

项目编号：10787-2023-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：北京中兴华富工程造价咨询有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他_____

审核组长（签字）： 夏爱俭

审核组员（签字）： 于立秋，陈芳，李雅静

报 告 日 期： 2023 年 12 月 17 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 文件审核报告
 - 第一阶段审核报告
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决策之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：夏爱俭

组 员：陈芳、于立秋、李雅静



受审核方名称：

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	夏爱俭	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2226516 2021-N1EMS-1226516 2022-N1OHSMS-1226516 6	E:34.01.02 O:34.01.02
B	于立秋	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-3084028 2020-N1EMS-5084028 2021-N1OHSMS-3084028 8	E:34.01.02 O:34.01.02
C	陈芳	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-6015478 2023-N1EMS-4015478 2023-N1OHSMS-4015478 8	
D	李雅静	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-2218164 2023-N1EMS-2218164 2021-N1OHSMS-2218164 4	E:34.01.02 O:34.01.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王洪伟	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015



E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/ ；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国民法典、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国消防法、工伤保险条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：招标代理服务规范GB/T 38357-2019、建设工程造价咨询规范GB/T 1095-2015、工程造价术语标准GB/T 50875-2013、建设工程造价咨询档案立卷标准DB34/T 1948-2013、建设工程造价数据存储标准DB11/T 1667-2019、建设项目全过程工程咨询标准T/CECS 1030-2022、建设工程咨询分类标准(附条文说明)GB/T 50852-2013、工程咨询 基本术语GB/Z 40846-2021等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2023年12月17日 上午至2023年12月17日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年4月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理

E: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市顺义区焦各庄街 9 号院 4 号楼-2 至 10 层 101 内 5 层 501 室

办公地址：北京市顺义区焦各庄街 9 号院 4 号楼-2 至 10 层 101 内 5 层 501 室

经营地址：北京市顺义区焦各庄街 9 号院 4 号楼-2 至 10 层 101 内 5 层 501 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2023年12月16日-2023年12月16日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

目标完成情况：内审、管理评审有效性；服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险运行控制及绩效监测的实施情况；应对机遇和风险的措施情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部/7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 1 月 2 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 12 月 16 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次不符合的验证；服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源进行了确认。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2017 年 08 月 07 日 体系实施时间：2023 年 04 月 01 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：40 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程:

该公司主要进行工程造价咨询、工程招标代理。

策划了服务过程工艺流程:

工程招标代理服务流程:

签订招标代理协议—项目登记资料收集—招标文件编制（或资格预审文件编制）—发布招标公告（或者发出招标邀请书）—投标报名—抽取评审专家—开标评标—发布中标候选人公示—发布中标通知书—招投标资料汇编—移交业主资料—存档公司资料

工程造价咨询服务流程:

签订造价咨询协议—客户需求信息搜集—客户需求信息确认—工程洽谈—按客户出具初步工程方案—确认方案及报价—签订合同—进行工程项目费用计算及报告编制—出具成果文件—客户验收—回收合同款—



售后服务

关键过程/需确认的过程：工程服务过程。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业成立于2017年08月07日，注册资本2000万元，法定代表人王富兴。注册地址和经营地址：北京市顺义区焦各庄街9号院4号楼-2至10层101内5层501室。单一场所。主要从事资质范围内工程造价咨询、工程招标代理服务。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2023 年 4 月 1 日发布、实施。公司现有：综合部、项目部职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人数 40 人，无倒班情况。

质量方针：服务至诚，精益求精，客观公正，优质服务；环境方针：遵规守法，节能降耗，防污减排，持续改进；职业健康安全方针：预防为主，安全第一，以人为本，持续改进。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为：标书评审。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

到现阶段为止，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际情况，及时做好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。

企业确定管理体系有关的相关方包括：立法及政府机构、第三方认证机构、员工队伍、投资者、客户、供方、国防工办、安监局、公安局、消防大队、环保局、质监局、防雷检测中心、供电公司、职业健康体检单位、厂界周边企业和居民等。公司总经理将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。

