠正和预防措施，以确保产品的符合性。

2、 进行了监视和测量的管理体系过程包括。管理过程、产品实现过程和相关的支持过程，在对过程进行监视和测量时，应根据过程的特点，采用内部审核、日常监督、检查、定期评审、考核评价等方法进



行监视,对于可以用测量方法进行测量的过程参数或过程结果进行测量,以确定量值。

环境及职业健康安全主动绩效测量:监测和测量的对象和内容:监视和测量的对象是针对可能具有较大环境影响的运行与活动的关键特性和职业健康安全绩效一般有下列方面的内容:

A公司重大环境因素、不可接受危险源相关的运行控制的监测和测量,包含安全操作规程、安全措施等作业文件的实施情况。

重要环境因素:潜在火灾、固废排放。控制措施如下:

固废管控:废纸、办公垃圾、以及生活垃圾,废弃口罩等。生活垃圾采取集中收集,分类存放统一交由环卫处理,废弃口罩单独放置最后交园区统一处理。外出项目办公不乱扔垃圾,废弃物集中收集带回公司分类处理。

火灾预防:制定并实施《应急准备和响应控制程序》。组织管辖的区域内,均按要求配备灭火器、应急灯及安全出口标识并每月点检记录;对可能产生火灾隐患的区域予以重点排查,若发现问题及时上报、整改。经现场确认:实物及其状态、人员行为及相关记录均符合要求。

不可接受风险:火灾、触电、交通意外伤害。控制措施如下:A:制定目标;B:制定管理方案;C:制定、执行程序或作业文件;D:标识及生产控制措施;E:培训与教育;F:应急响应等。

1、触电风险管理:

现场查看,公司规定了安全供电的管理要求,所有电气设备定期进行维护,公司定期对线路、电气设备等进行安全检查,发现问题及时进行处理。同时公司对组装、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供三级安全培训记录。

现场查看,生产场地的电器设备、电缆、配电设施完好,设置规范,无不符合情况。

2、火灾伤害预防:

现场了解:公司制订了火灾事故预防应急预案。在车间、及办公场所均设置了消防栓、灭火器、应急疏散指示灯等。查,项目管理部员工定期参加公司组织的消防、应急、逃生培训和演习。现场查看,公司办公地点楼层,消防逃生通道畅通,现场打开消防栓,能供水,压力明显。现场查看,火灾伤害预防管理基本符合要求。

3、交通意外伤害管理:

现场了解:公司定期对人员进行安全教育,树立安全意识。要求不得带病出差、疲劳驾驶。高温天气减少户外外出时间。项目管理部员工定期参加操作规程的培训。现场查看员工户外作业时佩戴有手套、口罩防护用具。外出作业现场装配防护用品,防暑药品,意外伤害处理药品用具等,可有效减轻降低交通意外伤害。

目前公司经营过程无职业健康危害因素。

B目标、指标和管理方案的完成情况:公司制定的管理目标均已达成:管理目标:顾客投诉≤3次/年;项目服务合格率100%;满意率调查得分95分以上;废弃物的回收率达到100%;火灾事故发生次数为0;安全



服务事故次数为0；火灾事故发生次数为0；意外事故年度不超过5起；管理目标制定合理，目标均可测量，目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按月、季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

C法律、法规及其他要求的符合和遵循情况：公司收集了适用法律法规清单，同时2023年6月26日进行了合规性评价。评价结论：公司没有违法国家法律、法规及相关标准，严格遵守国家有关环境方面的规定，密切关注法律法规的变化，并适时调整，严格按体系标准执行。公司和现场都能够有效遵循法律法规进行工作，未发生环境扰民事件、环境污染事件，无个人或单位投诉，无工伤事故发生，各项环境行为符合环境、安全法律法规要求。

4、环境、职业健康安全绩效评价：

- 1) 重要环境因素、不可接受风险控制情况：公司确定了重要环境因素和不可接受风险；均采用运行控制、管理方案和应急预案的控制方式。通过对员工加强环境和职业健康安全培训，制定各部门量化分解目标和管理方案完善管理制度和控制措施，强化检查工作力度的方式进行，达到了有效控制，未发生涉及重要环境因素、不可接受风险事件。
- 2) 事故、事件调查处理情况：体系建立以来，由于加强了培训宣传，完善了管理措施，增大了检查力度，未发生任何环境和职业健康安全事故、事件。
- 3) 法律、法规遵守情况：识别确定环境和职业健康安全法律法规。经合规性评价，环境和职业健康安全法律法规全部达到符合，在公司各项办公、销售以及其他辅助工作活动中，均未发现有违反法律法规要求的现象。
- 4) 顾客及相关方、员工及相关方的投诉未发生。

