管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称:	松原市众诚工程技术服务有限公司
审核体系:	□质量管理体系(QMS) □50430(EC)
	□环境管理体系(EMS)
	□职业健康安全管理体系(OHSMS)
	□能源管理体系 (ENMS)
	□食品安全管理体系(FSMS/HACCP)
	☑其他 <u>HSE</u>

审核	组长	(签	字)	:	宋明珠
审核	组员	(签	字)	:	
报	告	日	期	:	2023年12月20日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:

■管理体系审核计划(通知)书

■首末次会议签到表 ■文件审核报告

■第一阶段审核报告

■不符合项报告

□其 他

- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项: 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经北京国标 联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起30日内可北京国标联合认证有限公司提 出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经北京国 标联合认证有限公司确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为 认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证 认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认 真执行北京国标联合认证有限公司工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合 性和体系运行的有效性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审 核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不 参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之目前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、 检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核 方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构 执业,不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失,由承诺人承担 相应法律责任。

承诺人 审核组长: 宋明珠 组 员:

受审核方名称: 松原市众诚工程技术服务有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	宋明珠	组长	审核员	ISC-247783	34A

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	崔永良	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求,在第一阶段审核的基础上,通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方(HSE健康安全环境管理体系)与审核准则的符合性和有效性,从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

- a) 管理体系标准:
 - Q/SY 08002.1-2022 & SY/T 6276-2014
- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:
- d) 相关的法律法规: 《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》等
- e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准:

石油天然气工业钻井液现场测试第1部分:水基钻井液 国家质量监督检验检疫

石油天然气工业钻井液现场测试第2部分:油基钻井液 国家质量监督检验检疫

石油天然气工业钻井液实验室测试 国家质量监督检验检疫.

石油天然气工业 钻井液 固控设备评价 国家质量监督检验检疫.

钻井液材料规范 国家质量监督检验检疫.

石油天然气钻采设备 油基钻井液钻屑处理系统 国家能源局等

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2023年12月19日 上午至2023年12月20日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2023年4月10日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

石油钻井服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 松原市经济技术开发区湛江路 1699 号

办公地址: 松原市经济技术开发区湛江路 1699 号

经营地址: 松原市经济技术开发区湛江路 1699 号

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 一阶段审核情况:

于 年 月 日- 年 月 日进行了第一阶段审核,审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

口未能完成全部计划内容,原因是(*请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员*、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(0)项,涉及部门/条款:无

采用的跟踪方式是:□现场跟踪□书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 年 月 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在年月日前。

2) 下次审核时应重点关注:

重大危险源控制措施

- 3) 本次审核发现的正面信息:
 - 1、公司管理目标均能实现达成,公司法律法规收集比较齐全。

- 2、公司环境严格执行节能降耗规定要求。
- 3、公司未发生环境污染事件,未发生工伤事件。
- 4、公司质量稳定,无重大质量问题发生,暂无客户投诉。
- 5、各部门按照识别的环境因素、危险源进行管理控制;日常对环境、安全进行检查,发现问题进行及时整改,持续改进。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价: 1.关注顾客: 指出最高管理层必须"证明其在关注顾客方面的领导力和承诺,确保实施了相关工作,识别和处理可能对服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会"。2.应对风险和机会的措施,识别哪些必须应对的"风险和机会",以确保管理体系能够实现预期结果,预防或减少非预期后果,实现持续改进。应对风险和机会的措施与石油钻井服务、顾客满意方面的潜在影响相适应。3.交付后的活动: 组织确定了并满足与石油钻井服务的性质,即与产品和服务有关的风险、顾客反馈、法律法规要求。4.管理评审: 组织考虑其采取的应对风险和机会的措施的有效性。这包括识别需要监视和测量的内容,使得组织能够证明符合产品服务标准的要求;评估过程的绩效;确保管理体系的符合性和有效性;评估顾客及相关方的满意度。
- 2) 风险提示: 公司在进行改变的时候"有计划并系统地实施",识别风险,并注意核查变化的潜在后果。应对风险可能采取的方法有避免风险、消除风险源、分担风险以及决定是否承担风险等。相关方抱怨处理,处理不及时造成客户质量风险及公司名誉受损。危险源控制:潜在火灾爆炸;电源、插座没有漏保或失灵/固定电源线使用裸漏导致触电等等;环境因素控制:风险:废气、噪声排放不符合要求,导致环境污染。同时人员学历低,自我保护意识不强,环保意识不强,对岗位环境因素、危险源认识不足,控制方法不明确;适用环境安全法律法规的识别、收集及宣传不够,相对应公司内部活动及环境、安全因素不够明确,部分员工守法意识淡薄等风险。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间: 2019年11月14日
- 体系实施时间: 2023 年 4 月 10 日

2) 法律地位证明文件有:

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 28人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息):白班

4) 范围内产品/服务及流程:

接收甲方任务--接收钻井地质设计及工程设计--钻前准备--井架安装一设备安装--开工验收一钻表层一钻进一下表层套管一固井一配泥浆--配钻具一钻进一完钻一电测--下套管--固井一测声变一完井。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