公司的知识分类大致分：管理知识、服务知识、环境安全及其他知识。管理知识包括：企业管理知识、操作知识、采购知识、市场管理知识、现场管理、体系管理等知识；服务知识包括服务规范、作业指导书等；环境安全及其它知识包括国家法律法规标准、政府下发的通知文件、客户要求的知识等。公司知识主要源于外部和内部。外部来源的知识主要通过网上下载、政府机构或上级获取、同行业标杆比对、专家指导等，包括适用的法律法规标准等。内部来源：主要包括公司管理经验、生产经验、员工自身的知识和经验、公司运营过程、生产过程的改进结果等。组织知识归总到综合部统一编辑和处理，随时关注知识的反馈及更新情况，控制其传播和应用。公司规定了知识的保密级别，对于秘密级以上组织知识，由总经理批准，凡无秘密级规定的组织知识，可由部门负责人批准查阅，不准复制，组织知识由综合部和最高管理者存管。基本符合要求。

企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性。措施策划充分，与各部门



业务过程有效融合。基本符合要求。

重要环境因素：火灾的发生、固废的产生。不可接受风险：火灾、交通意外伤害、触电。重要环境因素和不可接受风险识别准确，基本符合要求。

职业危害因素：本场所内无职业危害因素。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划，结合实际情况，围绕管理方针、管理目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。目前，没有变更的策划。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：

Q：资质范围内工程造价咨询、工程招标代理

E：资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，服务过程中，关键过程/需确认的过程：工程服务也是需确认的过程。有作业文件，对关键特殊过程进行监督，基本符合要求。

公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划—输入—控制—输出—更改。各过程要求基本符合标准要求。

1、工程造价咨询服务

策划了服务流程：

签订造价咨询协议→客户需求信息搜集→客户需求信息确认→工程洽谈→按客户出具初步工程方案→确认方案及报价→签订合同→进行工程项目费用计算及报告编制→出具成果文件→客户验收→回收合同款→售后服务

抽查到项目名称：北京门供电力工程有限城建工程、分包工程造价咨询、工程项目管理、竣工结算编制项



目（门头沟区采空棚户区改造小园 3A 号地块定向安置房项目居民 1 号小区配电室外部供电工程等 13 个工程—劳务分包）；项目编号：ZXHF-ZBCQ2023-076

甲方：北京门供电力工程有限公司，乙方：北京中兴华富工程有限公司

——策划：

项目负责人：张*，项目组名单：张**

资源配置：电脑、打印机

阶段划分：

审核资料：20223 年 6 月 1 日至 2023 年 6 月 15 日

工程量计算：20223 年 6 月 16 日至 2023 年 6 月 30 日

工程价款审核：2023 年 6 月 30 日至 2023 年 7 月 15 日

量价核对：2023 年 7 月 15 日至 2023 年 7 月 20 日

报告编制：2023 年 7 月 20 日至 2023 年 7 月 25 日

报告复核：2023 年 7 月 26 日至 2023 年 8 月 4 日

报告打印胶状：2023 年 8 月 5 日至 2023 年 8 月 7 日

——输入：

提供有“造价咨询委托合同”，内定包含顾客要求：咨询内容、服务期限与进度计划、服务要求、价格及支付、质量保证、控制和监督等内容的要求。签订日期：2022 年 8 月 3 日，服务期限与进度计划：2022 年 8 月 3 日至 2023 年 8 月 12 日止。

资料收集：

招标文件、投标文件、施工合同、中标通知书、竣工图、设计变更、现场签证、工程量确认单、开竣工报告、报审结算书、总包结算、施工过程资料等，日期：2023 年 6 月 15 日