3.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

受审核方按照体系文件规定的时间间隔分别于2023年7月5日和2023年7月20日实施内部审核和管理评审，其均按照标准和体系文件要求制定了活动计划，计划有侧重点，活动安排比较合理，对内部审核发现的1个不符合项和管理评审中提出的改进要求，均制定了纠正措施并按要求实施改进，审核组查阅了内审和管理评审的相关记录和报告，认为受审核方内部审核可信，改进措施已实施，平时进行内部沟通实现持续改进，无顾客投诉及产品召回情况发生。内审和管理评审策划和实施的符合、充分、有效。



3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司自开展质量环境职业健康安全管理体系以来,各部门都能以管理体系要求为标准进行运行;在管理体系运行方面,通过内审,对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的1个不符合之处,通过相关部门的及时确定并采取纠正措施,现已能按要求运行;通过管理评审,由各部门提出相应的持续改进项目,积极发现工作中的可改善项,及时提出纠正预防措施,更加有效的提高了工作效率,增强了风险的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

公司通过内审、管理评审、管理方针实施、目标考核、日常检查等方式对发现的问题采取纠正和预防措施,通过不断的加强员工培训,增强人员意识,预防在工作中出现问题,不断地加强资源的配置,以利于管理体系更好的运行,针对日常检查发现的问题及时进行纠正,针对内审中出现的均采取了纠正措施。

在管理体系运行过程中,针对已发生的、潜在的不合格,所确定实施的纠正预防措施都是适宜的,有效的,都起到了防止再发生或预防其发生的效果。

3) 投诉的接受和处理情况:

公司近一年内没有受到政府的处罚、新闻媒体的曝光或顾客和其他相关方的投诉。无环境污染事件,也无工伤事故发生。

3.5 体系支持

☐符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

受审核方提供了产品实现控制所需要的设备设施,配备了生产所需的主要设备和测量所需的测量仪器有:计算机,打印机,大幅面绘图仪,全站仪,CNSS-RTK(1+1),无人机以及其他专业测绘仪器设备。环境职业健康安全设备设施:灭火器、垃圾桶、消火栓等。无特种设备。

无环境职业健康安全检测和测量的设备。

2) 人员及能力、意识:

受审核方建立管理体系时建立了人力资源管理制度及岗位任职要求。包含管理机构的职责和权限、员工及岗位要求、员工培训等相关内容。明确了公司各岗位工作人员教育、培训、技能、工作经历的具体要求;公司员工基本满足规定的任职条件,公司人员均培训上岗,教育、培训、技能和经验方面的能力。解决人力资源需求方法包括网上公开招聘。目前公司没有劝退员工及考核不合格员工,基本能够满足工作需要,员工的基本要求可以满足。公司建立管理体系需要对管理方针、目标、意识;相关法律、法规和标准规范;管理制度;专业技能和继续教育等方面的培训。公司各个岗位按照岗位任职要求,通过教育、技能、经验、培训使所有岗位人员能够胜任。



3) 信息沟通:

公司内外部沟通流程进行了规定;并且公司按照内外部沟通流程进行实施;按照内部信息、外部信息进行了分别沟通;同时按照内部信息、外部信息的接收要求进行接收;按照要求对内部以及外部信息进行了处理;内外部沟通基本按照要求进行实施;符合要求。公司自成立以来,没有受到政府的处罚、新闻媒体的曝光或顾客和其他相关方的申投诉。

4) 文件化信息的管理:

3) 受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录,包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录表格等文件化的信息,编制的管理体系文件基本符合标准规定的要求,能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。管理体系文件控制:策划的文件控制程序,均满足公司管理体系需求,同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新,保持了文件和记录的有效性。

四、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域:无变化。
- 2) 组织机构:无变化。
- 3) 管理体系:无变化。
- 4) 资源配置:无变化。
- 5) 产品及其主要过程:无变化。
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无变化。
- 7) 外部环境:无变化。
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):审核范围缩小为:Q:测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务;E:测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关环境管理活动;O:测绘服务[地理信息系统工程(含地理信息数据采集及处理)、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动;
- 9) 联系方式:无变化。

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性:

上次审核不符合项Q8.2:公司对其不符合项原因进行了分析,采取了纠正预防措施,经验证采取的纠正预防措施实施验证有效,符合标准要求。此次审核未发现同类似的问题,该不符合项关闭。



六、认证证书及标志的使用：认证证书及标志使用正确，符合要求。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述：

Q:测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务；

E：测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O:测绘服务[地理信息系统工程（含地理信息数据采集及处理）、工程测量、不动产测绘(地籍测绘、房产测绘)]、土地整理、土地调查、自然资源调查、土地综合整治、数据处理和存储支持服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

八、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为， 四川科度实业有限公司 的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系 ☐食品安全 管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

☐推荐再认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐再认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：陈利红 陈伟



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。