

项目编号：1312-2022-QEO-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：南昌市隆和实业有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） □50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS）

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 曾赣玲

审核组员（签字）： 徐爱红

报 告 日 期： 2023 年 12 月 10 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☒ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：曾赣玲

组员：徐爱红



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-1286307 2021-N1EMS-1286307 2021-N1OHSMS-128630 7	Q:29.12.00 E:29.12.00 O:29.12.00
	徐爱红	组员	Q:审核员 E:审核员 O:实习审核员	2022-N1QMS-1287609 2022-N1EMS-1287609 2023-N0OHSMS-128760 9	

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	何勇	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018



b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国招投标法、中华人民共和国商标法、中华人民共和国标准化法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：镁质及镁铝(铝镁)质耐火材料化学分析方法 重量法测定灼烧减量 GB/T 5069.1-2001、商品经营服务质量管理规范GB/T 16868-2009

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年12月10日 上午至2023年12月10日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年8月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）的销售

E：冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）的销售相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省南昌市南昌高新技术产业开发区昌东镇尤氨公路东侧创新大道 459 号南门 1 楼

办公地址： /

经营地址：江西省南昌市高新区创新大道 459 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： /

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项 () 项, 轻微不符合项 (1) 项, 涉及部门/条款: 行政部/Q7.2 条款

采用的跟踪方式是: ☒ 现场跟踪 ☐ 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 1 月 9 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 12 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注: 跟进不符合项的改善、内审、管理评审、人员能力等

3) 本次审核发现的正面信息: 公司设置了方针、目标, 定期考核监控, 顾客较为满意; 定期进行环境安全运行检查, 未出现质量、环境、安全事故。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 管理层对质量、环境、职业健康安全管理体系运行和认证活动支持, 能够在日常的管理和销售服务过程运用管理体系的工具和方法, 各部门能按体系要求实施, 本年度内组织了管理评审、内部审核, 自我发现问题、持续改善, 总体成熟度尚可。

2) 风险提示: 受审核方目前处于发展阶段, 内审、管理评审工作过程中人员能力存在不足等, 存在一定的质量、环境、安全隐患。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

公司制订了质量/环境/职业健康安全方针、目标, 目标有分解到各职能部门, 能根据企业的发展实际, 提升质量目标, 每季度进行目标达成统计分析, 2023年1-9月结果表明各项目目标达成情况良好。

部 门	目 标	考 核 方 式	考 核 结 果	完 成 情 况
公 司	交货及时率 $\geq 95\%$	交货及时率=当季交货及时数 $\div$ 交货总次数 $\times 100\%$	交付及时率 100%	已经完成
	顾客满意度 92 分以上	顾客满意度=调查单位中满意总分数 $\div$ 调查单位数	顾客满意度 99 分	已经完成



	火灾事故为 0; 交通意外事故为 0;	查看事故记录	火灾事故为 0; 交通意外 伤害为 0	已经完成
	固体废弃物分类处置	符合数量÷检查数量×100%。	固体废弃物分类处置率 100%	已经完成

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

介绍说，公司策划了对销售过程的控制要求。

产品的实现过程策划主要由销售部负责人负责完成，过程策划包含了冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）的销售所需要达到的质量目标和要求。

（1）编制了相应的过程文件：

冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）的销售由公司采购、供方发货给客户，销售服务流程：产品要求信息获取——产品要求评审——签订合同——采购——交付

经评审，公司销售过程为需要确认的过程；

查见“特殊过程确认单”，2023.1.5，公司从人员、设备、服务标准等方面对销售过程进行了确认；

该特殊过程自确认后，人员、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况。

（2）制定了《销售服务规范》等作业规范文件

（3）现场对销售各过程填写有销售服务过程检查记录表、产品销售服务质量检查表、销售合同等各种监视和测量记录；

（4）资源的提供（包括场所、人力、物力、设备设施等）。

查看现场工作情况：

1. 现场有相关文件，规定了服务提供作业要求，合同的洽商、评定和签订，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

2. 介绍说，公司的冶金辅料、耐火材料（轻烧镁球，改渣剂，溅渣护炉剂，炼钢护炉产品）都属于一种性质的材料，不同客户采用的名称不同，仅化学成分含量有所不同。

3. 配备了销售相关的设备，主要是电脑、打印机、网络、记录表单等资源配置，设施设备可以满足要求。

4 查看销售合同进行了评审，参见 Q8.2 工作单。

5. 现场提供有产品客户验收记录，参见 Q8.6 工作单。

6. 管理人员以及业务员都经过了培训，能力满足要求，无特种作业人员，各销售服务人员经培训后上岗。公司对销售服务过程相关了人、机、料、法、环等各方面，提供了《产品销售服务质量检查表》符合要求。

