

项目编号：10796-2023-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：河北乐创工程项目管理有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） □50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS）

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 吉洁

审核组员（签字）： 潘琳

报 告 日 期： 2023 年 12 月 22 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第一阶段审核报告 ☒ 不符合项报告 ☐ 其 他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：吉洁

组 员：潘琳



受审核方名称：河北乐创工程项目管理有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	吉洁	组长	Q:审核员	2022-N1QMS-4022240	Q:34.01.02
			E:审核员	2022-N1EMS-4022240	E:34.01.02
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4022240	O:34.01.02
2	潘琳	组员	Q:实习审核员	2023-N0QMS-1304083	
			O:实习审核员	2023-N0OHSMS-1304083	

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	张宏波	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E:

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O:

GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：《管理手册》《程序文件》本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：民法典、招标投标法、政府采购法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：中华人民共和国招标投标法实施条例、工程建设项目施工招标投标办法、工程建设项目货物招标投标办法、机电产品国际招标投标实施办法

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年12月19日 下午至2023年12月22日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年3月1日至本次审核结束日。

审核方式： ☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：招投标代理

E：招投标代理及其所涉及场所的相关环境管理活动

O：招投标代理及其所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市新华区联盟路 580 号宁洋商务 402.406 室

办公地址：河北省石家庄市新华区联盟路 580 号宁洋商务 402.406 室

经营地址：河北省石家庄市新华区联盟路 580 号宁洋商务 402.406 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 12 月 18 日 8:30 至 17:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：产品和服务要求的确认、服务过程的控制、运行控制

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 QEO7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2024 年 1 月 21 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 12 月 22 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审、管理评审、持续改进

3) 本次审核发现的正面信息：该公司质量、环境和职业健康安全管理体系有效运行，法律法规更新及时，定期对质量、环境和职业健康安全运行情况监督检查，未发生相关方投诉等。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：质量、环境和职业健康安全管理体系能全面有效地予以贯彻实施，各部门员工能够理解涉及本部门的质量职责、环境因素和危险源，对产品、销售服务质量，重要环境因素和重大危险源能有效予以控制，质量、环境和职业健康安全管理体系已具有基本的成熟度和实效性。

2) 风险提示：公司质量、环境和职业健康安全运行情况的检查内容应充分，以达到实现管理目标。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜： 无



二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间：2020 年 8 月 19 日 体系实施时间：2023 年 3 月 1 日
- 2) 法律地位证明文件有： 营业执照，现场查阅原件有效。
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数： 10 人。
倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）： 无
- 4) 范围内产品/服务及流程：
办理招标有关手续的报批——>编制招标文件——>网上发布招标公告——>招标答疑——>组织开标、
评标、定标会议——>接受投标单位质疑并予以答复——>编制招标投标情况书面报告——>协助委托人发放
中标通知书——>草拟工程/采购合同——>备案资料整理归档

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

该公司总经理对公司的质量环境职业健康安全管理体系进行了总的策划，编制了管理手册、程序文件及管理制度汇编等，对标准要求的各条款过程的具体控制方法作了具体规定，配备了办公设施、招标专员等资源。特别关注影响产品质量和安全的基础设施的功能和水平、工作环境条件能满足提供产品达到规定特性的要求。目前识别的外包过程为标书评审过程。该公司建立了收集法律法规、标准和其他要求的渠道，目前收集的法律法规、标准基本齐全，能够满足技术开发服务的要求，符合法律法规的要求。制定了公司的“**质量方针**：把握市场靠质量，客户满意靠真诚，持续改进靠管理。**环境方针**：不断提升全体员工的环保意识，规范员工的环境行为，保护环境，实现污染预防；遵守法律、法规，实现持续改进。**健康安全方针**：保障健康，安全服务；以人为本，永续发展；遵守法规 持续改进”，对方针的含义进行了说明，隐含了满足要求和持续改进的承诺，为制定和评审目标提供了框架，通过培训、学习等形式向员工宣传，并在管理评审会上对其适宜性进行评价。在管理方针的框架下建立了质量、环境、职业健康安全目标，公司管理目标：1) 服务考核合格率 95%以上；2) 顾客满意率 95%以上；3) 固体废弃物 100%分类收集处理；4) 火灾事故为 0；5) 重大伤亡事故为 0。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

该公司服务实现过程包括：招投标有关手续的报批——编制招标文件——发布招标公告、招标答疑——组织开标、评标、定标会议——接受投标单位质疑并予以答复——发布中标公告、发放中标通知书——草拟政采（工程）合同——资料归档。

