

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 嘉兴市南湖区保安服务有限公司

审核体系: ☐质量管理体系 (QMS) ☐50430 (EC)

☐环境管理体系 (EMS)

☐职业健康安全管理体系 (OHSMS)

☒能源管理体系 (ENMS)

☐食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

☐其他_____

审核组长 (签字): 马成双 马成双

审核组员 (签字): 王琳 王琳

报 告 日 期: 2023 年 11 月 16 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长： 马成双

组员： 王琳






一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	马成双	组长	审核员	2023-N1EnMS-1294938	2.10
2	王琳	组员	审核员	2022-N1EnMS-1254369	2.10

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	徐小芳	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（能源管理体系）认证后，☒进行第一次监督审核☒证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否☒暂停原因已消除，恢复认证注册，☒保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018；RB/T 107-2013

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T 107-2013 能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求等。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年11月15日 上午至2023年11月16日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年9月30日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

位于浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号紫竹名苑住宅小区物业管理服务（保洁、绿化、保安、设备维护与修缮管理、客户服务）所涉及的能源管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢

办公地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢

经营地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号《紫竹名苑住宅小区》物业服务项目；

工程性质：物业服务；

施工地址信息：浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号；

物业服务时间：2022.7.1-2025.6.30。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按期监审。

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：暂停期间体系运行正常，暂停期间证书及认证标志未使用。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除： 已消除

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ 0 ）项，轻微不符合项（ 1 ）项，涉及部门/条款：

涉及部门：办公室



不符合事实：查能源管理体系内审员资质，未能提供有效的能力证明资料。

不符合依据及条款：不符合 GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 标准 7.2 条款 “组织应:d) 保留适当的文件化信息作为能力的证据” 的要求。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 11 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 11 月 15 日前

2) 下次审核时应重点关注：

能耗数据收集，能源绩效核算。

3) 本次审核发现的正面信息：

--未发生相关方投诉；

--相关运行控制保持较好；

--完成了内审和能源管理体系的管理评审；针对管理评审的问题制定的控制措施；

--企业现场管理，包括服务现场、设备管理等，基础管理较好；

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责比较明确，能源管理体系基本能够得到贯彻实施，各部门人员基本能理解和实施本部门涉及的相关过程，但仍需加强。能源管理过程基本能有效予以控制。

2) 风险提示：

注意能耗数据收集和能源绩效核算。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

提供 2023 年目标及完成情况：

2023 年能源目标为：单位产值综合能耗 $\leq 1.365\text{kgce/万元}$ ；

2023 年 1-10 月份能源目标完成情况：单位产值综合能耗 0.078kgce/万元 ；

通过上述指标情况可以看出2023年1-10月份单位产值综合能耗，呈下降趋势，管理效益较好。后续继续加强管理。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；



H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

基础设施：嘉兴市南湖保安服务有限公司成立于 2005 年，现隶属于嘉兴市南湖投资开发建设集团有限公司，是一家专业从事人防、技防、物防、培训、旅游为一体的国有保安公司，公司注册资本 1000 万元、固定资产 499 万人民币，公司地址位于浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢。公司总人数 1000 人，其中体系覆盖人数 63 人（位于浙江省嘉兴市南湖区景宜路 185 号紫竹名苑住宅小区物业管理服务（保洁、绿化、保安、设备维护与修缮管理、客户服务）所涉及的能源管理活动），除体系覆盖人数外的 937 人不在本次审核范围内，企业对人数和体系覆盖的边界进行书面说明，详情见附件《嘉兴市南湖区保安服务有限公司人数说明》。经与王词群指挥长沟通，并现场确认，本次审核范围内的体系覆盖人数 63 人构成如下：大专以上人员 12 人；管理人员 11 人，其他人员 52；保安 18（门卫、巡逻），保洁 34（保洁，小区清扫、花木护理），二班倒班 11 人；劳务派遣人员 0 人；临时工 0 人。物业管理服务面积：101784.69 平方米，办公管理面积分别为 2574 平方米。

企业主要消耗能源种类为电力、水；

能源计量器具：有电表 10 块、水表 5 块；

生产设备 2 台套（监控系统、办公用电系统）。

公司的组织机构：管理层、安全部、办公室、品质部、财务部、市场部。

服务流程：服务过程策划→投标洽谈→签到合同→人员配置→准备工具上岗→分管区域循环保安→处理投诉、业主回访→评价、改进服务质量。

企业消耗能源种类为电、水，均为外购。其中：

——电，用于设备运行；

——新水，主要用于员工办公生活、保洁、消防用水、小区环境绿化。

查计量仪表的配备：

电表：企业安装有 2 块一级电表，用于计量服务项目整体用电，由电力公司负责管理和校验；另安装有 8 块电表，分别安装在配电室内。

水表：企业安装有 2 块一级水表用于计量服务项目整体用水，2 块用于计量生活用水，1 块用于计量消防用水。

能源计量器具配置、管理、校检实施情况：

能源种类	等级	应装（台）	实装（台）	配备率（%）	完好率（%）
电 计 量	一级计量	2	2	100	100
	二级计量	8	8	100	100
	三级计量	0	0	0	0
水 计 量	一级计量	2	2	100	100
	二级计量	3	3	100	100
	三级计量	0	0	0	0
能源计量器具配备率（%）			100	应配数量（台）	15
能源计量器具完好率（%）			100	实配数量（台）	15

