

项目编号：0046-2022-E 1241-2021-O-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：杭州特种纸业有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 林兵

审核组员（签字）：_____

报 告 日 期： 2023 年 12 月 30 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☒ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	林兵	组长	O:审核员 E:审核员	2022-N1OHSMS-305950 1 2023-N1EMS-4059501	O:07.02.05 E:07.02.05

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	骆路云	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（职业健康安全管理体系,环境管理体系）认证后，进行第二次监督审核。

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018,E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：民法典，质量法，环境保护法，危化品安全管理条例等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB8978-1996《污水排放标准》、GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》、GB12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》、GB18597-2001《危险废物储存污染控制标准》、GBZ2.1-2019《工作场所有害因素职业接触值 第1部分：化学有害因素》、GBZ2.2-2007《工作场所有害因素职业接触值 第1部分：物理因素》、GBZ158-2013《工作



场所职业病危害警示标识》等；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年12月28日 上午至2023年12月30日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年1月1日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

O：化学分析滤纸（定性滤纸、定量滤纸）、汽车滤纸和钢纸（绝缘钢纸、研磨钢纸、钢纸原纸）的生产所涉及场所的职业健康安全管理

E：化学分析滤纸（定性滤纸、定量滤纸）、汽车滤纸和钢纸（绝缘钢纸、研磨钢纸）的生产所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市富阳区鹿山街道上里工业区

办公地址：浙江省杭州市富阳区鹿山街道上里工业区

经营地址：浙江省杭州市富阳区鹿山街道上里工业区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：未出具不符合项。

审核中提出严重不符合项（ ）项，轻微不符合项（ ）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☐ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 年 月 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 12 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次审核为第二次监督审核, 下次审核为再认证; 提前策划确定合同; 建议证书发证日期同步; 审核应重点关注内审和管理评审, 本次审核与企业沟通存在的问题。

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视, 管理水平有所提高, 各部门职责明确, 业务开展较好, 产品质量/环境/安全较稳定, 无质量/环境/安全事故, 供方及销售客户形成长期合作伙伴, 销售顾客稳定, 通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。总体生产设施与环境处理设置较为完善。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层运行管理体系的资源较为充分, 能够在日常的管理过程运用管理体系的工具和方法, 环境和安全设施较为齐全, 环境因素检测频次较高, 废水实时监控, 委托监测频次一个月一次; 一个季度一次职业健康现状评价一年一次, 监测一年一次, 体系运行总体成熟度尚可。

2) 风险提示:

管理人员对标准、管理体系文件需要持续培训, 人员安全环保知识加强培训。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司环境管理目标有 6 项:

- 1) 工业废水达标排放; 2) 废气达标排放; 4) 火灾事故为 0;
5) 危废控制率 100%; 6) 危险化学品泄露事故为 0。

制定的公司职业健康安全目标有 3 项:

- 1) 无 5000 元以上安全事故发生; 2) 一般工伤事件小于 2% (按人数/年); 3) 无职业病发生。

提供的《2023 年环境管理目标、指标和方案检查记录》考核表。表明目标已分解到各部门, 有考核, 按季度进行考核, 目标能达成。并说明措施、实施步骤及预算等, 基本满足体系运行持续有效。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



1) 环境因素识别与评价危险源

现场提供的《环境因素识别和评价控制程序》，未变化，对环境因素的识别、评价结果、控制手段等做出了规定。

提供了“环境因素清单”，识别的环境因素标明时态、状态和对环境的影响；经查阅识别出对在办公活动中产生的纸张等消耗、一般固废和危险废物排放、生活生产废水排放、生产噪声排放、废气排放、火灾等环境因素及考虑到环境管理体系发生变更时可能产生的环境因素。编制：赵凯、朱政 审核：吴安波 审批：王建业 日期：2023.10.10

重要环境因素采用经验/直接判断法，由各部门有管理经验的人员共同讨论、采用直接判断的方法确定重要环境因素，提供了“重要环境因素清单”：公司的重大环境因素：噪声排放、锅炉房和污水处理站废气的排放、一般固废和危险废物的排放、潜在火灾、水、电、原材料等消耗；提供了针对重要环境因素，编的管理目标、指标及管理方案，内容包括：目标、指标、方法及措施、完成日期、资金预算等。

提供的《危险源辨识、评价和风险控制程序》，未变化。对危险源的识别、评价结果、控制手段等做出了规定。

查《重大危险源清单》，对识别的办公室相关危险源进行了评价，评价出重大危险源，包括：职业病伤害、触电事故等。

经评价公司的重大危险源：危险化学品的使用、特种设备的使用、机械伤害、触电、火灾事故的发生等。

危险源控制执行管理方案、配备消防器材、个体防护、日常检查、日常培训教育等运行控制措施等。

2) 控制措施

在制定目标指标时，办公室负责制定目标及管理方案，总经理王建业负责批准。管理方案中明确为实现目标和指标的责任部门；规定实现目标和指标的时间；具体措施和经费预算；都由总经理批准。管理方案的实施，办公室每季度对方案实施情况进行检查跟踪，向总经理报告；一般在内审和管理评审之前对管理目标及管理方案由质管部对其进行评审，并将完成情况以书面形式呈报管理者代表，以便提交管理评审。