7. 制定了销售服务规范等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误。

8. 抽见 2023 年 11 月 30 日的《销售服务质量检查表》，检查考评涉及内容：销售仪表、销售环境、接待质量、电话记录、商品验收、合同评审及时性、产品质量、顾客沟通、回访等，检查结果符合，检查人：刘习亮。

9. 现场查看到业务人员正在联系客户，确认客户要求，沟通详细，熟悉相关工作流程和要求。

公司主要通过客户的走访、招标等了解市场的需求状态。主要以合同、电话等形式确定与产品有关的要求，保存有相应



的记录。

由销售部业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通（如电话、微信等方式）；

针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。

查销售合同及中标通知，抽见：

1、广东中南钢铁股份有限公司——2023.6.23，轻烧镁球 1500t；

2、鄂州中融钢宝碳素有限公司——2023.10.9，改质剂（改渣剂） 600t；

以上合同明确了规格、型号、数量、金额、质量要求、技术标准、违约责任等内容；

保留“合同评审记录表”，以上合同均通过评审后，合同双方签字盖章。

未见冶金辅料、溅渣护炉剂，炼钢护炉产品销售合同，后续审核重点跟进。

介绍说，经过评审符合要求后招标并签订合同，销售合同签订后，公司组织货源，通过签订采购合同进行采购；由厂家发运至客户，客户签收确认；

公司销售的产品主要是通过名称、编号等进行标识；

介绍说，交付后活动主要是客户根据称重和质检结果进行结算，包括扣重或者降价，不存在退换货的行为；

介绍说目前尚未发生合同更改的情况。

标识与防护：

根据本公司产品类型及产品实现过程的具体情况，查相关标识情况。

成品标识：经营厂家、重量、名称等。

该公司包装产品主要是利用编织袋包装进行防护，散装产品无需特别防护；

贮存环境：企业无仓储销售、直接送达客户指定位置。

顾客财产：

介绍说，公司顾客财产主要是客户的信息，作为公司商业机密予以保密；自体系运行以来未发生问题记录。如有问题填写相关记录并同顾客反馈，跟进处理。

售后服务：

介绍说，交付后活动主要是客户根据称重和质检结果进行结算，包括扣重或者降价，不存在退换货的行为。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1）物流服务：负责人介绍，产品的运输采取物流运输的方式进行。目前公司所有产品均由公司安排物流上门装车发货送至客户处。公司同客户进行沟通了解相关交付事宜。

2）交付的地点及验收：产品通过物流运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品重



量、质检结果进行验收。

出示验收报告

验收日期：2023.11.7-12.5

客户及地址：北京方大炭素科技有限公司

产品名称：轻烧镁球

签收：北京方大炭素科技有限公司签字盖章。

验收日期：2023.11.6-11.7

客户及地址：广东中南钢铁股份有限公司

产品名称：轻烧镁球

签收：广东中南钢铁股份有限公司签字盖章。

4) 售后服务：按合同质量技术要求跟客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。运行过程中出现质量问题，由业务人员同企业远程交流改善，如交流不能改善，联系供方技术人员跟进上门处理。负责人介绍，近一年来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况，仅有询问设备操作方法，业务人员进行回复并教导后改善。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