方案编制：负责人张**

工程量计算：20223 年 6 月 16 日至 2023 年 6 月 30 日

工程价款审核：2023 年 6 月 30 日至 2023 年 7 月 15 日

量价核对：2023 年 7 月 15 日至 2023 年 7 月 20 日

方案（报告）编制：2023 年 7 月 20 日至 2023 年 7 月 25 日

——输出：

出具初步工程方案（报告），内容包括：工程审核汇总对比表、单项工程审核汇总对比表、单位工程审核对比表、分部分项清单对比表、措施项目审核对比表、报告正文等，日期：2023 年 7 月 25 日

——评审验证确认：

对工程方案初稿由项目组进行评审合格后，提交项目经理进行审批后，发于顾客进行确认：

项目经理审批时间：2023 年 7 月 26 日

部门经理审批时间：2023 年 7 月 30 日

公司经理审批时间：2023 年 8 月 4 日

以邮件的形式进行三级复核，结论：符合要求，发于顾客确认

三方确认人：承包方北京门供电力工程有限公司（李**）、分包方北京国电芳城能源工程有限公司（董*）、



咨询方北京中兴华富工程造价咨询有限公司（王**） 日期：2023年8月6日

报告打印胶状：2023年8月7日

2、工程招标代理服务流程：

策划了服务流程：

签订招标代理协议—项目登记资料收集——招标文件编制（或资格预审文件编制）—发布招标公告（或者发出招标邀请书）—投标报名—抽取评审专家—开标评标—发布中标候选人公示—发布中标通知书—招投标资料汇编—移交业主资料—存档公司资料

抽查到项目名称：招标代理服务框架采购协议（北京东直门国际公寓有限公司（东湖别墅）充电桩项目物资（电缆）招标采购）项目编号：ZXHF-ZBCQ2023-076

甲方：北京城区供电开发有限公司，乙方：北京中兴华富工程有限公司

——策划：

项目负责人：宁**，项目组名单：王*

资源配置：电脑、打印机、软件等

阶段划分：

资料收集评审：2023年8月18日至2023年8月20日

招标控制价编制：2023年8月20日至2023年8月23日

公告、招标文件编制：2023年8月24日至2023年8月27日

资料归档：2023年9月26日-2023年9月29日

——输入：

提供有“招标代理服务框架采购协议”，内容包含顾客要求、项目概况、承包方式、服务内容、服务期限、服务要求、价格及支付等内容的要求。签订日期：2023年2月20日，服务期限：一年。

资料收集：物资清单、技术规范书、物资询价、物资价格对比确认、报价文件、商务文件、技术文件等。

日期：2023年8月20日

标书编制：负责人：王*

招标控制价编制：2023年8月22日

公告、招标文件编制：2023年8月27日

——输出：

出具初步招标文件，包含：招标文件、招投标备资料文件汇编，日期：2023年8月27日

——评审验证确认：

对招投标文件初稿由项目组进行评审合格后，提交项目经理进行审批后，发于顾客进行确认：

项目经理审批时间：2023年8月27日

部门经理审批时间：2023年8月28日

公司经理审批时间：2023年8月29日

以邮件的形式进行三级复核，结论：符合要求，发于顾客确认

确认人（顾客）：北京城区供电开发有限公司（盖章） 日期：2023年8月29日

资料归档（招投标备案资料文件汇编）：2023年9月26日-2023年9月29日



经查设计和开发的更改，以上项目没有发生较大更改，设计差错在控制过程中已予以更正。询问负责人能够了解和掌握相关要求。

编制了服务过程运作控制程序、工程结算审核手册、工程结算报告编制导则等、报告编写审批制度等，符合标准和企业要求。抽查工程造价咨询服务过程控制情况：

执行的工艺流程：

工程造价咨询服务流程：

签订造价咨询协议→客户需求信息搜集→客户需求信息确认→工程洽谈→按客户出具初步工程方案→确认方案及报价→签订合同→进行工程项目费用计算及报告编制→出具成果文件→客户验收→回收合同款→售后服务； 关键过程/需确认的过程：工程服务过程。