□符合 ☑基本符合 □不符合

制定管理方针

确定公司的宗旨和方向,保证顾客、法律法规、可持续竞争优势和其他相关方要求的实现。综合部负 责组织征集并拟定方针目标,确保方针目标管理符合要求。

HSE 方针: "预防污染、 控制风险、 科学管理、遵守法规 、提高绩效、 持续发展"。

沟通管理方针

公司通过文件分发、会议、宣传栏等方式向全体员工宣传环境、职业健康安全(HSE)管理方针;

综合部负责对全体员工进行环境、职业健康安全管理方针的培训,确保对环境、职业健康安全管理方 针的理解;

以适当的方式(如建立宣传牌)向公众公开公司的环境、职业健康安全管理方针,保证相关方通过一定的方式获得公司的环境、职业健康安全管理方针;

在进行管理评审时,对环境、职业健康安全管理方针的适宜性进行评审,必要时对方针进行更新或修 订。

手册中 HSE 管理目标

- 1、 资源能源合理利用率 100%
- 2、 不发生噪声扰民事件
- 3、 固废(含危废)合规处置率 100%
- 4、 废水合规处置率 100%
- 5、 火灾事故发生次数为0
- 6、 触电事故发生次数为 0
- 7、 机械伤害事故发生次数为 0
- 8、 人员中暑事件发生次数为 0
- 9、 井喷、硫化氢泄漏造成人员伤亡事故次数为0

公司各部门应将上述环境、职业健康安全管理的总目标分解、转化为本部门的具体的工作目标,并为

北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

保证公司总目标的顺利完成做好各项工作。

提供有松原市众诚工程技术服务有限公司目标完成考核表,考核结果(2023年4月-11月):各职能部门均完成目标。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效□符合 ☑基本符合 □不符合

查:技术服务合同: 吉12-003 平台,受委托方:大庆钻井四公司,服务范围:钻井。

查,技术部实施以下环境安全管理制度:《环境和职业健康安全运行管理制度》、《固体废弃物管理制度》、 《消防安全管理制度》、《用电安全管理规定》、《公司劳动安全管理办法》、《消防器材管理规定程序》、 《火灾事故应急救援预案》、《劳动防护用品管理制度》等。

查不可接受风险源: 1、机械伤害; 2、触电; 3、火灾; 4、硫化氢中毒。

查重要环境因素: 1、资源能源消耗; 2、噪声排放; 3、固废(含危废)排放; 4、废水排放; 5、潜在火灾。查看,公司制订的相应的安全管理制度及管理方案,对不可接受风险源进行管控。

据称:甲方对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。

查,在服务现场:吉12-003平台,

服务现场张贴有"请勿吸烟"标识;

查看: 服务现场未发现大功率电器使用。

查看: 电动设备有防护装置,隔离手与旋转部分直接接触。

查看: 现场设置有安全栏等保护装置。

查看: 所有员工都戴有安全帽和穿戴工作服。

查看:有职业危害公示牌,按操作规范进行,无违规情况。

查看: 化学试剂中毒管理, 化学试剂都提供有 MSDS 表, 针对性进行了培训, 操作过程, 佩戴有口罩、手套等防护措施。

查看:对井喷失控的应急管理,所有进入钻机平台的人员都进行了中石化的相关培训,持有《健康、安全、环境培训证书》、《硫化氢防护技术培训证书》、《井控培训合格证》才能操作

查看: 查见公司服务过程中产生的废料、包装废弃物等服务性一般固废有处理,交由甲方处理,但现场不能提供处理的记录。

查看: 查见在服务现场有防护栏等防护措施和警告标识;

查看:噪声主要为搅拌机等设备产生噪声,采取定期维保的方式减少噪声;

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

□符合 ☑基本符合 □不符合

提供健康安全与环境管理体系内部审核计划,2023.8.15 编制:综合部,审批:徐博,有审核目的、审核范围、审核依据、审核组成员、审核日期、受审核部门、以及首末次会议时间,审核报告的分发要求、审核日程安排等内容。

提供各部门内部审核检查表, 基本符合要求

提供不符合报告一项: 涉为综合部 SY/T 6276-2014 标准中 5.5.8 条款"未能提供火灾演练记录"。有原因分析、纠正措施即完成时间、纠正措施实施情况及验证等;基本符合要求

提供内审报告: 2023.8.15,编制:催永良,审批:徐博。总体评价:公司的健康、安全与环境管理体系符合 SY/T 6276-2014标准、《中国石化 HSSE 管理体系(要求)》,经验证公司的健康安全与环境管理体系运行是适宜的、有效的、充分的。

审核员没有自己审核自己的部门,审核员的选择是公正的,符合要求的。

查内审资料有2023年08月10日总经理对内审人员白玉龙(组长)、崔永良(组员)的任命书。

查内审员能力,提供有《内审员培训记录》。通过与内审员沟通面谈,了解企管代和内审员对认证标准的理解应用情况、内审员对 GB/T19011《管理体系审核指南》相关要求和能力要求了解的