查见《采购控制程序》，有效文件。

提供了《供方选择、评价和重新评价准则》，评价内容包含管理体系、质量安全环境要求、交货期、人员、设备、现场、生产能力、资质、价格、服务等，各分项有相应的评分标准。

提供了《合格供方名录》：

辽宁德康万亨实业有限公司——轻烧镁球、溅渣护炉剂、改渣剂；

海城市他山耐火材料制造有限公司——菱镁石粉；

南昌长力二次资源销售有限公司——废旧镁、铝碳砖(冶金辅料)；

海城市瑞益耐火材料制造有限公司——80粉（炼钢护炉产品）

查见《供方调查评定表》，评价项目主要有生产设备、生产场地、技术能力、通信条件、长期可靠、信誉等，对以上供方进行了调查评价，评价结果合格。评价人、批准人署名；

供方评价已考虑环境及职业健康安全方面的要求。

抽查采购合同：

辽宁德康万亨实业有限公司——改渣剂\轻烧镁球，2023.2.10；

海城市他山耐火材料制造有限公司——菱镁石粉（溅渣护炉剂），2023.11.30

南昌长力二次资源销售有限公司——废旧镁、铝碳砖(冶金辅料)，2022.8.25

海城市瑞益耐火材料制造有限公司——80粉（炼钢护炉产品），2023.1

以上合同明确了名称、数量、单价、金额、质量、结算、交付、违约责任等，双方签字盖章；



产品检验：

介绍说，没有国家标准或行业标准，主要参照客户的企业标准、合同要求等，交付前确认供应方是否提供质检报告及重量信息后出厂销售；

查见产品质量出厂合格证，对产品的氧化镁、二氧化硅、水分进行了检测；

介绍说，出厂检验仅作为自我评价的依据，钢厂对每批次产品均进行检验，且只认同钢厂的检验结果，作为结算依据。

过程检验：

根据策划的要求实施了监测；

查见销售服务过程检查记录表，对接单、采购、检验、交付、售后服务等过程进行了监测，抽见：

萍乡萍钢安源钢铁有限公司——2023.6.15，改渣剂；

九江萍钢钢铁有限公司——2023.11.10，轻烧镁球；

北京方大炭素科技有限公司——2023.03.20，改渣剂；

萍乡萍钢安源钢铁有限公司——2023.09.29，冶金辅料、溅渣护炉剂、炼钢护炉产品；

以上过程检查的结果均合格。

结果检验：

查见“销售服务质量检查表”，对销售的结果进行监测，明确了检查项目和服务质量要求，抽见 2023.1-11，每月一次，结论均符合。

介绍说，本公司产品均为非标产品，公司只负责收集供应商提供的化验报告及过磅重量票据，最终质量标准以客户检验结果为准；

提供客户的结算单，抽见：

改渣剂——北京方大炭素科技有限公司，2022.12.11-12.28，显示对每批次的 C、MgO、SiO₂、水分、粒度等指标进行了检验，并作为结算凭据；

轻烧镁球——北京方大炭素科技有限公司，2023.11.7-12.5，显示对每批次的 C、MgO、SiO₂、水分、粒度等指标进行了检验，并作为结算凭据；

轻烧镁球——广东中南钢铁股份有限公司，2023.11.6-11.7，显示对每批次的 H₂O、MgO、LD-10 等指标进行了检验，并作为结算凭据

公司编制《顾客满意度控制程序》，未变化；

2023 年 9 月 25 日-9 月 27 日，发放《顾客满意度调查记录表》3 份，回收 3 份；

查见《顾客满意度调查分析》，2023.09.28，对顾客满意度指标完成情况、顾客建议改进方向等予以分析汇总，经评价测算客户满意度得分 98 分。

企业对顾客满意度的调查、分析评价进行了策划并实施，基本符合标准条款的要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



公司于2023年11月9-10日进行了内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审开出了行政部的1项不符合；

内审结论为：本次内审在各部门的支持和配合下，内审组能够较系统地对公司进行检查，认为公司三体系运行基本良好，运行达到一定的效果，基本符合ISO9001:2015；ISO14001:2015；ISO45001:2018标准的要求，但仍存在不足，各部门应举一反三，对类似问题予以整改。

内审员刘习亮、夏忠 经过培训，由总经理任命，面谈内审员刘习亮、夏忠对内审流程和相关内容掌握不够，存在能力不足，在 Q7.2 条款中开具了不符合。

公司于 2023年11月20日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分。

与管代刘习亮进行交流后发现，其对管理评审的流程和基本内容不太熟悉，存在能力不足的情况，在Q7.2条款中开具了不符合。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

介绍说顾客满意；且未出现批次不合格情况，公司已建立持续改进的机制，对目标情况、内审发现的不符合等问题均进行了原因分析并采取了相应的纠正预防措施，验证基本有效。

对环境安全运行情况进行定期检查，发现的危险源进行改善，排除隐患。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：注册地址变更，详见如下：

变更前：江西省南昌经济技术开发区下罗（蛟桥苗木花卉场内）

变更后：江西省南昌市南昌高新技术产业开发区昌东镇尤氨公路东侧创新大道 459 号南门 1 楼

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置:无



- 5) 产品及其主要过程:无
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无
- 9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核未开出不符合项

五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求, 未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 南昌市隆和实业有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册



- ☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册
- ☐ 暂停认证注册
- ☐ 扩大认证范围
- ☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:曾赣玲、徐爱红

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。



3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。