依据的标准有：客户技术要求、合同要求、所咨询服务行业应该执行的相关国家标准（规范）、行业标准、地方标准及相关的法律法规要求，如：招标代理服务规范 GB/T 38357-2019、建设工程造价咨询规范 GB/T 1095-2015、工程造价术语标准 GB/T 50875-2013、建设工程造价咨询档案立卷标准 DB34/T 1948-2013、建设工程造价数据存储标准 DB11/T 1667-2019、 建设项目全过程工程咨询标准 T/CECS 1030-2022、 建设工程咨询分类标准(附条文说明)GB/T 50852-2013、工程咨询 基本术语 GB/Z 40846-2021 等）。

产品检验有：三方核对程序工作底稿、量价调整程序工作底稿、现场勘测记录工作底稿；现场工作程序工作底稿；资料搜集及审查程序工作底稿、建设工程项目资料交接清单、编制工程结算书、建设工程结算审定签署表等方式

过程控制情况，企业造价咨询程序基本一致，对工程档案备案资料进行抽查：

1) 北京门供电力工程有限城建工程、分包工程造价咨询、工程项目管理、竣工结算编制项目（门头沟区采空棚户区改造小园 3A 号地块定向安置房项目居民 1 号小区配电室外部供电工程等 13 个工程--劳务分包）

承包单位：北京门供电力工程有限公司

分包单位：北京国电芳城能源工程有限公司

合同内容：造价咨询、编制建筑工程结算书

项目内容：对门头沟区采空棚户区改造小园 3A 号地块定向安置房项目居民 1 号小区配电室外部供电工程等 13 个工程--劳务分包项目预算进行了审核。建设单位的责任是提供预算审核所需的相关资料，并对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

3、项目负责人-张*

4、过程控制情况（按工序抽样和描述，实行三级复核制度）

1) 形成造价咨询业务（预算）审查工作大纲

2) 初审结果复核工作底稿、初审结果复核程序工作底稿等

3) 量价调整程序工作底稿编制 有编制人、审核人签字

4) 三方核对程序工作底稿编制，有编制人、审核人、审定人签字

5) 争议事项处理程序工作底稿、初审结果变更审批、三级质量控制流转

6) 编制工程结算审核报告书

7) 建设工程结算审定签署表，有承包单位、分包单位、造价咨询单位公章及相关人员签字

现场查看，正在进行中的项目”10KV 西玉路迁移局部架空线路(F 地块)工程-劳务“开始时间 2023. 8. 23，



张利强正在资料收集阶段。

抽查工程招标代理服务过程控制情况：

执行的工艺流程

工程招标代理服务流程：

签订招标代理协议—项目登记资料收集——招标文件编制（或资格预审文件编制）—发布招标公告（或者发出招标邀请书）—投标报名—抽取评审专家—开标评标—发布中标候选人公示—发布中标通知书—招投标文件资料汇编—移交业主资料—存档公司资料

依据的标准有：客户要求、合同要求、所咨询服务行业应该执行的相关国家标准（规范）、行业标准、地方标准及相关的法律法规要求，如：招标代理服务规范 GB/T 38357-2019 等。

产品检验有：标书确认等

——北京东直门国际公寓有限公司（东湖别墅）充电桩项目物资（电缆）招标采购

甲方：北京城区供电开发有限公司，乙方：北京中兴华富工程有限公司

合同内容：北京东直门国际公寓有限公司（东湖别墅）充电桩项目物资（电缆）招标代理服务

项目内容：北京东直门国际公寓有限公司（东湖别墅）充电桩项目物资（电缆）招标

3、项目负责人-宁**

4、过程控制情况（按工序抽样和描述，实行三级复核制度）

1) 资料收集：物资清单、技术规范书、物资询价、物资价格对比确认、报价文件、商务文件、技术文件等，负责人：王*

2) 招标文件编制：负责人王*，2023年8月27日

3) 抽取评审专家：从评审专家库内随机抽取评审专家，本项目评审专家：李**（亦庄管委会）、柳**（中建一局集团第三建筑有限公司）、高*（北京 诚志融晟资产管理公司）、王*（华诚博远工程技术集团有限公司）、李*（北京迅联图业科技有限公司）