根据重要环境因素和重大危险源，确定相关负责部门和岗位，制定管理方案，基本与去年一致。

火灾事故措施策划：1.对新员工进行三级培训，对在职员进行岗位安全培训。2.定期检查安全生产执行情况；3.定期检查消防设施情况，及时更换到期的灭火器。

固废控制措施：1、对公司的危废进行识别；2、特别是对污水处理的污泥及时压滤；3、对污泥及时清理，具体见专项管理方案；4、对危废按相关法律法规要求委托有资质的厂家处理。

危险化学品泄露事故，措施：1、对所有的危险化学品收集 MSDS；2、对所有的危险化学品设置二次容器；3、对罐体做好防渗漏措施，具体见专项管理方案。

3) 合规义务及评价

《适用法律、法规及其他要求一览表》识别环境和职业健康安全相关法律法规及其他要求；办公室根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到办公室查阅。2023年2月28日的《2023年度合规性评价报告》，并提供《环境法律法规和职业健康安全要求符合性评价表》，列入的法规及相关标准持续有效。

4) 总体运行控制

公司制定并实施了《运行控制管理程序》与环境和职业健康安全控制程序和管理制度。

办公室定期组织环境和职业健康安全知识培训，员工具备了基本的环境保护和职业健康安全防护意识。

办公室内主要是电的使用，经常对电路、电源进行检查，没有漏电现象发生。

——查工作环境、安全检查，共列入9项检查项目，结论正常；

——用电安全检查表，共列入9项检查项目，结论为正常；

——消防器材检查记；

——劳保用品发放按月领用进行登记：

查到2023.11发放的劳保用品有：防护口罩、洗手膏、防毒面罩、耳塞、防护手套等。

查对供方、承包商、外包方等外来人员和临时人员的管理：办公室制定职业健康安全告知书，经理要求门卫对外来人员和临时人员进行告知，本公司禁止吸烟，不得到处走动，需遵守公司的规章制度。审核时未发现外来人员和临时人员来厂的情况。



体系运行以来未发生过变更，对变更的一些注意事项和要求已明确。

部门运行控制基本符合规定要求。

公司的环境和职业健康安全的管理：

(1)废水管控

建有污水处理站，运行持续有效，并装有在线检测设备，连接当地环保监管平台；从废水、废气、噪声检测报告（编号：永汇检测 2023 第 230702101 号，检测时间：2023 年 7 月 02 到 2023 年 8 月 6 日）来看，达标排放。

(2)废气管控

---天然气锅炉，按《锅炉房管理制度汇编》进行操作，控制监测的废气包括：颗粒物、二氧化硫、氮氧化物、烟所黑度达标排放； 废水、废气、噪声检测报告（编号：永汇检测 2023 第 230702101 号）来看，达标排放。

---污水站废气，废水、废气、噪声检测报告（编号：永汇检测 2023 第 230702101 号）来看，达标排放。废气达标排放。

(3)噪声

主要为厂界内设备运行产生的噪声，废水、废气、噪声检测报告（编号：永汇检测 2023 第 230702101 号，时间 2023-8-8）来看，达标排放； 提供职业病危害现状评价报告书，评价单位：浙江杭康检测技术有限公司，编号：HKPZX230036，时间：2023 年 9 月； 评价报告含检测报告。其中 1 号 2 号生产线制浆车间、6 号汽车滤纸生产车间、3 号耐磨纸生产车间的噪声指标超标，对生产线工作人员发放并要求配戴耳塞。

(4)危险化学品管控

危化品仓库 2023 年对锌分库进行了升级改造，生产使用的危险化学品由生产制造部负责进出登记管控，易制毒危险化学品。

质管部实验过程使用的危险化学品有：异丙醇、乙醇、盐酸； 保存于危化品柜，上锁，装有监控；见有 MSDS；

危险化学品仓库、天然气、锅炉房等相关的场所，装有防雷设施，并实施防雷检测。抽查报告：（杭）雷检[2023]FY0454 号杭州防雷安全检测有限公司的报告，评定结论：场接地装置符合标准要求；

(5)固废管控

---一般固废：边角料、废包装材料； 统一收集，边角料由生产制造部回收制浆使用；废包装材料统一收集外卖综合利用；

---危险废物：危化品内包装、废矿物油、污水处理站氯化锌回收站污泥、废油漆桶等； 统一收集存放危险废物仓库，提供危险废物管理周知卡。委托处置单位为浙江启弘环境科技有限公司；又提供废油漆桶、氯化锌包装袋处置联单； 固废管控基本满足体系运行要求，有效控制运行风险。

