管理体系审核报告

(第二阶段)



| 组织夕称。 | 沙河市绿创环保科技有限公司 |
|-------|---------------------------------------|
| 纽约何你; | 1219 11 38 60 71 18 11 12 11 18 22 19 |

审核体系: ■质量管理体系(QMS) □50430(EC)

■环境管理体系 (EMS)

■职业健康安全管理体系(OHSMS)

□能源管理体系(ENMS)

□食品安全管理体系(FSMS/HACCP)

□其他_____

| 宙核组 | 日长 | (签字) | 周文廷 |
|-----|----|------|-----|
| | | | |

审核组员(签字): 赵艳敏

报 告 日 期: 2023年 12 月 14 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:

☑管理体系审核计划(通知)书 ☑首末次会议签到表 ☑文件审核报告

☑第一阶段审核报告

☑不符合项报告

□其 他

- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项: 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经北京国标 联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起30日内可北京国标联合认证有限公司提 出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经北京国 标联合认证有限公司确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为 认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证 认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认 真执行北京国标联合认证有限公司工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合 性和体系运行的有效性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审 核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不 参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之目前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、 检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核 方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构 执业,不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失,由承诺人承担 相应法律责任。

承诺人 审核组长: 周文廷 组 员: 赵艳敏

受审核方名称:沙河市绿创环保科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名 | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
|----|-----|------|-------------------------|--|---|
| A | 周文廷 | 组长 | Q:审核员 E:审核员 O:审核员 | 2022-N1QMS-2244880 2021-N1EMS-1244880 2022-N1OHSMS-124488 0 | Q:29.12.00 E:29.12.00 O:29.12.00 |
| В | 赵艳敏 | 组员 | Q:审核员 E:审核员 O:审核员 | 2023-N1QMS-1299359 2023-N1EMS-1299359 2023-N1OHSMS-129935 9 | Q:12.05.04,29.12.00 E:12.05.04,29.12.00 O:12.05.04,29.12.00 |

其他人员

| 序号 | 姓 名 | 审核中的作用 | 来自 |
|----|--------------|--------|------|
| 1 | 陈艳肖(赵)李强坡(周) | 向导 | 受审核方 |
| 2 | | 观察员 | |

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求,在第一阶段审核的基础上,通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方(**质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系)**与审核准则的符合性和有效性,从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

Q: GB/T19001-2016/IS09001:2015, E: GB/T 24001-2016/IS014001:2015, O: GB/T45001-2020 / IS045001: 2018

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:
- d) 相关的法律法规:

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

中华人民共和国产品质量法

中华人民共和国计量法

中华人民共和国劳动法

中华人民共和国消防法

中华人民共和国环境保护法

重大事故隐患管理规定

女职工禁忌劳动范围的规定

未成年工特殊保护规定

职业性健康检查管理规定

工作场所职业病危害作业分级

中华人民共和国计量法实施细则

中国强制检定的工作计量器具明细目录

中华人民共和国强制检定的工作计量器具检定管理办法

中华人民共和国依法管理的计量器具目录

0 0 0 0 0 0

e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准:

GB/T 23762-2020 光催化材料水溶液净化性能测试方法

JB/T 8471-2020 袋式除尘器 安装技术要求与验收规范

GB/T 28742-2012 污水处理设备安全技术规范.

HJ 2026-2013 吸附法工业有机废气治理工程技术规范

HG/T 4120-2009 工业氢氧化钙

GB/T 27815-2011 工业乳状氢氧化钙

HG/T4205-2011 工业氧化钙等

0 0 0 0 0 0

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2023年12月12日 下午至2023年12月14日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2023年4月3日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
- Q: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售
- E: 氢氧化钙的生产: 环保设备的销售所涉及到的相关环境管理活动
- O: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售所涉及到的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西

办公地址:河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西

经营地址:河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 一阶段审核情况:

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

于 2023 年 12 月 11 日上午- 2023年 12 月 11 日下午进行了第一阶段审核,审核结果详见一阶 段审核报告。

一阶段识别的重要审核点:目标完成情况:内审、管理评审有效性;过程策划与控制;及绩效监测的 实施情况; 应对机遇和风险的措施情况、人员、基础设施等

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整: □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容,原因是*(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、*

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(3)项,涉及部门/条款:办公室、生技部

不符合 1、办公室

企业未能提供对关键工序操作人员的体检报告

不符合:GB/T45001-2020 标准 9.1.1 总则 组织应建立、实施和保持用于监视、测量、分析和评价绩效 的过程。组织应确定:

何时应实施监视和测量:

不符合 2、办公室

与内审组长及内审员沟通关于公司内审的要求及实施情况,李经理介绍"本次内审是在咨询老师的指 导下进行的,管理体系运行时间较短,对内部审核的实施情况还没有完全掌握"

不符合依据及条款(详述内容): GB/T19001-2016 标准 7.2 条款"组织应:a)确定在其控制下工作的人员 所需具备的能力,这些人员从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性"的要求

GB/T 24001-2016 标准 7.2 条款"组织应: a)确定影响或可能影响其职业健康安全绩效的工作人员所必需 具备的能力。"