4) 开标评标：2023年9月19日，中标候选单位：众鑫电缆有限公司、江苏恒辉电气有限公司、宇翔电缆有限公司；在“电子商务平台(ECP)-电工交易专区”公示

5) 中标结果公示：2023年9月25日，中标单位：众鑫电缆有限公司，在“电子商务平台(ECP)-电工交易专区”公示。

6) 存档公司资料：纸质版资料移交至客户，项目部只存档电子版的；经与部门负责人沟通，企业不存最终的纸质版文档，电子版文档统一存档至移动硬盘，由部门负责人管理；纸质版过程资料副本存入公司档案室。

经识别需要确认的过程：工程服务过程

企业提供了对需确认过程（工程服务过程）确认的证据，符合要求，确认时间：2023年4月1日，李**、高*参与了确认，最终由总经理王总批准。

实施防止人为错误的措施：

方案（报告）、标书编制过程的控制由各自工序检验合格后，在经负责人校验、批复，方可放行；定稿的文件必须经项目经理、部门经理、公司经理确认后签字方可交付。

产品的放行：原材料主要是办公耗材的采购，过程的检验体现在过程控制中，不再赘述，成品检验主



要是工程结算报告书的相关各方确认，标书编制完成后，由委托方确认，具体见 8.3 条款的内容

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

1、火灾管理：a) .对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全意识。现场查看：建立了健全消防制度，配置消防器材。定期对消防器材、消防设施进行检查，发现隐患及时整改。由综合部组织消防演练。

2、交通意外伤害管理，加强安全教育宣传；加强人员和机动车辆操作培训等。

3、触电伤害，做工作现场的线路检查工作；做好现场设备的安全使用检查工作；及时更换漏电的设备、插座、开关；执行安全相关规章制度等。查看：张贴各项规章制度和操作规程，建立健全并严格执行安全操作规程和急救方法的培训教育。制定了触电应急预案，定期进行演练。

4、固废管理：综合部设有垃圾桶，废纸有一专门的纸箱放置，收集多后卖给废品回收站。废墨盒有专门的供应商替换后直接带走。办公过程产生固废的处理按要求放到指定地点，现场查看无混放现象等。生活垃圾由当地环卫部门处置。

5、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网。

6、与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供劳动合同书，抽查员工李建桃、刘思宇、韩京晶 3 人劳动合同，内有劳动合同期限；工作地点和工作内容；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险；劳动保护、劳动条件和职业危害防护；劳动合同的变更、解除、终止；甲乙双方约定的其他事项等内容。

7、综合部员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶员要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。

8、档案室环境职业健康安全运行控制情况：

废水排放，无废水产生。固废排放：资料存放过程中，会有过期资料的销毁，与负责人沟通，目前暂无到期需销毁的资料，若后续有的话，会用碎纸机碎掉后交由综合部进行按固废处置。噪声排放：无噪声产生。火灾：现场配置了灭火器。

9、环境安全运行检查：

提供《安全检查记录》，抽查 2023.4.28；2023.5.31；2023.6.30 的《安全检查记录》，内容包括：检查日期；检查项目（安全规范培训、岗位人员安全职责和能力、电器使用情况、防火设施、电线电缆、安全防护设施等）；检查结论（符合要求）；检查人：李媛媛，内容完整，符合要求。

提供《环境检查记录》，抽查 2023.7.31；2023.8.31；2023.9.28 的《环境检查记录》，内容包括：检查日期；检查项目（电器是否断电、插座是否断电、人走灯灭、纸张的使用、环境卫生、水、电、材料的使用、废弃物分类存放、废弃物分类处理、电脑是否关机、防火设施是否齐全等项目）；检查人李媛媛；内容完整，符合要求。