情况,基本符合要求。

提供《管理评审计划》,2023年8月18日。包括评审目的、评审要求、评审内容等,

2023 年 8 月 22 日组织了管理评审,评审内容包括: HSE 承诺实现的程度、管理体系文件及实际活动的适宜性、方针目标的实施及改进、事故事件的分析及改进、资源的支持和提供、关键过程风险控制、和外部相关方的交流信息、环境职业健康安全绩效、纠正措施和预防措施的状况、管理评审的后续措施、组织变化及相关法律法规要求、内部审核及合规性评价结果,改进建议等,符合要求。

改进建议:应通过进一步的培训、宣传工作,普及健康、安全与环境管理体系知识,提高员工的认识,提 升员工的自觉参与程度。

提供有2023年11月11日对员工进行健康、安全与环境管理体系标准强化培训,效果良好。

查管评提出的改进项的完成情况记录表:改进项目、改进措施、责任部门、完成时间等,下次审核时关注措施落实情况

与企业管理层催永良进行面谈沟通,对认证标准的理解情况、对管理评审输入输出的要求,回答基本符合标准的内容。

3.4 持续改进

□符合 ☑基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司自开展 Q/SY 08002.1-2022 & SY/T 6276-2014 体系以来,各部门都能以管理体系要求为标准进行运行;在管理体系运行方面,通过内审,对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的 1 个不符合之处,通过相关部门的及时确定并采取纠正措施,现已能按要求运行;通过管理评审,由各部门提出相应的持续改进项目,积极发现工作中的可改善项,及时提出纠正预防措施,更加有效的提高了工作效率,增强了风险的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

公司通过内审、管理评审、管理方针实施、目标考核、日常检查等方式对发现的问题采取纠正和预防措施,通过不断的加强员工培训,增强人员意识,预防在工作中出现问题,不断地加强资源的配置,以利于管理体系更好的运行,针对日常检查发现的问题及时进行纠正,针对内审中出现的问题均采取了纠正措施。

在管理体系运行过程中,针对已发生的、潜在的不合格,所确定实施的纠正预防措施都是适 宜的,有效的,都起到了防止再发生或预防其发生的效果。

3) 投诉的接受和处理情况:

公司近一年內没有受到政府的处罚、新闻媒体的曝光或顾客和其他相关方的投诉。无环境污染事件,也无工伤事故发生。

3.5 体系支持

□符合 ☑基本符合 □不符合

1)资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

受审核方提供了产品实现控制所需要的设备设施,配备了生产所需的主要设备有:数控折弯机、激光切割机、焊机等。可以满足公司产品生产所涉及场所的相关环境管理活动的需要。

特种设备有: 电动单梁起重机(2台)。

主要监视和测量设备:钻机、井架、底座、绞车、天车、游车。

配备了检测工具材料如下: 附着力测试: 工具: 螺丝刀、扳手、钳子;

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

对监视和测量设备的管理基本符合要求。无环境职业健康安全检测和测量的设备。

安全设备设施: 灭火器、垃圾桶、消火栓等。

2) 人员及能力、意识:

受审核方建立管理体系时建立了人力资源管理制度及岗位任职要求。包含管理机构的职责和权限、员 工及岗位要求、员工培训等相关内容。明确了公司各岗位工作人员教育、培训、技能、工作经历的具体要 求;公司员工基本满足规定的任职条件,公司餐饮管理人员均有健康证,持证上岗,教育、培训、技能和 经验方面的能力。解决人力资源需求方法包括网上公开招聘。目前公司没有劝退员工及考核不合格员工, 基本能够满足工作需要,员工的基本要求可以满足。公司建立管理体系需要对管理方针、目标、意识;相 关法律、法规和标准规范;管理制度;专业技能和继续教育等方面的培训。公司各个岗位按照岗位任职要 求,通过教育、技能、经验、培训使所有岗位人员能够胜任。

3) 信息沟通:

公司内外部沟通流程进行了规定;并且公司按照内外部沟通流程进行实施;按照内部信息、外部信息 进行了分别沟通; 同时按照内部信息、外部信息的接收要求进行接收; 按照要求对内部以及外部信息进行 了处理; 内外部沟通基本按照要求进行实施; 符合要求。公司自成立以来, 没有受到政府的处罚、新闻媒 体的曝光或顾客和其他相关方的申投诉。

4) 文件化信息的管理:

受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录,包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录 表格等文件化的信息,编制的体系文件基本符合标准规定的要求,能够覆盖和规范体系范围内各 部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。管理体系文件控制:策划的文件控制程序, 均满足公司管理体系需求,同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新,保持了文 件和记录的有效性。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

石油钻井服务

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现,审核组一致认为,(松原市众诚工程技术服务有限公司)的 □质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系◢ HSE:

审核准则的要求	□符合	☑基本符合	□不符合
适用要求	□满足	☑基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	☑基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	□达到	☑基本达到	□未达到
体系运行	□有效	☑基本有效	□无效

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

☑ 推荐认证注册	H
----------	---

- □在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐认证注册。
- □ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司 审核组:宋明珠

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获 得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证 信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传 的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单 位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证 标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系 方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其 他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求 顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短 时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会) 认可标志的认证证书, 应当接受 CNAS 的见 证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根 据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机 构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避 免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认 证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格 评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。