GB/T 45001-2020 标准 7.2 条款"组织应:a)确定在其控制下工作,对其环境绩效和履行合规义务的能力具有影 响的人员所需的能力。"及该公司内审、管理评审控制程序相关要求。

不符合 3、生技部

企业配备地磅一台,用于贸易结算,属强检范围,未能提供对其校准和检定的证据,也未能提供对试 验用监视测量器具进行检测的证据

不符合依据及条款(详述内容):以上不符合 GB/T19001-2016 标准 7.1.5 条款"当要求测量溯源时,或组 织认为测量溯源时信任测量结果有效的基础时。。。。。应保留作为校准或验证依据的成文信息。" 要求。

采用的跟踪方式是: □现场跟踪 ☑书面跟踪:

双方商定的不符合项整改时限: 2024年1月14日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年12月14日前。

2) 下次审核时应重点关注:

变更情况;本次不符合的整改情况,环境监测情况,E0运行情况,内审、管理评审的运行情况,地磅的检测情况等

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方领导比较重视管理体系的运行,管理水平有所提高,各部门职责明确,人员素质较高,无质量/环境/安全事故,销售顾客稳定,未出现顾客投诉。

通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对管理体系运行和认证活动支持,管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行,可以运用,能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法,对管理评审、内部审核基本可以应用,尚不深入,自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好,总体成熟度尚可。

2) 风险提示: 环境监测、技改后环评情况、职业病危害因素控制情况、管理体系融合度

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间: 2016 年 06 月 03 日 体系实施时间: 2023 年 4 月 3 日
- 2) 法律地位证明文件有:

营业执照,有效

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 22 人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息):

办公室: 上午 8: 30-12: 00 下午: 12: 30-17: 00

生产现场(目前):晚:20:00-早8:00(根据季节可能调整,该期间为电费优惠时间)

4) 范围内产品/服务及流程:

生产/服务流程:

1、氢氧化钠生产流程

块灰采购---检验--上料--粉碎---消化---储存(短时间)--搅拌、消化--风选---成品、废渣入仓--装车

2、销售流程:

业务洽谈---顾客要求的评审---签订合同--组织货源/采购货物---产品检验---货物交付

注: 外包过程; 环保设备运输、环境监测、员工体检、计量器具检测

需确认过程:销售、消化

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☑符合 □基本符合 □不符合

1、内外部环境

公司于 2023 年 4 月 3 日发布实施 QEO 体系文件,建立并保持《风险和机遇应对控制程序》,明确风险识别和分析、风险的评估方式、风险的控制、及风险控制措施的跟踪,减轻风险并使风险保持在可接受水平上,达到风险控制的目的。

不适用条款:无。

外包过程:产品运输、计量器具检测、环境监测、员工体检。

企业人数 22 人,工作时间。

办公室: 上午 8: 30-12: 00 下午: 12: 30-17: 00

生产现场(目前):晚:20:00-早8:00(根据季节可能调整,该期间为电费优惠时间)

企业提供了组织内外部环境识别表:

外部环境: 国际环境、社会环境、政治环境、经济环境、空气质量环境等

内部环境:企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务环境、资源环境等

编制: 李月兴 日期: 2023.4.10

经查,符合要求。

2、相关方需求及期望

公司确定了与质量、环境和职业健康安全管理体系有关的相关方包括顾客、供方、员工、政府机构等。相关方对企业的要求有:遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、生产的产品节能环保,对环境无重大污染、对员工职业健康安全无重大影响,不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。

对这些相关方监事和评审的方法有:上级文件、环境污染物监测、标准和规范的获取、设备器具检定、沟通等。

3、范围

公司策划了质量/环境/职业健康安全管理体系及体系目标包括了满足产品及服务要求和持续改进的内容。形成了管理体系文件包括管理手册、程序文件及作业指导书等。

经与总经理沟通,现场确认认证审核范围:

- Q: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售
- E: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售所涉及到的相关环境管理活动
- O: 氢氧化钙的生产: 环保设备的销售所涉及到的相关职业健康安全管理活动

边界:河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西

4、管理体系及过程

公司 2023 年 4 月 3 日 按 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 和 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 及 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 要求建立了质量、环境职业健康一体化管理体系,同时发布了管理手册及管理方针。管理体系文件包括管理手册、程序文件、作业文件和记录表格等内容,管理手册中包括了管理方针和管理目标,并给出了各级文件的接口。

5、公司根据经营情况设置了管理层、办公室,生技部等职能部门,职责明确。质量环境职业健康安全管理体系及其过程主要包括:产品的/生产服务过程;生产/服务过程实现策划、合同评审、服务提供的运行、绩效评价及不合格输出的控制、产品的生产与销售涉及环境因素及危险因素的识别评价、重要环境因素、重大危险源的控制过程及资源提供支持管理及持续改进等过程。

6、管理方针和目标的适宜性

策划的质量、环境、职业健康安全方针如下:

企业管理手册中收了了公司的管理方针:

科技为本 品质卓越 安全高效 节能环保

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

安全第一 遵纪守法 顾客满意 持续改进。

管理方针与企业的经营宗旨相适应,协调一致;通过会议传达,沟通,让全体员工理解执行。

2023年10月26日的管理评理评审,对管理方针的适宜性进行了评价。

管理目标

质量目标

产品一次交付合格率 100%

客户满意率>95%

环境目标、指标

废气、噪声、固废处理达标排放

火灾事故发生率为0

职业健康安全目标

重大安全事故为0

火灾事故发生率为0

基本符合标准要求。在方针框架下展开,并分解到各职能部门。查统计表,显示目标已基本完成与吴经理沟通,切合企业的实际,经查阅符合标准的要求。

分解到了各部门,规定了措施和考核的办法要求,目前阶段性目标完成。

7、管理承诺领导作用

最高管理层都具有较强的管理意识,明确管理承诺。主要通过以下活动来实现管理承诺:向公司全体员工宣传满足顾客要求和法律法规要求的重要性;制定管理方针;确保公司目标的制定和完成;各部门针对该部门的工作进行风险评估,采取适当的应对风险和机会的措施;定期进行管理评审;提供充分的资源,确保公司管理体系有效运行。目前各项工作基本得到实施,并取得了一定的效果。

8、作用、职责、责任和权限

通过《组织结构图》和《职能分配表》界定各部门的主要指责和接口关系。公司对管理层和各职能部门都明确了各自的工作职责和权限,公司设置:管理层、办公室、生技部等职能部门。制定了各部门、岗位人员职责、权限并形成了文件分配了质量、环境和职业健康安全管理体系的职能,在公司的管理手册中可以查见。

经核实管理手册及员工岗位职责权限,对总经理、员工代表及各部门的工作职责、权限作了规定和描述。 基本符合标准要求。

上述文件通过发放的形成传达到相关部门和人员。查相关制度包括质量、环境和职业健康安全管理制度等,基本明确了各级人员的质量、环境和职业健康安全管理职责等。确认公司目前人力资源、基础设施、技术人员、财力、信息等资源均能保证。

9、资源的情况,总经理介绍:

公司的各项资源基本充分,包括:人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

现有的管理人员、技术人员、设备设施等各项资源。

公司的各项资源基本充分,包括:人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

现有的管理人员、技术人员、设备设施等各项资源。

基础设施:

建筑物:企业自建封闭式氢氧化钠车间一座,面积约1000平米,

企业购买简易轻钢房屋1间,作为办公用房,配备电脑、打印机等办公设施

公司地址位于河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西。单一场所。

车间配置有氢氧化纳生产线一条、上料铲车一部、运输罐车 3 辆、2.8 吨天车 1 台(主要用于维修,生产过程无需天车)等设备。

环保设施:布袋除尘装置、灭火器

公司涉及范围内人员22人,满足公司生产经营需要。

监视测量设备:滴定管、电子天平、烘箱、细度筛分仪等。

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

环保安全设施:车间均配备了灭火器,办公室配有垃圾桶、监控等设施。

公司财务能保证环境和职业健康安全工作的开展,确保相关资金及时投入。基本能满足体系运行的要求。

10 应对风险和机遇的措施策划

企业在经营管理过程中即存在机遇,同时也存在着风险。有建立识别风险与机遇的过程和方法,并识别了 产品和服务的全生命周期过程中所有影响产品符合性、影响增强顾客满意的能力和环境影响有关的风险源, 并对这些潜在的风险进行识别、评价,评价其中的机会决策和实施必要的措施,以解决风险和利用机会。 公司编制了《风险和机遇控制程序》,通过识别与评价对公司目标和战略方向相关影响其实现质量环境和 职业健康安全管理体系预期结果的各种内外部环境因素,有效应对风险和机遇。通过内审、管评、目标考 核等来评价风险和机遇应对措施的有效性。

提供风险与机遇评价与应对策划表:

从订单评审过程、交付和顾客反馈过程、经营计划过程、内部审核过程、管理评审过程、文件记录管理过 程、人力资源管理过程、采购过程、不合格管理过程等方面识别了风险及机遇并制定了措施。

11) 变更的策划

负责人介绍:组织确定当组织的产品、组织结构、资源配置发生较大变化时,将对质量管理体系进行变更, 对变更实施策划并系统实施,要求策划考虑到变更目的及其潜在后果、确保质量管理体系的完整性,提供 满足变更要求的资源配置,对责任和权限进行重新分配。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效□符合 ☑基本符合 □不符合

需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品安全 小组的评价意见; H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

- ●企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道,能够 确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系,提供符合要求的产品的实际需求。
- ●策划了生产策划:

提供产品生产/销售工艺流程

生产/服务流程:

1、氢氧化钠生产流程

块灰采购---检验--上料--粉碎---消化---储存(短时间)--搅拌、消化--风选---成品、废渣入仓--装车

2、销售流程:

业务治谈---顾客要求的评审---签订合同--组织货源/采购货物---产品检验---货物交付

注:外包过程:环保设备运输、环境监测、员工体检、计量器具检测

需确认过程:销售、消化

- ----确定了相应的质量目标:目标基本合理、可测量、可达到。
- ----公司产品执行标准及控制要求: GB/T 23762-2020 光催化材料水溶液净化性能测试方法

JB/T 8471-2020 袋式除尘器 安装技术要求与验收规范

GB/T 28742-2012 污水处理设备安全技术规范.