1、招投标有关手续的报批：代理方应提供：本公司营业执照、河北省建设工程招投标交易管理系统的入库证明、中国政府采购网的登记证明等，采购方应提供：河北省政府采购网采购公告证明、河北省政府采购计划备案表、采购物资技术要求等，所有流程审批后，双方签订招投标代理服务协议。

2、编制招标文件：招标文件内容包括投标须知、合同主要条款、项目要求、投标文件格式、评标办法及标准等。本公司招投标代理服务流程中编制招标文件、资格预审文件过程属特殊过程。为确保本公司的服务的服务管理和相关服务满足要求，采取以下方式对服务过程的能力进行确认：

1) 编写招标文件人员应当熟悉国家相关法律、法规，在其上岗前，应对其能力进行验证。由办公室负责识别需持证上岗的岗位，并对相关人员的能力进行确认，确认的内容包括但不限于：教育、培训、职业资格证书、工作经验技能等；当人员发生变化时，应实施再确认。

2) 当服务过程、服务人员、服务性质或国家相关法律法规进行变更时，应对变更的内容重新进行确认。

3、发布招标公告、招标答疑：公告内容包括：项目编号、项目名称、招标方式、预算金额、最高限



价、申请人资格要求等。

4、组织开标、评标、定标会议：制定了评标办法及标准，内容包括评标原则、评标委员会的组成、评标办法和标准

5、接受投标单位的质疑并予以答复：如无质疑，发布中标公告

6、发布中标公告、发放中标通知书：中标通知书包含中标金额、供货及安装时间、交货地点、质量要求等内容

7、草拟政采（工程）合同：代理方为中标方和采购方起草项目采购合同

8、资料归档：办公室负责资料的规定及保存。

一、可获得的成文信息

公司编制了《服务过程控制程序》《运行控制程序》《与顾客相关过程的控制程序》，这些程序文件在服务提供过程中起指导作用

2、适用的法律法规以及行业技术标准规范：

中华人民共和国招投标法

中华人民共和国政府采购法

国家发展改革委发布关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知

招标代理服务收费管理暂行办法

中华人民共和国招标投标法实施条例

工程建设项目施工招标投标办法

工程建设项目货物招标投标办法

机电产品国际招标投标实施办法

工程建设项目招标范围和规模标准确定、招标公告发布暂行办法

评标委员会和评标方法暂行规定

工程建设项目招标投标活动投诉处理办法

。。。。。。

二、资源配置

1、人员：招投标部配备了相关的招标专员，有人员的岗位任职要求，有人员评价记录，详见办公室 7.2 审核记录。

2、基础设施：办公室配备了电脑、打印机、投影仪等设备，满足招投标服务的使用。

3、监视和测量资源：公司对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，制定了对应表格。

三、在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：为确保本公司的服务的服务管理和相关服务满足要求，采取以下方式对服务过程的能力进行确认：

当国家相关法律、法规，对上岗人员的能力有明确要求时，在其上岗前，应对其能力进行验证。由办公室负责识别需持证上岗的岗位,并对相关人员的能力进行确认，确认的内容包括但不限于：教育、培训、职业资格证书、工作经验技能等；当人员发生变化时，应实施再确认。

四、采取措施，防止人为错误

通过对客户分类、区域标识，专人负责专项管理，批次归档保存等措施防止人为差错的发生

五、实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品交付：根据合同要求进行产品交付。查交付后的活动：产品交付后的活动直接由招标投标部负责改进落实。

六、查涞水县乡村振兴局《志和家庭农场建设项目》的控制过程

《管理手册》规定项目服务流程为：招投标有关手续的报批——编制招标文件——发布招标公告、招



标答疑——组织开标、评标、定标会议——接受投标单位质疑并予以答复——发布中标公告、发放中标通知书——草拟政采（工程）合同——资料归档。

查见涞水县乡村振兴局《志和家庭农场建设项目》备案资料：

- 1、招投标有关手续的报批：代理方提供其在河北省建设工程招投标交易管理系统、中国政府采购网、中国国标招标网认证注册登记记录，证明其代理资质，委托方提供政府采购计划备案、河北省政府采购网的采购公示，所有报批的手续均完成后签订采购委托代理协议。
- 2、编制招标文件：按照制式的文件编制招标文件，内容包括投标须知、合同主要条款、项目要求、投标文件格式、评标办法及标准等，
- 3、发布招标公告：招标文件经过审批后，可以在河北省政府采购网、河北省公共资源交易平台发布招标公告。同时，对有意向投标公司进行答疑。
- 4、组织开标、评标、定标会议：为了保证开标、评标、定标过程的公正性，评标委员专家均为专家库随机抽取。
- 5、接受投标单位质疑并予以答复：评标结束后，评标结果公示给所有投标人，接受每位投标人的质疑。
- 6、发布中标公告、发放中标通知书：所有投标人无异议，中标结果会在河北省政府采购网及河北省公共资源交易平台发布，同时，给中标人发送中标通知书。
- 7、由代理方为采购方、中标方草拟合同，双方按照中标金额签订合同。
- 8、资料归档：每个项目的全套文件由办公室归类存放。