(4) 消防对消防设施及灭火器进行每月点检。公司临时仓库较多，多数未封闭走廊放置物料，消防设施相对较少，未见可移动临时消防灭火器。

(6)监测情况

对管理体系的过程控制进行监视和测量，抽查情况如下：通过内审对管理体系运行的符合性和有效性进行监测，结论管理体系总体运行有效。详见管理层 9.2 条款记录；通过管理评审对管理体系的充分性、有效性和适宜性作了肯定的评价，详见管理层审核 9.3 条款记录；通过目标考评，监测管理体系运行的有效性，提供了 2023 年度的目标已完成情况，组织及其各部门的管理目标均能完成；

提供监测情况如下：

---对公司重要环境因素废水、废气及噪声进行监测，检测单位：浙江永汇检测科技有限公司，提供编号为永汇检测（2023）第 230702101 号委托检测报告，报告日期：2023-8-8。

----工作场所空气与环境检测，检测单位：浙江杭康检测技术有限公司，报告编号：HKPZX230036,时间：2023 年 9 月；

---职业健康检查报告，机构：杭州富阳江南医院，编号：职检字第（134-2023-8）号，时间：2023-8-6；受检 100 人，其中 10 人复查，疑似职业病 0 人，职业禁忌证 0 人。

---特种设备检测，提供电梯、锅炉、叉车、压力容器等检验报告，有效期内。



2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 内审

查看《内部审核程序》，经查基本符合要求。

编制了审核实施计划，定于2023年7月1日开展内部审核，规定了内审目的、依据、审核的主要内容、审核要求、审核组成员及审核时间安排等。审核组长：朱政，组员：骆路云。询问朱政与骆路云，两位从事与体系相关工作多年，具有较为丰富的管理经验，对标准相对熟悉，近一年来未参加相关标准培训；内审员由公司内部授权。

查看内审检查表，内审员没有审核自己的工作。

查看内审记录，按计划实施了内审。经查有内部审核首（末）次会议签到表，公司领导层、各部门负责人参加了会议，内审员编制了内审检查表，记录基本上反映了体系运行情况，审核中出具1个不符合项。查不符合项报告：生产区域与员工就餐区域未做隔离；内审员描述了不符合事实，责任部门负责人分析了原因，并制定实施了纠正措施，完成了整改，经内审员验证，达到了规定要求。

查看环境和职业健康安全管理体系“内部审核报告”，描述了审核时间、审核目的、审核方式、审核依据、审核范围、审核概况、不合格项及其分布、审核结论，对管理体系的改进建议。结论：公司的管理体系符合标准要求，体系运行有效。

内审报告由审核组长朱政审批，经查其内容符合规定要求。

经查内部审核基本满足要求。

2) 管理评审

公司编制的《管理评审程序》，基本规定管理评审相关内容和要求。2023-8-6日进行了管理评审。

查看“管理评审计划”，由骆路云编制，王建业批准；内容包括：评审目的、评审范围、评审时间、评审输入内容等。

管理评审输入：各部门工作报告、与环境和职业健康安全管理体系相关的内外部因素的变化，顾客满意和相关方的反馈，目标的实现情况，监视和测量结果，内部审核结果，外部供方的绩效，资源的充分性，应对风险和机遇所采取的措施，重要环境因素，合规义务履行情况，事件调查、纠正和预防措施，改进的机会等。管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，并提供了管理评审会议记录，参加人员包括各部门负责人，职业健康事务代表等。

管理评审输出：

查看了总经理王建业批准的“管理评审报告”，对公司体系文件的符合性，国家、地方及行业相关法规、标准的执行情况，风险和机遇的应对情况，产品质量情况，内审实施情况、相关方投诉情况、管理目标完成情况、管理体系的适宜性、有效性、充分性做出了评价。

评审结论：公司的管理体系是适宜的、充分的和有效的，达到了顾客满意和持续改进的目的。

改进建议：为杜绝化学品渗透，将化学品罐体重新进行确定位置，并做好防渗漏措施，基于现状对污水处理的污泥池进行彻底清理。要求形成明年的管理方案改进。

从提供的管理评审相关内容来看，经核查，管理评审改进建议与去年类同，与公司领导沟通相关事项。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

提供的《不合格品输出控制程序》中规定了对不合格的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。



对于采购的产品不合格，要求退货或降级接受，同时通过再加工达到产品预期要求。生产过程中通过过程检验，不断检查，再加工完善，达到合同订单的要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如临时性区域出现的保洁和绿化事项，基本可落实和解决反馈的问题。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置:危化品仓库进行了改造升级。
- 5) 产品及其主要过程:无
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无
- 9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次未开具不符合项；

五、认证证书及标志的使用

主要用于企业宣传和招投标；

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见



审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 杭州特种纸业有限公司的 ☐ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全

☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☒ 保持认证注册

☐ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。