查能耗数据收集：

负责人介绍：安全部每月统计能源消耗量上报财务，财务部每个月根据发票数据来统计用电、用水量 进行校验。提供有 2021、2022 年和 2023 年 1-10 月份的水、电用量如下：

	2021 年数据				2022 年数据				2023 年 1-10 月数据			
月份	紫竹苑小	公司大楼电 (kwh)	紫竹苑小区水 (t)	公司大楼水 (t)	紫竹苑小区电 (kwh)	公司大楼电 (kwh)	紫竹苑小	公司大楼水 (t)	紫竹苑小区电 (kwh)	公司大楼电 (kwh)	紫竹苑小	公司大楼水 (t)



	区电 (kwh)	)			)	)	区水 (t)		)	)	区水 (t)	
1月	152011	43352	3426	1659	123765.5	113793	3285	1573	97537	10733	2745	1438
2月												
3月												
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月									0	0	0	0
12月									0	0	0	0
用量汇总	195363		5085		237558.5		4858		108270		4183	

2021 年、2022 年、2023 年 1-10 月的能耗数据见办公室 6.6 条款，能源绩效值核算过程如下：

	2021 年数据		2022 年数据		2023 年 1-10 月数据	
	电 (kwh)	水 (t)	电 (kwh)	水 (t)	电 (kwh)	水 (t)
用量汇总	195363	5085	237558.5	4858	108270	4183
折标煤系数	0.1229	0.2571	0.1229	0.2571	0.1229	0.2571
	kgce/kwh	kgce/t	kgce/kwh	kgce/t	kgce/kwh	kgce/t
折标煤 kgce	24010	1307	29195.9	1248.9	13306.3	1075.4
占比	94.84%	5.16%	95.90%	4.10%	92.52%	7.48%
综合能耗 kgce	25317.4		30444.9		14381.8	
产值 (万元)	19535.64		22,303.76		184,869.50	
单位产值综合能耗 (kgce/万元)	1.295		1.365		0.078	

关注到 2022 年能耗对比 2021 年有小幅升高，和负责人沟通，王指挥长表示，公司 2022 年底已经关注到这



个情况，并查找了原因，主要是电机的老化电能的利用效率不高，同时由于夏季高温天气较长导致空调的耗电量增加所导致。

查持证上岗人员资质保持，负责人提供有《特种作业人员清单》，并提供了资质证书。查看证书，记录信息如下，均在有效期内。

序号	姓名	项目	职务	电话	上岗证证书编号
1	夏世红	紫竹名苑	保安队长	15157400350	浙 042023505409
2	毛志良	紫竹名苑	保安组长	13819055132	浙 042019821466
3	朱泉根	紫竹名苑	保安组长	15706706192	浙 042018810310
4	陈明生	紫竹名苑	保安	13967338458	浙 042012013703
5	叶家麟	紫竹名苑	保安	13085629672	浙 042016352433
6	徐璜	紫竹名苑	消控员	15325325372	浙 042012009570
7	许建忠	紫竹名苑	消控员	13356013257	浙 042019845646
8	周文军	紫竹名苑	保安	15067309207	浙 012013126468
9	杨吴健	紫竹名苑	保安	18757331204	浙 042014209035
10	陈燕华	紫竹名苑	保安	17757301010	浙 042018808203
11	张根荣	紫竹名苑	维修员	13586327395	浙 042016353094

查特种设备管理

负责人登录浙江省特种设备信息化平台，查看企业特种设备备案信息，平台信息显示企业备案有场（厂）内电梯 7 台。负责人介绍，电梯每年校验。

提供有特种设备的检验报告，查看报告，记录信息如下：

设备名称	设备代码	报告编号	检验结果	检验日期	检验单位
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010007	TD02023-2987	合格	2023 年 08 月 25 日	嘉兴市特种设备检验检测院
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010010	TD02023-2988	合格	2023 年 08 月 25 日	
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010005	TD02023-2989	合格	2023 年 08 月 25 日	
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022008120008	TD02023-2990	合格	2023 年 08 月 25 日	
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010009	TD02023-2991	合格	2023 年 08 月 25 日	
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010008	TD02023-2992	合格	2023 年 08 月 25 日	
曳引驱动电梯定期检验报告	31103304022009010006	TD02023-2993	合格	2023 年 08 月 25 日	

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织已通过年度策划于 2023 年 7 月 5 日-6 日实施了管理体系内部审核，对管理体系的符合性和有效性进行了审核。此次内审开具轻微不符合 1 项，查见有《不符合报告》。

查内审员资质，未能提供有效证据，开具了不符合。

最高管理者已按策划的时间间隔，在 2023 年 7 月 15 日对组织的管理体系进行了评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性；管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。



通过面谈，了解管理层对认证标准的理解应用情况，管代有基本的了解，但是对标准的具体要求不是很清晰。管代介绍，现场审核结束之后，管代作为内审员之一将查找认证或咨询机构的资源进行内审员课程的学习，取得内审员证书，之后将组织其他内审员及各部门负责人进行标准学习，通过学习提高对认证标准的理解和认知。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

本次审核发生的不符合，见审核记录及不符合报告。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

未发生投诉。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置：无
- 5) 产品及其主要过程：无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无
- 7) 外部环境：无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- 9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合已经整改，措施有效。

五、认证证书及标志的使用

暂停期间认证证书及标志未使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述



☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（嘉兴市南湖区保安服务有限公司）的能源管理体系：

☐ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☒ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见： ☒ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:马成双、王琳



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。