HJ 2026-2013 吸附法工业有机废气治理工程技术规范

HG/T 4120-2009 工业氢氧化钙

GB/T 27815-2011 工业乳状氢氧化钙

HG/T4205-2011 工业氧化钙等

以及顾客要求、技术合同协议等标准。

----策划了相关文件:编制了《作业指导书》《操作规范》《产品检验规程》等指导文件。

生产部负责产品实现和服务提供的策划,产品策划主要依据顾客的要求以及国家标准,策划输出的具体结 果包括以下内容:

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

- a) 确定产品和服务的要求。
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则。
- c) 确定符合产品和服务要求的流程;
- d) 按照准则实施过程控制;
- e) 保留必要的文件和记录。

●与客户有关的过程:

与顾客的沟通由办公室负责,主要方法:通过手机、传真、微信等直接与固定客户保持日常联系,其内容包括:产品要求、价格、后续服务等。

销售人员通过和客户电话联系、上门回访、邮箱联系等方式进行服务宣传,向顾客介绍服务,回答顾客的 咨询,让顾客了解公司及服务情况。办公室负责就合同或订单的处理,合同的评审,向顾客提供符合要求 的服务。每年向顾客发放顾客满意度调查表或微信等网络形式了解顾客的需求和期望。

顾客明确规定的要求通过与顾客签订合同,公司按顾客要求销售服务,并以传真、电话、微信等方式进行 沟通、确认,并对产品的销售要求等给予了明确。

公司产品基本已成熟,通常收到客户合同/订单时办公室部长评审后再交总经理评审,经评审满足要求后总经理或其代表直接在合同上签字盖章即完成合同评审,特殊合同则需各相关部门人员一起评审,评审过程记录在《产品要求评审表》上。目前承接的合同是常规合同。招标项目购买标书视为评审通过。公司暂无合同变更情况发生。

●设计开发:

公司生技部(含实验室)负责化验试验及配料任务。和吴经理沟通得知:公司设计研发过程主要体现在配料和生产工艺的制定上,因原材料块灰的成分含量不同,对加水数量、速度、温度控制要求较严格,

查 2023 年 11 月 20 日山西长治广顺达"块灰",块灰检验、配料设置及生产工艺制定情况设计工艺:

化验原材料 CaO 含量

根据化验结果及设备能力计算每釜原材料量需要加水量

确定搅拌速度、及加水速度

确定搅拌时间

根据计算结果进行小试, 已验证计算数据的准确性

根据小试结果,确定生产工艺(搅拌时间、加水速度、加水量等)

吴总介绍了设计过程: 涉及机密配料、作业指导书不详述

输入资料:客户要求(杂质率等),使用其他批次原材料所形成的配方和生产工艺,原材料化验结果等输出资料:配方、生产工艺

评审:

输入评审: 评审输入资料的数据准确性

输出评审: 小试结果

验证: 小试结果, 成品化验结果

确认:客户正式使用,达到客户要求

设计研发过程受控

●与外部有关的过程:

公司生产采购产品主要分为两类:

生产所需原料:块灰、环保设备等。

外包过程:环保设备运输、环境监测、员工体检、计量器具检测。

已编制形成《合格供方名册》,公司对供方进行了的评价,形成《供方评价表》,

日常通过对供方产品质量状况、包括技术能力、生产能力、检验能力等,以作为年度评价的输入。

企业根据销售订单和库存量确定采购计划实施采购,抽采购合同、委托加工协议等,符合要求

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

公司以采购合同的形式向供方发送采购信息,由总经理批准后实施采购。

在《采购控制程序》中已规定了采购产品验证的方式,并且应在采购验证的要求中得到规定。

●生产过程控制:

策划了生产工艺,对生产过程进行控制

- a) 获得规定以下内容的文件化信息:
- 1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征:
- ①与组织的产品有关的法律法规等;
- ②编制了《焊接作业指导书》、《成品检验规范》、《原材料检验规程汇编》等工艺文件和多种记录。
- 2)要达到的结果:生产的产品能够符合国家、行业标准及客户要求,满足相关法律法规要求及产品使用性 能/功能要求及售后服务承诺。
- b) 获得和使用适宜的监视和测量资源:

提供的主要监视和测量设备:滴定管、电子天平、烘箱、细度筛分仪、地磅等,未能提供对监视测量仪器 的校准或鉴定证书, 不符合

c) 在适当阶段进行监视和测量,以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足; 生产过程控制:

抽查 2023 年生产相应的运行记录:

提供有 2023 年 10 月 26、27、28 日从 8:30 到 18:15 的运行记录,包括消化釜的控制参数等。负责人:赵 航

使用设备: 颚式破碎机、畚斗提升机、电磁振动给料机、成品旋风分离器、自动喷水增湿装置等生产设备 运行正常。

文件指导: 氢氧化钙生产工艺流程图、HG/T 4120-2009 工业氢氧化钙 产品标准

氢氧化钙产品生产过程: 原料块状生石灰经过颚式破碎机将打碎后,通过畚斗提升机输送至生石灰储罐, 经过电磁振动给料机控制流量进入五级消化釜,同时储水箱里边的新鲜水经过水泵打入消化釜。在 DCS 控 制室通过调节水的流量来控制一级、二级以及最末端五级消化器的温度以保证适度反应。反应产品根据密 度差异经过旋风分离器将杂质分离,然后得到满足纯度要求的氢氧化钙产品。产品出厂前按车次进行产品 检验,并将产品检验报告与产品同时送达顾客。

现场查看:一班三人,张宏强正在用铲车上料,主控制两人:赵航、张定国 正在进行DCS操作,操作台 显示,物料进料量:30吨/小时,水:**吨/小时 一段消化釜温度90度、二段110度、五段65度。操作员 张定国 介绍目前反应正常,温度控制平稳。

生产过程受控

- d) 使用适宜的设备和过程环境;
- e)过程环境
- f) 指派胜任的人员,包括所要求的资格;
- g) 经识别公司目前需要确认的过程为消化、销售。

提供有"关键过程确认记录",对消化、销售工序进行了确认,时间: 2023.4.10,符合要求。

h) 实施防止人为错误的措施: 体系文件中明确规定了不合格品控制要求: 包括原材料的不合格品, 生产加 工中的不合格品均不准转序, 必须按照相关文件、制度执行。

原材料进货检验均有检验员签字后方可放行;

生产过程的控制由各自工序检验合格后,方可放行;

成品的检验必须经主管质量负责人确认签字后方可交付。

对不影响使用功能的产品必须经总经理授权后,方可放行。

i) 实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动:

产品交付:根据合同要求进行产品交付。

交付:

工序交付: 生技部负责人介绍: 公司的生产设备是一条全自动生产线, 工序控制主要是对监控和控制系统



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

的记录和控制,记录和处理异常情况。产品出厂有专人检验,合格后方能出厂。

出厂交付:企业配备60吨罐车3台,储存罐自动装车,企业装车后,由库管人员填写送货单及合格证明材 料,运输至甲方指定地点,甲方验收签字,作为收款的凭证

- 一查茌平县国环再生能源有限公司(氢氧化钙)交付情况,发货日期:2023.11.25,交付记录有:
- 1) 送货单: 批次、收货方、交付地点、车牌号等信息,
- 2) 合格证明材料: 批次检验报告
- 3) 签收资料: 数量、批次、日期、签收人, 2023, 11, 25
- 4) 交货地点: 茌平县国环再生能源有限公司院内

生产工人收到了排产单;

检验内容包括:操作人员,操作设备,检验结论,检验人员,检验数量。

- ●各工序过程严格自检,工序检、终检,工序产品检验合格后放行、转序.不合格产品执行不合格控制程 序. 交付前后有销售人员按客户及产品要求做好售前的信息提供及传递.售中的沟通协调及产品要求评审, 产品送至指定地点,定期进行查访顾客收集 用户信息走访解答,处理顾客来电来访,进行顾客满意程度调 查等服务工作。
- ●巡视现场:

基础设施管理:

- 1) 生产设施:运行正常
- 2) 人员:穿戴整齐,经了解均具有工位操作能力
- 3) 环境设施: 环境尚可
- 4) 原材料及成品摆放有序
- 5)与检验人员沟通,对产品要求较了解,按要求进行检验
- 以上设施均正在正常运行
- ●环境因素识别和危险源识别:

编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源识别及风险评价控制程序 》,符合标准要求和企业实 际。

现场查见《环境因素识别及评价表》,环境因素主要包括:固废排放、废气排放、火灾、噪声排放、资源 消耗、能源消耗等。查《重要环境因素清单》,包括:火灾,固废排放、废气排放。

现场查见《危险源识别及评价表》,主要包括:物体打击、火灾、触电伤害、车辆伤害、机械伤害、滑倒 摔伤等。提供《重大危险源清单》,包括:火灾、触电伤害、机械伤害等。

---策划了控制措施,制订了环境、职业健康安全管理方案以及应急预案。

经组织评价,组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要,能够与识别的风险和机遇对产品符合性 的潜在影响相适应,基本满足标准要求。

- ----通过日常培训教育、日常检查、应急预案、管理方案等对重要环境因素和重大危险源实施控制。
- ●合规义务、法律法规及其他要求、合规评价:
- ----编制了《法律法规及其他要求控制程序》《合规性评价控制程序》,对法律法规的识别、更新和应用进 行规定,规定了对本公司法规及其他要求的合规性评价的要求。
- ----提供了"法律法规和其他要求清单",识别了企业相关环境和职业健康安全法律法规、标准和其他要求, 如:中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防 治法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人 民共和国传染病防治、中华人民共和国社会保险法、河北省环境保护条例、河北省大气污染防治条例、河 北省安全生产风险管控与隐患治理规定、河北省生产安全事故应急处置办法、河北省消防条例等。