环境因素/危险源识别及评价：办公室组织各部门根据部门所涉及的环境因素/危险源进行识别，并评价出重要环境因素及不可接受风险，提供环境因素/危险源评价记录，目前环境因素/危险源识别基本完整，评价的重要环境因素为固体废弃物排放、潜在的火灾的发生；不可接受风险为潜在的火灾、触电，无职业病危害因素。环境因素/危险源识别评价符合要求。

运行控制：编制环境/安全运行控制程序、固体废弃物管理控制程序等，针对各部门所负责的工作，分别对环境/安全运行过程进行控制，涉及有固废处置、火灾、触电、安全设施、相关方施加影响等进行控制，现场查看服务过程，无职业病危害因素。

法律法规识别及合规性评价：对环境、职业健康安全适用的法律法规进行识别收集，提供了环境、职业健康安全适用的法律法规和其他要求清单，收集法律法规有民法典、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国消防法、工程建设项目施工招标投标办法、工程建设项目货物招标投标办法、机电产品国际招标投标实施办法，目前识别收集齐全，基本符合要求。对环境、职业健康安全方面的适用法律法规进行合规性评价，评价内容涉及固废、火灾、触电等环境因素及危险源方面的法律法规及遵守情况，提供 2023 年 9 月 20 日合规性评价结果：公司环境和职业健康安全行为符合相关环境法规要求，基本实现了组织对遵守法律法规及其他要求的承诺。合规性评价符合要求，经查符合标准要求。

绩效监视和测量：主要对环境/安全目标指标完成情况；对环境/安全控制过程检查，涉及内容主要有消防设施配备/安全通道及应急措施/固废存放等；环境/安全守法情况；另企业无职业病危害因素。经查符合标准要求。

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电。编制了应急预案—包括火灾、触电的应急预案，经询问行政部组织了应急演练，提供了应急预案演练记录。经查符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司已于 2023 年 11 月 1-2 日开展了质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核活动，内部审核覆盖了所有部门和条款，形成了审核发现，开具了 1 项不符合报告，编制了审核报告，对体系和过程能实施必要的改进，与内审组长沟通关于公司内审的要求及实施情况，管代马丽彤介绍“本次内审是在咨询老师的



指导下进行的，对内部审核的实施还没有完全掌握”。针对其能力开具了不符合报告，要求限期整改。

公司已于 2023 年 11 月 13 日分别针对其质量、环境、职业健康安全管理体系进行了管理评审，管理评审输入内容基本满足要求，所有管理人员参加了评审，形成了管理评审报告；管理评审输出 1 项改进措施，已落实到各部门。管理评审能定期实施，具有有效性。

3.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

1) 不合格品/不符合控制：

编制《不合格输出控制程序》，对不合格输出进行有效控制，防止不合格输出的非预期使用或交付，防止不合格活动的发生。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的改进要求，制定了具体措施，已实施。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。

3.5 体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司现有人员 10 人，企业经营地址河北省石家庄市新华区联盟路 580 号宁洋商务 402.406 室，设有办公室和会议室，整体约 130 平。主要办公设备：电脑、打印机、投影仪、办公桌椅等办公设施；满足服务需要。基本能满足体系运行的要求。

2) 人员及能力、意识：

公司现有人员 10 人。制定了《岗位职责和岗位任职要求》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门经理、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通：

组织的内外部沟通较为顺畅，能确保各个过程的有效运作。内部沟通：文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通，沟通较为顺畅。外部沟通：文件、电话、面谈、传真等，主要与顾客、供方、上级主管部门的沟通，目前各项沟通都较为顺畅。各部门按照分工在做好本职工作的同时，还要与各相关部门经常沟通、积极配合，以确保管理体系的有效运行。

4) 文件化信息的管理：

管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室发放传阅，公司文件柜存放，每个人均可查阅。外来文件电子版本在办公室电脑里，每个人均可查阅。办公室根据管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述



Q: 招投标代理

E: 招投标代理及其所涉及场所的相关环境管理活动

O: 招投标代理及其所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 河北乐创工程项目管理有限公司 的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 吉洁、潘琳



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。



我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。