提供《消防器材检查记录表》，抽查 2023 年《消防器材检查记录表》记录，内容有：点检日期、点检项目（气压是否在正常范围内、是否在有效期内、消防通道是否畅通等）；点检人李媛媛，内容完整，符合要求。

抽查 2023 年 4-11 月《用水、用电统计表》公司每月用电、用水均进行了统计，抽查 8 月用水量计划量 10 方，实际量 9.5 方，小于计划用水量。抽查 10 月用水量，计划量 10 方，实际量 8 方，小于计划用水量。抽查 2023 年 10 月用电量，计划电量 100 度，实际量 69 度，11 月计划用量 100 度，实际用量 57 度，



均小于计划用电量。基本能做到节水节电；节能降耗。

抽查《废弃物处理记录》综合部每月对办公区域产生的废纸、纸箱等废弃物处理量进行了统计，抽查2023年10月废纸、纸箱处理量5kg；2023年11月废纸、纸箱处理量15kg；废弃物分类处理合理合规。

9、劳保用品发放：提供2023年的劳保用品发放记录。主要是工人发放防护口罩、消毒液等，均有签收。有任务时候偶有加班。

10、查见员工体检计划。计划组织员工2023年12月28日组织全体员工在市人民医院进行体检。

11、查见员工健康体检报告。抽何嘉莹、刘思宇、袁杰茹三人体检报告，无职业病。

12、查见单位为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险，人数：40人。

13、用于环境及职业健康安全资金投入情况：抽见《环保安全费用明细表》2023年实际投入：体系导入、人员培训、办公耗材、墨粉填充、通讯、网络、垃圾清运、员工五险投入、员工体检投入等。现场沟通。公司资金均能保证环境、职业健康安全资金的运行和使用。

14、抽查2023.4.1《设备台账》物品名称：台式电脑、爱普生打印机、道顿胶装机、道顿切纸机、道顿压痕机等，资金均能保证。

公司无食堂。

现场查看：

节水节电情况：办公区域无乱接线及超载用电；线路无老化情况，送电正常，电器运转正常；无长流水及跑冒滴漏等现象。

消防设施：办公区域配备手提式干粉灭火器等应急救援器材，维护保养良好，配备充分适宜，能够满足要求。

现场禁止存在移动火源，员工禁止办公区域吸烟。消防通道无杂物堆放等占用安全通道情况。

查看废弃物控制：生活垃圾分类放置，及时清理；能回收的统一收集，如废纸、塑料瓶；不可回收的统一收集，定期返供方处置。

查看安全标牌：环境和职业健康安全标识警示，包括：安全通道标识、禁止烟火、小心触电等警示标识。齐全、有效。

查看应急物资：保健医药箱配置完好，药品无过期；急救措施和急救器材齐全。

QMS/EMS/OHSMS:对绩效监测的结果通过内部文件传递、网站公示、会议传达等方式向内部员工及外部相关方传递。

与负责人交流得知：自体系运行以来，企业未出现质量、环境和安全事故，也未出现顾客及相关方的投诉。基本符合要求。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合



经查阅相关记录确认，企业在 20223 年 10 月 12 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该三名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2023 年 10 月 28 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，于 2023 年 10 月 30 日完成。管理评审真实有效。

现场与管代交流管理评审控制情况，其基本熟悉管评流程，包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不符合控制程序》《纠正（事件. 不合格. 不符合）措施控制程序》《预防（事件. 不合格. 不符合）措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：建筑面积 1137.53 平米；无仓库。特种设备：无。办公通信设备：网络、电脑、打印机等。监视和测量设备：该企业为服务型公司，主要是对工作业绩、造价咨询、工程招标代理服务过程的检查，故无监视测量设备。组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，制定了相应表格。

以上基础设施能够满足服务要求的能力。

2) 人员及能力、意识：

人员及能力、意识：企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。



企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在《协商和沟通控制程序》中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理

E: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内工程造价咨询、工程招标代理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，北京中兴华富工程造价咨询有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 夏爱俭、陈芳、于立秋、李雅静



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。