公司通过培训方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求。

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

●合规性评价:

提供了 2023 年 3 月 25 日的《环境法律法规合规性评价报告》及《职业健康安全管理体系合规性评价报告》,从资源的消耗;噪声的排放控;固废的排放;废气/粉尘的排放;火灾与爆炸的产生;机械伤害控制;触电伤害控制;应急演练;安全事件等多方面结合企业的实际运行情况,进行了合规性评价评价结果均为合规,评价人:评价小组:吴士刚、吴士凯、郝建民、李月兴等 2023.4.10

----负责人介绍未发生过环境、职业健康安全事件,未有其他单位和个人投诉,无环境、职业健康安全事件发生,现场审核时也未发现违规情况

●运行控制:

查制定了运行控制文件,如:环境和职业健康安全运行控制程序、环境保护管理制度、水污染防止管理办法等制度文件。

该公司不可接受风险源:潜在火灾、触电、机械伤害;

查重要环境因素: 噪声、固体废弃物排放, 废气排放;

制订了相应的安全管理制度及管理方案,对不可接受风险源和重要环境因素进行管控。

结合现场审核发现生产部环境和职业健康安全管理运行情况如下:

- 一、生活及办公区的运行控制:
- 1、节约资源能源:加强节约宣传,对浪费现象进行处罚;做到纸张双面使用,办公用品定额发放;以降低能源资源;基本符合要求。不长明灯,不长流水。
- 2、废弃物管理:办公室有纸篓,用于废纸的回收;办公室内有垃圾桶,用于办公及生活垃圾的收集;统一交由办公室处理。基本符合要求。

办公区域无乱接电线、电源裸露等违规用电情况。

办公区域禁止吸烟。

基本符合要求。

二、生产现场的运行控制情况:

技部实施以下环境安全管理制度:《中华人民共和国安全生产法》、《固体废弃物管理制度》《消防安全管理制度》、《废弃物管理办法》、《公司劳动安全管理办法》、《消防管理制度》、《火灾事故应急救援预案》、《员工职业健康及劳动保护管理办法》等。

查企业考虑了产品生命周期的每一个阶段,制订了措施,确保在产品实现的策划阶段落实环境要求,如工艺、设备、材料选用考虑节能、减排环保;

查生技部重要环境因素为固废、潜在火灾、噪声、废气

1、固废排放管理:

主要固废为:产生的生活垃圾、废弃劳保、布袋除尘器收集的粉尘,收集后清运至指定地点集中处理。 公司编制了《固体废弃物管理规定》,规定了生产过程固废处理的管理要求。设置有专门的垃圾分类桶, 定期由环卫部门统一处理。

2、火灾预防:

查看,公司编制了火灾预防管理规定、应急管理规定。

查看,办公区域、生产区域设置了灭火器,设备状态良好。基本满足消防要求。

公司定期参加组织的消防培训和演练,生技部操作人员均参与。

3、废水废气噪声管理:

项目在破碎、筛分工序中会产生粉尘,破碎、筛分机采取围挡,上方安装集气罩通过管道进入布袋除尘器处理达标后通过 15 米高排气简外排:原料堆场进行三面围挡、定期酒水抑尘;原料在装卸过程进行酒水抑尘;外排废气须达到《大气污染物综合排放标准》(CB16297-1996)相关标准要求少量生活废水经旱池处理后用于厂区绿化、抑尘。旱池采取严格的防渗处理防止污水对地下水造成影响;对产噪设备采取隔声、基础减振等降噪措施后确保厂界噪声达标排放。

对于相关方环境影响,公司的主要环境管理相关方有:顾客、供方、外来人员。告知企业的环境要求。

查生技部不可接受风险源:潜在火灾、爆炸;触电伤害;机械伤害。

查看,公司制订的相应的安全管理制度及管理方案,对不可接受风险源进行管控。

1、 查火灾、爆炸预防管理:

查,公司制订了火灾预防管理规定、应急管理规定。在车间、办公场所均设置了灭火器,生技部员工定期参加综合办公室的消防、应急、逃生培训和演习。

火灾伤害预防管理基本符合要求。

2、触电伤害、机械伤害:

现场了解:公司制订了人员防护管理规定、应急管理规定。各生产设施均进行了保护接地。现场查看生产过程,见 8.5.1 控制,制定了工艺流程,按设备操作规程操作。

查,生技部员工参加了三级安全培训,抽操作工培训,有三级安全培训记录,另外操作工定期参加操作规程的培训,并进行了安全教育。

现场查看未发现电线裸露情况,均有穿墙保护,未发现大功率电器使用情况。提供:《员工职业健康及劳动保护管理办法》、《生产安全事故应急预案》及安全操作规程。

查,公司的专业人员配置了劳保用品:工作服务、劳保手套、口罩等。

现场查看,操作员工均穿戴有工作服、佩戴有手套,操作符合要求。

询问现场工人赵航是否发生过机械伤害,表示近一年来未发生过机械伤害,也明白机械伤害的应急预案。 现场也未查到机械伤害的相关证据。

0 0 0 0 0 0

现场环境、安全健康控制措施基本满足生产需要。

绩效:

该公司对管理体系过程进行监视和测量的方法包括:内审、管理评审、目标考核、过程的监视和测量检查等。

内审、管理评审、目标考核详见相关审核记录。

被动监测: 自体系建立以来没有发生过环境污染事故。

提供了固定污染源排污登记表,登记编号:91130582MA07RD9115001W。

职业健康安全目标指标: 己完成。

企业未进行 2023 年度的环境监测,吴总介绍:企业目前正在进行技改,将钢厂的废料 2 水硫酸钙,作为企业原料的配料,解决钢厂的废料 2 水硫酸钙处理问题,项目完成后,将进行全面检测,下次审核关注

企业的职业危害因素:废气、噪声,只有上料环节和生产监控环节对人员造成伤害,针对该危害因素,企业购买全封闭自动化设备,为操作人员配备耳塞、防尘口罩等措施

未能提供关键工序操作人员的体检报告

为员工购买了保险。

3辆运输罐车均进行年检,并装有北斗定位系统。司机提供驾驶执照

自体系建立以来没有发生过安全事故。

监测设备:公司暂无环境、职业健康安全监测设备。

●应急准备和响应

制定了《应急准备与响应控制程序》,确定并编制了触电伤亡事故应急预案、火灾应急预案、人员伤害事故应急预案等。

查机械伤害事故应急演练,演练时间 2023 年 6 月 16 日,地点在车间,模拟工人操作过程中被设备伤手, 对演练过程进行了描述,包括事故发生的时间、地点,演练处置过程,演练结束后进行了总结,并对预案 的有效性进行了评价:公司的应急预案满足要求,不需修改。

查火灾应急演练,演练时间 2023 年 7 月 19 日,地点在公司附近空地,对演练过程进行了描述,包括事



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

故发生的时间、地点,演练处置过程,演练结束后进行了总结,并对预案的有效性进行了评价: 并对预案 的有效性进行了评价:公司的应急预案满足要求,不需修改。

查 2023 年 5 月 22 日日组织进行了触电事故应急演练。保留了演练记录。

自体系运行以来未发生应急情况。。

●抽查质量环境职业健康安全目标分解考核情况,2023年2-3季度,目标已经完成。

未能提供关键工序操作员的体检报告,已开不符合

自体系运行以来尚未发生紧急情况和环境安全事故。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

□符合 ☑基本符合 □不符合

内部审核:

企业策划了"内部审核管理程序"对内审过程进行控制

企业提供的关于内审资料包括:内部审核计划、内审员任命、实施计划(实施日期:2023年10月17日)、 内审检查表、内审不符合项、不符合整改资料等,

但与内审组长就内审的要求及具体的实施情况进行沟通,李经理介绍:"本次内审是在咨询老师的指导下 进行的,管理体系运行时间较短,对内部审核的实施情况还没有完全掌握",经与李经理沟通,在7.2条 款开具不符合,鉴于内审员能力会对内部审核实施的有效性产生影响,建议企业在2023年的适当时机补充 一次内部审核,已于企业体系负责人沟通,下次审核关注。

管理评审:

按照策划的安排,一年度进行一次,2023年10月26日进行了2023年的管理评审,总经理盖彦军主持,各部 门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告,按要求经审批。管理评审输入 基本符合要求。

评审中提出的改进建议有1项: 目前正在改进实施中。

经查阅记录和询问面谈,管理评审模式化和形式化,对企业的管理决策和利用信息、实际、数据推动体 系运行深化没有起到应有作用。但对质量管理体系的评价较为客观,提出的改进对促进体系的运行有效, 管理评审尚可。

3.4 持续改进

□符合 ☑基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司制定并执行了《不合格输出控制程序》,对不合格品的识别、控制及职责权限作出了具体规定,对研 发和服务过程中、产品交付后发现的不合格品及时地进行标识和隔离、处理和整改,以防止不合格品流入 下一流程,确保按程序正确地处理不合格品。

对不合格品按发现阶段的不同,进行标识、隔离、记录后,进行原因分析,并策划纠正措施并实施。 设计开发过程中出现的不合格及时整改,修改后进入下一阶段。

环境和安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对 于偶尔发生轻微的、一般的不合格,由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康 安全管理的潜在的严重不合格情况。不符合输出的控制符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合,形成内部审核不合格报告,有原因分析,措施,实施及有效性验证等。

管理评审中的改进,制定有措施单。日常中发现的不符合,公司通过实施纠正措施,要求相关部门举一反



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

三也检查自己的工作,消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看,公司纠正及改进机制已形成,能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。

自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道,可接收外部投诉及建议,自体系运行以来无质量环境安全事故发生,也没有发生相关方投诉,现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

□符合 ☑基本符合 □不符合

1)资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

公司的各项资源基本充分,包括:人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。 现有的管理人员、技术人员、设备设施等各项资源。

基础设施:

建筑物:企业自建封闭式氢氧化钠车间一座,面积约1000平米,

企业购买简易轻钢房屋1间,作为办公用房,配备电脑、打印机等办公设施

公司地址位于河北省邢台市沙河市赞善办事处霞渠村西。单一场所。

车间配置有氢氧化纳生产线一条、上料铲车一部、运输罐车 3 辆、2.8 吨天车 1 台(主要用于维修,生产过程无需天车)等设备。

环保设施:布袋除尘装置、灭火器

公司涉及范围内人员22人,满足公司生产经营需要。

监视测量设备:滴定管、电子天平、烘箱、细度筛分仪等。

环保安全设施:车间均配备了灭火器、布袋除尘器,办公室配有垃圾桶、监控等设施

2)人员及能力、意识:企业规定了工作人员岗位任职要求,另有人员能力评价表,在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求,对各岗位人员进行了能力评定,评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。

但与内审组长就内审的要求及具体的实施情况进行沟通,李经理介绍: "本次内审是在咨询老师的指导下进行的,管理体系运行时间较短,对内部审核的实施情况还没有完全掌握",经与李经理沟通,在 7.2条款开具不符合,鉴于内审员能力会对内部审核实施的有效性产生影响,建议企业在 2023 年的适当时机补充一次内部审核,已于企业体系负责人沟通,下次审核关注。

3) 信息沟通:

公司建立并实施《沟通、协商和参与控制程序》,规定了职责、工作流程,包括内部沟通和外部沟通的方法和要求。

公司确定了质量、环境、职业健康安全管理体系相关的内部和外部沟通,包括:沟通什么;何时沟通;与 谁沟通;如何沟通;由谁负责,内外部沟通具体体现在公司内部工作会议、质量、环境、职业健康安全会 议、员工的培训、公司宣传栏等,与外部的沟通具体体现在合同签订、满意度调查。

与外部供方、外包方、环保、安监及顾客和供方等进行沟通。

现场查阅内部沟通方式:1)公司管理会议:例会/部室会议等2)分析会/年度总结会/3)简报4)座谈5)微信群沟通内容:1)管理体系的评价和改进;2)质量、环境和职业健康安全运到结果的分析和改进;

3)已经存在或潜在不合格的评审与处置; 4)客户需求和期望的变化; 5)合规义务的变化; 6)公司发展的设想和建议。

外部交流:通过发放《告相关方书》与相关方就相关质量、环境、职业健康安全信息进行相互沟通,保留了相关方通报书等文件。

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

经全体员工选举并经公司任命郝建民为公司职业健康安全管理体系的安全事务代表,其工作职责是:参与 和协商有关职业健康安全的活动和评审,包括职业健康安全方针、目标:参与公司职业健康安全管理文件 和制度的制定;协助公司了解工作人员和有关相关方的职业健康安全方面的反馈意见;对影响他们职业健 康的任何变化进行协商;对职业健康安全事务发表意见;参与环境因素、危险源评价和控制措施的确定, 适当参与事件调查。

查: 公司通过安全事务代表协调沟通参与危险源辨识工作,向领导层反馈员工的意见和建议。 满足要求。

4) 文件化信息的管理:

- 1.质量、环境、职业健康安全管理体系手册 LC-QEOM-2023 , A/0 版, 2023 年 4 月 3 日发布实施(含质量 方针、目标)。
- 2.程序文件 LC-QEOP-2023 A/0 版, 2023 年 4 月 3 日发布实施, 含 29 个文件,包括标准要求的程序.
- 3.三级文件(管理文件),包括:相关方环境职业健康安全要求、员工职业健康及劳动保护管理办法、节水、 节电管理办法、废弃物管理办法等。
- 4.体系运行所需要的记录。
- 查企业编制了《文件控制程序》,用于对管理体系文件的管理
- 对外来文件和适用的环境职业健康安全方面的法律法规进行了识别和收集,现场提供有《外来文件清单》 《法律法规和其他要求清单》,识别并登记了法律法规、适用的标准清单等。

成文信息管理目前基本满足要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

- O: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售
- E: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售所涉及到的相关环境管理活动
- O: 氢氧化钙的生产; 环保设备的销售所涉及到的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,(组织名称)的

☑质量☑环境☑职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

| 审核准则的要求 | ☑符合 | □基本符合 | ☑不符合 |
|-------------|-----|-------|------|
| 适用要求 | ☑满足 | □基本满足 | □不满足 |
| 实现预期结果的能力 | □满足 | ☑基本满足 | □不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | □有效 | ☑基本有效 | □无效 |
| 审核目的 | ☑达到 | □基本达到 | □未达到 |
| 体系运行 | ☑有效 | □基本有效 | □无效 |

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管 理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

| | 14 44 11 | 、证注册 | t |
|-------|-----------|--------------|---|
| 1 1 / | がた ブラ 1 A | 11F 7/T 11F | ŀ |
| _ ` | | VII.4 1.73/. | ı |

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐认证注册。

□ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:周文廷 赵艳敏

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。